Félúton Alapítvány
2011. évi
Közhasznúsági jelentése,
szakmai és pénzügyi beszámolója

Félúton Alapítvány a 2011. évi fő (alap) tevékenységei

I. **Félút Centrum** - Szenvedélybetegek ellátása (Nagy Gabriella Intézetvezető)
- nappali ellátás,
- átmeneti ellátás,
- közösségi ellátás (Geier Róbert Koordinátor) (Lénárt Zsófia)

II. **Your Self Centrum** - Pszichiátriai betegek ellátása (Komán Gabriella Intézetvezető)
- nappali,
- átmeneti ellátás

III. **ADTK** – Orczy szenvedélybetegek Nappali Klub (Cseri Erika Intézetvezető)
- nappali ellátás
- szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása
- elterelés

Félút Centrum – Szenvedélybetegek ellátása

Ellátási formák	Kezdete	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2006. 01. 01.	6 szolgálat 225 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12
ADTK – Orczy út 27.	2007. 11. 23.	Rendelő
„Orczy" Szenvedélybetegek Nappali klubja	2008. 06. 11.	50
„Orczy" Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
„Orczy" Elterelés	2010. 05. 01.	25 fő

A szociális feladatokra ellátási szerződésünk van:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete
Budapest, XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	1999. 07. 01.
Budapest, XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2006. 01. 01.
Budapest, XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.
Budapest, XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.
Budapest, VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.
Budapest, XII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2009. 05. 01.
Budapest, II. ker. Önkormányzata	Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2009. 06. 01.
Budapest, X. ker. Önkormányzata	Pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2011. 02. 01.
Budapest, XVI. ker. Önkormányzata	Pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2011. 09. 01.

I. Félút Centrum – Szenvedélybetegek ellátása

TARTALOMJEGYZÉK

I. Bevezetés

II. Kapcsolattartás
1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

III. A 2011. évi működés
1. Belső szakmai munka
2. Egyéb szakmai munka
3. Infrastrukturális fejlesztések

IV. Zárás
1. A 2011-es év értékelése, dilemmák, nehézségek
2. További tervek, célok

I. Bevezetés

Intézményünk 2011-ben a program év közepén történt meghosszabbításával és erősödő megkereső tevékenység hatására eredményes évet zárt, megőrizve magas szakmai színvonalát, és teljesítve mindazokat a feladatait, amelyek klienseink ellátásának biztonságát szolgálják.

Nappali ellátás keretében egyéni és/vagy csoportfoglalkozásokat biztosítunk olyan stabil állapotú, önellátásra képes, lakóhellyel rendelkező betegek számára, akik vállalják, hogy a terápiás foglalkozásainkon részt vesznek. Térítési díj fizetésére a 12 hetes, speciális oktatóprogram igénybevétele esetén kerül sor (melynek összege kliensünk jövedelmének függvényében egyénileg kerül megállapításra). A délután szervezett nappali csoportokon való részvétel ingyenes.
Külön térítési díj ellenében (önköltségi áron) lehetőség van napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) igénybevételére is.

Átmeneti ellátás keretében 12 fő elhelyezésére szolgáló házunkban tudunk férőhelyet biztosítani családias körülmények között határozott időre, amely a 12 hetes oktató/gondozó program időtartamát jelenti és igény szerint egy év rehabilitációs időszakkal meghosszabbítható.

E bentlakásos ellátási formában klienseink teljes ellátást kapnak: napi háromszori étkezést, háromágyas szobákban történő elhelyezést, 24 órás szakápolói/gondozói felügyeletet.

Intézményünkben pszichiáter szakorvos rendel, szakképzett munkatársak tartanak délelőtt és délután szervezett terápiás foglalkozásokat és egyéni tanácsadást. Lakóink a délután folyamán azonosító függőségük szerinti önsegítő csoportok gyűlésein vesznek részt.

Az átmeneti elhelyezést biztosító szolgáltatásunk a személyi térítési díjból és a 12 hetes speciális kezelőprogram díjából tevődik össze, melynek összege kliensünk jövedelmének függvényében egyénileg kerül megállapításra, de 2011. március 31-ig a személyi térítési díj nem lehetett több napi 4.300 Ft-nál, 2011. április 1-től napi 4.270 Ft-nál, a speciális oktatóprogram napi 7.000 Ft-nál. (A fizetendő összeg a szerint is módosulhat, hogy a kliensünk állandó lakóhelye szerinti kerületi önkormányzattal van-e együttműködési megállapodásunk.)

A **felvételi eljárás** kérelemre indul el, a központi telefonszámunkon (+36 1/258-6878) lehet első személyes interjúra időpontot kérni. A recepción dolgozó munkatársak az eljárásról részletes tájékoztatást adnak, kérésre információs anyagot küldünk leendő klienseinknek postai vagy elektronikus úton.

Az **első interjún** a terápiás munkatárssal történő beszélgetés keretében, a hozott dokumentáció áttekintésével, a kliens életútjának megismerése és betegségbelátásának felmérése után tájékoztatást adunk speciális oktatóprogramunkról és a szenvedélybetegségek természetéről.

Ezt követi az **intézményvezetővel folytatott beszélgetés**, melynek során egyénre szabottan vizsgáljuk meg az ellátásokért fizetendő térítési díj nagyságát. Ebben a szakaszban születhet meg a döntés arról, hogy a jelentkező kíván-e és ha igen, milyen típusú (nappali vagy átmeneti) ellátást igénybe venni. Amennyiben állapota, betegségtípusa, problémái vagy jövedelmi helyzete miatt, illetve férőhely hiányában ellátni nem tudjuk, úgy igyekszünk egyrészt más ellátás felé, más segítő intézményhez orientálni, másrészt várólistánkra kerül, így felszabaduló férőhely esetén ellátásunkba tud kerülni a beteg.

A felvételi eljárás **következő lépése a szakorvosi vélemény**: intézményünk pszichiáter szakorvosa a hozott egészségügyi dokumentációt áttekinti, alkalmassági vizsgálatot tart annak eldöntésére, hogy orvos-szakmai szempontból intézményünk szolgáltatásai adekvátak-e a jelentkező számára.
Amennyiben a szakorvosi vizsgálat megerősíti azt, hogy a jelentkező alkalmas, úgy sor kerülhet a **szerződés megkötésére**, amely a házirendre, a titoktartásra vonatkozó szabályok részletes ismertetését is magába foglalja.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. és a Félúton Alapítvány közösségi koordinátoraival, gondozóival folytattuk a közös munka kialakítását, az új munkatársaikat intézménybemutatáson fogadtuk.

A mindkét szervezetet érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. A vezetők a dolgozók érdekeit maximálisan szem előtt tartva igyekeznek új ötletekkel, tervekkel segíteni a szervezetfejlődést és támogatni egymás munkáját. Ezáltal a betegek a nekik megfelelő gondozást kapják, miközben az együttműködő szakemberek esetmegbeszélések segítségével kizárják a párhuzamosságot, így biztosítják a szolgáltatás kiváló minőségét.

A Félút Cetrum 2011. év folyamán az Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft. különböző típusú ellátásaiból nappali ellátás keretében 11 főt, átmeneti ellátás keretében szintén 11 főt fogadott.

2. Együttműködések

Szociális intézmények, szervezetek		***Egészségügyi intézmények, szervezetek***
Állami	***Civil***	***Állami***
BMSZKI intézményei, kiemelten a Váltó-ház	**Nagy Zsolt – addiktológiai konzultáns**	**TÁMASZ Gondozók**
Családsegítő Központ és Gyermekvédelmi Szolgálat, kiemelten a 17. kerület, 18. kerület	**Drog-rehab. Kp.**: Megálló Csoport, DROG-STOP Egyesület, KÉK PONT, Magadért Alapítvány, Ébredések Alapítvány, Jövőbarát Alapítvány, Tranzit	**Kórházak** (Péterfy Sándor Utcai Kórház – Klinikai Toxikológiai Osztály, Nyírő Gyula Kórház – Addiktológiai és Pszichiátriai Osztályok, Merényi Gusztáv Kórház, Bajcsy-Zsilinszky Kórház, Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház)
	Szigony Alapítvány	**Pszichiátriai Gondozók, kiemelten a 18., 17., 15. és a 12. kerületben.**
	Mérföldkő Egyesület, KIÚT Alapítvány	

A Mérföldkő Egyesület munkatársai az előző évi jó együttműködés hatására 2011-ben is továbbítottak beteget ellátásunkba.

Új együttműködés alakult ki az év során dr. Zacher Gábor Toxikológiai Osztályával, 4 főt vettünk fel a kórházban történt előgondozást követően. 1 fő nem kívánt kezelésbe kerülni alkoholproblémái miatt, neki nem volt még semmilyen mértékű betegségbelátása.

A Kiút Alapítvány munkatársai szakmai tanácsot kértek intézményünk terápiás munkatársaitól. Ebben az évben 2 főt küldtek tájékoztató beszélgetésre a Félút Centrumba, közülük 1 főt láttunk el.

A Váltó-Házzal kötött együttműködésünk értelmében évente két alkalommal lehetőségük van két szenvedélybeteget térítésmentes ellátás keretében a 12 hetes oktatóprogramunkba irányítani és Ők is fogadnak két fő szenvedélybeteget intézményünkből. 2011. évben ez a megállapodás mindkét fél részéről kihasználásra került.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek (Félút Centrum)		
Kerület	**Nappali ellátás**	**Átmeneti ellátás**
12. kerület	**-**	**X**
15. kerület	**X**	**X**
17. kerület	**X**	**X**
18. kerület	**-**	**X**

III. A 2011. évi működés

1. Belső szakmai munka

A szakmai munka összefoglalása:

Szakmai eredményeink mellett rendkívül fontosnak tartom, hogy 2011-ben több fórumon is pozitív visszajelzéseket kaptunk munkánkról. Mind külső, mind belső elégedettségi vizsgálatunk kedvezőbb megítélést tükrözött, mint a korábbiak.

Klienseink azt jelezték vissza számunkra, hogy jó irányba haladunk, és szakmai felkészültségünk, a szenvedélybetegségek és a betegek iránti elkötelezettségünk nem volt hiábavaló. Különösen fontosnak tartom, hogy minden területen kiemelték munkatársaink szaktudását.

Az alkoholbetegség és szerencsejáték függőség az egész család betegsége. A betegséghez köthető szenvedés az egész családot sújtja, és az egész családnak tennie kell azért, hogy mindez megváltozzon. Meggyőződésünk tehát, hogy az alkoholbeteg családok megsegítésére orvosi és más szakmai eszközöket kell biztosítani. Programunk ehhez biztosít magas színvonalú szakmai segítséget és megfelelő tárgyi feltételeket.

A Félút Centrumban az alkoholbetegeket és a hozzátartozóikat a Minnesota-modell alapján kezeljük. A világszerte alkalmazott, kiemelkedően jó felépülési arányokat magáénak tudó megközelítés lényege az alkoholizmus betegség-elve, a multiprofesszionális kezelői team, és a 12 lépéses önsegítő csoportok filozófiájának a kezelésbe történő beépítése.

A cél eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetetett csoportok keretében történő oktatás, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Programunk korábban 6 hétig tartott, de 2011. július 1-től szakmai indokok alapján 12 hétre emeltük hosszát. 10 hetet az intézményben töltenek betegeink, 2 hét adaptációra otthonukba távoznak, de a 2 hét során bármikor visszajöhetnek intézményünkbe, ha otthonukban veszélybe kerül józanságuk. A 2. hét végén előre egyeztetett napon várjuk vissza az adaptációról érkező betegünket, hogy megossza a még programban lévő betegekkel tapasztalatait, amit nem védett környezetben élt át.

Nappali csoportok:

Hétfőnként alkoholbetegek számára tartunk csoportot. Ez a csoport nyitott, bárki látogathatja, akinek alkohol problémái vannak, de azt tapasztaltuk, hogy elsősorban a programot már elvégzett betegek látogatják, így a lépéseken való munka, a program szerinti gondolkodás jellemzi. Itt a kliensek további megerősítést, életvezetési tanácsadást kaptak.

Csütörtökönként a hozzátartozók számára, péntekenként pedig a játékszenvedély-betegek számára tartottunk csoportokat, amelyek szintén nyitottak bárki számára. Tapasztalatunk az, hogy változó intenzitással látogatják a csoportokat. Elsősorban az Interneten tájékozódnak a csoportok felől az érdeklődők. Meglátásunk szerint ezek a csoportok is nagyon fontosak, és célkitűzéseink között szerepel, hogy még nagyobb hangsúlyt fektetünk népszerűsítésükre.

Mind a nappali ellátásban, mind az átmeneti ellátásban résztvevő klienseink kapnak segítséget az AA, GA és az Al-Anon képviselőitől, akik péntekenként a családi napon beszélnek magukról, a gyűlésekről, válaszolnak a felmerülő kérdésekre.

Munkaerő, változások, juttatások:

Pozíció	Név	Iskolai végzettség	Óra
Megbízott intézményvezető 2011. 12. 01-től	Komán Gabriella	Pszichológus	
Terápiás munkatárs	Váradi Nóra	Szociálpedagógus	Főállás
Terápiás munkatárs	Pál Zsóka	Diplomás ápoló	Főállás, GYES
Terápiás munkatárs	Tóthné Takács Anita	Szociálpedagógus, addiktológiai konzultáns	Főállás
Terápiás munkatárs	Rácz Orsolya	Általános szociális munkás	Főállás

Ápoló	Dobronyi Sándorné	Általános ápoló	Főállás
Ápoló	Smidné Ragó Krisztina	Szociális gondozó és ápoló, felnőtt szakápoló	Vállalkozói szerződés
Ápoló	Bányászné Gudmon Krisztina	Ápolónő, szociálpedagógus	4 órás részmunkaidőben
Ápoló	Czétényiné Benkó Edit	Szülésznő	4 órás részmunkaidőben
Pszichiáter szakorvos	Dr. Dobay Emese	Pszichiáter, pszichoterapeuta	Közreműködői szerződés, heti 16 óra
Takarító	Mészáros Erzsébet	Óvónő	Főállás

A 2011-es év során a fluktuáció további csökkentése is céljaink közé tartozott. Fontos, hogy a team- munka megfelelő legyen, az információ-áramlás hiánytalan a hatékonyság növelése érdekében. A 2011. november 30-ig az intézményvezetői feladatokat Nagy Gabriella látta el, 2011. 12. 01-től – átmeneti időszakra – megbízott intézményvezetőként Komán Gabriella vette át.
Terápiás szempontból 4 fő felsőfokú szociális végzettséggel rendelkező munkatárs, egészségügyi szempontból 1 fő pszichiáter (vállalkozó), 1 fő vállalkozó, 1 fő 8 órás szerződéssel rendelkező és 2 fő részmunkaidős nővér dolgozik jelenleg a Félút Centrumban. 1 fő takarítónő tartozik még a munkaközösséghez.

Havonta utazási bérletet, és melegétkezési utalványt a részmunkaidőben dolgozó és a vállalkozói szerződéssel rendelkező munkatársak kivételével minden munkatárs kapott, valamint a kihordási idők figyelembevételével munkaruházatot is biztosított az Alapítvány az év során.

Szupervízió:

Jelenleg a Félút Centrumban 9 fő foglalkozik közvetlenül a kliensekkel. Az intézményben a team munka hatékonyan működik, megtartó ereje érezhető a munkatársak számára. A napi szintű csoportozás azonban a kiégés veszélyét hordozhatja magában, aminek megelőzéséhez kiválóan alkalmazható a szupervíziós csoport. 2010. szeptemberétől egy pályázat keretében sikerült megvalósítanunk a szupervíziót két intézmény dolgozói számára (Orczy-klub, Félút Centrum). Ez a lehetőség 2011. májusig állt rendelkezésünkre, kéthetente 1 alkalommal 2 órában valósult meg a szupervízió. Azóta nem sikerült szupervíziót biztosítanunk a munkatársak számára, amelynek ilyen intenzív leterhelés mellett, amit a program kíván, érezhető hatása van.

Érezhetően csökkentek a feszültségek, javult a konfliktus-megoldás hatékonysága, de ez a folyamat megtorpant a szupervízió befejeztével. Szükség lenne ebben az irányban pozitív irányú elmozdulásra.

Szakmai napok, képzések, konferenciák:

A 2011-es év lehetőséget nyújtott a következő szakmai napokon, képzések, konferenciákon való részvételre:
2011. február 24. Hogyan tovább hazai drogpolitika?, Budapest – Nagy Gabriella
2011. március 3-4. IX. Közösségi Pszichiátriai és Addiktológiai Konferencia, Budapest – Nagy Gabriella
2011. március 25. A szenvedélybetegség diagnosztikai kérdései az általános orvoslásban c. konferencia, Debrecen - Tóthné Takács Anita, Váradi Nóra, Rácz Orsolya
2011. április 07. – PREVENTART, Budapest – Nagy Gabriella
2011. április 15. Saját szervezésű Minnesota-modell szakmai nap, Budapest – Váradi Nóra, Rácz Orsolya, Tóthné Takács Anita, Mészáros Erzsébet, Nagy Gabriella
2011. június 18-19. GA Országos Találkozó, Szeged - Váradi Nóra, Nagy Gabriella, Rácz Orsolya
2011. augusztus 10 – 14. SZIGET Fesztivál, Budapest – Váradi Nóra, Dobronyi Sándorné, Dr. Dobay Emese, Tóthné Takács Anita, Rácz Orsolya, Nagy Gabriella, Mészáros Erzsébet.
2011. szeptember 15. Az integrált gondozás és kezelés tényeken alapuló modellje pszichiátriai és addiktológiai problémákkal egyaránt küzdő embereknél c. workshop, Budapest – Váradi Nóra
2011. szeptember 2-3. Magdolna-napok, Budapest – Váradi Nóra, Rácz Orsolya, Tóthné Takács Anita, Nagy Gabriella
2011. november 24-25-26. MAT Konferencia, Siófok – Komán Gabriella, Rácz Orsolya
Váradi Nóra alapfokú és haladó mediációs képzésen vett részt az Alapítvány anyagi támogatásának segítségével.
A munkatársak részt vettek különböző önsegítő csoportok gyűlésein is.

Médiaszereplés:

- Magyar Televízió MM (Megoldások Magazinja) című műsorában az alkoholbetegségről beszélgetett Tóthné Takács Anita.
- Váradi Nóra az Index.hu internetes portálnak adott interjút a játékszenvedély-betegségről és az azzal kapcsolatos törvényi változásokról.

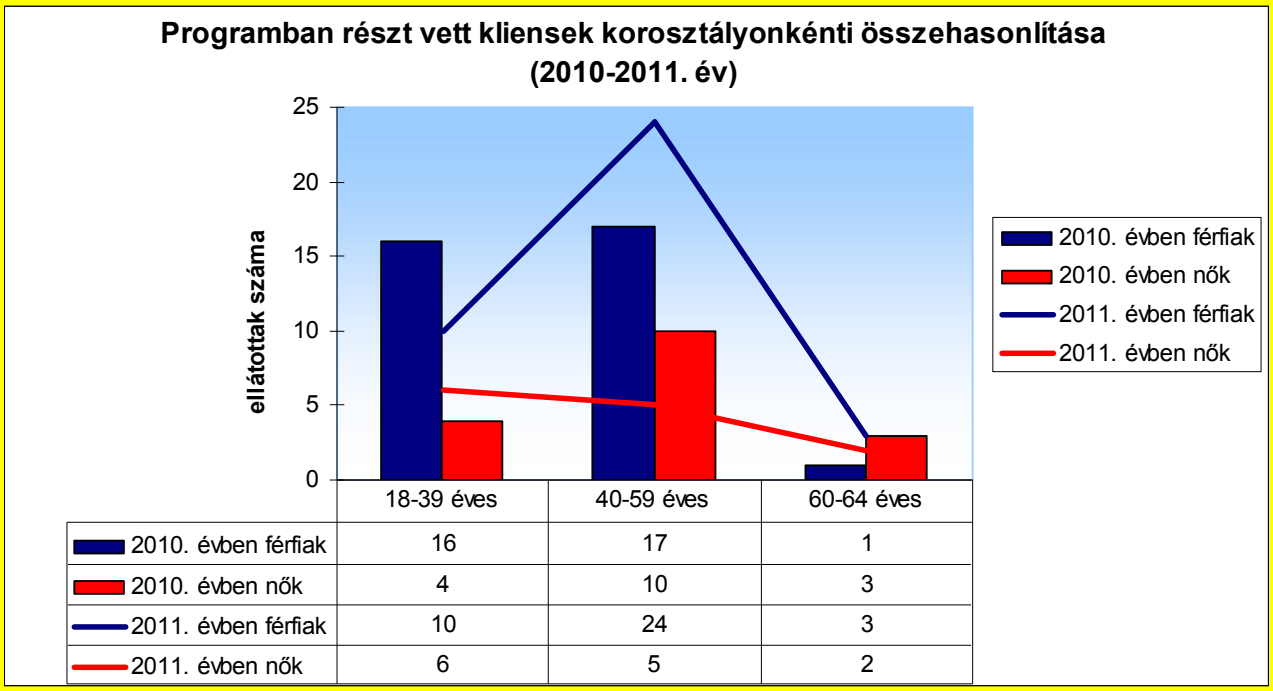
Kliensekkel végzett szakmai munka:

2011. évben az **átmeneti ellátásban** 36 új kliens került felvételre, miközben összesen 48 beteget láttunk el.

A **nappali ellátásban** az év folyamán összesen 88 szenvedélybeteggel álltunk szerződéses viszonyban (2011. 12. 31-én 53 fő), 45 új kliens került felvételre. Klienseink egy része az átmeneti ellátásban részt vevő szenvedélybetegeink hozzátartozói, akik elsősorban beteg családtagjaik szenvedélybetegségével kapcsolatos felvilágosítást, hozzátartozói **pszichoedukációs csoportokat**, egyéni beszélgetést, tanácsadást igényelnek.

A 2011-es év során felvett kliensek:

- 2011-ben tájékoztató beszélgetésre eljött kliensek száma: 107 fő
  Alkoholbeteg: 89 fő.
  Játékszenvedély-beteg: 14 fő.
  Alkohol- és játékszenvedélyben is érintett: 4 fő.
- Kor és nem szerinti megoszlásuk (nappali és átmeneti egyaránt) – 28 napos és 12 hetes oktatóprogramot végzők: 50 fő.
  Férfiak:
  18-39 év között: 10 fő
  40-59 év között: 24 fő
  60-64 év között: 3 fő
  Nők:
  18-39 év között: 6 fő
  40-59 év között: 5 fő
  60-64 év között: 2 fő.



	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves
2010. évben férfiak	16	17	1
2010. évben nők	4	10	3
2011. évben férfiak	10	24	3
2011. évben nők	6	5	2

2011. évből néhány fontos statisztika:

- A programban részt vettek földrajzi elhelyezkedése: fővárosból 34 fő, vidékről 16 fő.
- Hajléktalan ellátottunk 5 fő volt a 2011-es év során.
- 44 fő fejezte be a programot absztinensen, vagy jelenleg még a programban van és gyűjti a józan napokat.

- 1 fő esett vissza a program ideje alatt, de lehetősége volt befejezni a programot.
- 5 fő esett vissza a program ideje alatt, és nem fejezte be a programot.
- 2 fő ellátottat továbbítottunk valamilyen intézmény felé.
- A félévente megrendezésre kerülő Visszajáró csoportok azt mutatják számunkra, hogy volt klienseink nagy része továbbra is jár az önsegítő csoportok gyűléseire. Bár vannak visszaesések, mégis úgy tűnik, a visszaesők újra betalálnak a 12 lépéses csoportokba. A Visszajáró csoport remek színtér arra is, hogy a régi ismerősök egymásra találjanak.
- Az ügyfél elégedettségét visszajelző űrlap alapján levont következtetések:
  Általánosságban elmondható, hogy szinte minden ellátottunk elégedett az ellátás színvonalával, a szakmai munka minőségével. Külön kihangsúlyozzák az irodalom és a gyűlések fontosságát, az intézményben kapott technikák hasznosságát.

<u>Térítési díjak alakulása a 2011-es évben:</u>
2011. március 31-ig intézményi térítési díjunk 4300 Ft, április 1-től 4270 Ft naponta, melyből szociális helyzetre való tekintettel kedvezményt tudunk biztosítani klienseink számára.

2. Egyéb szakmai munka

<u>Ellenőrzések:</u>
2011. évben a MÁK Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda munkatársai ellenőrzést tartottak intézményünkben, eredményesen megfeleltünk, elszámolásunk megfelelt az Államkincstár feltételeinek.
2011. évben a Közép-magyarországi Szociális Módszertani Intézmény Konzorciumi Partner Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona, Módszertani csoport hivatalos módszertani ellenőrzést tartott az átmeneti ellátásra vonatkozóan. Ezeken szakmai munkánk és adminisztrációnk megfelelt, csupán néhány módosítási javaslat volt az adminisztráció tekintetében, amelyet pontosítottunk az ellenőrzést követően.
2011. évben a Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest X. és XVII. kerületi Népegészségügyi Intézet által végzett ellenőrzésünk volt két alkalommal, a második alkalommal az első ellenőrzés során talált néhány apró hiányosságot pótoltuk. Így az ismétlő ellenőrzés problémát nem talált, maradéktalanul megfeleltünk az elvárásoknak. Ekkor került bevezetésre a HACCP rendszer is a Félút Centrumban, mely azóta is működik.
2011. évben Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ellenőrzést tartott, mely mindent rendben talált az ellátásokra vonatkozóan.
2011. évben ápolásszakmai ellenőrzést tartott az Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve az átmeneti ellátás tekintetében, mindent rendben talált, javaslattal nem élt.
2011. évben a Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága ellenőrzést tartott a Félút Centrumban, két hiányosságot talált, melyeket határidőre kijavítottunk. Az élelmiszer-biztonsági képzést az intézményben dolgozó nővérek és a takarítónő elvégezte.
Az ellenőrzések az alábbi területeket érintette az intézményvezető felelősségi körében:
- vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés (dolgozói létszám, munkaköri leírások, házirend, szakmai program, férőhelyek nyilvántartása, gondozási szerződések jogszerűsége, ellátott betegek jogai),
- munkaértekezletek, munkatervek,
- terápiás csoportok és adminisztráció (igénybevételi napló, forgalmi napló, terápiás szerződések, egyéni gondozási tervek, a foglalkozások összefoglaló anyaga),
- egészségügyi ellátással kapcsolatban: egyéni gyógyszernyilvántartás, átadófüzet, szakorvosi rendelés, veszélyes hulladék,
- élelmezés, étlapok, közétkeztetési szerződés,
- felvételi eljárás menete, panaszgyakorlás módjai, fórumai,
- gondozási szerződések és kapcsolt nyilatkozatok, naplószámok, térítési díjak.

<u>Pályázat:</u>
- A KAB-FF-11-D c. pályázatot 2011-ben írták ki, jelenleg is elbírálás alatt áll. A Félút Centrum fejlesztésére kívánjuk szánni a megpályázott 2.715.000 Ft-ot, amennyiben pozitív választ kapunk a döntéshozóktól. (Pályázatunk nem nyert – 2012. március 4.)
- A Főváros által kiírt, a drogfogyasztás visszaszorítására irányuló pályázatban két kategóriában is pályáztunk, mindkettőben nyert a Félút Centrum.

Ezek a pályázatok 2010. december 31-vel értek véget. A pályázatban foglalt vállalásoknak eleget tettünk, szakmai és pénzügyi elszámolásunkat rendben találta 2011-ben az ellenőrző testület.

Prevenciós tevékenység:

Az Alapítvány és ezen belül a Félút Centrum számára mindig is fontos szereppel bírt a prevenció, örömmel teszünk eleget az ilyen jellegű felkéréseknek.

A 2011. év folyamán 3 alkalommal nyílt lehetőségük a Félút Centrum dolgozóinak beszélni a szenvedélybetegségek összetett világáról.

Áprilisban az általunk szervezett Minnesota-modell szakmai napon mutattuk be intézményünket és beszéltünk a szenvedélybetegségekről az önsegítő csoportok szellemiségében, hangsúlyozva a 12 lépés fontosságát a felépülési folyamatban.

Augusztusban a Szigeten is helyet kaptunk ismét a Civil Falu egyik sátrában, ahol sok fiatal kereste fel a szakembereket és az önsegítő csoportokból érkező önkénteseket.

Szeptemberben a Magdolna-napok keretében a 8. kerület egyik legfertőzöttebb részén volt lehetőségünk beszélgetni a hozzánk forduló érdeklődőkkel. Közösen dolgoztunk itt az Orczy-klub munkatársaival.

Önsegítő csoportokkal való kapcsolódási pontok, események:

Augusztusban a Sziget elnevezésű ifjúsági rendezvényen közösen végeztünk felvilágosító munkát a fiatalokkal. Lehetőségünk volt a függőségek összetett szemléletéről beszélgetni, a helyes együttműködés irányát közösen meghatározni.

Az elmúlt 2 év során sikerült újra kapcsolatot építeni az AL-ANON Hozzátartozói önsegítő csoporttal, akik a pénteki családi napokon saját élmény szintjén beszéltek a hozzátartozóknak a társfüggőségről és annak kezeléséről. Az Anonim Alkoholisták közösségével is elindult egy kezdeményezés melynek során havi rendszerességgel üzenetátadásra került sor az intézmény kliensei számára. Ezen kívül a GA tagjai is rendszeresen jönnek intézményünkbe üzenetátadás céljából. Ők nagy szerepet töltenek be játékszenvedély-betegeink józanodási munkájának elkezdésében, mert a megváltozott házirend miatt a játékszenvedély-betegek az első 2 hétben – az izoláció ideje alatt – nem mehetnek ki az intézményből.

Részt vettünk a GA Éves Találkozóján, Szegeden. Fontos az élő kapcsolatok ápolása, és a munkatársak is sokat tanulnak ezekből az alkalmakból.

3. Infrastrukturális fejlesztések a 2011-es évben

A Félút Centrumot virágokkal igyekeztünk ebben az évben még barátságosabbá tenni. Pótoltuk a fogyóeszközöket. Karbantartónk lefestette az intézmény rácsait, fafelületeit, az aknafedőket, korlátokat, így sokkal rendezettebbnek és tisztábbnak hat az intézmény külső környezete is. Tervben van még a kerítés festése, ezt a pályázatunkba be is vontuk, mert nagy költséggel járna ennek megvalósítása.

A személyzeti mosdóban zuhanytálca-csere történt, mert az előző zuhanytálca megrepedt és így eláztatta volna az intézmény falait is.

A karbantartási munkákat a Humán Sztráda Nonprofit Kft. alkalmazásában dolgozó karbantartó látta el, 2011. október végéig, magas színvonalon. Az intézményt rendben tartja, a javítási feladatokat precízen és gyorsan elvégzi, és a korábbiakkal ellentétben nem igényel utómunkálatokat.

IV. Zárás

1. A 2011-es év értékelése, eredmények, dilemmák

A fluktuációt minimalizáltuk, az itt dolgozó munkatársak egy jól működő közösséget alkotnak, mely hatással van a munka minőségére. A felületi feszültségek kezelésére fontosnak tartjuk a szupervíziót, amely pályázati keretből májusig megvalósult, azóta viszont hiánya érezhető a team-en. Az intézményvezetői pozícióban történt változásokat a team átvészelte, várják a pozitív irányba történő elmozdulást. Az átmeneti időszakot követően – Komán Gabriella megbízott intézményvezetőként irányította a ház működését – várhatóan 2012. márciusában kerül sor az új intézményvezető kinevezésére.

Az átmeneti ellátás és nappali ellátás kliensszámait stabilizálni tudtuk, az év különböző szakaszaiban voltak visszaesések ezzel kapcsolatban, de a program időtartamának meghosszabbításával egy stabilabb „klienslétszám" látszik kialakulni.

Szorosabb együttműködés valósult meg a Humán Sztráda Nonprofit Kft. gondozóival, több kliensünk érkezett az ő közreműködésükkel.

Együttműködést alakítottunk ki a Péterfy Sándor Utcai Kórház Toxikológiai Osztályán dr. Zacher Gábor főorvossal, az általa küldött betegek már a biztonságos, kórházi körülmények között történő elvonási folyamaton is túl vannak, ezzel nagyban segítik a munkánkat.

Nagy Zsolt addiktológiai konzultánssal az év folyamán több közös kliensünk is volt, sokat segített a szoros együttműködés az esetükben. Egy stabil, jó kapcsolat alakult ki az intézmény és a szakember között.

A törvényi változásokat követni tudtuk az általunk használt dokumentáció esetében.

2. További tervek célok

1. Az átmeneti (12 fő) és a nappali ellátás (50 fő) működésének biztosítása továbbra is a létszám maximalizálásával.
2. A nappali ellátásban résztvevő kliensek számára a rendszeres egyéni tanácsadás bevezetése, későbbiekben annak folyamatos biztosítása terápiás munkatársainknál.
3. A nappali ellátás keretében működő csoportok létszámainak növelése.
4. Az intézményvezetői státuszra a megfelelő jelölt kiválasztása, betanítása
5. Szakmai kapcsolatok további építése, elsősorban a szerződött kerületek társszervezeteivel, intézményi bemutatkozások, nyílt napok, programok szervezése.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása

Tartalom

1. Bevezető
1.1. A szolgálat bemutatása
1.2. Az ellátás igénybevételének módja és feltétele

2. Szakmai kapcsolataink, szervezetek, intézmények

3. A kliensek statisztikai adatai:
3.1. 2011-ben a nyilvántartásunkban szereplő ellátottak száma
3.2. 2011-ben az ellátottak száma kor és nem szerinti megoszlásban
3.3. 2011-ben az ellátottak családi állapot szerinti megoszlásban
3.4. 2011-ben az ellátottak munka-erőpiaci helyzete
3.5. 2011-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása
3.6. 2011-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása
3.7. 2011-ben az összes ellátottal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása %-ban

4. Elért eredményeink, kliens elégedettség
4.1. Elért eredményeink
4.2. Kliens elégedettség

5. Munkatársak érdekében tett lépések

6. Zárás, Célkitűzés

1. Bevezető

1.1. A szolgálat bemutatása

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-je óta végzi szenvedélybetegek közösségi ellátását Budapest I, III, V, VIII, X, XIII kerületében. A központi iroda, illetve a szükséges adminisztrációs tevékenység helyszíne a 1132 Budapest, Visegrádi út 48. szám alatt található iroda helyiség.

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, feladata:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak. Illetve, azoknak az embereknek nyújt segítséget, akik betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, és céljuk, hogy visszakerüljenek munkaerőpiacra. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja az Alapítvány.

2009. január 1-től a Félúton Alapítványnál addig működő hat önálló szolgálatát egybevonták, az ellátási területe megmaradt, Budapest I, III, V, VIII, X, XIII kerülete. Az ellátást a szolgálatban 2011. évben 7 közösségi gondozó és egy koordinátor végzi. 2011-ben a szolgálat 225 fő szenvedélybeteg ellátására kapott pályázati támogatást.

Célcsoport:

Alapítványunk az ellátási területén életvitelszerűen élő, (Budapest I., III., V., VIII., X., XIII. kerület) 18 életévüket betöltött, szenvedélybetegek gondozását végezte, elsősorban az olyan saját otthonukban élők, akik nem akut veszélyeztetett állapotú szenvedélybetegek, és a betegségük ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, valamint életvitelükben valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget. A tüneteket mutató, de addiktológiai kezelés alatt nem álló, illetve addiktív probléma kialakulása szempontjából veszélyeztetett személyek szintén kérhetik a segítségünket.

A közösségi szenvedélybeteg ellátás szolgáltatásai:

- **Szűrés és korai felismerés:**
  - állapotfelmérés, becslőskálák, kérdőívek, tesztek;
  - strukturált interjú
- **Problémaelemzés, problémamegoldás:**
  - személyes célok meghatározásának segítése,
  - problémamegoldó beszélgetések.
- **Készségfejlesztés:**
  - életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése vagy közvetítése,
  - önellátásra való képesség javítása és fenntartása;
  - kommunikációs készség fejlesztése
  - asszertivítás fejlesztő tréningek szervezése és közvetítése
  - visszaesés megelőzése, a visszautasítás készségeinek kialakítása, fejlesztése
  - stresszkezelés
- **Pszichoedukáció**
  - Tájékoztatás a betegségről, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól.
- **Pszicho-szociális rehabilitáció:**
  - Munkához való hozzájutás segítése,
  - szabadidő szervezett eltöltésében való segítségnyújtás,
  - szabadidős, önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének támogatása,
  - tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybevételéről.

A szolgálat munkatársai a fenti szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást. A szolgáltatásnyújtás rendszerességét az ellátottal közösen kialakított gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) határozzák meg. A személyes találkozások intenzitása ellátottanként más, és függ a gondozási folyamattól is. A gondozási terv 6 hónap időintervallumot ölel fel, amelyben a szociális szakember és az ellátott közös munkája kerül rögzítésre.

Közösségi programok, csoportfoglalkozások:

Az Alapítvány 2011-ben az összes kliense számára különféle szabadidős programokat, foglalkozásokat biztosított az **„Orczy" szenvedélybetegek nappali klubjában** (1089. Budapest, Orczy u. 27.) és a **Félút Centrumban** (1172, Budapest, Liget sor 26.). A Humán Sztráda Nonprofit Kft. és a Félúton Alapítvány hálózatban történő együttműködésének köszönhetően ellátottjaink számos saját szervezésű programon vettek részt.

Félút Centrum által biztosított programok:

- „Félút csoport" – Alkoholbetegek részére, józanodás első lépései, betegség tudat kialakítására irányuló csoportfoglalkozás.

- Hozzátartozói csoport, alkoholbetegek hozzátartozóinak, családtagjainak részvételével, heti egy alkalommal (csütörtökönként), terápiás munkatárs vezetésével a Félút centrumba.
- Szerencsejáték-függők csoportja, heti egy alkalommal (péntekenként), terápiás munkatárs vezetésével a Félút Centrumba.

„Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klubja által biztosított programok:

- 2011. évben is a Félút Centrum munkatársai részvételével hozzátartozói csoport működött heti rendszerességgel az intézményben, mely leginkább az alkohol és játékszenvedélyben érintett családtagok, hozzátartozók problémáinak megoldásában nyújtott segítséget.
- Közösségi programok keretein belül előadással egybekötött beszélgetések, ruhaosztás; filmvetítések, külső szabadidős illetve kulturális programok kerültek megrendezésre.
- Klubfoglalkozásokon keresztül a kliensek számára elérhetővé váltak a névtelen önsegítő csoportok, és a különféle támogató hálózatok.
- A szervezett programokon kívül megoldott az internethez való hozzájutás, könyvtár használat; napi sajtó, sakk, kártya, számítógép használat, stb.

Humán Sztráda Nonprofit Kft. és Félúton Alapítvány hálózat által szervezett programok:

- **2011. január 22. Ingyenes éjszakai mozi az Urániában**

A magyar kultúra napját 1989. óta január 22-én ünnepeljük meg, annak emlékére, hogy - az Országos Széchényi Könyvtárban őrzött kézirat tanúsága szerint - Kölcsey Ferenc 1823-ban ezen a napon tisztázta le Szatmárcsekén a Himnusz kéziratát.

A Magyar Kultúra Napja tiszteletére az Uránia Nemzeti Filmszínházban ingyenes éjszakai vetítéseket rendezünk, 2010-ben bemutatott magyar filmekből válogatva.

- **2011.01.27. Szépművészeti Múzeum**

A Szépművészeti Múzeum támogatásának köszönhetően 75%-os kedvezményt kaptunk a belépőjegy árából. Így kis csoportunkkal megtekinthettük a Hervé és a Botero kiállítást is egyben.

- **2011.02.27 Nemzeti Színház**

A Gulágot megjárt magyar katonák megrázóan tragikomikus, abszurditásában is igaz története, melyet dokumentumok alapján írtak színdarabbá a Mohácsi testvérek. A falusi színkör János vitéz előadását szovjet katonák dúlják szét. A szereplők nagy utat tesznek meg, sorsukat követi nyomon az „**Egyszer élünk, avagy a tenger azontúl tűnik semmiségbe"** című zenés „katonadolog".

- **2011.03.10. Parlament**

A Parlamenti látogatást- sorozat kezdő csoportja, 15 fő tett látogatást az intézményben. A programnak rendkívüli sikere volt.

- **2011.04.14. Parlament**

A korábbi látogatás sikerét követően, egy újabb kis csoport tett vezetett látogatást a Parlamentben.

- **2011.04.21. CIRKUSZ**

10 fő nézhette meg 500 Ft-os kedvezményes jegyáron a „Káprázat és csoda" című előadást.

- **2011.05.13. Lovas-program**

Május 13-án voltunk idén először lovagolni. Az állatok jelenlétének, gyógyító erejének köszönhetően eltűnnek a gondok, a múlton, jövőn való töprengés, a szorongató gondolatok. A pillanat megélése felszabadító és az élmény életre szóló marad.

- **2011.05.16. Gödöllői Királyi Kastély**

A Gödöllői Királyi Kastélyban kedvezményes jegynek köszönhetően egy egész napos kiránduláson vehettek részt klienseink.

- **2011.06.09. Gödöllői Királyi Kastély**

A második alkalommal került megrendezésre a korábban nagy sikert arató Gödöllői Királyi Kastélyban tett látogatás.

- **2011.06.23. Agárd**

20 fő gondozott vett részt az Agárdi strandra szervezett egész napi kiránduláson.

- **2011.07.06. Cirkusz**

A korábbi sikeres programnak köszönhetően ismét lehetőséget kaptunk egy előadás megtekintésére a Fővárosi Nagycirkuszban.

- **2011.08.04. Noé Állatotthon**

15 fő kliens vett részt a Noé Állatotthon által felajánlott látogatáson, ahol lehetőség volt a menhelyen gondozott állatok megtekintésére, gondozási folyamatuk megismerésére is.

- **2011.08.18. Fővárosi Növény- és Állatkert**

A tavalyi évhez hasonlóan idén is kedvezményes jegyet biztosított klienseink részére a Fővárosi Növény – és Állatkert, ahol egész napos kirándulásban lehetett részük.

- **2011.09.08. Beyond Sightseeing / „Barangolás a Palotanegyedben"**

A klienseinknek egész napos séta keretében lehetősége volt a Budai Vár nevezetességeinek megtekintésére és megismerésére.

- **2011.11.10. Skanzen**

A Skanzen pedagógusa által tartott hagyományőrző foglalkoztatáson (alföldi tájegységek megismerése, Márton napi zokni liba készítése) vehettek részt klienseink .

Az alapítvány gondozói összefogva a józsefvárosi Kesztyűgyár Közösségi Ház munkatársaival valós igényekre építve 2010 júniusában életre hívták, és 2011-ben is folytatták közös programjukat a Befőző Klub-t. Ezt követően a Kiút Veled Alapítvány által elnyert pályázat segítségével tovább folytattuk munkánkat immár „Női Csoport" címmel, speciálisan nők számára felépített tematikával. Az érdeklődés egyre nagyobb, a legutóbbi alkalmon már 15 résztvevő volt.

1.1. Megkereső programok

A kerületekben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel a korábbi években felvettük a kapcsolatot, velük igyekeztünk folyamatos és jó szakmai kapcsolatot fenntartani. Annak érdekében, hogy Alapítványunk szakmai munkáját minél szélesebb körben ismerjék meg különféle konferenciákon, rendezvényeken, programokon vettünk részt. Itt munkatársaink tájékoztatást nyújtottak a szolgálat munkájáról, az ellátásról, és annak igénybevételi lehetőségeiről.

1.2 Az ellátás igénybevételének módja és feltétele:

A közösségi szenvedélybeteg ellátás az ellátottak részére **önkéntes** és **térítésmentes**. A szolgálatnál *személyesen* a fogadóórákon, *telefonon* (a munkatársak hétfőtől péntekig elérhetőek a központi számunkon 08:00-18:00 óra között), *e-mailben* vagy *levélben* történő igénybejelentést követő *5 munkanapon belül* a szolgálat munkatársa előzetes egyeztetés után személyesen keresi fel az ellátásra váró szenvedélybeteget, és tájékoztatja őt az igénybevétel feltételeiről, és az ellátás nyújtotta szolgáltatásokról. Ezt követően köttetik meg az ellátott és az ellátó közötti együttműködési megállapodás.

A szolgáltatás igénybevételéről az egészségügyi/szociális szolgáltatások szakemberei is tájékoztathatják az ellátás iránt érdeklődő szenvedélybeteget, írásos kérelme esetén a szolgálat munkatársa felveszi vele a kapcsolatot az előzőekben leírtak szerint.

A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás módja 2011-ben:

Telefonszám: **06/1-787-6629**
Levelezési cím: **1132 Budapest, Visegrádi u. 48.**
Weblap: www.feluton.hu
E-mail cím: kozossegi1@feluton.hu

A szolgálat elérhető: **hétfőtől péntekig, 08:00 – 16:00 óráig a központi telefonszámon, illetve 08:00-18:00 óráig a szolgálati mobiltelefonon**.

A kliensek számára fogadóórát is tartunk.

Fogadóórák helye, időpontjai:

helyszín	időpont
„Orczy" szenvedélybetegek nappali klubja 1081 Budapest, Orczy út 27.	Minden csütörtök 14 és 16 óra között.
Bajcsy-Zsilinszky Kórház, Addiktológiai Gondozó, 1102 Budapest, Liget u. 10.	Minden hétfőn és szerdán 14 és 16 óra között.
„Mátyás klub" 1084, Budapest, Mátyás tér 12.	Minden hétfőn és csütörtökön 10 és 12 óra között.
„Kesztyűgyár" közösségi ház 1084, Budapest Mátyás tér 15.	Minden hétfőn 10 és12 óra között

Nyírő Gyula Kórház, Addiktológia 1135 Budapest Lehel u. 59.	Minden kedden 12 és 14 óra között

A kerületben dolgozó munkatársak:

Feladatkör	***Név***	***Iskolai végzettség***
Közösségi koordinátor	Lénárt Zsófia	Szociális munkás
Közösségi gondozó	Csernus Marietta	Szociálpedagógus
Közösségi gondozó	Fekete István	Szociálpedagógus
Közösségi gondozó	Morcsányiné Nagy Ilona	Szociálpedagógus
Közösségi gondozó	Kiss Zoltánné	Mentálhigiénés szakember
Közösségi gondozó	Kári Éva	Szociálpedagógus hallgató
Közösségi gondozó	Pincz Adrienn	Ifjúság segítő
Közösségi gondozó	Rális Edit	Szociálpedagógus

2. Szakmai kapcsolataink, szervezetek, intézmények

A Félúton Alapítvány közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladta a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek érdekében az évek során felkerestük az érintett civil, önkormányzati és egyházi szervezeteket és intézményeket, tájékoztattuk őket az ellátásunk által nyújtott lehetőségekről. A közös klienssekkel kapcsolatban pedig folyamatos volt a kölcsönös tájékoztatás. A lehetőségekhez illetve fogadókészséghez mérten együttműködési megállapodásokat kötöttünk az általunk felkeresett szervezetekkel, intézményekkel, ebben a részben, azokat soroljuk fel, akikkel ez sikerült.

Hálózati szinten együttműködési megállapodásunk van a Humán Sztráda Nonprofit Kft.-vel, akik közösségi szenvedélybeteg és pszichiátria ellátást nyújtanak az általunk le nem fedett kerületekben (Budapest IV., VI., VII., IX., XI., XIV., XV., XVI., XVII., XVIII., XIX., XX., XXIII. kerületek)

Továbbá az alábbi szervezetekkel van szakmai együttműködésünk az ellátási területeinken.

I. kerület:
Horváth Sándor – Hivatásos Gondnok - Filia Humán Bt.
Szent János Kórház –TÁMASZ Gondozó
Budavári Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatási Központ
BEM6, Budavári Művelődési Ház
Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia
Nyírő Gyula Kórház – I.sz. Pszichiátria Osztály
Nyírő Gyula Kórház – Addiktológiai Osztály

III. kerület:
Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ
Óbuda-Békásmegyer Egészségügyi Szolgáltató Kht. - Pszichiátriai Gondozó
Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia
Nyírő Gyula Kórház – I.sz. Pszichiátria Osztály
Nyírő Gyula Kórház – Addiktológiai Osztály

V. kerület:
Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia
Nyírő Gyula Kórház – I. sz. Pszichiátria Osztály
Nyírő Gyula Kórház – Addiktológiai Osztály

VIII. kerület:
Budapest Főváros VIII. Kerület Józsefvárosi Önkormányzat – Ellátási szerződés
Józsefvárosi Egészségügyi Szolgálat - Támasz Gondozóintézet
Józsefvárosi Önkormányzat – Mátyás klub,
Józsefvárosi Önkormányzat – Ezüstfenyő Gondozóház

Józsefvárosi Önkormányzat - Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat
Horváth Sándor – Hivatásos Gondnok - Filia Humán Bt.
Józsefvárosi Önkormányzat – Őszirózsa Gondozó Szolgálat

X. kerület:
Bajcsy-Zsilinszky Kórház – Pszichiátriai Osztály
Bajcsy-Zsilinszky Kórház – Addiktológiai Gondozó,
Budapest Kőbányai Önkormányzat – Kőbányai Gyermekjóléti Központ
Emberbarát Alapítvány
Baptista Szeretetszolgálat-Utcafront

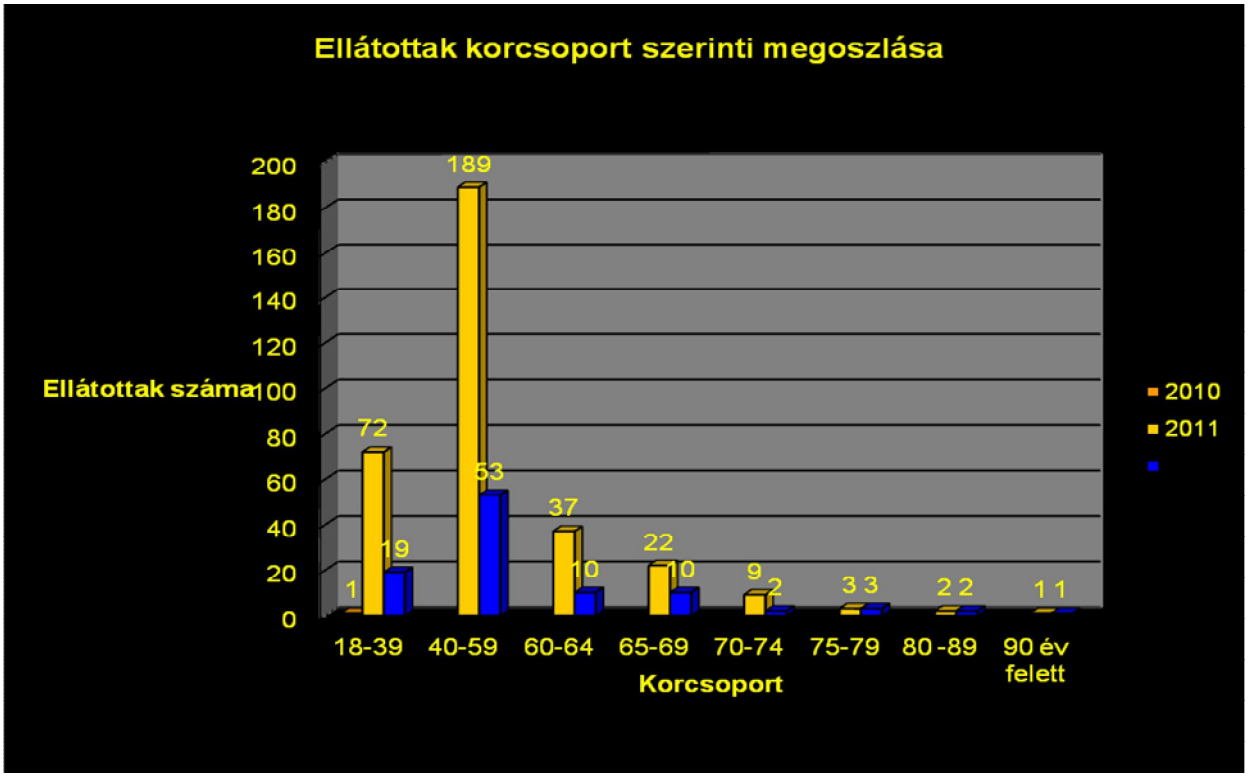
XIII. kerület:
Budapest Főváros XIII. Kerület Önkormányzat – Ellátási szerződés
Nyírő Gyula Kórház – Drogambulancia
Nyírő Gyula Kórház – I. sz. Pszichiátria Osztály
Nyírő Gyula Kórház – Addiktológiai Osztály
Híd Prevenciós Központ

3. A kliensek statisztikai adatai

3.1. 2010-ben, valamint 2011-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma

A táblázat jól mutatja, hogy 2010 és 2011 év első napját tekint a megállapodással rendelkező kliensek száma csökkent, ugyanakkor az egész évben ellátottak száma a két évben szinte azonos nagyságrendeket mutatnak.

3.2. 2011-ben a ellátottak száma életkor és nem szerinti megoszlásban



A kliensek túlnyomó részének az életkora 40 és 59 év közé esik. A második leggyakoribb életkori kategóriába a fiatal felnőttek esnek, akik az ellátotti száma 43 fő.
A nemek szerinti megoszlását illetően 2011-ben a két nem között alig volt számot tevő különbség. A férfiak körében 171 fő kérte az Alapítvány segítségét, míg ugyanezen döntést a nők körében 165 fő tette meg.

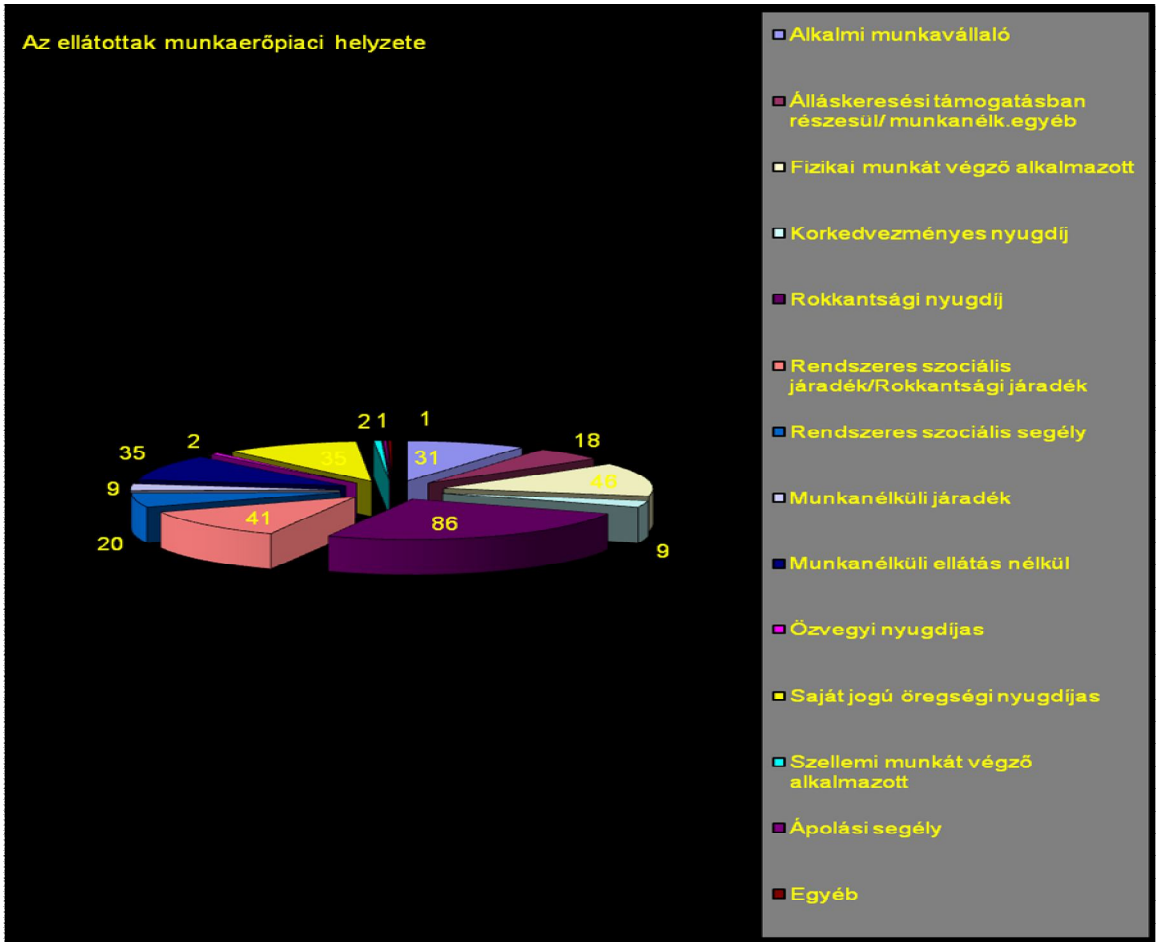
3.3. 2010-ben, valamint 2011-ben az ellátottak családi állapot szerinti megoszlásban

A szolgálat klienseinek családi állapot szerinti megoszlása a következő képet mutatja:

Családi állapot	2010/Fő	2011/Fő
Özvegy	**36**	**30**
Hajadon v. nőtlen	**102**	**106**
Elvált	**125**	**136**
Élettársi kapcsolatban él	**26**	**28**
Házas	**46**	**36**
Összesen:	**335**	**336**

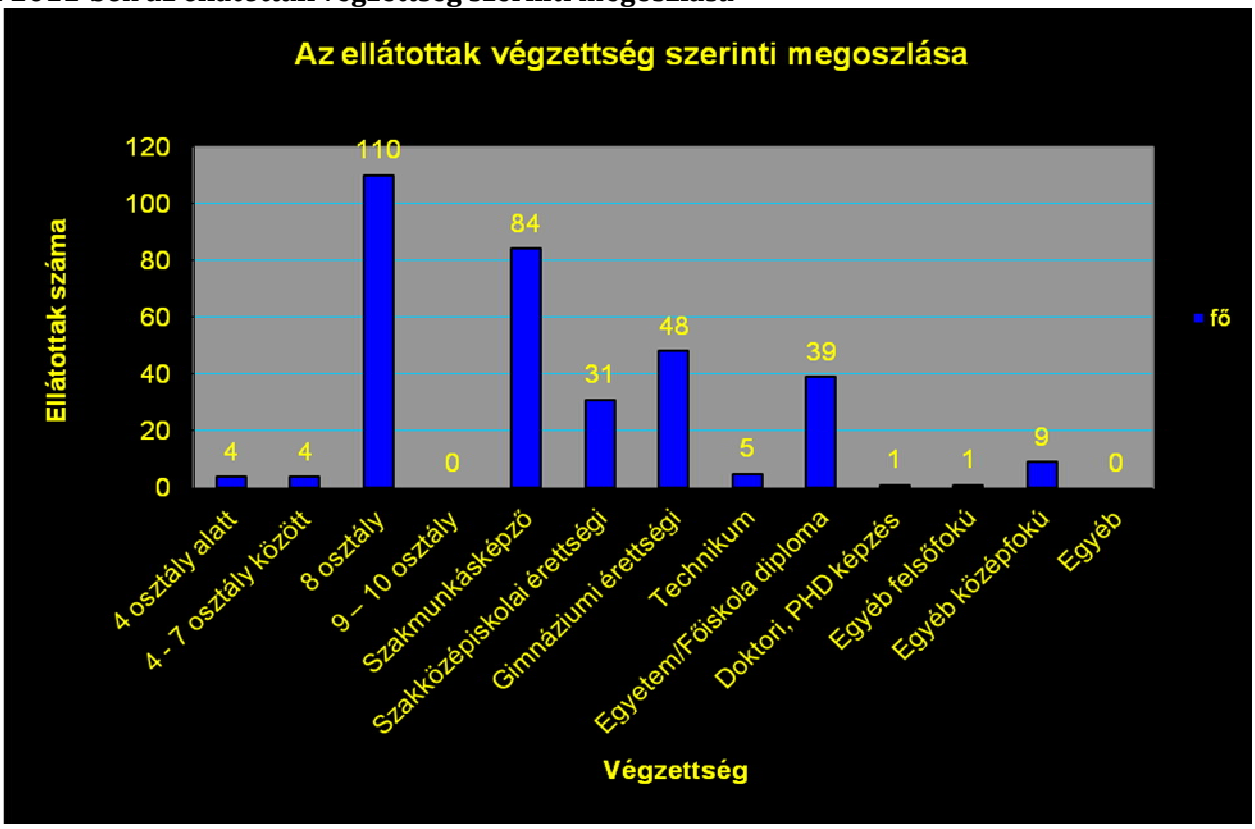
A táblázatból kiolvasható, hogy kliensek nagy többsége családi állapotát tekintve elvált, valamint kevéssel ettől elmarad a még házasságot nem kötött, vagy egyedülálló ellátottak száma. Míg 2010-ben az özvegyek száma volt magasabb, addig 2011-es évben az özvegyek száma 30 főre csökkent az ellátásunkba. A hajadonok ill. elváltak aránya a tavalyi évben ugyan kis mértékben, de emelkedett. Míg 2010-ben 46 fő élt házastársi kapcsolatban, addig ez az arány 2011-es évben 36 főre csökkent.

3.4 2011-ben az ellátottak munka-erőpiaci helyzete



A rendelkezésre álló adatok alapján, jól látszik, hogy az ellátottak nagy része rokkantsági nyugdíjban részesül, őket követi 46 fővel a fizikai munkát végzők aránya. Az egész év folyamán ellátást kérők közül mindössze 35 fő nem rendelkezik jövedelemmel, ill. emellett 31 fő rendelkezik alkalmi jövedelemmel.

3.5. 2011-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása



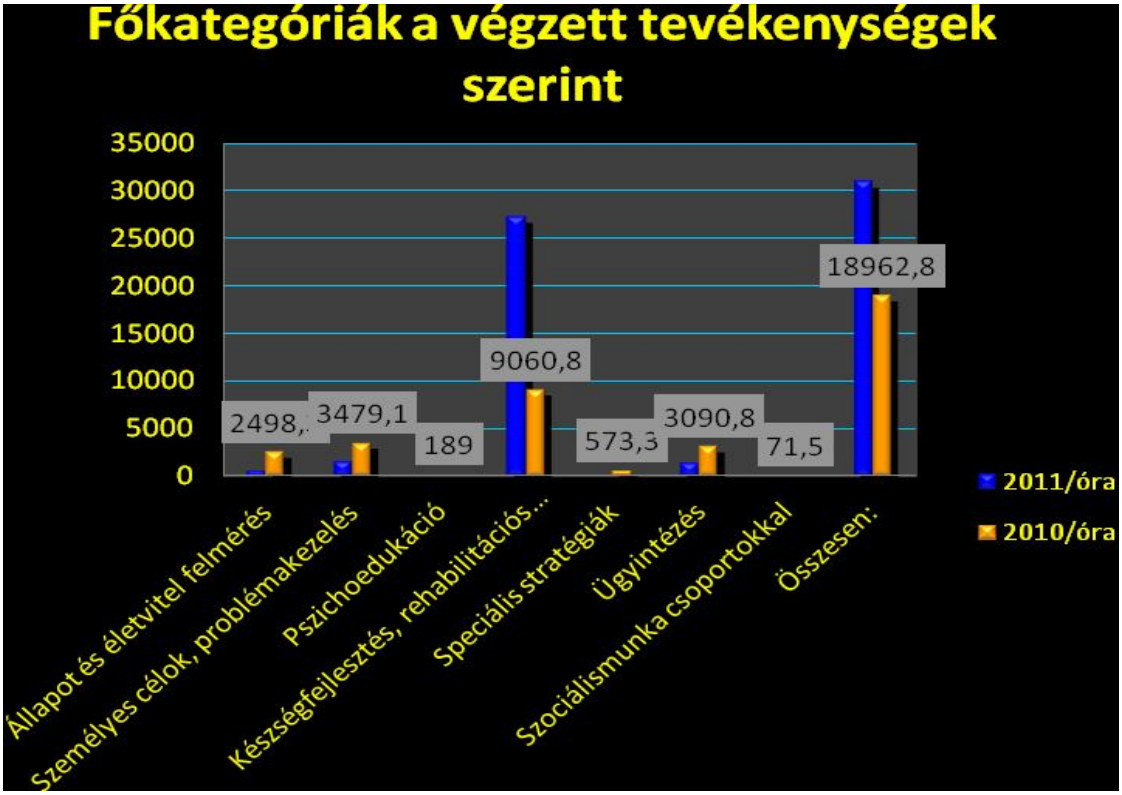
Az ellátottak közül 110 fő rendelkezik 8 általános iskolai végzettséggel, mely a kliens harmadát jelenti. Őket követi 84 fővel a szakmával rendelkezők aránya. A tavalyi év során igen magas volt azon ellátottak száma, akik felsőfokú végzettséggel rendelkeznek.

3.6. 2011-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása

Diagnózis összesen	fő
F10	219
F11	9
F12	4
F13	52
F14	0
F15	2
F16	0
F17	5
F18	2
F19	10
Összesen:	**303**

A táblázat jól mutatja, hogy az ellátottak kiemelkedő része, mintegy 219 fő alkohol problémával küzd. Őket követi 52 fővel a nyugtatók és altatók okozta függőség. Azonban az is elmondható, hogy a kliensek nagy része nem csupán egy függőségtől szenved.

3.7 2010 és 2011-ben az ellátottakkal folytatott főtevékenységek megoszlása óraszámban



A két év során folytatott gondozási tevékenység összehasonlításából kiderül, hogy a klienseink számára kiemelt feladat a gondozási tevékenység során a készségfejlesztés mellett a személyes célok és problémaelemzés segítése.

4. Elért eredményeink, kliens elégedettség

4.1 Elért eredményeink

A megfigyeléseink alapján az együttműködő ellátottak életminősége javul, kiegyensúlyozottabb a betegek mentális és fizikális állapota. A kliensek ellátása során nagy gondot fordítunk a komplex gondozásra, minden területen pozitív változás elérésére törekedünk.

A kliensek állapotának folyamatos figyelemmel kísérése során, romlásának azonnali felismerésével sikerül kiküszöbölni az állapotrosszabbodást, ennek következtében megfigyeléseink alapján a klienseknél csökkent a krízishelyzetek száma.

A megkereső programjaink során, tájékoztató anyagok, plakátok kihelyezése által, valamint kapcsolatrendszerünk segítségével a rejtőzködő szenvedélybetegek nagy részét is elértük, így nőtt azoknak a szenvedélybetegeknek a száma, akik megfelelő egészségügyi ellátáshoz jutottak.

A rendszeres ambuláns kezelés mellett a klienseknél csökkent a kórházba kerülések gyakorisága, az absztinens időszakok hossza kitolódik.

A munkánk során állandó kapcsolatot tartunk az egészségügyi és szociális intézményekkel, az együttműködés következtében, hatékonyabb segítséget tudunk nyújtani kliensek problémájának komplex megoldásában, Nagy hangsúlyt fektetünk 2011-ben is a természetes segítők felkutatására, a kliensek gondozásába történő bevonásukra.

4.2 Kliens elégedettség

Az év végén felmértük klienseknél a munkánkkal való elégedettségét. 231 ellátottnál végeztük el ezt a felmérést. A munkánkat 1-től 5-pontig lehetett értékelni (1-es a legrosszabb, 5-ös a legjobb). Az alábbi tábla az eredményeket százalékban és a kérdéseket mutatja:

Megnevezés	1.	2.	3.	4.	5.	Összesen:
A látogatások gyakorisága és pontossága	0 %	0 %	0 %	**9 %**	**91 %**	100 %
Az Önnel eltöltött idő hosszúsága és minősége	0 %	0 %	**4%**	**10%**	**86 %**	100 %
A közösségi munkatárs felkészültsége	0 %	0 %	**2 %**	**9 %**	**89 %**	100 %
A kapott szolgáltatás hatékonysága	0 %	0 %	0 %	**12 %**	**88 %**	100 %
Ön elégedett a közösségi munkatárs személyével	0 %	0 %	0 %	**2 %**	**98 %**	100 %

5. Munkatársak érdekében tett lépések

Félúton Alapítványnál a szolgálat összes munkatársának hetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart a koordinátor, illetve havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a gondozók. Negyedévente egy alkalommal hálózati értekezleteket tartottunk, amin részt vettek a hálózatban dolgozó (Humán Sztráda Nonprofit Kft., Félúton Alapítvány összes munkatársa. A megbeszélések alkalmával tájékozódhattak a szervezetek életében bekövetkező változásokról, a szociális szakma szabályaiban történt módosításokról, vezetői utasításokról.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek különböző szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken. A gondozók számára, a szakmai tovább fejlődésük érdekében belső képzéseket szerveztünk, „Konfliktuskezelés a szociális intézményekben” és „Kommunikációs tréning szociális segítők számára” címmel.

A szakmai fejlődésen túl, a Félúton Alapítvány 2011-ben a dolgozók juttatásának rendszeréről is gondoskodott. A Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérlet mellett a munkatársak a munkaruha szabályzat alapján idén is kaptak munkaruhát, ami 1 darab polár pulóverből, és 2 darab pólóból állt. Ezeken felül az Alapítvány támogatta a terepen dolgozó kollégák részére a beadandó influenza az A és a H1N1, illetve a Hepatitisz A-B elleni védőoltásokat is, valamint téli időszakban megelőző jelleggel 240 db

(500 mg) C-vitamint. A terepen dolgozó munkatársak személyenként idén is kaptak olyan mini hűtőtáskát, melyben nyáron hidegen tudják napközben tartani innivalójukat, de ez egyben alkalmas télen a forró ital 1-2 órán keresztüli melegen tartására is. Természetesen hálózatban működő szervezetek minden intézménye és nyitva álló helyisége rendelkezésre áll a dolgozóknak a napi munkájuk során a rövid megpihenésre, étkezésre, melegedésre, lehűlésre. Ezen kívül az Alapítvány a korábbi céges telefonok helyett új, korszerűbb mobiltelefonokat vásárolt a gondozók számára és telefonkeretüket havi 3.000.- forintra emelte.

6. Zárás, Célkitűzés

A munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a közösségi ellátásra a szolgálat szakmai munkájára. Az egészségügy felismerte, hogy az Ő szakmai munkájukat támogatja és erősíti a közösségi ellátás. Csökkent a „forgóajtó" rendszerből adódó visszaesések száma, így olcsóbbá vált a szenvedélybetegek együttes ellátása.

I. **Your Self Centrum** – Pszichiátriai betegek ellátása

I . BEVEZETÉS

1. Intézménybemutatás
2. Felvételi protokoll bemutatása

II. KAPCSOLATTARTÁS

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések
    a) Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek
    b) Együttműködő szervezetek

III. 2011. ÉVI MŰKÖDÉS

1. Belső szakmai munka
    a) Kliensek
    b) Munkaerő, végzettség, juttatások
    c) Képzések
    d) Szupervízió
2. Egyéb szakmai munka
    a) Programok (szabadidős, közösségi tevékenységek)
    b) Ellenőrzések
3. Infrastrukturális fejlesztések

IV. ZÁRÁS

1. A 2011-es év terveinek megvalósítása, értékelése
2. Dilemmák, nehézségek
3. 2012. évi tervek, célok

I. BEVEZETÉS

1. Az intézmény bemutatása

Nappali ellátás keretében egyéni és/vagy csoportfoglalkozásokat biztosítunk olyan stabil állapotú, önellátásra képes, az ország bármely területéről érkező betegek számára, akik vállalják, hogy a terápiás foglalkozásainkon részt vesznek. Nappali ellátásunk térítésmentesen vehető igénye.
Térítési díj ellenében (önköltségi áron) lehetőség van napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) igénybevételére is.

Átmeneti ellátás keretében 16 fő elhelyezésére szolgáló házunkban tudunk férőhelyet biztosítani az ország egész területéről érkező betegek számára, családias körülmények között, határozott időre, amely általában maximum egy év, mely egy évvel meghosszabbítható. E bentlakásos ellátási formában gondozottaink teljes ellátást kapnak: napi háromszori étkezést, erkélyes, háromágyas, tusolóval felszerelt szobákban történő elhelyezést, 24 órás szakápolói/gondozói felügyeletet. Intézményünkben pszichiáter szakorvos rendel, szakképzett munkatársak tartanak délelőtt és délután szervezett terápiás foglalkozásokat, változatos házon belüli és kívüli kulturális programokat.
Az átmeneti elhelyezést biztosító szolgáltatásunkért személyi térítési díjat kell fizetni, melynek összege gondozottunk jövedelmének függvényében a tájékoztató beszélgetés alkalmával egyénileg kerül megállapításra, de 2011. március 31-ig nem lehetett több napi 4.600 Ft-nál, 2011. április 01. követően napi 4.240 Ft-nál.

2. Felvételi protokoll

A **felvételi eljárás** kérelemre indul el, a központi telefonszámunkon (+36 1 253 8166) lehet első személyes interjúra időpontot kérni. A recepciós feladatokat ellátó ápolók az eljárásról részletes tájékoztatást adnak.
Az intézményvezetővel történő **tájékoztató beszélgetés** keretében, a hozott dokumentáció áttekintésével, a kliens elképzeléseinek, igényeinek megismerése után tájékoztatást adunk szolgáltatásainkról és egyénre szabottan vizsgáljuk meg az ellátásokért fizetendő térítési díj nagyságát is. A térítési díj megállapítását követően születhet meg a döntés arról, hogy a jelentkező kíván-e, és ha igen milyen típusú (nappali vagy átmeneti) ellátást igénybe venni. Amennyiben állapota, betegségtípusa, problémái, vagy férőhely hiányában ellátni nem tudjuk, úgy igyekszünk egyrészt más ellátás felé, más segítő intézményhez orientálni, másrészt várólistánkra kerül, így felszabaduló férőhely esetén ellátásunkba tud kerülni a beteg.

A felvételi eljárás következő lépése a terápiás **első interjú**. A terápiás munkatárs egy 60 perces beszélgetés keretében feltérképezi a beteg mentális, pszichés állapotát, betegségbelátását, motiváltságát, továbbá felveszi az anamnézist. Az interjút követően megszületik a terápiás javaslat arra vonatkozóan, hogy a klienst átmeneti vagy nappali ellátásunkba javasolja-e a kolléganő, illetve a modulprogram mely elemei kiemelt fontosságúak számára.

A **szakorvosi vélemény** a felvétel harmadik lépése: intézményünk pszichiáter szakorvosa a hozott egészségügyi dokumentációt áttekinti, illetve alkalmassági vizsgálatot tart annak eldöntésére, hogy orvos-szakmai szempontból alkalmas-e a már meglévő közösségben való gondozásra és intézményünk szolgáltatásai adekvátak-e a jelentkező számára.

Amennyiben az első interjú és a szakorvosi vizsgálat megerősíti azt, hogy a jelentkező alkalmas, úgy sor kerülhet a **szerződés megkötésére**, amely a házirend, a titoktartásra vonatkozó szabályok részletes ismertetését is magába foglalja.
Átmeneti ellátás esetében negatív tüdőszűrő és bőrgyógyászati lelet mellett negatív bakteriológiai tenyésztés (székletvizsgálat), Hepatitis és HIV szűrés birtokában érkezhet intézményünkbe a kliens.

II. KAPCSOLATTARTÁS

1. Hálózati kapcsolatok

2011-es évben a már kialakított **hálózati kooperációban** folytattuk a szakmai munkát a Humán Sztráda Nonprofit Kft-vel. A két szervezet vezetői részére közösen tartott értekezletekre, feladatoktól függően időszakosan heti, ritkábban havi rendszerességgel került sor.
Az úgynevezett hálózati értekezlet – melyen mindkét szervezet, minden munkavállalója részt vesz – korábbi havi ütemezését, negyedévesre módosítottuk, mivel a közérdekű információk átadása, cseréje hatékonyabbá vált.

2. Együttműködések

a) Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Intézményünk évek óta biztosítja **Budapest XV. és XVII. kerületek** pszichiátriai betegeinek átmeneti és nappali ellátását, valamint **Budapest XVIII. kerület,** továbbá 2009. óta **Budapest II. és XII. kerület** pszichiátriai betegeinek átmeneti ellátását, ellátási szerződés mentén.
2011. februárban szerződést kötöttünk **Budapest X. kerület** Önkormányzatával, melyben egy X. kerületi kliensünk térítési díjának megfizetését vállalták. A kliens decemberben kiköltözött az intézményből, bízunk benne – most folynak a tárgyalások –, hogy ez a lehetőség más rászoruló számára is rendelkezésre áll majd a jövőben.
2011. szeptemberében sor került a következő ellátási szerződés megkötésére: **Budapest XVI. kerülete** is intézményünk által biztosítja 2 fő erejéig pszichiátriai betegei átmeneti ellátását.

Az 1. sz. táblázat a december 31-én érvényes szerződéseinket foglalja össze.

1. Táblázat

ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSEK	**Átmeneti**	**Nappali**
XV. Kerület	**x**	**x**
XVII. Kerület	**x**	**x**
XVIII. Kerület	**x**	**-**
II. Kerület	**x**	**-**
XII. Kerület	**x**	**-**
X. Kerület	**x**	**-**
XVI. Kerület	**x**	**-**

2011. évben a szerződött kerületekkel történő **kapcsolatépítés** tovább folytatódott. A szociális- és egészségügyi szolgáltatók egyre szélesebb körben ismerik meg intézményünket, miközben elismertségünk, szakmai megbecsülésünk is évről évre növekszik.

b) Együttműködő szervezetek

- A Humán Sztráda Nonprofit Kft szakmai vezetésével, koordinátoraival, gondozóival folytattuk a közös munkát.
- A gondozók munkájának eredményeképpen több közösségi gondozott kliens került át magasabb szintű szolgáltatásba, és folytatódott állapotának stabilizálódása átmeneti intézményünkben.
- A Humán Sztráda Nonprofit Kft-vel való együttműködésünknek köszönhetően két átmeneti kliensünk rehabilitációs célú foglalkoztatása folytatódott. Egyikőjük intézményünkből februárban kiköltözött, önálló életet kezdett albérletben, állapota azóta is stabil.
- Intézményünk szakorvosa – Dr. Ambrus Éva – a 17. kerületi pszichiátriai gondozóból több betegnek javasolta nappali intézményünket, hogy a kliensek számára minél szélesebb körben nyújthassunk segítséget.
- A Fővárosi Nyírő Gyula Kórházzal és a Jahn Ferenc Kórházzal kialakított együttműködésnek köszönhetően több beteg rehabilitációja zajlott a kórházi kezelést követően átmeneti intézményünkben.
- Hivatásos gondnokokkal kialakított közös munka folytatódott gondnokolt klienseink célzott segítésére, továbbá új kliensek felvétele céljából.
- Dr. Szászi Andrea kerületi háziorvossal való együttműködést tovább építettük, melynek köszönhetően segítséget kapunk klienseink egészségügyi problémáival kapcsolatban – természetesen az intézmény pszichiáter szakorvosa, Dr. Ambrus Éva munkájával összhangban.

III. 2011. ÉVI MŰKÖDÉS

1. Belső szakmai munka

Az intézményben egy **komplex modul-program** működik. A program célja, hogy a beteg megértse a saját erejéből való állapot javulásának módját és átélje egyre jelentősebb sikereit.
A cél eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, melyek 5 különböző modulban zajlanak.

1. **Önismereti csoportok**

melynek keretében fejlődik a kliens érzelmei felismerésének, és kommunikálásának képessége, tulajdonságai feltérképezése, betegségbelátása, továbbá építő, pozitív kapcsolatok kialakításának és fenntartásának képessége.

2. **Kommunikációs csoportok**
célja a hatékony kommunikációs stratégiák megismerése, gyakorlása, az asszertív technikák elsajátítása.
3. **Életmód tanácsadás**
célja hogy rávilágítson az egészséges táplálkozás, a testmozgás és a higiéné fontosságára, mely az életszemlélet alakulását túl a betegség természetét is pozitív irányba befolyásolja.
4. **Kreatív csoportok**
melynek keretében egyrészt fejlődik a kliens koordinációs készsége, kézügyessége, másrészt megmozgatja, kiszélesíti fantáziáját, szépérzékét. A kreatív technikák segítenek különböző érzelmileg megterhelő témákhoz is közelíteni, valamint feldolgozni azokat.
5. **Pszichoedukáció**
lényege a beteg – valamint a hozzátartozók – oktatása azon ismeretekről, melyek a gyógyulást, illetve a rehabilitációt szolgálják. A kliens információkat kap a betegség tüneteiről, terápiáról, lehetséges kezelési formákról, valamint azok szükségességéről.

A modulok kiegészülnek filmek és irodalmi alkotások feldolgozásával.

2011. őszén nappali klienseink számára **művészetterápiás csoportot** indítottunk, mely rövid idő alatt rendkívül népszerű lett. A csoporton az „itt és most"-ban gondolkodnak, érzékelnek és reflektálnak a csoport tagjai a meghatározott tematika mentén megelevenedő saját és a tagok alkotásaira. Különféle technikák segítenek a kreatív önkifejezés által a személyiség mélyebb megismeréséhez (agyag, pasztell, montázs…).

Klienseink mentális állapotán túl, **fizikai egészségük** megtartására is hangsúlyt helyezünk. Szükség esetén szakorvosi vizsgálatot szervezünk, beutalóval elkísérjük a beteget (gastroenterológus, sebész, neurológus,… stb.), konzultálunk a szakorvossal, a gyógyszeres vagy egyéb terápiás javaslatot követjük, illetve szükség esetén további kivizsgálás szervezését bonyolítjuk. Átmeneti klienseink rendszeres laborvizsgálaton vesznek részt, továbbá évente tüdőszűrő vizsgálatra, nőbetegeinket méhnyakrák szűrésre kísérjük.

a) Kliensek

2011. év folyamán **105 kliens jelent meg felvételre**. A tájékoztató beszélgetést követően részt vettek terápiás interjún és orvosi vizsgálaton is.
Az **átmeneti ellátásban** az év folyamán összesen **8 beteggel kötöttünk gondozási szerződést**. 2011. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 15-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,93 fő). Tekintettel arra, hogy az átmeneti ellátás határozott idejű szociális gondoskodást takar (maximum egy év időtartamban, mely szükség esetén egy évvel hosszabbítható), az intézményünk által összesen ellátott átmeneti **gondozottak száma az év során összesen 24 fő volt** (2010-ben 32 fő).
Érdekesség, hogy gondozottjaink átlagéletkora 2009. és 2010. december 31-én is 45 év volt, 2011. év zárásakor 44 év volt. 2008-ban a legfiatalabb lakónk 24 éves volt, aki akkoriban kilógott a főleg közép- illetve időskorú lakóközösségből. 2011. év végén a 16 főből 3 fő volt 30 év alatti és további 3 fő 30-35 év közötti. Ez meglehetősen nagy arány és megítélésem szerint pozitív változás. Évek óta a lakóink túlnyomó többsége szkizofrén beteg, mely betegség jellemzően a fiatal felnőttkorban alakul ki. A betegek esélye a stabil jó minőségű életre nagyságrenddel nagyobb, ha időben kerülnek kezelésbe, terápiába, míg adott esetben több tíz éves elhanyagolt betegségkarrier esetén a javulásra kevés az esély. A betegség szinten tartásával, az állapot stabilizálásával adott a lehetőség a társadalomba való visszailleszkedésre, és a munkaerőpiacra való visszatérésre, melyet a gazdasági válság az elmúlt évben megnehezített.

2011. év során átmeneti ellátásban részesülő gondozottjaink lakóhely szerinti megoszlását a 2. sz. táblázat tartalmazza.

2. Táblázat

	Gondozottak száma	
Budapest II. kerület	2 fő	szerződött kerületi gondozottak
Budapest X. kerület	1 fő	
Budapest XII. kerület	1 fő	
Budapest XV. kerület	1 fő	
Budapest XVI. kerület	1 fő	
Budapest XVII. kerület	4 fő	
Budapest XVIII. kerület	1 fő	
Budapest IV. kerület	7 fő	nem szerződött kerületi gondozottak
Budapest egyéb kerület	4 fő	
Vidék	2 fő	

2010. év folyamán 32 átmeneti gondozott közül 10 érkezett szerződött kerületből, két szerződött kerület kapacitásait lefedve. 2011-es évben a 24 gondozottból összesen 11 fő volt szerződött kerületi, azaz 31%-ról 46%-ra emelkedett a kerületi átmeneti ellátottak aránya, miközben kivétel nélkül minden ellátási kerületből láttunk el klienst.

2011-es évben a 8 szerződött gondozottunk közül 5-en a beköltözést megelőzően – a teljes telítettség miatt – **várólistára** kerültek. A legrövidebb várakozási idő 21 nap, míg a leghosszabb 201 nap volt (az 5 kliens átlagosan 109 napot várakozott). A várólistán töltött idő alatt többen vették igénybe nappali ellátásunk szolgáltatásait, hogy állapotukat a beköltözésig is karban tartsák. Nem maradt tehát ez idő alatt sem ellátás nélkül a kliens, valamint a személyzettel és a betegtársakkal kialakított kapcsolat a későbbi beilleszkedést is nagyban megkönnyítette.

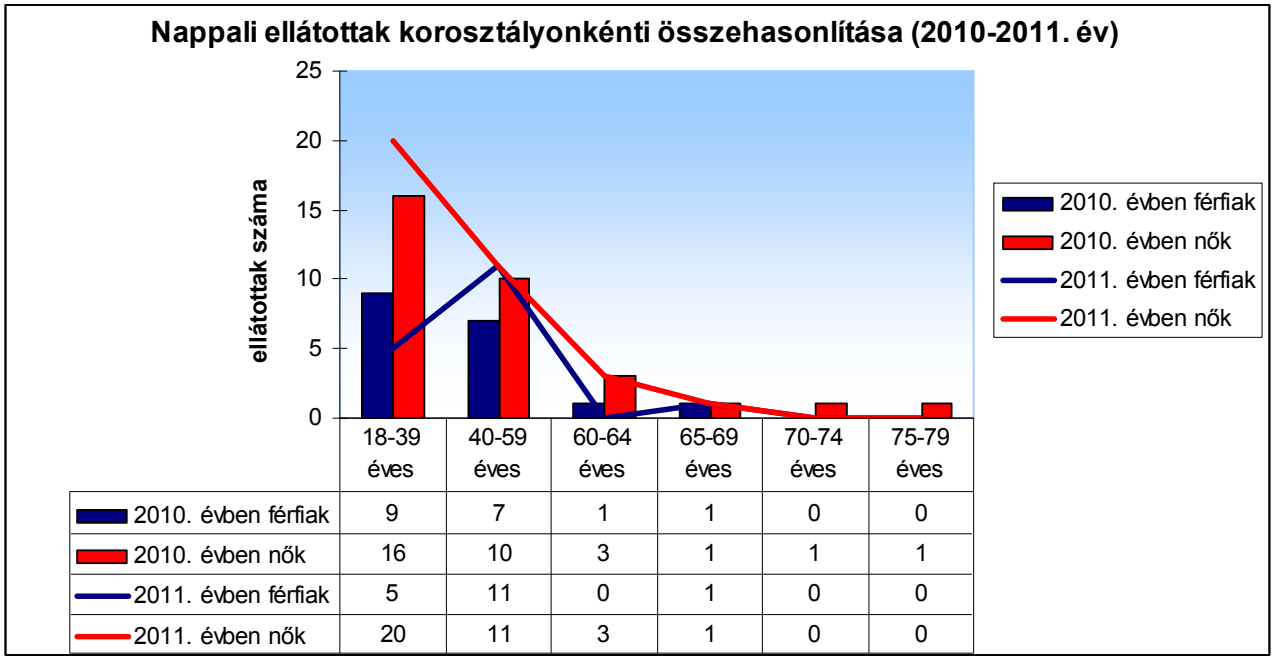
2011. március 31-ig az intézményi térítési díjunk 4600 Ft, április 1-től 4240 Ft naponta, melyből szociális helyzetre való tekintettel kedvezményt tudunk biztosítani klienseink számára. A kliensek havonta átlagosan 43.137 Ft személyi térítési díjat fizettek, melyen felül az önkormányzatok nyújtották a kiegészítést 11 ellátott után.

A **nappali ellátásban** 2011. év folyamán az új betegek száma a korábbi évekhez képest tovább nőtt. Míg 2009-ről 2010-re az új kliensek száma megsokszorozódott (44 beteggel kötöttünk gondozási szerződést), addig 2011-ben további növekedés eredményeképpen 74 új beteg érkezett nappali ellátásunkba. A korábbi években szerződött klienseink közül is többen igényelték szerződésük hosszabbítását. 72 kliensnek befejeződött a terápiája, velük szerződésbontás történt, így december 31-én az érvényes szerződések száma 52 volt, tehát az év folyamán összesen 124 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.
Magas színvonalú szakmai munkánknak köszönhetően kiemelten a XVII. kerületben az intézmény egyre nagyobb ismertségre és elismertségre tett szert, melynek következtében december 31-én 28 kerületi kliensnek volt érvényes gondozási szerződése. Az év folyamán a XVII. kerületből összesen 75 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait!
A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 3 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése.

2011. december 31-én nappali gondozásban lévő klienseink **életkor és nemek szerinti bontását** az 1. sz. grafikon szemlélteti a 2010-es adatokkal összehasonlításban. A grafikonból jól látható, hogy a nappali ellátásban az átmeneti ellátáshoz képest fordított a nemek közti különbség. A nők egyértelmű többségben veszik igénybe az ellátást, mely különbség a 2011-es évben még hangsúlyosabb (2009-ben az ellátottak 58%-a nő, 2010-ben 64%, 2011-ben már 67%).
Korosztályok tekintetében a fiatal nők évek óta felülreprezentáltak, de a különbség tovább nőtt. 2009-ben az ellátottak 28%-a, míg 2010-ben a 32%-a, 2011-ben pedig már a 38,5%-a fiatal nő. A különbség még szembetűnőbb, ha a fiatal férfiak arányához viszonyítjuk: 2011-ben az ellátotti létszámnak mindössze 9,5%-a fiatal férfi, mely megítélésem szerint szorosan összefügg a társadalmi szerepekkel és a nők eltérő szocializációjával (az adatok minden év december 31-i ellátotti létszámait tükrözik). A nők talán könnyebben kérnek és fogadnak el segítséget a betegség, vagy pszichés problémák abban a fázisában, amikor még az ellátás ambuláns formája is elegendő. Ők szívesen beszélnek problémáikról, sokszor megfogalmazzák, hogy egy zsák terhet raknak le magukról, amikor a szakembernek kiönthetik a szívüket. A férfiak esetében azonban gyakran tapasztaljuk, hogy amíg nincs nagy tragédia, addig igyekeznek másoknak és önmaguknak is azt a látszatot fenntartani, hogy minden rendben van. Ezt figyelembe véve különösen

fontos, hogy a klienseknek szakszerű segítséget nyújtsunk a betegségbelátás eléréséhez, megszilárdításához.
Klienseink másik része az átmeneti vagy a nappali ellátásban részt vevő pszichiátriai betegeink hozzátartozói, akik elsősorban beteg családtagjaik pszichiátriai kórképével kapcsolatos felvilágosítást, hozzátartozói pszichoedukációs foglalkozásokat, egyéni esetmegbeszélést és a gondnoki tisztséget is betöltő hozzátartozók folyamatos szociális ügyintézésben nyújtott segítséget igényelnek.

1. Grafikon



	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves
2010. évben férfiak	9	7	1	1	0	0
2010. évben nők	16	10	3	1	1	1
2011. évben férfiak	5	11	0	1	0	0
2011. évben nők	20	11	3	1	0	0

b) Munkaerő, végzettség, juttatások

2011. évben az **ápolási-gondozási feladatokat** 2 főállású és 3 részállású ápoló látta el. A munkatársak tekintetében fluktuáció nem volt. A kisebb betegségek nyomán néhány nap csúszással ugyan, de sikerült a szabadságtervet megvalósítani, olyan módon, hogy Pető Ildikó részállású ápoló szeptembertől decemberig teljes munkaidőben lett foglalkoztatva.
A **terápiás munkaköri feladatokat** Husznay Mónika és Kecskés Csilla látta el. Kecskés Csilla kolleganő gyermekáldás előtt, a 2010-es évet egyre növekvő hasával dolgozta végig, 2012. februárban kisfia született. Csilla kolleganő helyére Molnár Zsuzsa Regina került felvételre.
Bertalan Zsófia terápiás munkatárs kislányával GYES-en, Berke Zsoltné terápiás munkatárs kisfiával GYED-en van.
Az intézmény **takarítási** feladatait 2011. 01. 07. óta Nagy Erzsébet végzi.
A 2010-es év a munkatársak tekintetében a magánéleti válságok, krízisek, tragédiák időszaka volt. A team a változásokat követően 2010. év végétől új erőre kapott, új lendületet vett, pozitív energiákkal telítődött az intézmény. Az új munkatársak kiválasztása is sikeres volt, rendkívül ütőképes, szakmailag magas színvonalú, empatikus, energikus, mindemellett mosolygós csapattá váltunk.
A 4. sz. táblázat a munkatársak végzettségét, státuszát szemlélteti a 2011. 12. 31-i állapot szerint.

4. Táblázat

Pozíció	Név	Iskolai végzettség	Óra
Intézményvezető	Komán Gabriella	Pszichológus	főállás
Terápiás munkatársak	Bertalan Zsófia	Szociálpedagógus	GYES
	Berke Zsoltné	Szociálpedagógus	GYED
	Matyasovszky Gáborné	Pszichológus	THGYS
	Husznay Mónika	HÍD szakápoló	főállás
	Molnár Zsuzsa Regina	Pszichológus	főállás
Ápolók	Pásztor Gyula	HÍD szakápoló	főállás
	Szabóné Szalai Hajnalka	Általános ápoló	főállás
	Pető Ildikó	Felnőtt szakápoló	részmunkaidőben, havi átlag 120 órában
	Romhányi Éva	HÍD szakápoló	részmunkaidőben, havi átlag 120 órában
	Eller Viktória	HÍD szakápoló	részmunkaidőben, havi átlag 120 órában
Pszichiáter szakorvos	dr. Ambrus Éva	Pszichiáter szakorvos	vállalkozói szerződés, heti 2óra
Takarító	Nagy Erzsébet	-	főállás

A gyógyszerek biztonságos tárolására és adagolására, az injekciók beadására a követelményeknek eleget téve a terápiás iroda mellett működik a nővérszoba. Az intézményi gyógyszerkészlet a jogszabályoknak megfelelően feltöltésre, továbbá a gyógyszerkészlet folyamatos monitorozására működik a gyógyszerleltár. Az **orvosi ellátás** csütörtökönként 2 óra időtartamban (akut esetben szükség szerint az ügyelet és a mentő segítségével) a csoportfoglalkozások közötti időben történik.
2011. évben minden munkatárs – teljes és részmunkaidőben egyaránt – munkaruházatot kapott a kihordási időknek megfelelően.
Az intézményben dolgozó főállású munkatársak havonta – munkakörtől függően – természetbeni juttatásokban részesültek. Minden főállású munkatárs étkezési jegyet, valamint a terápiás kolleganők utazási bérletet is kaptak.

c) Képzések

2011-es évben a **Képzési és továbbképzési tervnek** megfelelően, az intézmény vezetője és egy ápoló munkatárs vett részt képzésen. Komán Gabriella sikeres szociális alapvizsgát tett, Pető Ildikó az 5 éves képzési ciklusát befejezte, kötelező 60 pontját megszerezte (2011-ben 30 T pont).
A képzések által szakmailag fejlődtünk, ismereteket, az általunk használt módszereket vagy akár a csapatmunka előnyeit, lehetőségeit tekintve.
A jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően a fenntartó a munkavállalók számára – az éves továbbképzési tervben szereplő – továbbképzés idejére a munkaidő kedvezményt biztosította, erre az időre a távolléti díjat megfizette, és a továbbképzés díját viselte.
Az 5. sz. táblázat a munkatársak képzési kötelezettségéhez tartozó információkat foglalja össze.

5. Táblázat

Sorszám	Dolgozó neve, munkaköre	Továbbképzési időszak		Továbbképzési kötelezettség		**2011**		Várható távolléti idő, Helyettesítés
		Kezdete	Vége	Szükséges továbbképzési pont vagy szakvizsga	Teljesített igen/nem pontszám	Terv	Teljesített	
1.	Komán Gabriella intézményvezető	2011.01.08	2016.01.07	alapvizsga	Igen	Alaptanfolyam, alapvizsga	Alaptanfolyam, alapvizsga	8 nap Helyettesítés (sz.e.) Nagy Gabriella
2.	Pető Ildikó ápoló	2006.12.01	2011.11.30	60	Igen	T - 30	T - 30: T-19-076/2009	Helyettesítés: -

d) Szupervízió

A team-munka hatékonyságának elősegítésére minden hétköznapot egy ún. **team-megbeszélés**sel zárunk, melyen a terápiás munkatársakon kívül az ügyeletes ápoló és az intézményvezető vesz részt. A napi események, a betegekkel kapcsolatos tapasztalatok, élmények és információk átadása zajlik, mely tapasztalataink szerint nagyban hozzájárul a kliensek magas színvonalú ellátásához.
2008. decembertől folyamatosan a team számára kéthetente **szupervíziós csoport**ot tartunk, melyen külső szupervizor – Dr. Dobay Emese pszichiáter szakorvos, pszichoterapeuta – segítségével zajlik a nehézségek, problémák feldolgozása, a szakemberek mentális egészségének megőrzése és a kiégés megelőzésének érdekében. A csoportok rendkívül hasznosnak bizonyulnak a team számára.

2. Egyéb szakmai munka

a) Programok

A rendszeres programok között, a szervezett tevékenységek mellett **2011-ben lehetőség volt**:

- havi egy alkalommal külsős (városi) programra: állatkert, múzeumok, kiállítások, séta a várban, cirkuszi előadás stb. Az intézmény a felmerülő költségeket (belépőjegy) biztosította
- a nyitvatartási időben az alagsorban szabadon, felügyelet nélkül sportolni, internetezni, társasjátékozni, teázni (a fóliasátorban megtermelt zöldségeket is megkóstoltuk)
- havonta legalább egyszer közös sütés-főzés a nappali ellátottak részvételével (alkalomhoz illően: farsangi fánk, karácsonyi sütemények, mézeskalácsok, muffin).

Valamennyi jelentős **ünnepet**, a bentlakók névnapjait és születésnapjait is közösen megünnepeltük. A karácsonyi ünnepség és a szilveszteri mulatság különösen nagy örömet jelentett klienseink számára.

b) Ellenőrzések

Intézményünkben, tavalyi évben sem pénzügyi, sem szakmai ellenőrzés nem történt, így idén átfogó ellenőrzéssorozaton estünk át.

2011. évben a MÁK Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Államháztartási Iroda munkatársai ellenőrzést tartottak intézményünkben, eredményesen megfeleltünk, elszámolásunk megfelelt az Államkincstár feltételeinek.
2011. évben a Közép-magyarországi Szociális Módszertani Intézmény Konzorciumi Partner Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona, Módszertani csoport hivatalos módszertani ellenőrzést tartott az átmeneti ellátásra vonatkozóan. Ezeken szakmai munkánk és dokumentációnk megfelelt, csupán néhány módosítási javaslat volt az adminisztráció tekintetében, amelyet pontosítottunk az ellenőrzést követően.
2011. évben a Budapest Főváros Kormányhivatala Budapest X. és XVII. kerületi Népegészségügyi Intézet által végzett ellenőrzésünk volt két alkalommal, a második alkalommal az első ellenőrzés során talált néhány apró hiányosságot pótoltuk. Így az ismétlő ellenőrzés problémát nem talált, maradéktalanul megfeleltünk az elvárásoknak. Ekkor került bevezetésre a HACCP rendszer is a Your Self Centrumban, mely azóta is működik.
2011. évben Budapest Főváros Kormányhivatala Szociális és Gyámhivatal ellenőrzést tartott, mely hiányosságot nem tárt fel az ellátásokra vonatkozóan.
2011. évben ápolásszakmai ellenőrzést tartott Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve az átmeneti ellátás tekintetében, mindent rendben talált, javaslattal nem élt.
2011. évben a Pest Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága ellenőrzést tartott, hiányosságot nem tártak fel.

Az ellenőrzések az alábbi területeket érintette az intézményvezető felelősségi körében:
- vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés (dolgozói létszám, munkaköri leírások, házirend, szakmai program, férőhelyek nyilvántartása, gondozási szerződések jogszerűsége, ellátott betegek jogai),
- munkaértekezletek, munkatervek,
- terápiás csoportok és adminisztráció (igénybevételi napló, forgalmi napló, terápiás szerződések, egyéni gondozási tervek, a foglalkozások összefoglaló anyaga),
- egészségügyi ellátással kapcsolatban: egyéni gyógyszernyilvántartás, átadófüzet, szakorvosi rendelés, veszélyes hulladék,
- élelmezés, étlapok, közétkeztetési szerződés,
- felvételi eljárás menete, panaszgyakorlás módjai, fórumai,
- gondozási szerződések és kapcsolt nyilatkozatok, naplószámok, térítési díjak.

3. Infrastrukturális fejlesztések

2011-es évben nagyobb beruházás, felújítás nem történt.
Kisebb vízszerelési munkálatokra szükség volt (pl. elmozdult wc csésze rögzítése, dugulás-elhárítás…), a javítások megtörténtek. Az intézmény fűtés-rendszerén is elvégeztük az éves ellenőrzést és karbantartást, továbbá némi korszerűsítést valósítottunk meg.
A megrongálódott, elhasználódott konyhai, illetve tisztító eszközöket folyamatosan cseréltük.
Már működő fóliasátrunkba vásároltunk palántákat, zöldségmagokat, továbbá balkonládákba virágmagokat és palántákat, melyet klienseink ültettek és gondoznak egészen a tél beálltáig. Sokat jelent számunkra, hogy közreműködésükkel fejlődnek a növények, így közvetlenül látják elvégzett munkájuk eredményét.
A mosogatógépünk folyamatos javíttatása évek óta jelentett anyagi terhet az intézmény számára, idén sikerült a már használhatatlanná vált gépet lecserélni, energiatakarékos, mégis kedvező árfekvésű mosogatógépet vásároltunk.
Az intézmény minden számítógépét szakemberünk átellenőrizte, a szükséges javításokat, beállításokat, frissítéseket elvégezte.

IV. ZÁRÁS

1. A 2011. év terveinek megvalósítása, értékelése

A 2011. céljai közül **mind az átmeneti, mind a nappali ellátást érintő feladatokat sikerült maradéktalanul megvalósítani**. Az intézmény teljes kihasználtsággal, az év nagy részében várólistával működött. Az év során szerződött átmeneti kliensek több mint 60%-a várakozott a beköltözést megelőzően a telítettség miatt.
A nappali intézményünk tekintetében az **új kliensek számát** a korábbi évekhez képest sikerült tovább növelni. A tavalyi évben már az ellátottak beáramlása sosem látott mértékű volt, idén pedig 2010. évhez képest is 70%-os növekedést sikerült elérnünk. A nappali ellátás tekintetében kiemelném a **XVII. kerületet**, ahonnan az év folyamán 75 kliens vette igénybe szolgáltatásainkat.
A 2011. év nagy eredménye, hogy sikerült elérni az ellátási szerződéssel rendelkező kerületekből a betegek nagyon mértékű beáramlását ellátásainkba, miközben két új szerződést is kötöttünk (X. kerület, XVI. kerület). Az év folyamán a 24 átmeneti gondozottból összesen 11 fő volt szerződött kerületi, azaz 31%-ról 46%-ra emelkedett a kerületi átmeneti ellátottak aránya, miközben kivétel nélkül minden ellátási kerületből láttunk el klienst.
2011. évben tehát mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött, miközben a **szakmai munka** a korábbiakhoz hasonlóan magas színvonalon folytatódott. Nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságot nyújtó, elfogadó, családias légkörben történő gondozására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számunkra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, nem elnyomják a betegeket. A kliensek mentális fejlesztésén, pszichés segítésén túl idén is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében.
A **továbbképzési terv** teljes megvalósítása több szempontból is komoly eredmény. Egyrészt munkatársak képzési költségeit sikerült kigazdálkodni, másrészt a napi munka során hajlamosak vagyunk elfelejtkezni a szakmai fejlődés fontosságáról, és ebbe idén sok energiát fektettünk.
A **szabadságok** kiadása az év nagy részében gördülékenyen zajlott.

2. Dilemmák, nehézségek

Tavalyi évben a team több tagjának magánéleti válsága, személyes tragédiái nehezítették az évet, valamint a team tagjainak cserélődése természetesen terhelést jelentett. Az új munkatársak kiválasztásnál egyik fontos szempontként a leendő dolgozók stabil magánéletét, életvidám természetét, erős pozitív kisugárzását vettem figyelembe, hogy segítséget nyújthassanak a team számára a veszteségekkel, krízisekkel teli 2010-es év feldolgozásában, és egy energikus 2011-es év elindításában. A kiválasztások sikerességére a 2011. év szolgált bizonyítékként, a várakozásaimmal összhangban mosolygós, empatikus, és lelkes munkavállalók mentén, teljes mértékben sikeres évet zártunk. Az ellátotti létszámok mögött sok esetben tragikus történetek húzódnak meg, és klienseink javulása, állapotuk stabilizálódása mindannyiunk számára erőt és nagyon sok munkát is ad, a napi munkához. A munkatársak lelki terhelése nagymértékű, de pozitív életszemléletük, szakmai ismereteik és fejlődésük, önismeretük és önismereti munkájuk, valamint a szupervíziónak köszönhetően mindent megteszünk a kimerülés, és a kiégés elkerülése érdekében.

6. az év legfontosabb feladata a szakmai kapcsolatok további építése a szerződött kerületek társszervezeteivel, intézményeivel, szolgáltatóival, valamint intézményi bemutatkozások, nyílt napok, programok szervezése az átmeneti és a nappali ellátás megismertetése céljából
7. az átmeneti ellátás működésének biztosítása létszám maximalizálásával (16 fő), várólistával
8. a nappali ellátás teljes kihasználtságának biztosítása (50 fő)
9. a Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszer felállításával összefüggésben, a képzésben való részvétel
10. klienseink teljes adatállományának feltöltése a Nyilvántartásba, és a napi jelentési kötelezettségünk teljesítése
11. a munkatársak évi továbbképzési tervének elkészítése, megvalósítása
12. a munkatársak évi szabadságtervének elkészítése, majd az év folyamán annak megvalósítása
13. klienseink számára színes, széleskörű terápiás és szabadidő eltöltést szolgáló programok szerveztetése és lebonyolításának ellenőrzése
14. gondozottjaink fizikai állapota, testi egészsége javításának figyelemmel kísérése, szervezése (szűrővizsgálatok, orvosi beavatkozások, …)
15. az intézmény számára szükséges beszerzések, karbantartások megtervezése és megvalósítása
16. szociális szakvizsga
17. az élelmiszerek és a tisztítószerek tárolására szolgáló kisebb raktárhelyiségek rendben tartása, a készlet figyelése, a beszerzések lebonyolítása
18. alapvető intézményi gyógyszerkészlet biztosítása meglévő jogszabályi kötelezettségek alapján, továbbá a leltározás rendjének fenntartása

III. „Orczy Klub”- Szenvedélybetegek Nappali Klubjának működéséről (1089 Budapest, Orczy út 27.)

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés
I.1. Intézmény, szolgáltatások bemutatása
I.2. Felvételi protokoll, esetvezetés menetének bemutatása

II. Kapcsolattartás
II.1. Hálózati kapcsolatok
II.2. Együttműködések
II.2.1. Együttműködő szervezetek

III. A 2011. évi működés
III.1. Belső szakmai munka
III.1.1.Kliensekkel végzett szakmai tevékenység
III.1.2. Térítési díjak
III.1.3. Munkaerő, végzettség, változások, juttatások
III.1.4. Szupervízió
III.1.5. Szakmai napok, képzések
III.2. Egyéb szakmai munka
III.2.1. Egyéb programok, közösségi és szabadidős tevékenység
III.2.2. Prevenciós tevékenység
III.2.3. Megkereső tevékenység
III.2.4. Pályázatok
III.2.5. Önsegítő csoportokkal való kapcsolódási pontok, események
III.2.6. Ellenőrzések
III.3. Infrastrukturális fejlesztések
III.3.1. Eszközpark, karbantartás, felújítás

IV. Zárás
IV.1. A 2011-es év értékelése
IV.1.1. A 2011-es év terveinek megvalósítása, értékelése
IV.2. További tervek, célok

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény, szolgáltatások bemutatása

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klub 2009. január 01.-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében, az Orczy úton.
A nappali intézmény olyan nyitott, önkéntes, az ellátottak és a lakosság által egyaránt elérhető ingyenes szolgáltatás, mely az igénybe vevők részére nyújt szociális, mentális, egészségi állapotuknak megfelelő *egyéni- és csoportos foglalkozást*, illetve az igényeknek megfelelő *közösségi programokat szervez* vagy ad nekik helyet. A szolgáltatás – az ellátott személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozva – gondozási terv alapján történik, és nagymértékben számít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is bevonva és segítve.
Fontos célunk azok megszólítása, akik eddig a szolgáltató rendszerig nem jutottak el:

- programjainkkal elérjük azokat az embereket, akik már kapcsolatba kerültek a függőséggel, hogy széleskörű tájékoztatást nyújthassunk számukra a betegségről, a kezelésről és a reintegráció lehetőségéről,
- közösségi rendezvényeink (az alapellátáson felül) főként a hozzátartozóknak és azoknak az érintetteknek szóljanak, akik nem tudnak segíteni a környezetükben élő szenvedélybetegeknek, de szeretnének, illetve még nem ismerték fel, hogy magát a betegséget, csak a halmozott problémákat és konfliktusokat érzékelik az életükből.

Célcsoport, igénybevétel feltételei:

A nappali ellátás szolgáltatásait korábban minden 18. életévét betöltött, Budapest közigazgatási területén bejelentett lakcímmel rendelkező, az ellátást önként kérelmező, szenvedélybeteg és hozzátartozó vehette igénybe, akik segítséget kértek a problémáik megoldásában. A jogszabályi változásoknak köszönhetően a 2011. évtől 16-18 év közötti fiatalokkal is köthetünk megállapodást, azon kitétellel, hogy felvesszük a kapcsolatot a törvényes képviselővel, ennek sikertelensége esetén a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálattal.
Működési engedélyünk szerinti ellátotti létszám: **50 fő.**

A nappali klub eddigi 2009-2010. évi működése során egyre gyakrabban kerültünk olyan klienssekkel kapcsolatba, akik életvitelükből, szerhasználati szokásaikból adódóan nem voltak képesek megfelelni a magasküszöbű ellátások elvárásainak. Segítségre, támogatásra azonban szükségük és igényük is volt, ám a nappali ellátás keretein belül ezt nem tudták igénybe venni. Ebből adódóan szolgáltatásaink bővítését, újabb ellátási formák kialakítását tűztük ki célul. Ennek eredményeként a 2010. év tavaszától két új ellátással bővült intézményünk, melyek a **szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása** és a **megelőző-felvilágosító szolgáltatás** (elterelés).
2011-ben is mindkét ellátás folyamatosan működött, kimutathatóan növekvő ellátotti létszámmal.

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

A Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű ellátását sikeres állami befogadást követően 2010. április 01.-től működtetjük a nappali ellátáshoz integráltan. Ez a pályázati ciklus 2011. december 31.-ig tette lehetővé az ellátás biztosítását.
Az ellátás célja a szenvedélybetegek és közvetlen környezetük minél szélesebb körének elérése, a szenvedélybetegség által okozott ártalmak csökkentése, az életet veszélyeztető helyzetek elhárítása, valamint az életmódváltozás elindítása, segítése szerhasználattal, és a hozzá kapcsolódó problémákkal küzdők körében. Célunk olyan tevékenységek biztosítása, melyek alkalmasak a drogokkal kapcsolatba kerülő, szenvedélybeteg személyek megszólítására, információkkal való ellátására, a szolgáltató rendszerekig csak nehezen, vagy egyáltalán el nem jutó kliensek elérésére. Alacsonyküszöbű ellátásunk kiemelt célcsoportja a szerhasználó, utcai prostitúcióban érintett nők és férfiak.
Tevékenységünket a többször módosított 1993. évi III. törvényben előírt és a többször módosított 1/ 2000 (I. 7.) SZCSM. rendeletben és a hozzájuk kapcsolódó szakmai jogszabályokban meghatározott feladatok alapján, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (korábban Foglalkoztatási és Szociális Hivatal) szakmai ajánlásában megfogalmazott irányelvek figyelembe vételével végezzük.

Az általunk biztosított alaptevékenységi formák:

- Pszicho-szociális intervenciók
- Információs, felvilágosító szolgáltatások
- Megkereső munka
- Drop In „toppanj be központ”

Célcsoport, igénybevétel feltételei:

Anonimitás
A szolgáltatás igénybevételéhez elégendő a segítséget kérőnek megadnia a keresztnevét, vagy megszólítási nevét, melyre egy kódrendszert alakítunk ki. Más intézményekkel való kapcsolatfelvétel, ügyintézés alkalmával szükségessé válhat a személyes adatok megadása. Az anonimitást a kliens oldhatja fel írásban. A tevékenységek adminisztrálása során minden dokumentációban biztosítjuk az anonimitást. A dokumentációnak a végzett tevékenységhez igazodik.

Önkéntesség
A szolgáltatás igénybevétele önkéntes.

Térítésmentes
Az alacsonyküszöbű szolgáltatások ingyenesen igénybe vehetők.

Életkorhoz, lakóhelyhez nem kötött
Ezáltal is biztosítva, hogy minél szélesebb körben elérhető legyen. Az anonimitásból adódóan sem életkori, sem lakóhelyi korlátozás nincs.
Szerhatás
A kliens felé nem elvárás az absztinencia. Nem absztinencia központú, a bódult állapot nem kizáró ok, de bizonyos szolgáltatások és módszerek természetes célja (egyben eszköze) az absztinencia elérése. A szerhatás alatt lévő klienstől, az állapota miatt szolgáltatást nem lehet megtagadni. Számára az állapotának megfelelő segítési módok kerülnek megajánlásra. A segítői folyamat célja a túlélés biztosításán túl az absztinenciára való motiválás, magasabb küszöbű szolgáltatások felé való kisérés.

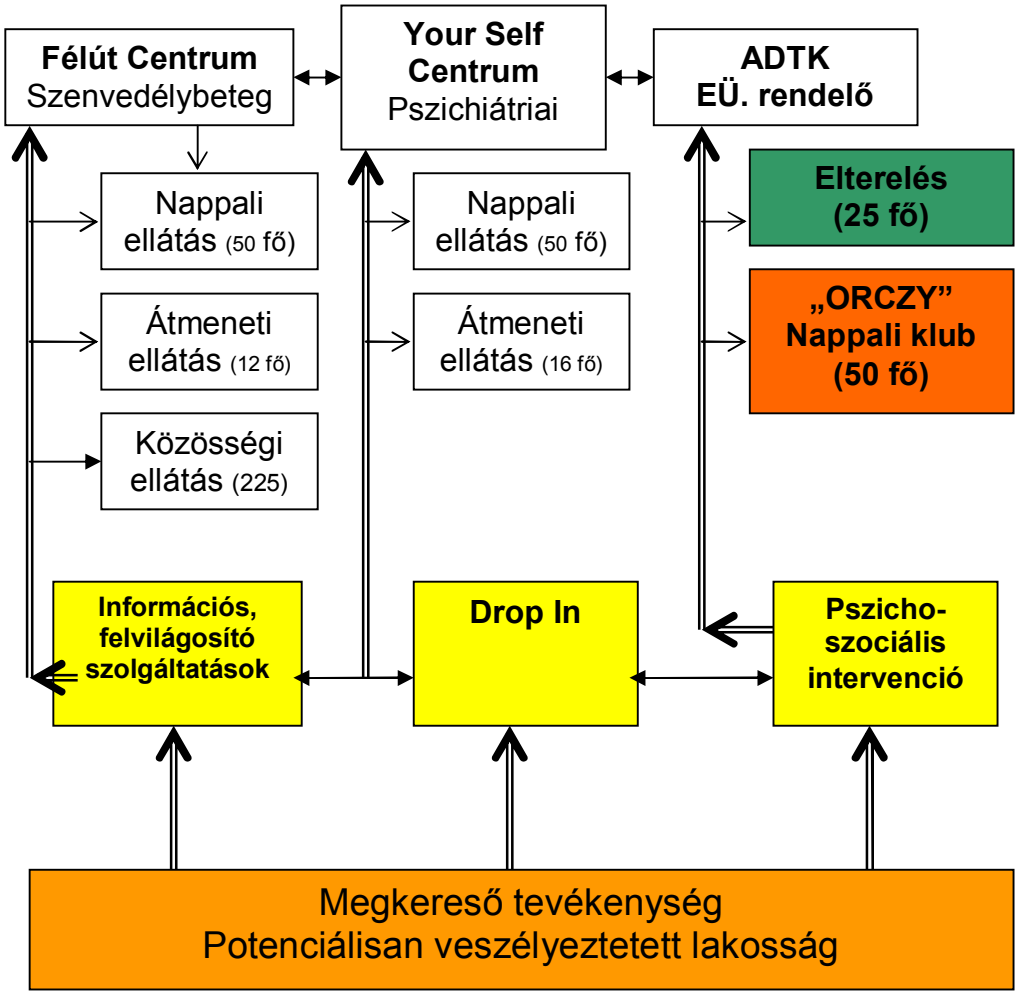
MEGELŐZŐ-FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS (ELTERELÉS)

Az „Orczy” Klubnak helyet adó Addiktológiai Diagnosztikai és Terápiás Központ sikeres pályázatot nyújtott be a Nemzeti Erőforrás Minisztérium (korábban Szociális és Munkaügyi Minisztérium) kábítószerügy területén, a kábítószer-függőséget gyógyító, kábítószer-használatot kezelő más ellátás vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatás szabályairól szóló 42/2008. (XI. 14.) EÜM-SZMM együttes rendeletben foglaltak alapján végzendő megelőző-felvilágosító szolgáltatás végzésére kiírt pályázaton. Így 2010. május 01.-től az intézmény jogosult megelőző-felvilágosító szolgáltatás, azaz elterelés végzésére. Megállapodásunk 2011. május végéig szólt, majd hosszabbítva lett 2011. december 31.-ig. Így az elterelést is folyamatosan biztosítottuk a tavalyi évben.

Célcsoport, igénybevétel feltételei:
Megelőző-felvilágosító szolgáltatásra (elterelés) akkor jelentkezhet valaki, ha csekély mennyiségű kábítószer miatt eljárás indult ellene, és ennek során vállalta, hogy elterelésen vesz részt. Amennyiben rendelkezik már a nyomozás felfüggesztéséről, vagy a bíróság, ügyészség által kiadott vádemelés elhalasztásáról szóló határozattal, felveheti a kapcsolatot az erre kijelölt segítő helyekkel. Erről pontos tájékoztatást kap az ügyében eljáró hatóságnál.
Az ellátás igénybevétele térítésmentes, azonban szükséges a személyes adatok, valamint a büntetőügyben eljáró hatóság, illetve büntetőügy számának megadása is.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás:
2011-ben az alábbi intézményi nyitva tartás szerint fogadtuk a klienseket:
Hétfő, csütörtök: 12:00-18:00; kedd, szerda: 14:00-20:00; péntek: 10:00-16:00. A nappali és a megelőző-felvilágosító szolgáltatás kliensei előre egyeztetett időpontban, míg a Drop In szolgáltatást igénybevevő kliensek nyitvatartási időben, bármikor érkezhettek.

A Félúton Alapítvány jelenlegi tevékenységét (alap- és szakellátás), valamint az „Orczy" Klub szolgáltatásait, az intézménnyel kapcsolatba kerülő kliensek áramlását az alábbi ábra szemlélteti:



I.2. A felvételi protokoll bemutatása, felvételi eljárás, gondozás menete:

A **nappali klub** iránt érdeklődők, egy előzetesen megbeszélt időpontban érkeznek tájékoztató beszélgetésre. Ennek alkalmával kerül sor az általunk nyújtott szolgáltatások bemutatására, az intézmény működési rendjének és a házirend ismertetésére. Amennyiben a kliens szeretne felvételt nyerni, egy kérelem nyomtatványt kell kitöltenie, illetve megbeszélt időpontban kerül sor a felvételi dokumentáció kitöltésére, aláírására is. Amennyiben az érdeklődő állapotából adódóan nem alkalmas számára szolgáltatásunk, megfelelő kezelőhelyre irányítjuk. Az adott kliens esetvezetőjének meghatározása intézményvezetői/team döntés eredménye.

Az igénybevétel első napjától számított egy hónapon belül a kliens és az esetvezető szociális szakember (terápiás munkatárs) - előzetes anamnézis felvétel, problémaelemzés, és állapotfelmérést követően – az ellátott aktuális szükségleteire és céljaira alapozva, megfogalmazzák, és írásban rögzítik az együttműködés célját és menetét.

Az intézmény differenciált ellátásán belül, szoros szakmai együttműködés folyik az egészségügyi részleg (ADTK szakorvos) és a két szociális ellátási forma (nappali klub, alacsonyküszöbű ellátás) szakemberei között.

Programjaink az orvosi és pszichológiai ellátásokat kiegészítve hoznak lére komplex ellátást, klienseink és hozzátartozóik számára, hogy maga a családi rendszer legyen képes változásra, megújulásra, a józanéletmód kialakítására:

- Egyéni esetkezelés keretében: állapot- és életvitel felmérése, személyes célok meghatározása, változásra motiváló tényezők feltárása, motivációs szint fenntartása, illetve növelése, tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális ellátások, szolgáltatások tekintetében, valamint a foglalkoztatási, lakhatási, oktatási lehetőségek igénybevételéről, ügyintézéssel kapcsolatban.
- Közösségi programjaink: csoportfoglalkozások, előadással egybekötött beszélgetések, ruhaosztás; filmvetítések; külső szabadidős illetve kulturális programok.

Klub foglalkozásaink keretében: önsegítő csoportok, támogató hálózatok szerveződésének támogatása; internethez való hozzájutás biztosítása; könyvtár használat; napi sajtó, sakk, kártya, számítógép használat, stb.

A **szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátásánál** meghatározott szakmai irányelvek mentén az ellátás anonim, önkéntes és térítésmentes. Így azon kliensek, akik még bizalmatlanok, vagy a magasabb követelményeket nem tudják betartani, a drop-in szolgáltatásunkat nyitvatartási időben igénybe vehetik, utcai megkereső programunk során pedig a célcsoport igényeihez igazodó színtereken jelenünk meg.
Az ellátás szóbeli megállapodás útján történik, a Drop In-ban rendszeresen megjelenő kliensek aktuális állapotát, szerhasználati szokásait egy ún. „képalkotó lapon" rögzítjük.

A **megelőző-felvilágosító szolgáltatás** időtartama 6 hónap. Ez idő alatt kéthetente átlagosan 2 órát kell egyéni vagy csoportfoglalkozáson eltölteni.
Az elterelés iránt érdeklődők, egy előzetesen megbeszélt időpontban érkeznek tájékoztató beszélgetésre. Ennek alkalmával kerül sor az általunk nyújtott szolgáltatás bemutatására, az intézmény működési rendjének ismertetésére.
Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes ***állapotfelmérésen*** vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből. A kliens szükségleteinek és adott állapotának figyelembevételével, team döntés során kerül meghatározásra, hogy milyen formában vesz részt az elterelésben.
Intézményünkben a tavalyi év során egyéni esetkezelés és csoportfoglalkozás folyt. Az esetkezelést személyre szabott időkeretben az elterelésben dolgozó munkatársak végzik, mely szükség esetén kiegészül orvosi konzultációval is.
Amennyiben a kliens az eljárás kapcsán jogi segítségnyújtásra szorul, a Társaság a Szabadságjogokért (TASZ) jogsegély szolgálatához irányítjuk.

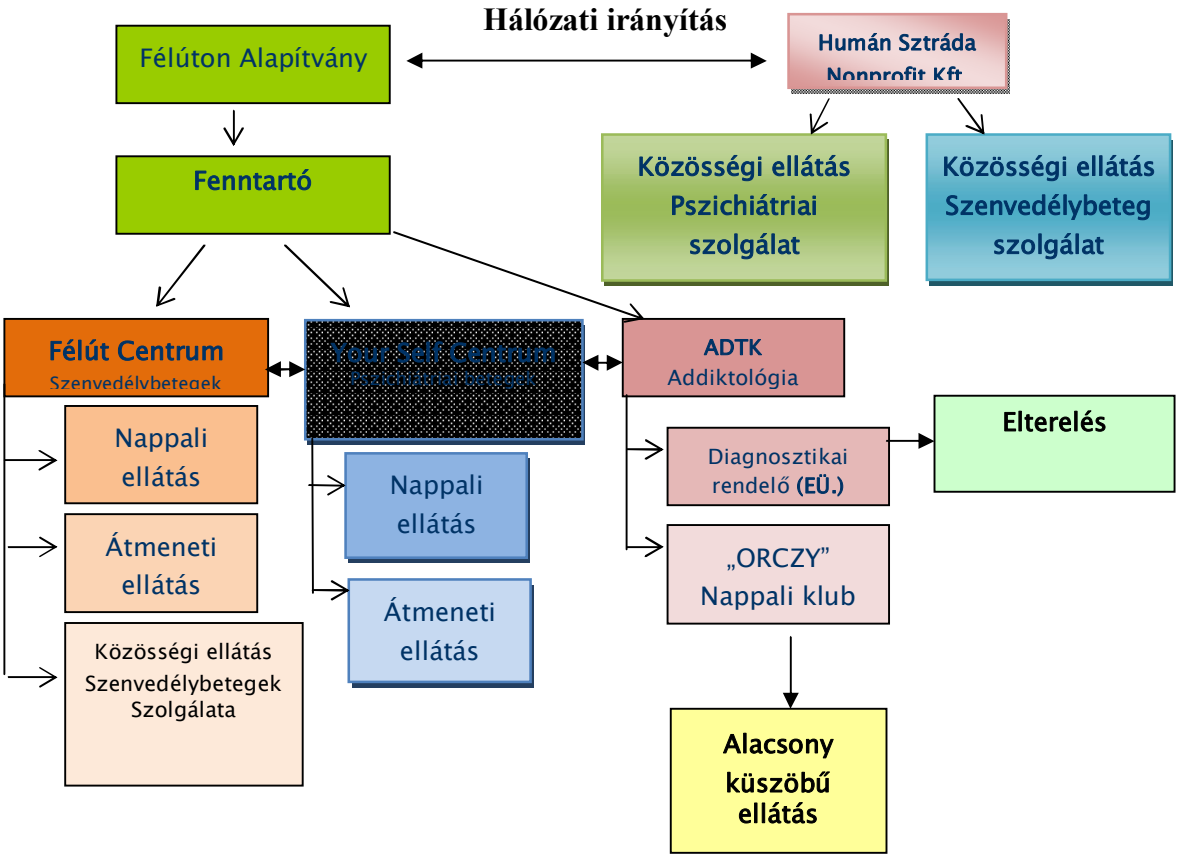
II. KAPCSOLATTARTÁS

II.1. Hálózati kapcsolatok

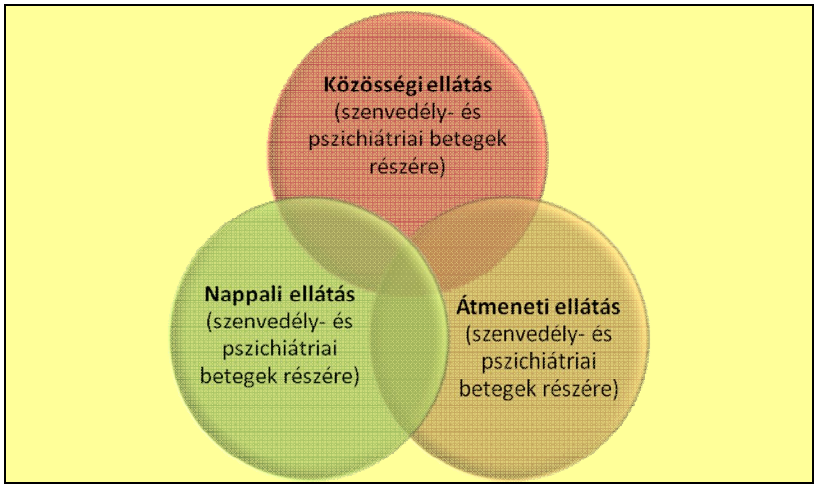
A Humán Sztráda Nonprofit Kft. és a Félúton Alapítvány közösségi ellátásnak munkatársaival folyamatos a munkakapcsolat ellátottaink érdekében.
Szoros együttműködésben dolgozunk az ADTK szakrendelő szakorvosával, klienseink jelentős része rendszeres orvosi konzultáción vesz részt.
Tovább nagy hangsúlyt fektettünk az év során az Alapítvány további két intézményével (Félút Centrum, Your Self Centrum) való szakmai munkára.

Az „Orczy” Klub szolgáltatásainak bővítése mentén a szervezet az alábbi 1. számú ábra szerint épül fel.

1. Szervezeti hálózat



2. Alap- és szakellátások kapcsolódása



II.2. Együttműködések

II.2.1. Együttműködő szervezetek

A nappali klub intézményvezetőjének feladata a kliensek hatékony ellátása érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival, továbbá a kliens állapotának jobbá tétele céljából mindazon személyekkel, akik ebben segítségére lehetnek. Ennek mentén írásos együttműködési megállapodásunk van az Emberbarát Alapítvánnyal, a Kék Pont Drogkonzultációs Központ és Drogambulancia Alapítvánnyal, a Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesületével,

valamint a Drogprevenciós Alapítvánnyal. Mindhárom szolgáltatásunk által folyamatos kapcsolattartásban vagyunk az IM Jóvá Tett Hely pártfogó felügyelőivel, munkatársaival.
Rendszeres kapcsolatot tartottunk a Merényi Gusztáv Kórházzal, ahol a nagycsoportokon heti rendszerességgel megjelentünk és tájékoztattuk az érdeklődőket. Továbbá a Balassa János Kórházzal, ahol a kórházi szociális munkás jelzése alapján vettük fel a kapcsolatot a kliensekkel.
A X. kerületi BMSZKI Váltóházzal is kiváló együttműködést sikerült kialakítanunk. Ennek mentén egy 6 alkalmas visszaesés megelőző csoportot tartottak munkatársaink a szállón újonnan beköltöző kliensek számára.
A kerületben működő önkormányzati, egészségügyi és civil szervezetekkel az év során felvettük/tartottuk a kapcsolatot. Folyamatos célkitűzés, hogy minél szélesebb réteg halljon a Félúton Alapítvány munkájáról és ismerje meg az „Orczy" Klub nyújtotta lehetőségeket. Ennek érdekében különféle konferenciákon, rendezvényeken, programokon veszünk részt, ahol munkatársaink tájékoztatást nyújtanak a tevékenységünkről, az igénybevétel lehetőségéről, formájáról. A közvetlen/közvetett megkeresés során szórólapokat, információs anyagokat helyezünk el az egyes intézményekben, illetve a droghasználók által gyakorta látogatott helyeken.
Az alacsonyküszöbű ellátás indulásakor, utcai megkereső munkájának hatékonyabb végzése érdekében felkerestük azon intézményeket, melyek több éve végzik ezt a tevékenységet. Munkatársaink egy-egy napot töltöttek el terepmunka közben az Artera és a Baptista Szeretetszolgálat Utcafront részlegének munkatársaival. Emellett rendszeres kapcsolatot tartunk a Kék Pont Alapítvány Kontakt Cafe munkatársaival is, akik referencia intézményként a kezdetektől nyújtanak szakmai, adminisztratív, illetve egyéb kérdésekben segítséget. Szoros együttműködést alakítottunk ki a Drogprevenciós Alapítvány munkatársaival, összehangolva az általunk végzett megkereső munkát a Nyugati aluljáróban, kiegészítve a pályaudvar és környékén lévő „belövő helyek" felkutatásával, és drogszemét begyűjtésével. Ahogy azt a Nemzeti Drogstratégia is írja, „az ártalomcsökkentő szolgáltatások egyik legfontosabb célja a fertőző betegségek terjedésének csökkentése, mind injekciós, mind pedig szexuális úton. A másik cél a szűrésbe, illetve a szükség szerinti további ellátásokba irányítás." Ennek érdekében a helyszínen információs anyagokat, óvszert, terhességi tesztet illetve vitaminokat adunk a klienseknek. Szükség szerint további intézményekbe irányítjuk az illetőt. A szűrések kapcsán felvettük a kapcsolatot az Anonim AIDS Tanácsadó Szolgálattal, együttműködésünk kidolgozás alatt áll. Ezen felül a Tranzit Szolgálat munkatársai rendszeresen tartanak fogadóórát intézményünkben, melynek során a rehabilitációs intézményi terápiákról érdeklődhetnek a kliensek, illetve az ehhez szükséges előgondozás is itt történik. Közös szervezésben/vezetésben kéthetente nyitott motivációs csoportot is biztosítunk a kliensek, érdeklődők számára. Együttműködésünk bővítését tervezzük, ennek előmunkálatai már folynak. A MEJOK Józan Babák Klubjával is rendszeres kapcsolatban vagyunk, programjainkról tájékoztatjuk őket, az intézményünkben klienseink a kiadványaikat, illetve jogsegély szolgálatuk és nőgyógyászuk elérhetőségét megtalálhatják. A szerhasználó prostituáltakkal végzett tevékenységünk mentén, egy közös munkacsoport formájában rendszeresen együttműködünk az Indít Közalapítvánnyal, a Babtista Szeretetszolgálattal, a Periféria Egyesülettel, Sexedukáció Alapítvánnyal, a Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesületével, valamint a zürichi működésű Flora Dora Szolgálattal.

III. A 2011. ÉVI MŰKÖDÉS

III.1. Belső szakmai munka

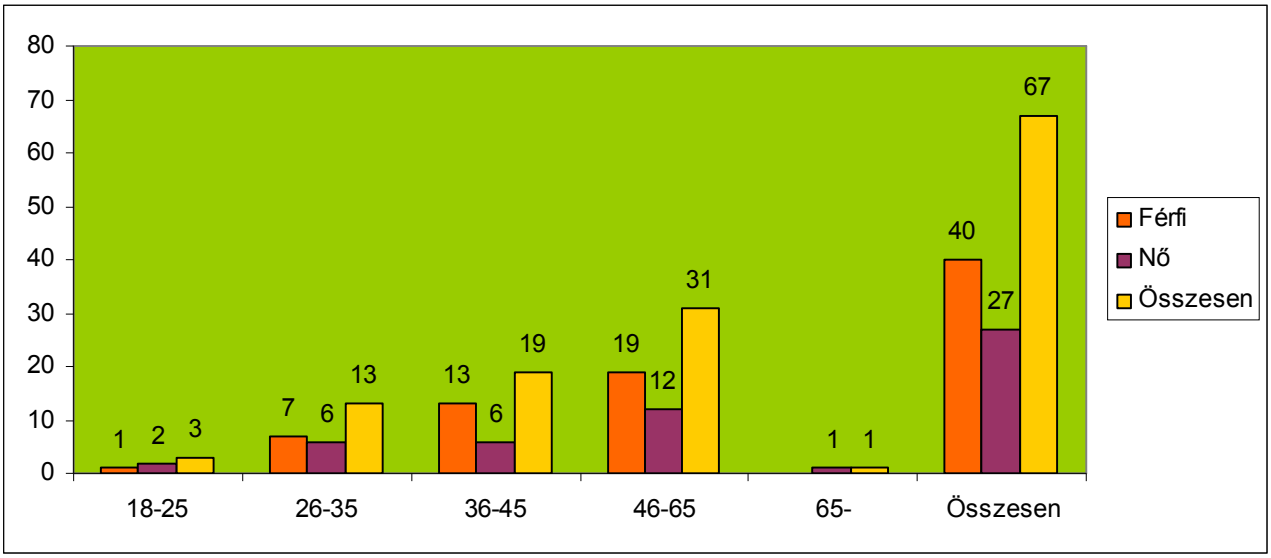
III.1.1. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

Nappali ellátás

Az „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali Klub ellátási területe Budapest főváros közigazgatási területe. Az intézmény, Józsefváros Orczy negyedében, a főváros egyik legelmaradottabb területén foglal helyet, ahol – a leromlott fizikai környezet, társadalmi-gazdasági elmaradottság, hátrányos helyzetű családok magas koncentrációja egzakt módon is kimutatható.

Az alábbiakban a 2010-2011. évi nyilvántartásunkban szereplő kliensekkel kapcsolatos adatok kerülnek ismertetésre, összehasonlításra.

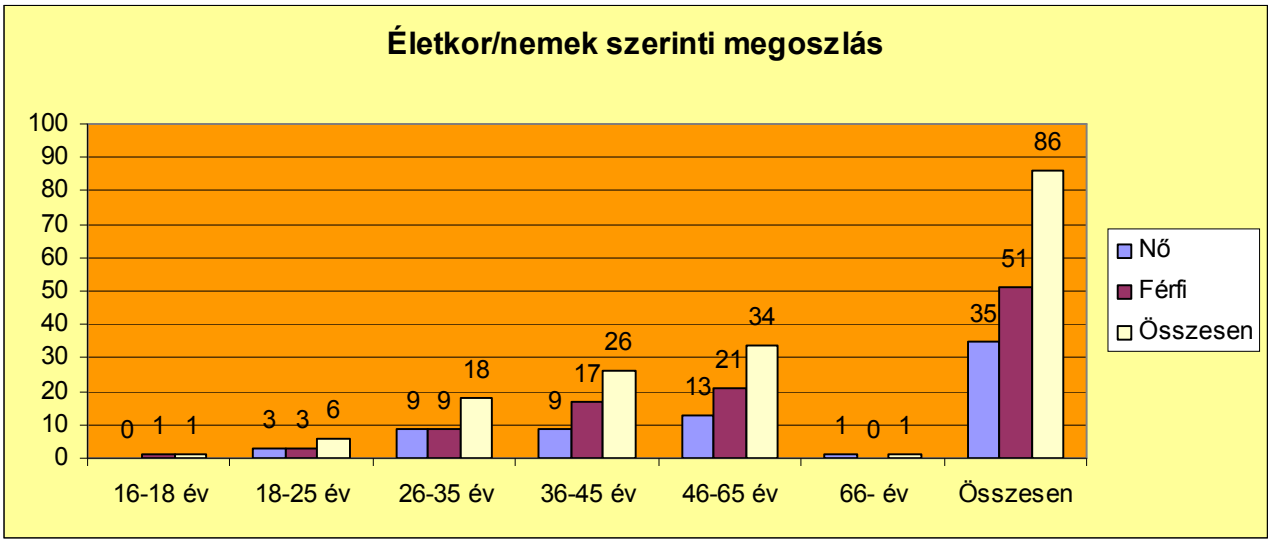
2010. év



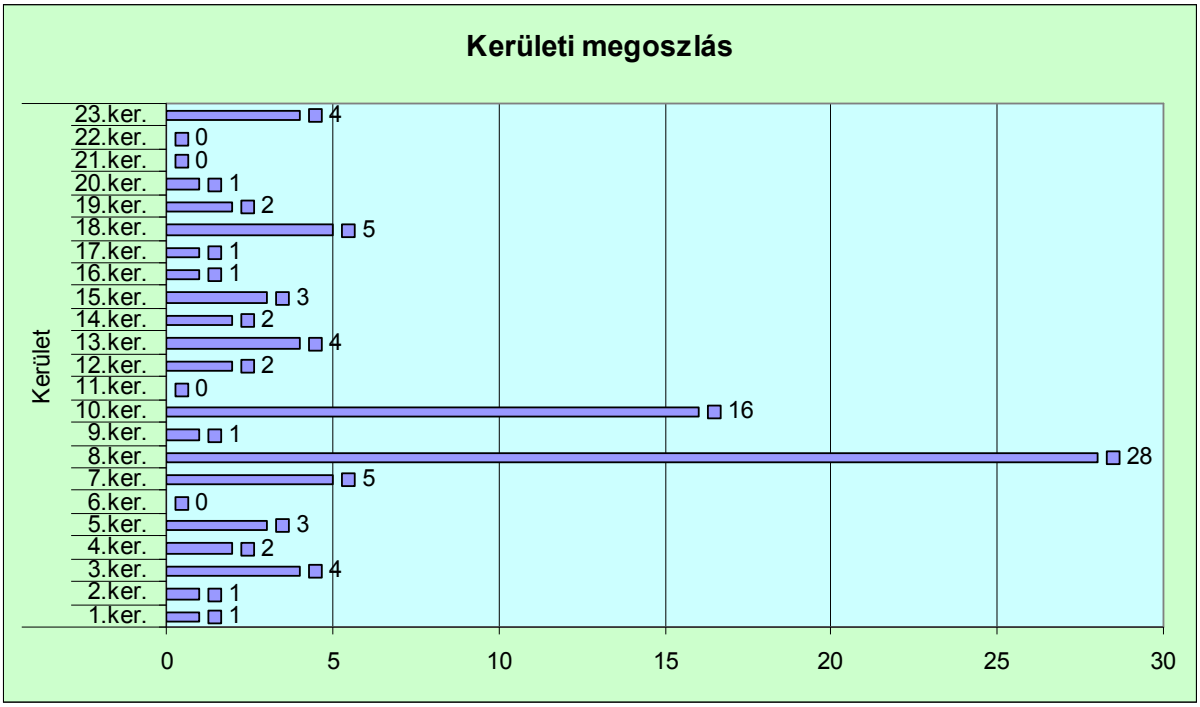
Ahogy a fenti diagrammon is látszik, a 2010. évben összesen 67 klienssel kötöttünk megállapodást, melyből 40 fő férfi és 27 fő nő. Legtöbb kliensünk a 46-65 éves korosztályhoz tartozik, de viszonylag magas a 26-45 éves korúak aránya is.

2011. év

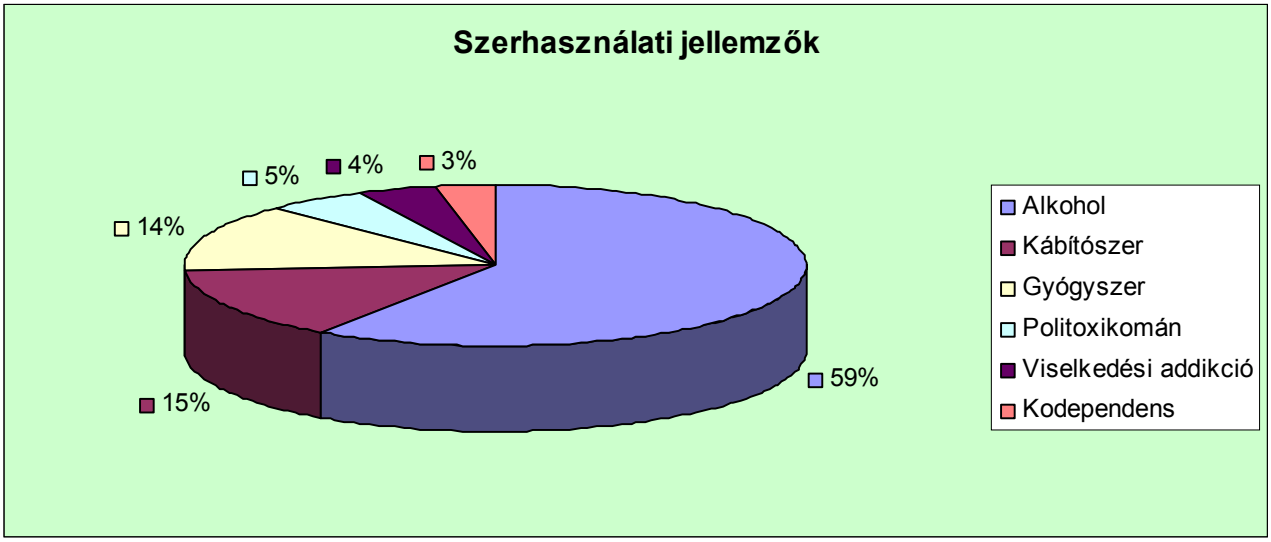
A tavalyi év viszonylatában összesen 86 fővel kötöttünk megállapodást, ami 19 fővel több az előző évhez képest. Nemek arányát tekintve a legtöbb kliensünk férfi, életkori megoszlást illetően továbbra is a 36-65 év közöttiek dominálnak, de emelkedett a 26-35 éves klienskörünk száma is.



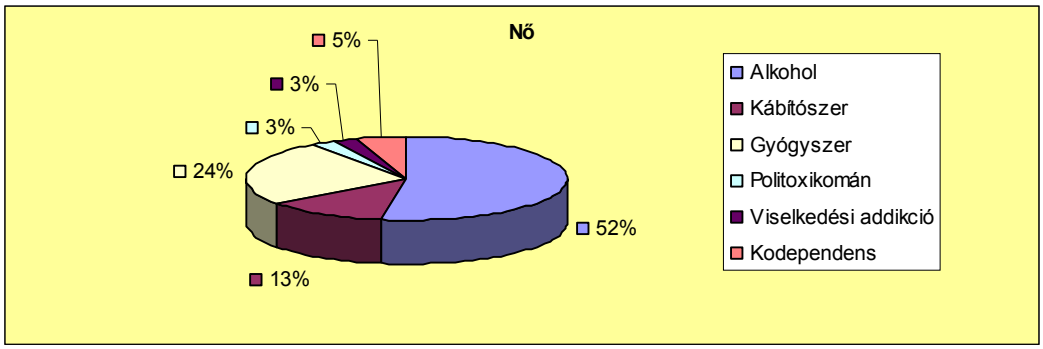
Földrajzi elhelyezkedés, kerületi megoszlás szempontjából elmondható, hogy legtöbb kliensünk VIII. kerületi lakos, illetve itt tartózkodik életvitelszerűen.

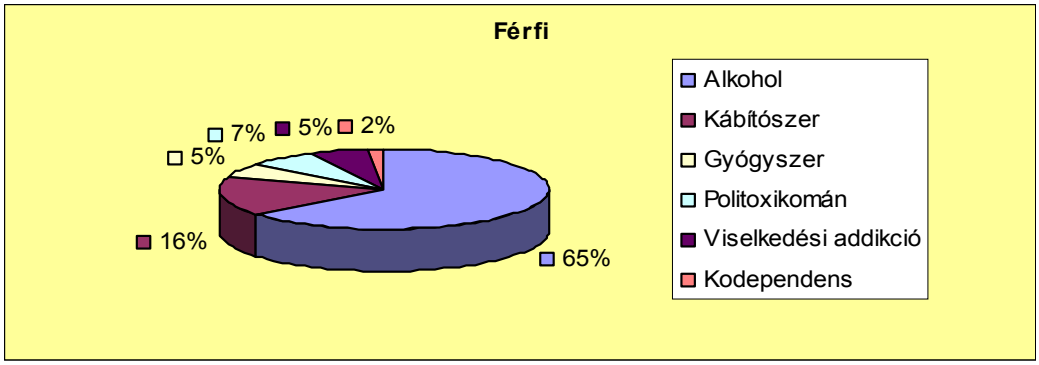


2011-ben az ellátottaink **diagnózis szerinti megoszlását** az alábbi grafikon szemlélteti. Ebből kiderül, hogy nappali ellátásban a kliensek nagy része (59%) alkoholproblémával, 20%-uk illegális szerhasználó, melyből 5%-uk politoxikomán. A 2010-es évben ez az arány a következőképp alakult:
alkohol problémával (47 %), drogproblémás19 %, melyből 6% politoxikomán.

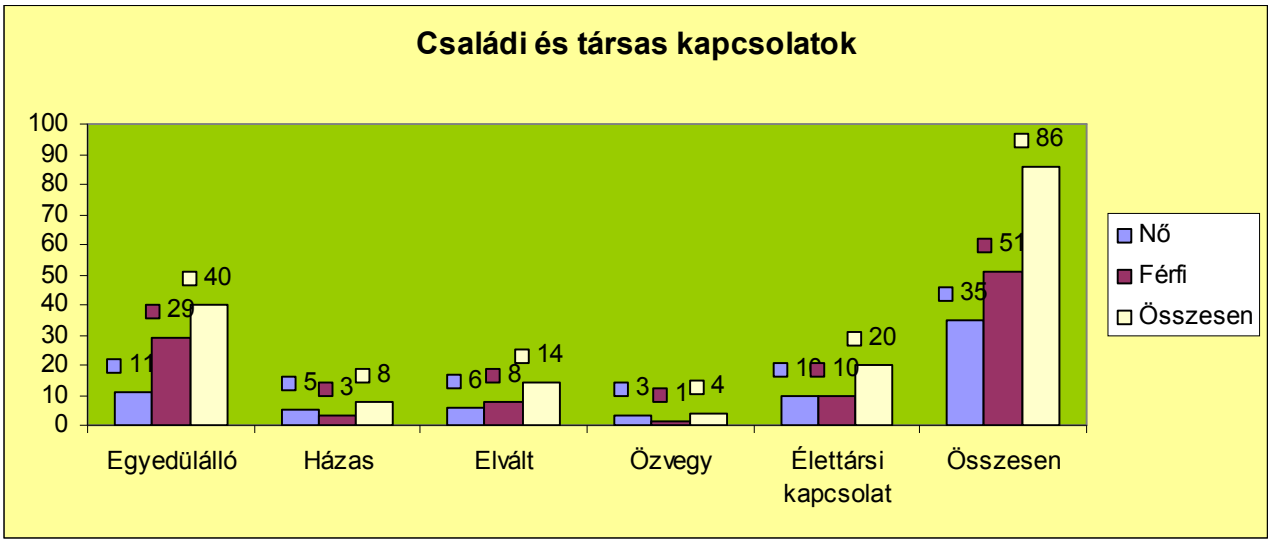


Az **addikciók** vonatkozásában a **férfi-nő arányt** az alábbi ábrák szemléltetik.

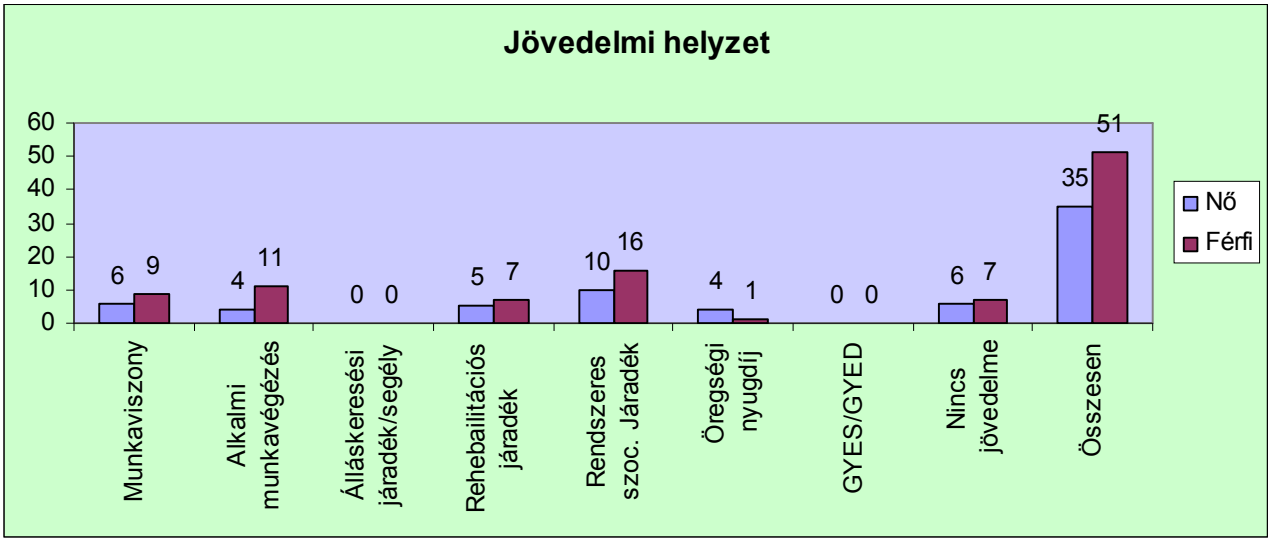




Családi és társas kapcsolataikat tekintve a legtöbb kliensünk jellemzően **egyedülálló**, és tudomásunk szerint, mindössze 8 fő élt házastársi kapcsolatban.



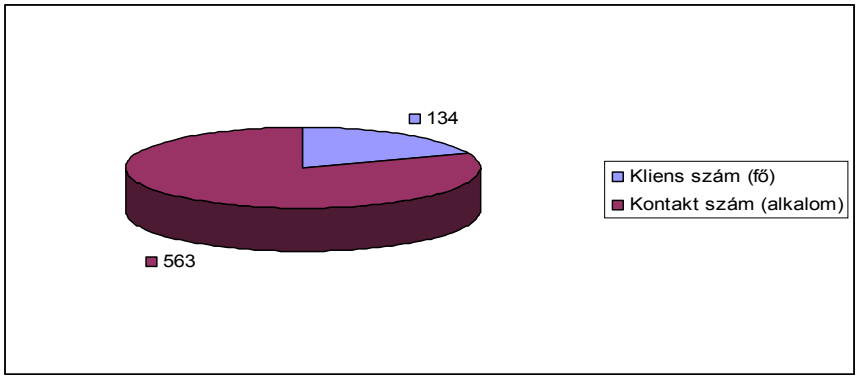
A kliensek munkaerő-piaci szempontból elég változatos képet mutatnak. Szembetűnő jelenség, hogy mindössze 15 fő rendelkezett rendszeres, munkaviszonyból származó jövedelemmel.



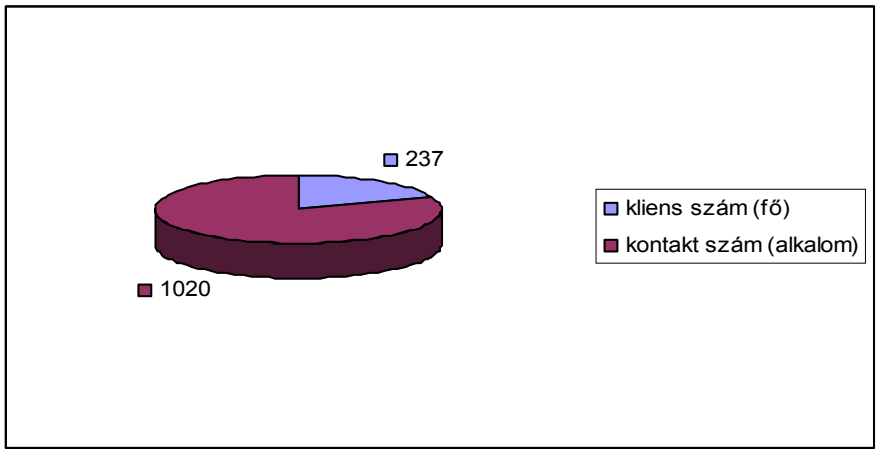
Alacsonyküszöbű ellátás

Az „Orczy" Szenvedélybetegek Nappali ellátásához integrált alacsonyküszöbű ellátást 2010. áprilisától működtetjük. Az alábbiakban az elmúlt másfél év során a szolgáltatással kapcsolatba került kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra/összehasonlításra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így nem minden kliensről rendelkezünk ugyanazokkal az információkkal, pl.: pontos életkor.

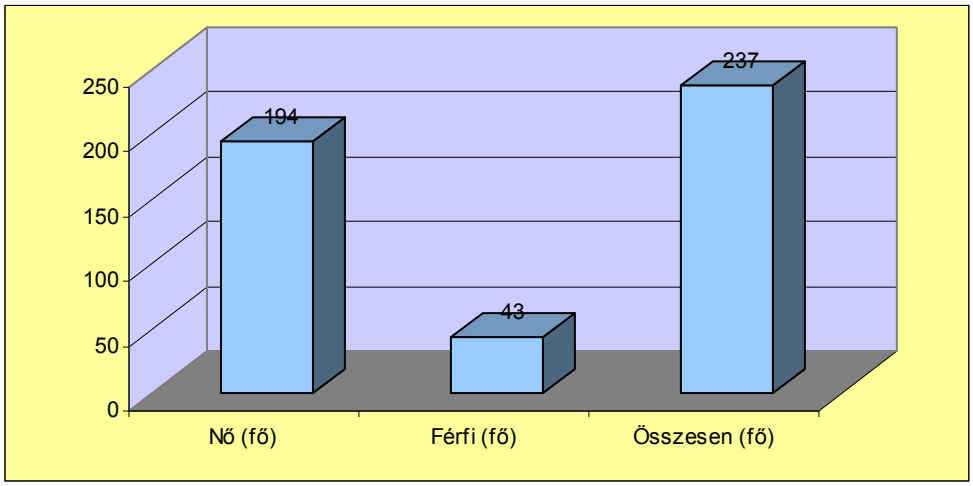
Az alábbi grafikon a **2010. április és december között**, a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve ezen kliensekkel való kapcsolattartások számának alakulását mutatja. Összesen **134 fő** klienssel vettük fel a kapcsolatot, akik ezen idő alatt **563 alkalommal (kontaktszám)** vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve a Drop In-ban.



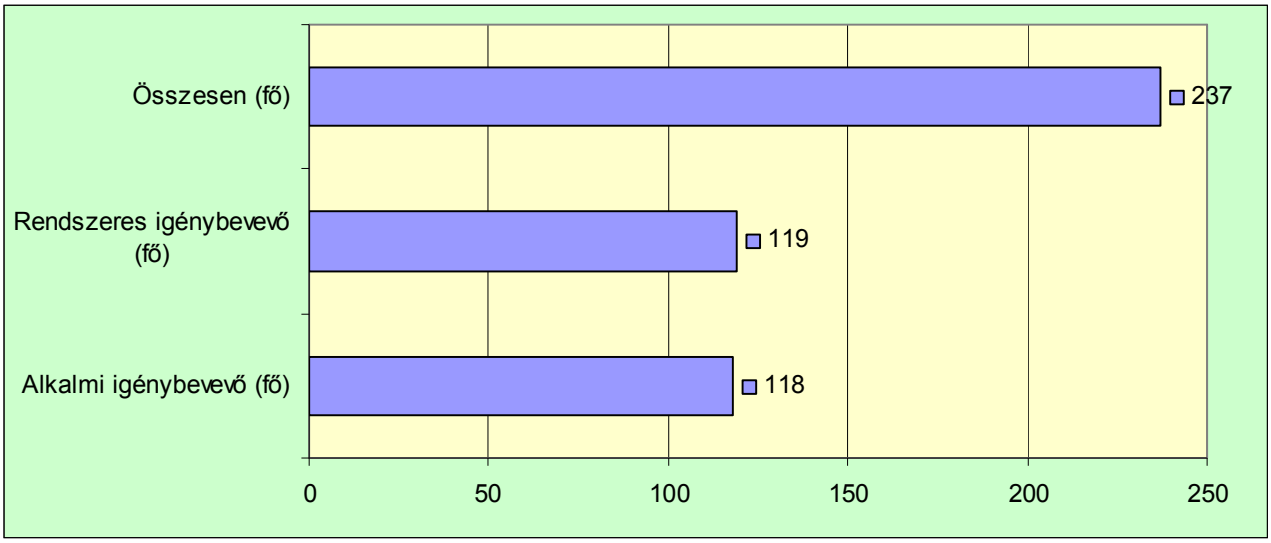
2011. évben összesen **237 fő** - ebből **183 fő új** - klienssel vettük fel a kapcsolatot, akik az év során **1020 alkalommal (kontakt szám)** vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve a Drop In-ban. Mind kliens szám, mind kontakt szám tekintetében jelentős növekedés tapasztalható a 2010. évhez képest.



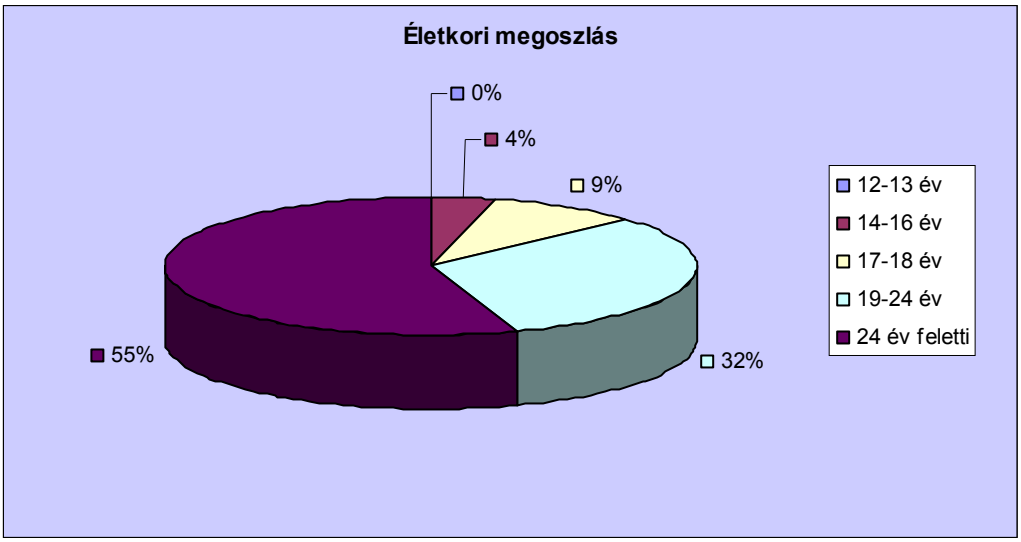
A **nemek megoszlását** illetően **2010-ben**, a **134 fő** kliensből **86 nő**, és **48 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot, míg **2011-ben** a **237 fő** kliens közül **194 fő nő**, és **43 fő férfi**.



A **237 fő kliensből**, 118 alkalmi, **119 fő rendszeres** igénybevevőként jelent meg szolgáltatásunkban. Ezt szemlélteti az alábbi ábra:



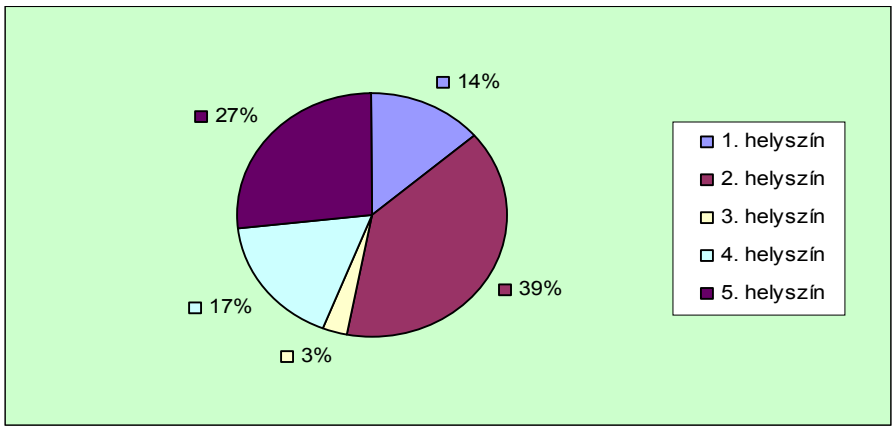
Életkori megoszlás szempontjából elmondható, hogy a regisztrált kliensek több mint fele 24 év feletti (55%), de igen magas a 19-24 év közötti korosztály megjelenése is (32%). A tavalyi évben szintén ez az életkori megoszlás volt jellemző.



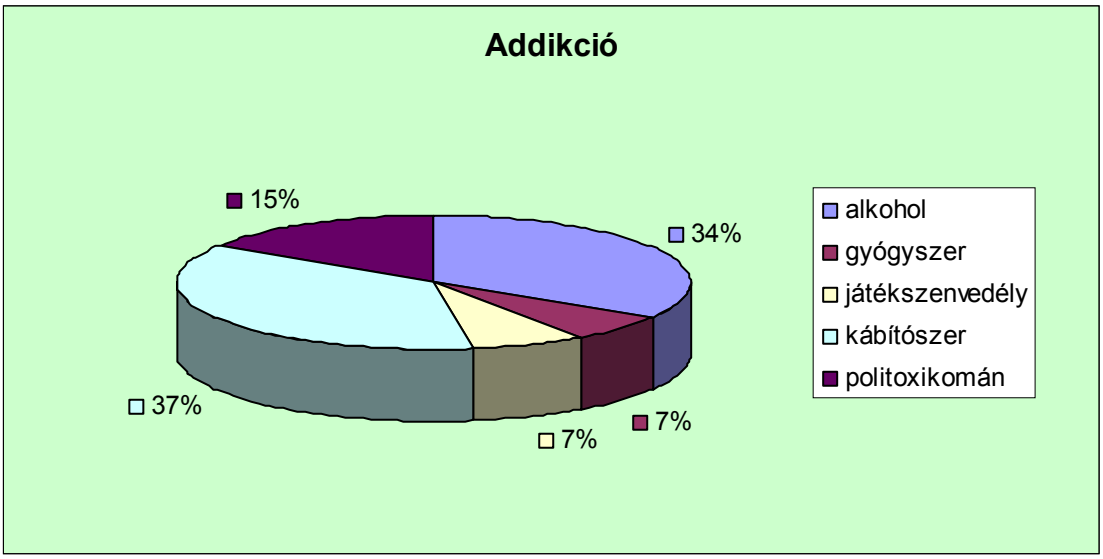
Az **alacsonyküszöbű ellátásunk több helyszínen** is megjelent a 2011. évben. Ezen helyszínek a következők:

1. helyszín: Drop In szolgáltatás „Orczy" Klub
2. helyszín: VIII. kerület közterületei (Illés utca, Mátyás tér, Korányi S. utca)
3. helyszín: Népliget
4. helyszín: Gubacsi út
5. helyszín: Nyugati aluljáró

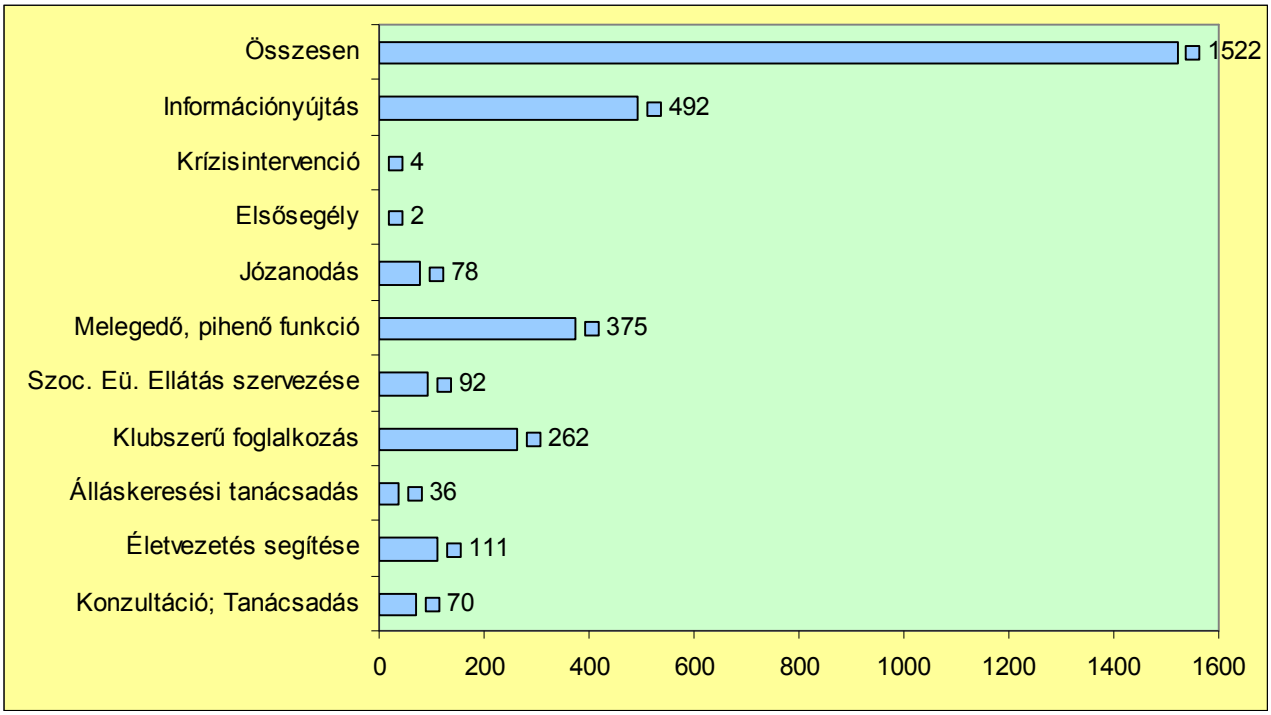
Az alábbi grafikon az egyes helyszínek igénybevételi gyakoriságát mutatja. Ebből is látszik, hogy a legtöbb klienssel a **8. kerületben** tartjuk a kapcsolatot, ez az összarány **53 %-a**. Ebből a kerületi **utcai** helyszínek igénybevétele **39 %**. Ez az arány 2010. évben 26% volt.



Addikció szempontjából a kliensek **52%-a droghasználó**, melyből **15%-uk politoxikomán**. **2010-ben** ez az arány **49% és 12%** volt. Szintén magas arányban jelenik meg az **alkohol**fogyasztás, a kliensek mintegy **34 %**-át érinti.

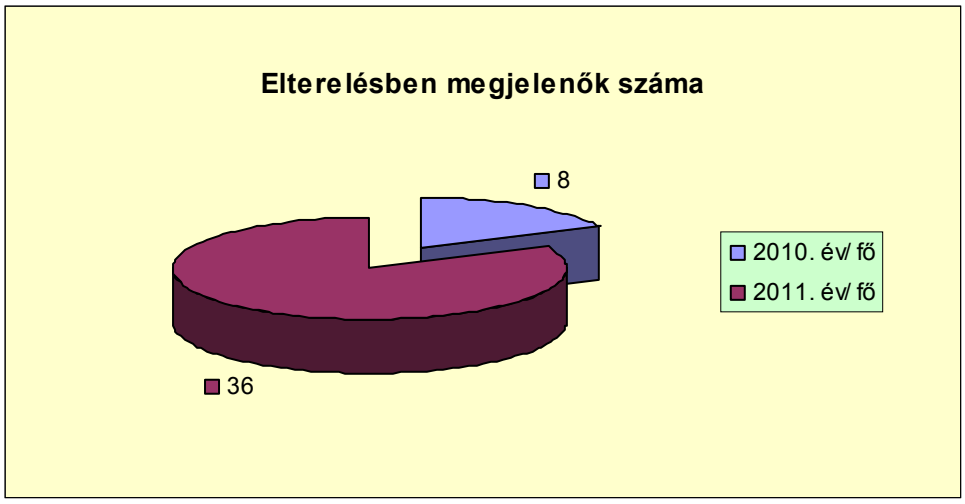


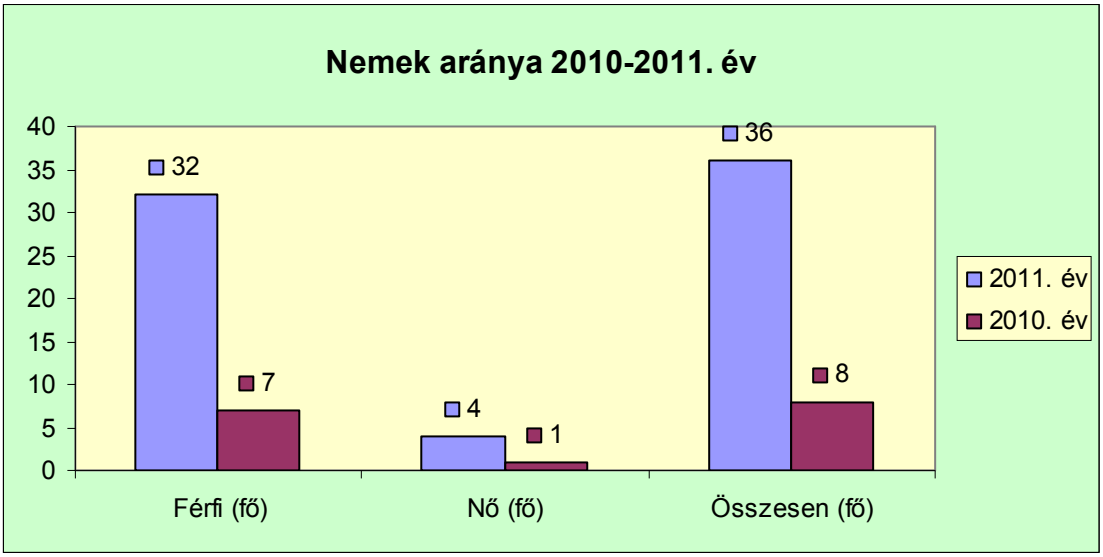
Az alábbi ábra a **2011. év** során a nyújtott **szolgáltatásokat**, és az **igénybevételi alkalmak** számát szemlélteti. Legnagyobb számban az információnyújtás jelenik meg, de magas arányban használták a Drop In szolgáltatás melegedő/pihenő funkcióját, valamint a klubszerű foglalkozásokat.



Megelőző-felvilágosító szolgáltatás
(elterelés)

Megelőző-felvilágosító szolgáltatást (elterelést) 2010. május óta működtetünk intézményünkben. A szolgáltatásban megjelenők száma **2010-ben 8 fő** volt, melyből **7 fő férfi és 1 fő nő**.
2011-ben összesen **36 fő** kezdte meg/ folytatta megelőző-felvilágosító szolgáltatásban való részvételét nálunk, amely jelentős növekedés az indulás évéhez képest. Nemek arányát tekintve **32 fő férfi és 4 fő nő.**





III.1.2. Térítési díjak

Az „Orczy" Klub által nyújtott ellátások ingyenesen vehetők igénybe.
A **nappali ellátás** működtetésének költségét állami normatív támogatás felhasználása biztosítja.

A fenntartó döntése alapján a nyújtott szociális alapszolgáltatás az azt igénybe vevők részére térítésmentes.

Az **alacsonyküszöbű ellátás** működtetésének költségét, pályázati támogatás felhasználásával biztosítjuk.

A nyújtott szociális alapszolgáltatás (alacsonyküszöbű ellátás) a szolgáltatást igénybevevői részére, **a fenntartó határozata alapján <u>anonim, önkéntes, térítésmentes</u>.**

III.1.3. Munkaerő, végzettség, változások, juttatások

<u>Munkakörök és létszám normák a hatályos 1/2000 SZCSM rendelet alapján:</u>

Munkakör	Iskolai végzettség	(fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátásához integrált alacsonyküszöbű ellátás		
Intézményvezető	**Cseri Erika** (szociális munkás, szociális szakvizsga)	**1/2**
Terápiás munkatárs	**Bodri Beáta** (szociális munkás) 0.5 fő **Ficsór Tímea Katalin** (szociológus, addiktológiai konzultáns) 1 fő	**1,5**
Szenvedélybetegek nappali ellátásához **integrált alacsonyküszöbű ellátás**		
Koordinátor	**Cseri Erika** (szociális munkás, szociális szakvizsga)	**1/2**
Konzultáns	**Bodri Beáta** (szociális munkás)	**1/2**
Segítő	**Fehér Melinda Magdolna** (szociális gondozó és ápoló) **Varga Sándor Marius** (szociális gondozó és ápoló)	**2**
Szakmai munkát segítő kiegészítő szolgáltatás		
Egészségügyi intézmény - ADTK		
Szakmai vezető	Addiktológus, szakorvos – **Dr. Szentesi Péter** főorvos megbízási szerződéssel látja el a feladatát	**1**
Szakorvos	Addiktológus, pszichiáter – **Dr. Gáspár Judit** Megbízási szerződéssel látja el a feladatát	**1**

A Megelőző-felvilágosító szolgáltatásban résztvevő munkatársak:

Név	Betöltött munkakör	Szakképzettség	Program megvalósításában való feladatkör
Dr. Szentesi Péter	Szakmai vezető Főorvos	pszichiáter, addiktológus, neurológus, pszichoterapeuta	Szakmai vezetés, állapotfelmérés, konzultáció, esetmegbeszélés vezetése szupervízió vezetése

Dr. Gáspár Judit	Szakorvos	pszichiáter, addiktológus	Állapotfelmérés, konzultáció, esetmegbeszélés vezetése
Cseri Erika	Intézményvezető	szociális munkás, szociális szakvizsga	Pályázati kapcsolattartó, ASI teszt felvétele, egyéni esetkezelés, csoportvezetés, adminisztráció vezetése
Bodri Beáta	Terápiás munkatárs/konzultáns	szociális munkás	Egyéni esetkezelés, csoportvezetés, ASI teszt felvétele, adminisztráció vezetése

2011. novemberétől személyi változások történtek a szakmai team tekintetében. Bodri Beáta terápiás munkatárs/konzultáns munkaviszonya 2011. november 25-vel megszűnt. A megüresedett státuszt Bősze Karola pszichológus töltötte be. Ezt követően Fehér Melinda Magdolna, Varga Sándor Marius segítő munkatársak munkaviszonya 2011. november 30-val, Ficsór Tímea Katalin terápiás munkatársé pedig 2011. december 2-val szűnt meg. Az intézmény működésének biztosítását az év hátralevő részében határozott idejű (2011. december 31-ig szóló) szerződésekkel látták el az alábbi munkatársak:

Munkakör	Iskolai végzettség	(fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátásához integrált alacsonyküszöbű ellátás		
Intézményvezető	**Cseri Erika** (szociális munkás, szociális szakvizsga)	**1/2**
Terápiás munkatárs	**Bősze Karola** (pszichológus abszolutórium) 0.5 fő **Nagy Klára** (szociálpedagógus abszolutórium) 0,5 fő **Helmly Szilvia** (szociális gondozó és szervező) 0,5 fő	**1,5**
Szenvedélybetegek nappali ellátásához **integrált alacsonyküszöbű ellátás**		
Koordinátor	**Cseri Erika** (szociális munkás, szociális szakvizsga) 0,5 fő	**1/2**
Konzultáns	**Bősze Karola** (pszichológus abszolutórium) 0,5 fő	**1/2**
Segítő	**Csurcs Mónika** (szociálpedagógus hallgató) 0,5 fő **Ozsvald Réka** (szociális munkás abszolutórium) 0,5 fő **Kupás-Deák Margit** (mentálhigiénés asszisztens) 0,5 fő	**1,5**

Béren kívüli juttatások:
A munkabéren felül a 2011-es évben havi rendszerességgel és eseti jelleggel részesültek különböző juttatásokban, melyek a következők:

A munkabéren felüli, minden dolgozónak biztosított, havi rendszeres juttatások:
- BKV bérlet: 9 800.- Ft/fő
- Meleg étkezési utalvány:
  - Intézményvezető (nettó): 8.000,- Ft/fő
  - Terápiás munkatárs (nettó): 4.000,- Ft/fő
  - Segítő munkatárs (nettó): 7.500,- Ft/fő
- Mobiltelefon, 3.000,- Ft lebeszélhető kerettel, hálózaton belüli ingyenes beszélgetési lehetőséggel

Egyszeri, az év során kapott pluszjuttatások:
- C-vitamin: terápiás munkatársaknak 1 doboz, segítő munkatársaknak 2 doboz.
- Munkaruha: 2 db póló

III.1.4. Szupervízió

A hálózati együttműködések révén, az Addiktológiai Diagnosztikai és Terápiás Központ (ADTK) helyszínt biztosít a Humán Sztráda Nonprofit Kft pszichiátriai,- és szenvedélybetegek közösségi ellátásában dolgozó gondozók szupervíziójához, melyre havi egy alkalommal kerül sor. Ennek részeként a Félúton Alapítvány szenvedélybetegek közösségi ellátásában dolgozó gondozók is részt vesznek a szupervízión.
Az Orczy Klub munkatársai 2010. szeptemberétől – 2011. januárig, pályázati forrásnak köszönhetően részesültek team szupervízióban, kétheti rendszerességgel. A 2011. februártól azonban a szupervízió nem biztosított.

III.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

Szakmai napok:

2011.-ben több olyan szakmai rendezvényen és programon képviseltük az Alapítványt, illetve az intézményt, ahol lehetőségünk volt standdal megjelenni. Ilyen rendezvények, a Szociális Expo, Magdolna Napok, Szenvedélyek Napja, Prevent Art és a Sziget Fesztivál.

Képzések, konferenciák:

A nappali klub munkatársai lehetőségeikhez mérten törekednek folyamatos szakmai továbbképzéseken, konferenciákon részt venni. Az idei évben 28 alkalommal vettünk részt különböző ingyenes rendezvényen, konferencián, szakmai fórumon, munkacsoporton.

III.2. Egyéb szakmai munka

III.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

A nappali klub alapszolgáltatásai között szerepel a szabadidő szervezett eltöltésében való segítségnyújtás, kulturális, szabadidős és egyéb közösségi programok szervezése. A 2011-es évben biztosított ilyen jellegű programjaink a ruhabörze, filmklub és a SANSZ edukációs csoport, Kapaszkodó csoport (visszaesés megelőzés), Panaszkodó-óra csoport (álláskeresési nehézségek ventilálása), Álláskereső csoport (álláskeresési technikák, önéletrajz írás, stb.) megszervezéséből állt. Szabadidős és kulturális tevékenységek szempontjából klienseink részt vehettek terápiás lovagláson, cirkuszi előadáson, állatkerti programon, Skanzen kiránduláson, önkéntes segítőként a Noé Állatotthonban.

III.2.2. Prevenciós tevékenység

Az Alapítvány alapvető célkitűzései, és feladatvállalásai között szerepel a szenvedélybetegségek szempontjából veszélyeztetett korosztály (fiatalok) elérése, és a velük végzett hiteles, szakmai információkon alapuló felvilágosító és megelőző munka. Kifejezett iskolai prevenciós előadásokat nem tartottunk, de a szakmai napokon, fesztiválon és rendezvényeken való standos megjelenések alkalmával elérjük a fiatalabb korosztályt is.

III.2.3. Megkereső tevékenység

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézmények, szervezetek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről. Az év során további intézményekkel, szervezetekkel vettük fel a kapcsolatot, melynek eredményeképp együttműködési megállapodások köttettek, illetve állnak előkészítés alatt.

III.2.4. Pályázatok

Munkánk során folyamatosan figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket. A 2010.évben az „Orczy" Klub 6 db pályázatot nyújtott be, melyek közül mindegyik sikeres elbírálást követően, nyertes pályázattá vált. Ezek közül több, a 2011. évre is áthúzódó pályázat:

- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (korábban Foglalkoztatási és Szociális Hivatal) – **Szenvedélybetegek Alacsonyküszöbű ellátásának befogadása, működésének biztosítása**
- Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet – Nemzeti Drogmegelőzési Iroda (korábban Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet - Nemzeti Drogmegelőzési Intézet) – **Megelőző-felvilágosító szolgáltatás biztosítása**
- Fővárosi Önkormányzat – **SANSZ alacsonyküszöbű ellátás szolgáltatásainak fejlesztése**
- Szociális és Munkaügyi Minisztérium – **Az alacsonyküszöbű ellátás működésének támogatása**
- Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (korábban Foglalkoztatási és Szociális Hivatal) – **Szupervíziós fejlesztési támogatás**

Mindegyik pályázat elszámolása rendben megtörtént. Mivel a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása pályázat 2011. december 31.-ig szólt, ennek újbóli pályázatírása is megtörtént a tavalyi évben. A rendkívüli központi forráscsökkentések ellenére pályázatunk befogadást nyert, így az alacsonyküszöbű ellátást 2014. december 31.-ig tovább biztosíthatjuk.

III.2.5. Önsegítő csoportokkal való kapcsolódási pontok

Az Alapítvány szellemiségéhez, munkásságához alapvetően hozzátartozik az önsegítés, az önsegítő csoportok működésének támogatása. A nappali klub helyet és eszközöket biztosít AA csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan), valamint G.A. csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan) gyűléseinek

megtartásához. Kapcsolatunk a működő önsegítő csoportokkal jónak mondható, intézményünk továbbra is nyitott egyéb önsegítő csoportok (NA, GA, ACA, Al-Anon, stb.) befogadására.

III.2.6. Ellenőrzések

2011. évben az Orczy Klub nappali és alacsonyküszöbű ellátását is több hatóság ellenőrizte:
Ezen felügyeleti szervek:

- Magyar Államkincstár (nappali és alacsonyküszöbű ellátást egyaránt)
- Kormányhivatal (működési engedély módosítása kapcsán)
- Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat (működési engedély módosítása kapcsán)
- Fővárosi Tűzoltó Parancsnokság (működési engedély módosítása kapcsán)

Működésünk, az ellátásaink tevékenysége, adminisztrációja és szakmai munkája minden ellenőrzésen sikeresen megfelelt.

III.3. Infrastrukturális fejlesztések

III.3.1. Eszközpark, karbantartás, felújítás

A felújított, az akadálymentesítés törvényi feltételeinek megfelelő, bútorozott, épületrész kialakításánál nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy a Nappali Klubban ellátottak, speciálisabb foglakozásokon vehessenek részt, fejlődhessenek, jobb legyen komfortérzetük, az új életmód kialakításában mintát kapjanak, alkothassanak, egy konstruktív, hiteles környezetben épüljenek új értékrendjeik.
A csoport illetve klubfoglalkozások professzionálisabb lebonyolítását audiovizuális eszközök, szépirodalmi könyvek, filmek, hanghordozók, számítástechnikai eszközök, készműves foglakozások eszközei segítik.
Pályázati forrásoknak köszönhetően 2011. év során lehetőségünk nyílt az alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó munkatársak számára munkaruha megvételére, mely áll 3 sz 1-ben kabátból, túracipőből, és az utcai munkát segítő 2 db. hátizsákból. Továbbá szárítógép, információs pult, a kliensek számára óvszer, terhességi teszt, 9 paraméteres szűrőteszt, vitaminok beszerzése is megtörtént. Szerkesztettünk egy információs, ártalomcsökkentő kiadványt is (SANSZ kiadvány), valamint ehhez kapcsolódóan sikerült nyomdai szóróanyagot szerkeszteni az ellátásainkról, továbbá egy feliratos papírtasakot, melybe az alacsonyküszöbű kliensek ártalomcsökkentő csomagját tudjuk összekészíteni.
Az épület igénybevételéből adódó javítási, karbantartási munkálatok, valamint a meghibásodott eszközök szükségszerű cseréje folyamatosan zajlik.

IV. ZÁRÁS

IV.1. A 2011-es év értékelése

IV. 1.1. A 2011-es év terveinek megvalósítása, értékelése

Összességében elmondható, hogy a nappali klub egy mozgalmas, változásokkal teli évet tudhat maga mögött. A 2010. évhez hasonlóan a tavalyi évben is számos változás történt az intézmény szakmai működése és a személyi feltételek tekintetében egyaránt. A nappali klub 2010-ben két új szolgáltatással egészült ki (szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása, megelőző-felvilágosító szolgáltatás), így a tavalyi év egészében háromféle ellátást biztosítottunk. Ahogy a beszámolóból kitűnik, jelentős kliensszám növekedést értünk el a nappali, az alacsonyküszöbű ellátás, valamint a megelőző-felvilágosító szolgáltatás tekintetében is. Az előző évi sikeres pályázati tevékenység tovább folytatódott, bár a kiírások száma lecsökkent, az intézmény által benyújtott pályázatok továbbra is eredményt hoztak.

A 2010. évi beszámolóban megfogalmazott további tervek és célok megvalósítása részben sikerült, melyek a következők voltak:

- Szakmai programunk folyamatos értékelése, szükség esetén bővítése
- A klienseket szélesebb körben elérő megkereső programok, a célcsoportot jobban megszólító egyéb programok biztosítása, kidolgozása
- Az egészségügyi, szociális és egyéb érintett területek képviselőivel, intézményeivel való jól kiépített kapcsolat megtartása
- Az önsegítő csoportokkal való jó kapcsolat ápolása, további önsegítő csoportok meghívása intézményünkbe

Ami nem, vagy csak részben valósult meg:

- A meglévő szakmai team egységének erősítése, humánerőforrás fejlesztése

- Rendszeres szupervízió biztosítása
- Az elindult pozitív szakmai fejlődés és egyéb folyamatok fenntartása

IV. 2. További tervek, célok

- A legfontosabb cél, hogy a 2012. év január 01-től intenzíven és folyamatosan feltöltsük az Orczy Nappali ellátására engedélyezett 150 fő férőhelyet, szenvedélybetegek ellátása tekintetében.
- Stabilitás az intézményben dolgozó munkatársakat, az intézmény működését illetően
- Humánerőforrás fejlesztés
- Rendszeres szupervízió biztosítása
- A klienseket szélesebb körben elérő megkereső programok, a célcsoportot jobban megszólító egyéb programok biztosítása, kidolgozása
- Az egészségügyi, szociális és egyéb érintett területek képviselőivel, intézményeivel való jól kiépített kapcsolat megtartása, további együttműködések kialakítása
- Az önsegítő csoportokkal való jó kapcsolat ápolása, további önsegítő csoportok meghívása intézményünkbe

A 2011. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta:

Kovács Csaba
Kuratórium titkára

Statisztikai számjel:

Adószám: 18057966-1-42

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.

KÖZHASZNÚSÁGI JELENTÉS
2011. 01. 01 – 2011. 12. 31 üzleti év

Tartalom:

1. Számviteli beszámoló

Közhasznú egyszerűsített éves beszámoló

a./ Mérleg

b./ Közhasznú eredmény-kimutatás és tájékoztató adatok

2. Kimutatás a költségvetési támogatás felhasználásáról
3. Kimutatás a vagyon felhasználásáról
4. Kimutatás a cél szerinti juttatásokról
5. Kimutatás a kapott támogatásokról
6. Kimutatás a vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatásokról

Kelt: Budapest, 2012. március 31.

a közhasznú szervezet vezetője (képviselője)

Statisztikai számjel:

Adószám: 18057966-1-42

KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓ MÉRLEGE
2011-12-31

adatok ezer forintban

Sor-szám	Megnevezés	Előző év	Előző év(ek) helyesbítései	Tárgyév
a	b	c	d	e
1	**A. Befektetett eszközök**	**137 596**		**127 456**
2	I. Immateriális javak	35		35
3	II. Tárgyi eszközök	137 551		127 411
4	III. Befektetett pénzügyi eszközök	10		10
5	**B. Forgóeszközök**	**13 163**		**4 369**
6	I. Készletek	795		
7	II. Követelések	1 697		1 970
8	III. Értékpapírok			
9	IV. Pénzeszközök	10 671		2 399
10	**C. Aktív időbeli elhatárolások**	**496**		**43**
11	**ESZKÖZÖK ÖSSZESEN:**	**151 255**		**131 868**
12	**D. Saját tőke**	**7 602**	**271**	**11 096**
13	I. Induló tőke/Jegyzett tőke	60		60
14	II. Tőkeváltozás/Eredmény	8 521	271	7 813
15	III. Lekötött tartalék			
16	IV. Értékelési tartalék			
17	V. Tárgyévi eredmény alaptevékenységből (közhasznú tevékenységből)	-979		3 223
18	VI. Tárgyévi eredményvállalkozási tevékenységből			
19	**E. Céltartalékok**			
20	**F. Kötelezettségek**	**7 360**		**339**
21	I. Hátrasorolt kötelezettségek			
22	II. Hosszú lejáratú kötelezettségek			
23	III. Rövid lejáratú kötelezettségek	**7 360**		**339**
	G. Passzív időbeli elhatárolások	**136 293**	**-271**	**120 433**
25	**FORRÁSOK ÖSSZESEN:**	**151 255**		**131 868**

Budapest, 2012. március 31.

közhasznú szervezet vezetője (képviselője)

Statisztikai számjel:

Adószám: 18057966-1-42

KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓ MÉRLEGE EREDMÉNYKIMUTATÁSA

2011. 01. 01-2011. 12. 31.

adatok ezer forintban

Sor-szám	Megnevezés	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
1	**A. Összes közhasznú tevékenység bevétele**	**142 625**	**271**	**138 381**
2	1. Közhasznú célú működésre kapott támogatás	92 343		93 631
3	a./ alapítótól			-
4	b./ központi költségvetésből	92 343		93 631
5	c./ helyi önkormányzattól			
6	d./ egyéb			
7	2. Pályázati úton elnyert támogatás	18 335	271	14 281
8	3. Közhasznú tevékenységből származó bevétel	24 612		23 577
9	4. Tagdíjból származó bevétel			
10	5. Egyéb bevétel	7 335		6 892
11	**B. Vállalkozási tevékenység bevétele**			
12	**C. Összes bevétel (A+B)**	**142 625**		**138 381**
13	**D. Közhasznú tevékenység ráfordításai**	**143 604**		**135 158**
14	Anyagjellegű ráfordításai	56 346		52 410
15	Személyi jellegű ráfordításai	74 858		70 267
16	Értékcsökkenési leírás	11 885		11 340
17	Egyéb ráfordításai	156		1 141
18	Pénzügyi műveletek ráfordításai	108		
19	Rendkívüli ráfordítások	251		
20	**E. Vállalkozási tevékenység ráfordításai**			
21	Anyagjellegű ráfordítások			
22	Személyi jellegű ráfordítások			
23	Értékcsökkenési leírás			
24	Egyéb ráfordítások			
25	Pénzügyi műveletek ráfordításai			
26	Rendkívüli ráfordítások			
27	**F. Összes ráfordítás (D+E)**	**143 604**		**135 158**
28	**G. Adózás előtti vállalkozási eredmény**			
29	**H. Adófizetési kötelezettség**			
30	**I. Tárgyévi vállalkozási eredmény (G-H)**			
31	**J. Tárgyévi közhasznú eredmény (A-D)**	**-979**	**271**	**3 223**

Budapest, 2012. március 31.

közhasznú szervezet vezetője (képviselője)

Tájékoztató adatok

adatok ezer forintban

Sor-szám	Megnevezés	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
1	**A. Személyi jellegű ráfordítások**	**74 858**		**70 267**
2	**1. Bérköltség**	**53 247**		**50 221**
3	Ebből: megbízási díjak	2 046		
4	Tiszteletdíjak	3 600		3 600
5	**2. Személyi jellegű egyéb kifizetések**	**7 651**		**6 440**
6	**3. Bérjárulékok**	**13 960**		**13 606**
7	**B. A szervezet által nyújtott támogatások**	251		

Budapest, 2012. március 31.

közhasznú szervezet vezetője (képviselője)

2011. év

2. Kimutatás a költségvetési támogatás felhasználásáról

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY 2011. évi (elszámolási kötelezettséggel járó bevételek)

adatok ezer forintban

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**Magyar Államkincstár (MÁK)**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Állami feladat átvállalása	2011. évben folyamatos normatív	48 701			48 701		**2012-01-31**
		48 701	**-**	**-**	**48 701**	**-**	

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**Magyar Államkincstár (MÁK)**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Állami feladat átvállalása	2010. évben folyamatos közösségi tám.	35 477	1 888	1 888	35 477	-	**2012-01-31**
		35 477	**1 888**	**1 888**	**35 477**	**-**	

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**Magyar Államkincstár (MÁK)**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Állami feladat átvállalása	2011.évben folyamatos alacsonyküsz.	7 000			7 000		**2012-01-31**
		7 000	**-**	**-**	**7 000**	**-**	

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**N.C.A.**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Pályázat NCA-KM-11-0485	2010-01-20	144			144		**2011-10-30**
Pályázat NCA-KM-10-0318	2010-08-05	-	350	350		-	**2011-06-30**
Összesen:		**144**	**350**	**350**	**144**	**-**	

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**Fővárosi Önkormányzat**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Pályázat "SANSZ"	2010-09-29		1 955	1 955			**2011-11-30**
Összesen:		**-**	**1 955**	**1 955**	**-**	**-**	

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**Szociális és Munkaügyi Minisztérium**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás és visszautalás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Pályázat - KAB-EL-10-AL-0021	2010-10-18		1 489	1 489			**2011-07-30**
Összesen:		**-**	**1 489**	**1 489**	**-**	**-**	

Támogatást nyújtó szervezet neve:	**Foglalkoztatási és Szociális Hivatal (NRSZH)**
A költségvetési támogatás forrása:	

A támogatás célja	A támogatás időpontja	Tárgyévi támogatás összege	Áthozat az előző évről	Támogatás felhasználás (előző évi)	Támogatás felhasználás (tárgyévi)	Átvitel összege (pénzügyi)	Elszámolás határideje
Állami feladat Átvállalása f/001286/10	2011-02-01	150			150		**2011-06-15**
Állami feladat Átvállalása F/001287/10	2011-02-01	200			200		**2011-06-15**
		350	**-**	**-**	**350**	**-**	

3. Kimutatás a vagyon felhasználásáról **2011.év**

adatok ezer forintban

Megnevezés	Tárgyév	Megoszlási %	Előző év	Megoszlási %	Változás összege	Vált. %-a
Saját tőke	**11 096**	**8,41%**	**7 873**	**5,21%**	**3 223**	**40,94%**
Induló Tőke	60	0,05%	60	0,04%	-	0%
Tőkeváltozás	7 813	5,92%	8 792	5,81%	-979	-11%
Tárgyévi eredmény	3 223	2,44%	-979	-0,65%	4 202	-429%
Értékelési tartalék						
Céltartalék						
Kötelezettségek	**339**	**0,26%**	**7 360**	**4,87%**	**-7 021**	**-95,39%**

Hátrasorolt kötelezettség						
Hosszú lejáratú kötelezettség		0,00%		0,00%	-	…
Rövid lejáratú kötelezettség	339	0,26%	7 360	4,87%	-7 021	-95,39%
Passzív időbeli elhatárolások	**120 433**	**91,33%**	**136 022**	**89,93%**	-15 589	**-11,46%**
FORRÁSOK ÖSSZESEN	**131 868**	**100,00%**	**151 255**	**100,00%**	**-19 387**	**-12,82%**

Megnevezés	Tárgyév	Előző év	Változás	Vált. %
Induló tőke	**60**	**60**	**-**	**-**
Növekedésre ható tényezők	60	60	-	-
Csökkenésre ható tényezők			**-**	
Tőkeváltozás	**7 813**	**8 792**	**-979**	**-0,11**
növekedésre ható tényezők	8 792	8 792	-	**-**
Közhasznú, vállalkozási tevékenység előző évi nyeresége	8 792	8 792	-	
csökkentésre ható tényezők	979	-	979	
Közhasznú, vállalkozási tevékenység előző évi vesztesége	979		979	
egyéb			-	
Tárgyévi eredmény	**3 223**	**-979**	**4 202**	**-4,29**
Növekedésre ható tényezők	138 381	142 625	-4 244	**-0,03**
Csökkenésre ható tényezők	135 158	143 604	-8 446	**-0,06**
ÖSSZESEN	**11 096**	**7 873**	**3 223**	**0,41**

4. Kimutatás a cél szerinti juttatásokról

adatok ezer forintban

Juttatás megnevezése	Tárgyév	Előző év	Változás	Vált. %
Közhasznú tevékenység keretében nyújtott juttatás				
Pénzbeli juttatások összesen				
ebből: adóköteles				
adómentes				
Nem pénzbeli juttatások összesen				
ebből: adóköteles				
adómentes		**251**	**-251**	
Pályázóknak továbbadott támogatások (xx)				
Pénzösszeg				
eszközérték				
Pályázóknak továbbadott támogatások (xxx)				
pénzösszeg				
eszközérték				
Egyéb juttatások				
MINDÖSSZESEN:		**251**	**-251**	
Pénzbeli juttatások összesen:				
Nem pénzbeli juttatások összesen:		**251**	**-251**	

Egyéb cél szerinti tevékenység keretében nyújtott (xxxx)							
pénzbeli juttatások							
nem pénzbeli juttatások							
Egyéb juttatások							
Összesen:					**251**	**-251**	

5./ Kimutatás a kapott támogatásokról

a./ Pénzbeli támogatások

adatok ezer forintban

Támogatást nyújtó költségvetési szerv			Támogatási cél	Tárgyév	Előző év	Változás	Vált. %
1. Központi költségvetési szerv			Áll.felad.átv.	91 178	89 096	2 082	2,34
2. Elkülönített állami pénzalap				144	950	-806	-84,84
3. Helyi önkormányzat és szervei					2 000	-2 000	-100,00

4. Kisebbségi települési önkorm.						-	
5. Települési önkorm. Társulása						-	
6. Pályázat				350	6 242	-5 892	-94,39
7. Magánszemélyek						-	
8. Egyéni vállalkozók						-	
9. Jogi személyiségű társaságok						-	
10. Jogi személyiség nélküli társaságok						-	
11. Közhasznú szervezetek						-	
12. SZJA 1 %-a (APEH)				78	211	-133	-63,03
13. Egyéb (alapítvány+bértámogatás)						-	
ÖSSZESEN:				**91 750**	**98 499**	**-6 749**	**-6,85**

Fenti adatok csak a tárgyévi pénzügyileg jóváírt adatokat tartalmazzák, nem szerepel bennük az előző évekből áthozott "passzív" időbeli elhatárolásból tárgyévben felhasznált, bevételként szereplő összeg.

a./ Nem pénzbeli támogatások

adatok ezer forintban

Támogatást nyújtó költségvetési szerv			**Támogatási cél**	**Tárgyév**	**Előző év**	**Változás**	**Vált. %**
1. Központi költségvetési szerv						-	
2. Elkülönített állami pénzalap							
3. Helyi önkormányzat és szervei							
4. Kisebbségi települési önkormányzat							
5. Települési önkorm. Társulása							
6. Pályázat							
7. Magánszemélyek							
8. Egyéni vállalkozók							
9. Jogi személyiségű társaságok							
10. Jogi személyiség nélküli társaságok							
11. Közhasznú szervezetek							
12. SZJA 1 %-a (APEH)							
13. Egyéb (alapítvány+bértámogatás)							
ÖSSZESEN:				**-**	**-**	**-**	

MINDÖSSZESEN:				**91 750**	**98 499**	**-6 749**	**-6,85**

6./ Kimutatás a vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatásokról

adatok ezer forintban

Megnevezés		**Tárgyév**	**Megoszlási %**	**Előző év**	**Megoszlási %**	**Változás összege**	**Vált. %-a**
Bér			0,00%		0,00%	0	…
Tiszteletdíj		3 600	100,00%	3 600	100,00%	0	0,00
Megbízási díj			0,00%		0,00%	0	..
Költségtérítés			0,00%		0,00%	0	..
Egyéb pénzbeli juttatások			0,00%		0,00%	0	..
Pénzbeli kifizetések összesen:		**3 600**	100,00%	**3 600**	100,00%	**0**	0,00
Természetbeni juttatások			0,00%	**0**	0,00%	0	
Értékpapír juttatások			0,00%		0,00%	0	
Folyósított kölcsön			0,00%		0,00%	0	
fennálló tartozás			0,00%		0,00%	0	
visszafizetett összeg			0,00%		0,00%	0	
fizetendő kamat			0,00%		0,00%	0	
Mindösszesen:		**3 600**	**1**	**3 600**	**1**	**0**	**0,00**

Budapest, 2012. március 31.

közhasznú szervezet vezetője (képviselője)

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 BUDAPEST,
LIGET SOR 26.

KIEGÉSZÍTŐ MELLÉKLET

A 2011. ÉVI KÖZHASZNÚ EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ

A FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY	1994. 01. 18-án alakult.
A Fővárosi Bíróság az Alapítványt	1994. 01. 26-án nyilvántartásba vette.
Az Alapítvány székhelye:	1172 Budapest, Liget sor 26.
Az Alapítvány:	Kiemelten közhasznú szervezet.
A Félúton Alapítvány alapítói vagyona	60.000,- Ft

Az intézmény alaptevékenysége és célja:

1. *Az alkoholbetegek bentlakásos és járóbeteg formában történő mentális gondozása.*

2. *Az alkoholbetegek és családjuk egymáshoz való közeledésének elősegítése a betegség megértésén és elfogadásán keresztül.*

3. *A fiatalok őszinte, nyílt tájékoztatása az alkoholizmusról, mint betegség-együttesről. Felvilágosítás és segítségnyújtás a fiatalság körében a betegség korai felismeréséről, a várható tragédiák elkerülése érdekében.*

4. *Az alkoholizmussal kapcsolatos előítéletek lebontása kialakult szemlélet megváltoztatása, az ebből adódó társadalmi feszültségek oldása.*

A gazdálkodás alaptevékenységét illetően maradványérdekeltségű szervezet. *(Amennyiben a későbbiekben vállalkozási tevékenységet folytat, úgy a vállalkozási tevékenység eredményérdekeltségű lesz.)*

Az alaptevékenység ellátása tárgyi adómentességet élvez.
Vállalkozói tevékenységet az Alapítvány nem végez.

A mérleg fordulónapja:	2011. december 31.
A mérlegkészítés időpontja:	2012. március 31.

A beszámoló formája a 224/2000 (XII. 19.) Korm. rendelet szerinti, a mérleg a rendelet 4. számú melléklete alapján, az eredmény-kimutatás a rendelet 6. sz. melléklete alapján készült

<u>A mérlegben alkalmazott értékelési eljárások:</u>
- A követeléseket és kötelezettségeket könyv szerinti értéken,
- a pénzügyi eszközöket, forrásokat szintén könyv szerinti értéken mutatja ki.

A mérleghez tartozó kiegészítések

A Budapest, XVII. ker. Liget sor 26, valamint a Budapest, XVII. Péceli út 119. szám alatti Intézményeinkben tovább folytatódott a tevékenység, valamint a Budapest, VIII. Orczy út 27. szám alatti telephelyen is.

A tárgyév mérlegének részletezése az alábbi:

Immateriális javak			**35**	e Ft
Vagyoni értékű jogok	35	e Ft		
Tárgyi eszközök			**127411**	e Ft
Ingatlanok és kapcsolódó vagyoni értékű jogok	125236	e Ft		
Egyéb járművek	1000	e Ft		
Irodai, egyéb gépek, berendezés felszerelés	1175	e Ft		
Befektetett pénzügyi eszközök			**10**	e Ft
Követelések			**1970**	e Ft
Belföldi követelések (vevők)	1929	e Ft		
Adó előre, ill. túlfizetések	41	e Ft		
Pénzeszközök			**2399**	e Ft
Pénztár	592	e Ft		
Elszámolási betétszámla	1807	e Ft		
Saját tőke			**11096**	e Ft
Alapítói vagyon	60	e Ft		
Tőkeváltozás/eredmény	7813	e Ft		
Tárgyévi eredmény	3223	e Ft		
Rövid lejáratú kötelezettségek			**339**	e Ft
Szállítói kötelezettség	327	e Ft		
Jövedelem elszám. számla	2	e Ft		
Kölcsön-Concord Ép.	10	e Ft		
Passzív időbeli elhatárolás			**120433**	e Ft
Kapott támogatás fel nem használt rész elh.	119932	e Ft		
Költségek passzív időbeli elhatárolása	501	e Ft		

A passzív időbeli elhatárolások között szerepel / 119 932 e Ft / a tárgyévben és az előző években kapott támogatások fel nem használt részének / valamint a tárgyi eszköz beszerzések még értékcsökkenéssel el nem számolt részének / időbeli elhatárolása.

Az eredmény kimutatáshoz kapcsolódó kiegészítések:

Az eredmény-kimutatásnál alkalmazott értékelési eljárások: tárgyi eszközök esetében az 100.000.- Ft alatti tárgyi eszközöket üzembe-helyezéskor egyösszegben leírta az Alapítvány, a többi tárgyi eszközt lineáris módszerrel a megfelelő százalékban értékcsökkentette.

Közhasznú tevékenység bevételei			**138381**	e Ft
Közhasznú tevékenység árbevétele	23577	e Ft		
Kapott támogatások / tárgyévben felhaszn.	93631	e Ft		
Egyéb bevétel / benne kapott bankkamat	6892	e Ft		
Pályázati úton nyert támogatás	14281	e Ft		
Anyagjellegű ráfordítások			**52410**	e Ft
Anyagköltségek	22622	e Ft		

Igénybevett szolgáltatások	24256	e Ft		
Egyéb szolgáltatások költségei	1673	e Ft		
Igénybevett szociális gondozás	3859	e Ft		
Személy jellegű ráfordítások			**70267**	e Ft
Bérköltség	50221	e Ft		
Személy jellegű egyéb kifizetések	6440	e Ft		
Bérjárulékok	13606	e Ft		
Értékcsökkenési leírás			**11340**	e Ft
Terv szerinti értékcsökkenés	11340	e Ft		
Egyéb ráfordítások			**1141**	e Ft
Tárgyévi közhasznú eredmény			**3223**	e Ft

Az Alapítvány 2011. évben alapvetően három intézményében, a Félút Centrumban (Bp. XVII. ker. Liget sor 26. - szenvedélybetegek átmeneti, nappali ellátása), a Your Self Centrumban (Bp. XVII. ker. Péceli út 119. - a pszichiátriai betegek átmeneti, nappali ellátása) és az Orczy Klubban (Bp. VIII. ker. Orczy út 27. - szenvedélybetegek nappali, alacsonyküszöbű ellátása) végzi szakmai tevékenységét.
Az intézményekben vannak ellátások melyek eredményesen zárták az évet, ugyanakkor vannak olyan ellátások is sajnos, melyek veszteséggel. Ezen kívül az Alapítvány szenvedélybetegek közösségi alapszolgáltatását is biztosítja a Bp. I., III., V., VIII., X., XIII. kerületekben, továbbá 2010. évtől a szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását is elkezdte, melyre szintén állami támogatást kapott az Alapítvány, pályázati (NRSZH) úton. Ezen tevékenységekről, valamint az intézmények működéséről, eredményeiről külön szakmai jelentésben számolunk be az Alapítóknak, Kuratóriumi tagoknak, illetve a Felügyelő Bizottságnak. A támogatások közül kiemelt mértékű a normatív állami támogatás, melyet a Magyar Államkincstár folyósít az Alapítvány részére. Ez 2011. évben 48.732 e Ft volt, valamint a közösségi ellátásra 35.750 e Ft, az alacsonyküszöbű ellátásra pedig 7.000 e Ft pályázati támogatást kapott az Alapítvány 2011. évben.

A pályázati bevételek között továbbra is elszámoltuk az előző években felhasznált (beruházásra költött összegekből) a tárgyi eszközök tárgyévi értékcsökkenésére jutó összeget.

Az eredmény-kimutatásban szerepel a bevételek között előző évek módosításai középső oszlopban 271 e Ft, mely ugyan nem jelentős, és nem lényeges, ezért nem lenne szükségszerű középső oszlopban kiemelni, de mivel pályázati elszámoláshoz kapcsolódó tétel, ami viszont szigorúan éves elszámolású, ezért az egyezőségek végett fontos volt külön szerepeltetni. Az önellenőrzést az indokolta, hogy egy pályázati tételt véletlenül nem az aktuális évben szerepeltettünk. Ennek rendezését végeztük el.

Az alaptevékenység bevétele 2011-ben: 10 264 e Ft volt.
Az Önkormányzatokkal továbbra is folynak az együttműködések, így a II., VIII., X., XII., XIII., XV., XVI., XVII., és XVIII. kerületekkel, ahonnan összesen: 13 313 e Ft bevétel származott.
Az SZJA 1 %-ra 2011. évben összesen: 78 e Ft-ot utalt az Nemzeti Adóhatóság.
Bevételek között szerepel még az NCA 144 e Ft-os, a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal 350 e Ft-os fejlesztési támogatása is.
A rendkívüli ráfordítások tárgyévben nem voltak.

A tárgyévben 3 223 e Ft-os nyereséggel zárta az Alapítvány az évet.

Az Alapítvány átlagos statisztikai állományi létszáma 2011. évben 34 fő.

Az Alapítvány működését irányító tevékenységet az Alapítvány Kuratóriumának titkára végzi.

Az Alapítvány vezetője a tárgyévben 3 600 e Ft tiszteletdíjat kapott a munkájáért.
A személyi jellegű kifizetéseket a Közhasznúsági jelentés megfelelő táblázata is tartalmazza.

A beszámolót készítette: Forró Katalin mérlegképes könyvelő Reg. Szám: 138845
1043 Budapest, Virág u. 23.

Az Alapítvány közhasznú egyszerűsített éves beszámolója könyvvizsgálattal alátámasztott.

A beszámolót auditálta: (AUDIT-H KFT.) dr. Himber Péter bejegyezett könyvvizsgáló,
(MKVK tagsági száma: 003415).

Budapest, 2012. március 31.

……..
(Szervezet vezetője)