

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

2016. évi

SZAKMAI
BESZÁMOLÓJA

Félúton Alapítvány a 2016. évi közhasznú tevékenységei

I. Félút Centrum - Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (Komán Gabriella Intézményvezető, Barabás Mónika Intézményvezető-helyettes)

Ellátási formák	Kezdeté	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2015. 01. 01.	61 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

II. Your Self Centrum - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye (Komán Gabriella Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdeté	Engedélyezett létszám (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	2017. 03. 17.	65 fő
Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2005. 02. 15.	16 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

III. ADTK – Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klub (Berke Katalin – Mihály Brigitta Intézményvezetők)

Ellátási formák	Kezdeté	Engedélyezett létszám (fő)
„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klub	2008. 06. 11.	150 fő
„Orczy” Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2007. 11. 23.	

A szociális feladatokra 2016-ban érvényes ellátási szerződésünk volt:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete	Ellátás vége
Budapest XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	
Budapest, XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.	
Budapest XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg nappali (átmeneti) ellátása	2006. 01. 01.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2014. 01. 01.	
Budapest XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.	
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2016. 01. 01.	2016. 12. 31.

FÉLÚT CENTRUM

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A 2016. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Szakmai napok, képzések, konferenciák
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

- II. Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések

- III. Zárás**
 - 1. A 2016. év értékelése
 - 2. A 2017. évre vonatkozó tervek, célok

I. A 2016. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

Az alkohol és egyéb tudatmódosító szerek használatával való visszaélés riasztó mértéket ölt, mely gyakran egyéb betegségekhez társul, és holisztikusan destruktív folyamatként hat az egyén egészségére. A terápiánkban jelentős szerepe van a Minnesota-modell sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének, azaz a kliensek és hozzátartozói önsegítő csoportokba való integrálásának. Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok terápia - támogató működésével, mely rendszerben használja, a feltétel nélkül elfogadó kapcsolatot, az ítélezés nélküli empátiás figyelmet, valamint a ventilálást, az önvizsgálatot, az önfeltárás lehetőségét.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán keresztül, a családi dinamikáig. Így lehetőséget adva, hogy újraszervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat alakítsanak ki. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozzák az egyéni alkoholista/függő életútjukat, a kapcsolódó veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülés reményéig. A terápiás programunk egyik fővonala a „90 nap, 90 gyűlés”, ami az üzenet átadásra törekedve az Anonim Alkoholisták filozófiáját közvetíti. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt napi szinten látogatják az AA gyűléseket.

Továbbra is az átmeneti ellátásunkban 12 főt, nappali ellátásunkban pedig 50 főt tudunk ellátni, gondozni. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétvégi nyitva tartás 6 órában történik 9-15 óra között.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest I. III. V. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A közösségi ellátás keretén belül a 2016. évben 61 fő volt a kapacitásszámunk, és a kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk. A közösségi ellátás finanszírozása 2016. január 1-től

átkerült az állami normatív jellegű támogatási körbe. A közösségi ellátást 1 fő teljes állású, 1 fő megbízásos jogviszonyban és 1 fő négy órás munkaviszonyban lévő kollégával látjuk el. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője, az Alapítvány szakmai igazgatója közösen végezték. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére hetente egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

A Félút Centrum (nappali és átmeneti ellátás) dolgozói létszáma 2016. december 31-i nappal a következőképpen alakult:

1 fő intézményvezető, 2 fő terápiás munkatárs, 3 fő terápiás munkatárs /ápoló, és 4 fő ápoló alkotta a szakmai csapatot.

2016. év márciusában a szakmai ismeretek, módszerek bővítése céljából a gondozóknak belső képzést tartottunk az „OH” kártya használatáról. Ezzel a továbbképzéssel lehetőséget teremtettünk a kollégák részére az egyéni tanácsadás módszerének bővítésére.

A Félút Centrum, dolgozói havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a közösségi gondozókkal közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervízor tartotta.

Az Alapítvány a lelki egészségmegőrzés mellett a munkavállalók testi egészségvédelmére is hangsúlyt fektetett, így a téli időszakban C- Vitamint biztosítottunk a dolgozók részére.

A konkrét szakmai munkán túl, a Félúton Alapítvány 2016-ban a dolgozók juttatásáról is gondoskodott, így Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, a munkatársak céges telefont is használhatnak a szakmai munkavégzéshez. Munkaruhát is biztosítottunk 3 póló, egy vízhatlan kabát, és utcai cipő adásával.

Az év folyamán minden dolgozó cafetéria juttatás keretén belül kapott Erzsébet utalványt, a jogszabályi kereteknek megfelelően.

3. Ellenőrzés

A fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások negyedéves felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A Budapest Főváros Kormányhivatala X. kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztálya 2016. 08. 09-én járványügyi ellenőrzést hajtott végre. A szemle során hiányosságokat nem tapasztaltak, hatósági intézkedésre nem került sor.

4. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2016 márciusában Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ HÍD Családsegítő szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

2016. áprilisában az Országos Közösségi Ellátások Egyesülete megalakulásának 10 éves évfordulója alkalmából „**A közösségi ellátások múltja, jelene és jövője**” címmel jubileumi konferenciát szervezett. A konferencia célja, hogy az országban működő közösségi ellátások működésével kapcsolatos aktuális kérdések megvitatása, illetve a minőségi szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges ajánlások megfogalmazása jövőbeni működéshez.

2016. év júliusában a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal célul tűzte ki, hogy feltérképezze a szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátások aktuális helyzetét, mely felmérésben Alapítványunk is részt vett.

2016 októberében a Budapest Főváros XVII. kerület Rákosmente Önkormányzata Szociális - Egészségügyi - Biztonsági Egyeztető Fórumán vettünk részt.

2016 novemberében a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályának munkatársai a rehabilitációs intézmények országos találkozójának eseményét szervezte meg, melyre mi is meghívást kaptunk.

2016 novemberében a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ HÍD Családsegítő szolgálat által szervezett szakmaközi megbeszélésen vettünk részt.

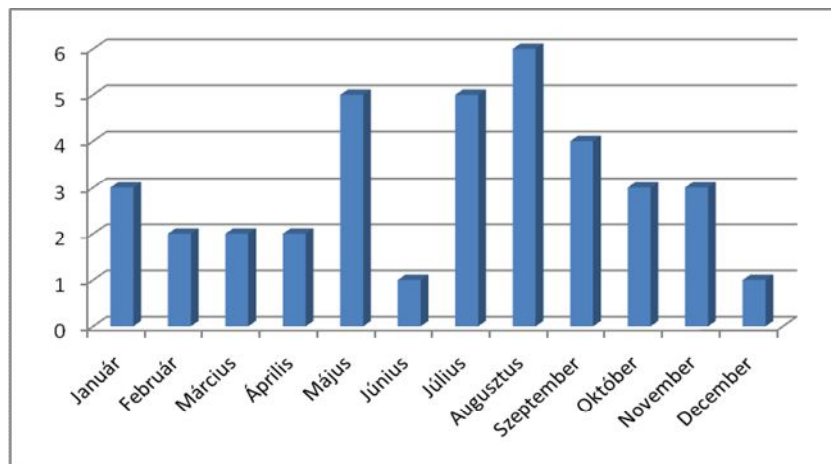
A munkatársak ebben az évben is részt vettek különböző önszorgató csoportok (AA, GA, ACA) gyűlésein is.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A 2016. évben az **átmeneti ellátásban** mindösszesen 49 klienst láttunk el, ami az előző évhez (2015.) képest 30%-os emelkedést mutat (31 fő).

Összesen 37 fő került újonnan az ellátásunkba és ugyanennyi kliensnek zártuk le a gondozási folyamatát. A nemek tekintetében 20 nőt, és 29 férfit gondoztunk. Azt látjuk, hogy az elmúlt években folyamatos növekedés látható a kliensek gondozásba kerülésében.

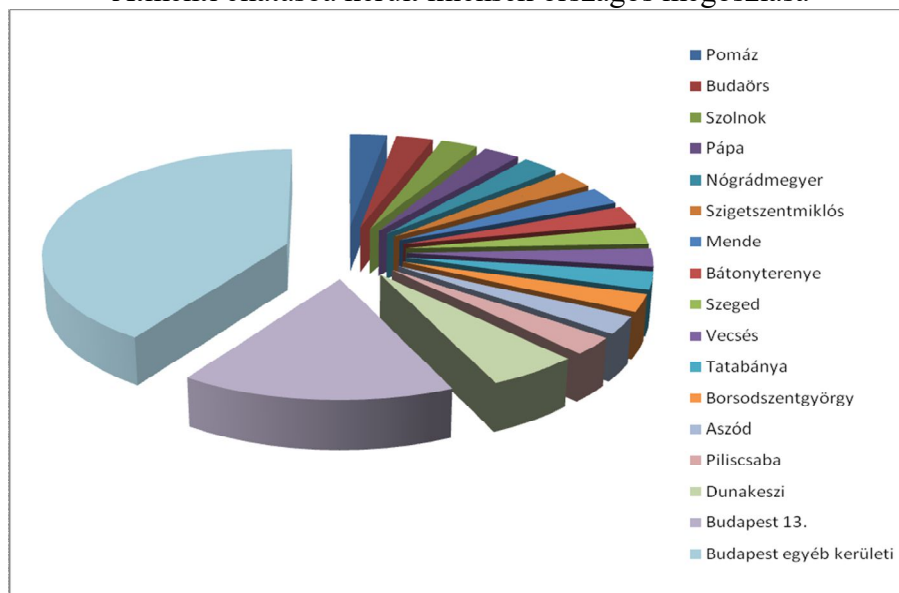
Átmeneti ellátás kliens felvétel havi bontásban



A grafikonon azt láthatjuk, hogy havi bontásban hány fő került ellátásunkba. Leolvasható, hogy augusztusban kerültek legtöbbben felvételre (9 fő), majd július és május hónapban (5-5 fő).

Az alábbi diagramon látható, hogy Budapestről érkeztek legtöbbben ellátásunkba, 21 fővel. Ebből hatan a 13. kerületből, ezt tudható be annak, hogy a 13. kerületben található Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézettel szoros szakmai együttműködésünk van.

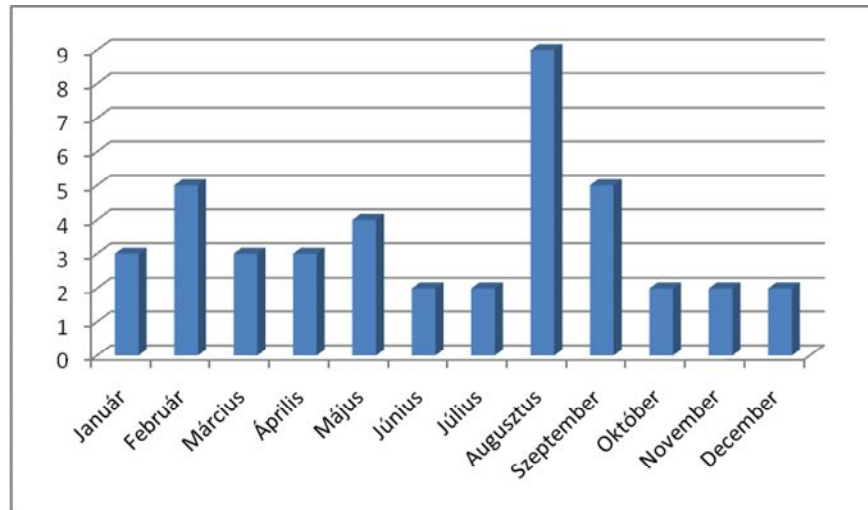
Átmeneti ellátásba került kliensek országos megoszlása



A **nappali ellátásban** az év folyamán összesen 92 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 5 fővel több az előző évhez (87 fő) viszonyítva. 2016. évben 42 fő került felvételre, és 43 főnek szüntettük meg ellátását.

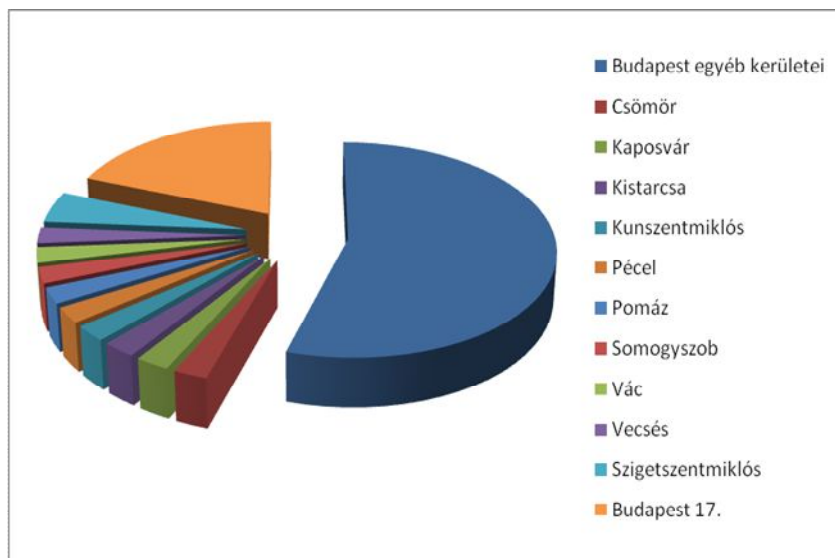
A nemek közötti arányban megmaradt az évek óta tartó tendencia, miszerint a nők majdnem kétszer annyian kerülnek ellátásunkba, mint a férfiak (63 nő, 29 férfi).

Nappali ellátás kliens felvétel havi bontásban



Látjuk, hogy a nappali ellátásunkban is az augusztus hónapban voltak a legnagyobb számmal (9 fő) kliens felvételek. Emellett februárban és szeptemberben volt még magasabb felvételi arány (5-5 fő).

Az alábbi diagramból látható a nappali ellátásba került kliensek országos megoszlását. Látjuk, hogy Budapestről érkeztek legtöbben (összesen 31 fő),



Továbbra is fennálló statisztikai eredmény, hogy az ellátott kliensek többsége alacsony jövedelemmel rendelkezett, vagy egyáltalán nem volt jövedelme. Ez sajnos betudható a betegség lefolyásának is, ugyanis az alkoholbetegség következtében egyre többen veszítik el munkájukat, családjukat. Ezért is fontos, hogy ellátásunk során semmilyen társadalmi réteget sem hagyunk gondozás nélkül, igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani, aki önként vállalja szakmai programunkban való részvételét.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget. Néhányan adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá van önkéntesünk, aki a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban (pld. a heti rendszerességgel működő mozgásterápiás foglalkozás) vállal szerepet.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016. évben az ELTE-n a Minnesota modell terápiás módszertanát külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk.

2016-ban egy fő szociális munkás hallgató teljesítette nálunk a 80 órás terepintézményi gyakorlatát. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai team dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek teljes körű átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztálya minden hónapban szakmai összejövetelt szervez, melyben Alapítványunk is részt vesz. A találkozók célja, hogy a szenvedélybeteg ellátásban működő intézmények egymás terápiás munkáját, célkitűzéseit megismerhessék, szakmai tapasztalatcserére is lehetőséget adva, ezzel is segítve a felépülésben, rehabilitációban gondolkodó kliens utak kijelölését.

2. Együtműködések

Együtműködésünk van szociális és egészségügyi dolgozókkal, intézményekkel, valamint civil szervezetekkel. Rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban, a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenációs Központ HID Családsegítő szolgálatnál, és a III. kerület Családsegítő Központban.

2016. évben a Budapest, 17. kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján a nappali ellátás keretlétszáma továbbra is 1 fő maradt. A szociális szolgáltatásokat a Budapest 15. és a 18. kerület Önkormányzatával kötött ellátási szerződések mentén biztosítottuk, változatlan tartalommal

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal 2016. évre is megkötésre került az ellátási szerződés az átmeneti ellátás biztosítására vonatkozóan.

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy az ellátási szerződéssel rendelkező kerületből a 2016. évben hány fő került felvételre nappali, átmeneti, közösségi és alacsonyküszöbű ellátásunkba.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Szerződött kerület	Ellátottak száma			
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi Ellátás	Alacsonyküszöbű ellátás
Budapest XV. kerület	2 fő	2 fő		
Budapest XVII. kerület	0 fő	27 fő		
Budapest XVIII. kerület	1 fő	4 fő		
Budapest XIII. kerület			26 fő	
Budapest VIII. kerület			31 fő	97 fő

Intézményi programjainkban kiemelt szerepet kap a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója.

Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek fenntartásában az egész család szervesen részt vesz.

A rendszerben gondolkodó, működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése.

A 2016. évben ellátogattunk a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, ahova a kliensek hozzátartozói is velünk tartottak. Így a család integráltan tudott részt venni az eseményen.



2016 szeptemberében pedig a Magyar Nemzeti Galéria Modigliani kiállításán vettünk részt a kliensekkel és hozzátartozóikkal, ahol tárlatvezető segítségével néztük meg az alkotásokat. Ezek az intézményen kívüli programok segítik a nonverbális befogadást és a terápiás kifejezést. Másrészt a családtagok köztelenebbül, mégis védett légkörben tudnak egymással „újra”találkozni.

III. Zárás

1. A 2016. év értékelése

A 2016. évben technikai karbantartásokat tűztünk ki célul. Ennek során az állagmegóvásra, karbantartásra fordítottuk a hangsúlyt, mely keretében a földszinten található nyílászárókat korszerű műanyag ablakokra, ajtókra cseréltük.

A 2016. évben megkezdtük a szakmai programunk fejlesztését, amely egy részt a munkakörökhöz kapcsolódó feladatok átalakítását is jelentette. E fejlesztési terv mentén kerültek bevezetésre az ún. mozgásterápiás csoportfoglalkozások.

Az elmúlt évben külön hangsúlyt kapott a kliensek fizikális állapotának stabilizálása, regenerálódásának támogatása. Ezek érdekében heti rendszerességgel mozgásterápiát vezettünk be. A torna és jógaórákon, valamint a progresszív relaxációs csoporton a kliensek megtapasztalhatják az életvitelszerű mozgás és testtudatosság előnyeit.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget. Célunk, hogy olyan terápiás eljárással egészítsük ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a visszaesés megelőzésében. Távlati célunk, hogy az itt nyert tapasztalatunkkal növeljük a függőség korai felismerhetőségét (gyermekek, tinédzserek körében), és szükség esetén megfelelő szakmai válaszokkal (foglalkozás, tréning, terápia) csökkentjük a függőség kialakulásának kockázatát.

2. A 2017. évre vonatkozó további tervek, célok

1. Az átmeneti (12 fő) és a nappali ellátás (50 fő) működésének biztosítása továbbra is a létszám maximalizálásával.
2. A neurofeedback tréning folyamatos biztosítása, monitorozása, hogy minél több beteghez eljusson a kezelés hatékonysága.
3. További belső képzés biztosítása Dr. Szentesi Péter előadásaival, amiben a szenvedélybetegségek, valamint a pszichés rendellenességek ismereteibe, azok terápiás lehetőségeibe mélyednek el a munkatársak.
4. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió biztosítása.
5. Alapítványunk a 2015. évben megjelentetett Terápium kiadványát 2017-ben a III. számot is szeretnénk kiadni. Szeretnénk az elkövetkező években is folytatni a történetek üzenetének ilyen formában történő publikálást, hogy minél szélesebb körben eljuthasson a felépülés lehetőségének híre az érintettekhez.
6. Csapatépítő közös programok megszervezése a Félút Centrum dolgozói számára.

YOUR SELF CENTRUM

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrumban** - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali ellátást biztosít 50 fő számára (2017. március 17-től, 65 fő-re emelkedett, az EMMI és az NGM miniszterei által engedélyezve), átmeneti otthonunk pedig 16 fő elhelyezéséről gondoskodik.

Szolgáltatásainkban a kliensek állapotának javítása, stabilizálása van fókuszban különféle terápiás eszközök alkalmazásával. Az elmúlt évekhez hasonlóan komoly eredményeket sikerült elérnünk, ellátottjaink és hozzátartozóik elégedettségére.

II. 2016. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, nincs betöltetlen státuszunk. Az intézményvezető pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból. Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 főállású, pszichológus diplomával rendelkező terápiás, mentálhigiénés munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. Az ápoló személyzet 7 főből áll, 1 fő általános ápoló, 6 fő szakápolói végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 3 fő munkavállaló (2 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 4 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Nappali ellátásunk hétvégi és ünnepnapon nyitva tartásában további 5 fő vesz részt szükség szerinti óraszámokban.

A **szakmai munka** célja klienseink állapotának stabilizálódása, az önálló életvitel feltételeinek kialakítása, fenntartása, a szociális segítségnyújtás lehetőségeinek felhasználásával és speciális programok szervezésével. Szakmai szolgáltatásunk színvonala kiemelkedő a szociális szolgáltatások területén. A rehabilitációs céllal működő szakmai programunk segítségével, az egyéni tanácsadás és a napi két csoportos foglalkozás mentén a klienseink állapota stabilizálódik, zajlik a felkészítésük az önálló életre, a társadalomba való visszailleszkedésre. Modulrendszerű programunkban a klienseink számára biztosított önismereti-, pszichoedukációs-, kommunikációs-, életmód-, és kreatív csoportok jelentik a stabilizálódás alappilléreit. Az állapot javulásával megnyílik a lehetőség a munka világába való visszatérésre. A nehézségünk átmeneti ellátottjaink visszailleszkedése kapcsán a további lakhatásuk megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

Az év folyamán a **szabadidős programok** szervezésére is hangsúlyt helyeztünk. A jó tapasztalatokat követve a Farsang, a Mikulás, illetve a Szilveszter kapcsán, valamint több alkalommal kerti grillparti keretében egy-egy zenés, táncos mulatságot szerveztünk, melynek során a szervezésben, és a lebonyolításban is részt vállaltak a lakók. Főként klienseink válogatták össze a zenei repertoárt, és „keverték” a zenét amatőr Dj-ként. A korábbi tapasztalatokhoz hasonlóan magával ragadó volt látni, hogy azok a klienseink, akiknek nagyon nehéz a mindennapjaiba beilleszteni a testmozgást, ők is órákon keresztül ropták a táncot mosolyogva, felszabadulva. Karácsonykor, hagyományainkhoz híven műsorral készültünk, melyben klienseink versekkel, énekekkel emlékeztek meg az ünnepről. Sokak életében a Karácsony megélése a legnehezebb, az elveszített hozzátartozók veszteségének, illetve a gyógyfolyamatoknak a felerősödése nyomán. Az év végéhez közeledve egyfajta összegzés is gyakran megterhelő, a „hova tartok az életben”, „mit értem el”, „mi vár még rám” kérdések mentén. Hetekig zajlott lélekben az ünnepre való készülődés.

2016. év folyamán az **átmeneti ellátásban** 8 új klienssel kötöttünk gondozási szerződést (2015. évben 11 fő). 2016. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 14-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,73 fő). Az intézményünk által ellátott átmeneti gondozottak száma az év során összesen 24 fő volt (2015-ben 27 fő). 2016. december 31-én 10 fő várakozott átmeneti elhelyezésre (2015-ben 9 fő).

Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora 2016-ban kis mértékben csökkent, 42 év volt (2009. és 2010. december 31-én 45 év, 2011. év és 2012. év zárásakor 44 év, 2013. év és a 2014. év zárásakor 45 év,

2015. év zárásakor 44 év). Év végén a lakóközösség legfiatalabb tagja 24 éves volt, további 1 fő volt 30 év alatti, 3 fő 30-35 év közötti, további 2 fő 36-40 év közötti, a klienseink további része 40 év feletti. Átmeneti ellátásunkban éveken keresztül a férfiak többsége hangsúlyos volt (2009-ben az ellátottak 80%-a férfi, 2010-ben 72%, 2011-ben 75%, 2012-ben 68%, 2013-ban 61%). 2014-től a nemek aránya megfordult, 2015. december 31-re a nők aránya már 85% volt. 2016-ban a nemek megoszlása közel kiegyenlítődt, december 31-én az ellátottak 56%-a nő, 44%-a férfi.

Intézményünk szakmai programja, szakembereink helytállása és a kliensek saját javulásukba befektetett energiája idén is sikeres történeteket eredményezett. Klienseink javulása, a minőségi élet kialakítása, a munkaerőpiacra való visszatérés és helytállás mutatja közös erőfeszítéseink sikereit. Tavalyi évben a foglalkoztatottsági mutatóink az intézmény fennállásának legmagasabb eredményét hozták. 2015. december végére a lakóink 56 %-a rendelkezett bejelentett munkaviszonnyal, 2016. decemberére ez az arány 69 %-ra emelkedett. A 11 munkaviszonnyal rendelkező lakó közül 5 fő akkreditált foglalkoztatásban vesz részt, 6 fő pedig a nyílt munkaerőpiacon áll helyt.

A nappali ellátásunkban 2016. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. Hétvégenként a bejáró betegek számára külön önismereti csoportot működtetünk, mely az egyéni terápia, valamint a szabadidős programok mellett újabb lehetőséget jelent klienseink számára, hogy állapotuk javításán dolgozzanak.

Idei évben is magas színvonalú szakmai munkát végeztünk klienseink segítése érdekében, melynek köszönhetően stabil az intézmény ismertsége és elismertsége. **A nappali ellátásban** hetekig tartó várakozást követően tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. 2016. évben 31 új beteg került ellátásba. A korábbi években szerződött klienseink közül is sokan igényelték a terápia folytatását. 33 kliensnek fejeződött be a terápiája, velük szerződésbontás történt. December 31-én az érvényes szerződések száma 48 volt, az év folyamán összesen 81 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

Nappali ellátásunkban a nők többsége évek óta jellemző. 2015. december 31-én a kliensek 63% nő, míg 2016. év végére a nők aránya már 71%-ra növekedett. Korosztályok tekintetében a fiatal nők (18-39 éves) és a középkorú nők (40-59 éves) nagy arányát tapasztaltuk az elmúlt években. Ez az arány 2016. év végére sem változott, a kliensek 23%-a fiatal nő, míg a középkorú nők aránya 35%. A fiatal férfiak aránya 2016. december 31-én 10%, míg a középkorú férfiak a klienseink 12%-át jelentik.

Az **ellátási szerződések** tekintetében a 2013. év hozott változást, amikor a szociális törvény (1993. évi III. törvény) a pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettségét önkormányzati kézből állami kézbe helyezte. A jogszabályi változások mentén egyeztetést kezdeményeztünk az állami fenntartóval (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság), melynek eredményeképpen 2014. évre, 2015. évre, majd 2016. évre is határozott idejű ellátási szerződést kötött velünk. Bízunk abban, hogy a 2017. év finanszírozása is megoldást nyer.

Budapest három kerületével fennálló ellátási szerződésünk tekintetében a 2016. év változást nem hozott. A XV., XVII. és a XVIII. kerület ellátotti létszámai az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerződött kerület	2016. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest XV. kerület	3 fő	4 fő
Budapest XVII. kerület		46 fő
Budapest XVIII. kerület	1 fő	2 fő

A XVII. kerületi lakosok nagy aránya nappali ellátásunkban változatlan, december 31-én 29 kerületi kliensnek volt érvényes gondozási szerződése. Az év folyamán a XVII. kerületből összesen 46 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait!

A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 2 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 4 klienst láttunk el. Az átmeneti ellátásban december végén 2 kliens, az év folyamán összesen 3 kliens ellátásáról gondoskodtunk

A XVIII. kerületből 2016. évben a nappali ellátásban 2 klienst, az átmeneti ellátásban 1 klienst láttunk el.

2016. évben **az átmeneti és a nappali ellátást érintő feladatokat is sikerült maradéktalanul megvalósítani**, mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött. A 2015-től igénybe vehető pár- illetve családterápiára idén is folytatódott, mely az egyéni és csoportos terápia mellett nagy lehetőség klienseink számára. Sok kliensünk esetében találkozunk párkapcsolati, valamint családi problémákkal, melyre célzott terápia tud igazán hatékony segítséget nyújtani.

Intézményünk működéséhez idei évben is több önkéntes nyújtott aktív segítséget. Néhányan adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet. Modulprogramunk kiegészítő elemeként, 2016-ban folytatódott 1-1 lelkes önkéntesünknek köszönhetően a táncsoport és a kutyás terápia. A táncsoport heti rendszerességgel működik külön kezdő és külön haladó csoportban. A tánc és a zene jótékony hatását klienseink lelkesedése, feltöltődése jól mutatja keddenként délelőtt. A kutyás asszisztált csoport Milo kutya részvételével szintén üde színfolt lakóink életében. Milo részvétele a kliensek számára megkönnyíti a feladatokba való bevonódást, megnyílást, erősíti a motivációt.

2016-ban megjelent **Terápium** című saját kiadványunk 2. száma. Ebben egyrészt klienseink saját történetei, másrészt szakembereinkkel történt beszélgetések, riportok kaptak helyet. Az első számhoz hasonlóan azt a célt valósítjuk meg, hogy a betegek egy-egy sorstárs példáján keresztül reményt kapjanak, és felépülési utat ismerhessenek meg, valamint működésünk és sikereink szélesebb körben való megismertetésének felületét biztosítja. Fontos volt számunkra a tartalom mellett, hogy egy minőségi, szép kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, jó olvasni. Sokaktól kaptuk visszajelzésként, hogy a Terápium mind tartalmában, mind küllemében minőségi kiadvány lett.

A tavalyi évben megújult **honlapunk** működtetése, illetve a honlap lehetőségeinek kiaknázása az egész éven átívelt. Dinamikus felületként újabb és újabb információkat, aktualitásokat, valamint a Terápium riportjait jelentetjük meg honlapunkon, mely így mindig friss tartalmakat mutat az érdeklődők, valamint klienseink és hozzátartozóik részére.

2016. évben sem szakmai sem pénzügyi **ellenőrzés** nem történt intézményünkben.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

2016. május 1-től bekerült a KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettsége, melyet minden hónap 1-5. között teljesítettünk.

III. ZÁRÁS

A 2016. év során kitűzött céljainkat megvalósítottuk, szakmai feladatainkat maradéktalanul elláttuk. A kliensek intézményünkbe áramlása nagymértékű, évek óta hosszabb várakozás után tudunk ellátást nyújtani a hozzánk fordulóknak számára. Ennek nyomán kezdeményeztük nappali ellátásunk engedélyezett létszámának bővítését 50 főről 65 főre. Nagy örömünkre az év végén visszajelzést kaptunk, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Nemzetgazdasági Minisztérium jóváhagyta bővítési igénylésünket és a vonatkozó költségvetési forrást biztosítja.

Szakembereink a munkájukat hivatásként élik meg. Szaktudásukkal, személyiségükkel, napi erőfeszítésükkel segítik klienseink állapotának stabilizálódását, mely óhatatlanul hullámzó folyamat. Szakembereink lelki, szellemi és fizikai megterhelése nagymértékű, melyet vezetőként fontosnak tartok ellensúlyozni, amennyire a lehetőségek engedik. A szupervízió idén is folytatódott a team számára, 2016. januártól új szupervízor segíti szakembereink lelki egyensúlyának megtartását. Az év folyamán a

gyakoriságát módosítottuk, havi egy alkalommal 4 órában zajlik a szupervízió a hatékonyság növelése érdekében.

Munkavállalóink számára a fenntartó juttatásokról is gondoskodott. Biztosított Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérletet, munkaruhát (3 póló, egy vízhatlan kabát, és egy pár cipő), valamint év végén a jogszabályoknak megfelelően Erzsébet utalványt. Ezen felül az év folyamán minden munkavállaló a jogszabályi előírásoknak megfelelően megkapta az ágazati, valamint kiegészítő pótlékot. A munkatársak igény esetén Hepatitis B és influenza elleni oltást is kaptak, valamint a téli időszakban C-vitamin tablettákat biztosítottunk számukra.

Épületünk, berendezési tárgyait, bútoraink, műszaki berendezéseink állagának megóvására folyamatosan törekszünk, az évről évre bekövetkező amortizációt ellensúlyozva. Intézményünk alagsora sajnálatos módon beázott, melynek eredményeképpen – nagyrészt vagyonszolgáltatásunk terhére – megtörtént az alagsor felújítása. A felújítás keretében a megrongálódott laminált padlót járólappal cseréltük, valamint tisztasági festést végeztünk. Az év végére kiépítettük az intézmény villámvédelmét, valamint ezzel összefüggésben a túlfeszültség védelmet.

Összességében az elmúlt évekhez hasonlóan sikeres évet zártunk. A szociális szférában egyedülálló intézményrendszerrel működtetve (a Félúton Alapítvány 3 intézményben összesen 8 szolgáltatás pszichiátriai-, valamint szenvedélybetegek számára), ellátásunk komplexitása és átjárhatósága nyomán a betegek szükségleteire, állapotára, igényeire hatékonyan tudunk reagálni. Szakmai munkánk alapelve szerint pszichiátriai betegként lehet jó minőségű életet élni, melyhez a szakembereink elhivatottsága, erőfeszítése mellett a kliensek idejére, igyekezetére, belső munkájára is legalább annyira szükség van. Ebben a folyamatban az eredmények, a sikerek nem egyik napról a másikra születnek és nem is óriási méretűek. Ahhoz, hogy a változásokat, a fejlődést észrevegyük, fontos időről időre megállni és visszatekinteni a megtett útra. Ez az értékelés mind a klienseink, mind a szakembereink számára alapvető fontosságú.

ORCZY Szendélybetegek Nappali Klubja

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2016. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

II.1.1.b. Új szakmai koncepció

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

1. Nappali ellátás

2. Alacsonyküszöbű ellátás

3. Elterelés

II.1.3. Térítési díjak

II.1.4. Szupervízió

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

III.1. 2016. év értékelése

III.2. 2017. évi tervek

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

2016. évben a Félúton Alapítvány harmadik önálló szociális intézménye, - az Orczy Klub - két típusú alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali és alacsonyküszöbű ellátását.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szendélybetegek Nappali Klubja jogerős működési engedély alapján 150 fő szenvedélybeteg ellátását biztosítja. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás 2016-ban sem történt, továbbra is 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó (rejtőzködő) szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni. Ellátásunk térítésmentesen, önkéntes alapon vehető igénybe.

A kliensekkel történő közvetlen szakmai munkát 5 fő főállású terápiás munkatárs, 2 fő sajátélményű, továbbá egy 1 fő addiktológiai konzultáns végzi vállalkozói jogviszonyban, az intézményvezető irányításával.

SZENVEDÉLYBETEGEK ALACSONYKÜSZÖBŰ ELLÁTÁSA

A szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátását sikeres pályázati befogadást követően 2010. április 01-től működtetjük a nappali ellátáshoz integráltan. A pályázati ciklus 2017. december 31-ig meghosszabbításra került.

Az általunk biztosított tevékenységi formák:

- Pszicho-szociális intervenciók
- Információs, felvilágosító szolgáltatások
- Megkereső munka
- Drop In „toppanj be központ”

A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés (Budapest Főváros Közigazgatási területe). A kliensekkel történő szakmai munkát 2 fő szociális segítő végzi az intézményvezető és az addiktológiai konzultáns irányításával.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

A kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően a terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, majd a napi eseménynapló.

A jól bevált nyitva tartás szerint működtünk 2016-ban is, a nyitva tartási rend a bejárati ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk (óra):

Hétfő: 11 – 17; Kedd: 11 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 8 – 17; Péntek: 8 – 14

II. 2016. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1. a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban 5 főállású terápiás munkatárs-végzettségüket tekintve 3 fő szociális munkás, 2 fő pszichológus foglalkozik a klienseinkkel. Ezen kívül átlagosan heti 20-20 órában 2 fő sajátélményű munkatárs is együttműködik a teammel. Az alacsonyküszöbű ellátásban 2 főállású szociális segítő munkatársunk van, végzettségüket tekintve szociális asszisztens és végzős szociológushallgató.

2016. október 1-én intézményvezető váltás történt, Berke Zsoltné helyére Mihály Brigitta került, aki korábban a Félúton Alapítvány pszichiátriai intézményében, a Your Self Centrumban terápiás munkatársként szerzett tapasztalatot.

II.1.1.b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 30-50 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskereső
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 30-40 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.).

Hárompilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről hívjuk be a klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség kiépítését** tűztük ki célul. Célunk, hogy a változás elindítását, a cselekvés szakaszait erősítsük és támogassuk, a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. **Józanág fenntartása, reszocializáció.** Célunk, hogy a kliensek meg tudják tartani józanágukat, és képesek legyenek munkát találni, önállóan fenntartani magukat. Tematikus csoportok és speciális workshopok segítik őket ebben.

Csoportjainkat és workshopjainkat úgy állítottuk össze, hogy azok a függőség működésénél bármely szakaszában segítség legyen.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanág elérésében ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok:

hétfő: 11.00-12.30 és 16.30-18.00 között

szerda: 16.30-18.00

péntek: 11.00-12.30

2. Hozzá tartozói csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok,

játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

Időpont: Telefonos egyeztetés alapján.

3. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programja segít beilleszkedni az új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

WORKSHOPOK

Workshopjainkra várjuk azokat, akik szeretnének újra tanulni, vagy életük egy bizonyos területén fejlődni szeretnének. A foglalkozások célja az információnyújtás, ezáltal a felépüléshez vezető út hatékonyabbá tétele és segítése.

1. Mindent a jól működő párkapcsolatokról

Várjuk azokat a szenvedélybetegeket és párjukat, házastársukat, akik józan, játszmentes kapcsolatra vágnak, de úgy érzik, egyedül nem tudják megoldani párkapcsolati problémáikat, nem tudják, merre induljanak el. A leggyakoribb párkapcsolati, házassági problémák helyrehozásához szükséges elméleti háttérrel sajátíthatja el, valamint különböző gyakorlati készségeket is szerez (pl. öt szeretet-nyelv, a bocsánatkérés nyelve, stb.), amelyek segítenek új alapokra helyezni kapcsolatokat. Ismerkedési technikák segítségével a párkeresésben is segítséget adunk.

2. Filmklub

Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókuszálás.

Időpontja: kedd 13.00-14.00-ig

3. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lásson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: szerda 8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest, 13. ker. Lehel utca 59.

4. Relaxáció, meditáció

Ezen a foglalkozáson megtanulják elengedni magukat a csoport tagjai. Elsajátítják és gyakorolják azt a technikát, amivel oldhatják a stresszt és elengedhetik a zavaró gondolatokat, ezáltal hosszú távon is kiegyensúlyozottabb, jobb közérzetet, hangulatot érhetnek el. A relaxáció segít feszültségeket letenni, sóvárgást csökkenteni és növelni az elégedettség érzést. Ebben az oldottabb állapotban dolgozni tudnak önbizalmukon és határozottságukon is.

Időpontja: csütörtök 14.00-15.00-ig

5. Álláskereső

Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresőik során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni. Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjelenni, viselkedni az állásinterjún, segítünk célirányosan, rövid idő alatt

megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalt vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk. E témakörhöz kapcsolódóan 2016-ban kidolgoztuk és engedélyeztettük a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatalnál „D” jelű képzési formaként az „**Önismeret – Önfejlesztés – Munkahelykeresés**” 60 órás oktatási anyagunkat (Engedélyszám: E-001465/2016/D001). Terveink szerint 2017 márciusában indítjuk az első tanfolyamunkat az Orczy Klubban.

Időpontja: szerda 13.00-15.00-ig

6. Hétköznapiakat segítő

A nevének megfelelően hétköznapiakat érintő kérdések megbeszélésére van lehetőség. Ilyen az időbeosztás, napirend kialakítása, pénzbeosztás, de akár a lakhatás biztosítása.

A csoportfoglalkozásoknak és a workshopoknak az Orczy Klub, a Nyíró Gyula Kórház és a Józan Babák Egyesület biztosított helyet.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óráig a Névtelen Szerencsejátékosok önségítő (G.A.) csoportja és szerdai napon, 18:30 – 19:30 óráig az Anonim Alkoholisták (A.A.) önségítő csoportja gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az Anonim Dohányosok önségítő csoportjának.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat mutatjuk be.

1. Nappali ellátás

2016. január 1-én 147 kliensünk volt, nemek tekintetében 80 férfi és 67 nő. Az év során átlagosan 145 és 155 között mozgott a létszámunk. Az év során 112 új klienst vettünk fel az ellátásunkba.

Az elmúlt két évhez képest a létszám és a nemek alakulása

2014-ben 238 főt láttunk el (143 férfi, 95 nő)

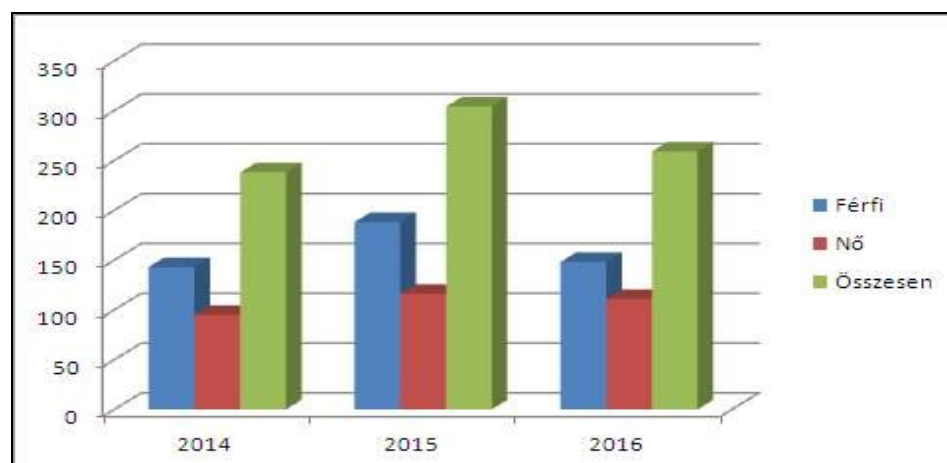
2015-ben 304 főt láttunk el (188 férfi, 116 nő)

2016-ban 259 főt láttunk el (148 férfi, 111 nő)

Az év során 117 befejezett esetünk volt, így létszámunk 2016. december 31-én 142 fő volt.

Klienseink létszámának alakulását és nemek szerinti megoszlását jól mutatja az alábbi táblázat és diagram:

	Férfi	Nő	Összesen
2014	143	95	238
2015	188	116	304
2016	148	111	259



2016. december 31-i adatok szerint a 142 fő ellátott közül nemek szerint 80 férfi és 62 nő.

Az életkori megoszlás szempontjából a férfiak és nők jelentős része az előző évhez hasonlóan a 40 - 59 év közötti korcsoportból jön.

Kor és nem szerinti megoszlás 2016. év végén (KSH adatok: 2016. december 31.)

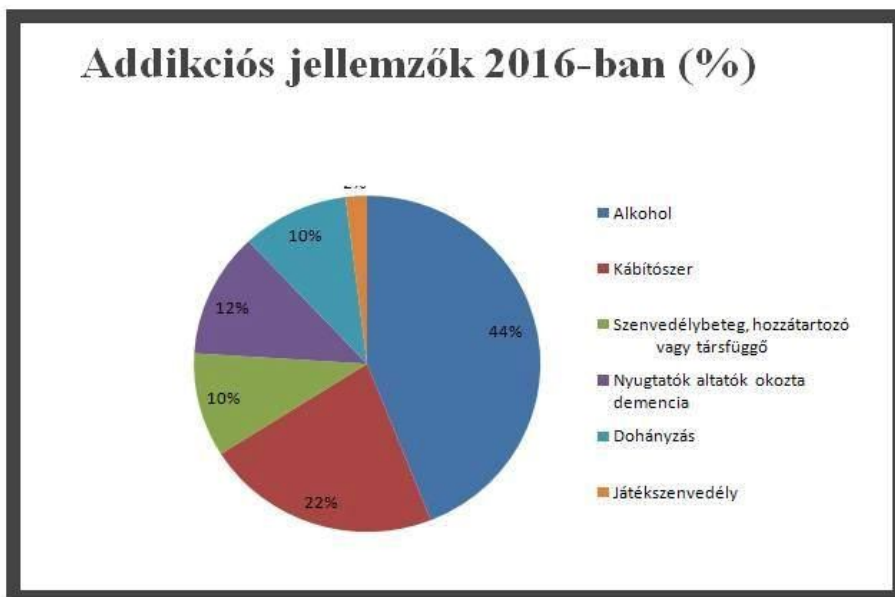
	Férfi	Nő	Összesen
18-39 év	34 fő	20 fő	54 fő
40-59 év	39 fő	33 fő	72 fő
60-64 év	5 fő	5 fő	10 fő
65-69 év	1 fő	4 fő	5 fő
70-74 év	1 fő	0 fő	1 fő
összesen	80 fő	62 fő	142 fő

Földrajzi elhelyezkedés

Klienseinket Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Legkevesebben az I, II, XVIII, XXII kerületben élők keresték fel az Orczy Klubbot, legtöbben a VIII. és XIII. kerületből jöttek a 2016-os évben, őket követi a X., a IX., a IV és a XI. kerület lakossága.

Addikciós jellemzők

2016-ban 259 kliens láttunk el, ebből 112 új felvétel volt. Klienseink **44%** - az alkoholbetegség miatt kérte segítségünket, **22%-a** kábítószerfüggő volt, **10%** -a szenvedélybeteg hozzátartozó, vagy társfüggő. **12%-a** nyugtatók és altatók okozta dependencia miatt kérték segítségünket. Dohányzás abbahagyása miatt **10%**-ban fordultak hozzánk. Legkevesebben a kóros játékszenvedély miatt kerestek fel bennünket, az esetek **2%-ban**



2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk (megkereső) a klienseket. A fő hangsúlyt a **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is **anonim, önkéntes, térítésmentes**, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés. A kliensekkel történő szakmai munkát 2 fő szociális segítő végzi az intézményvezető és az addiktológiai konzultáns irányításával.

A 2016-os évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű ellátásunk a kliensek részére két fő területen biztosított (Drop-In, utcai megkereső munka). Kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, ahol kialakított tágas tér, az ún. Közösségi tér ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni a kliensekkel, amik kimaradtak az életük szocializációs sztereitiből (család, iskola, kortárs csoport)

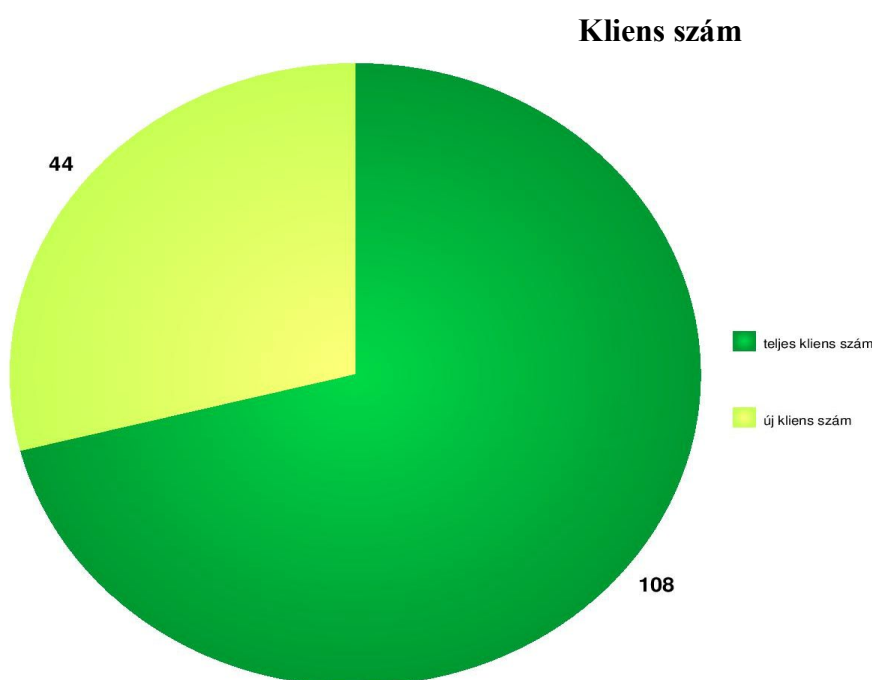
A „Drop-In”, mint „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással, amely felületet és lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, az egyéni esetkezelésre, melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek. Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a kliensekkel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos fiatalok kérik a segítségünket, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk **anonim**, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nehéz kialakítani bizalmi kapcsolatot. Főként azokban az esetekben, mikor az egyén testi vagy szexuális áldozattá vált már gyermek korában.

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcai megkereső tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi és transz nemű szexmunkások. Munkánk során egyre fiatalabbakkal találkozunk, akik általában 14 és 40 év közöttiek. A 2016-os évben potenciális helyszínünk a Népliget volt. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex munkás - állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzübeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba.

A következő grafikon a 2016. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve ezen kliensekkel való kapcsolattartások (kontakt) számának alakulását mutatja.

Összesen **108 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **742 alkalommal (kontaktszám)** vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében.

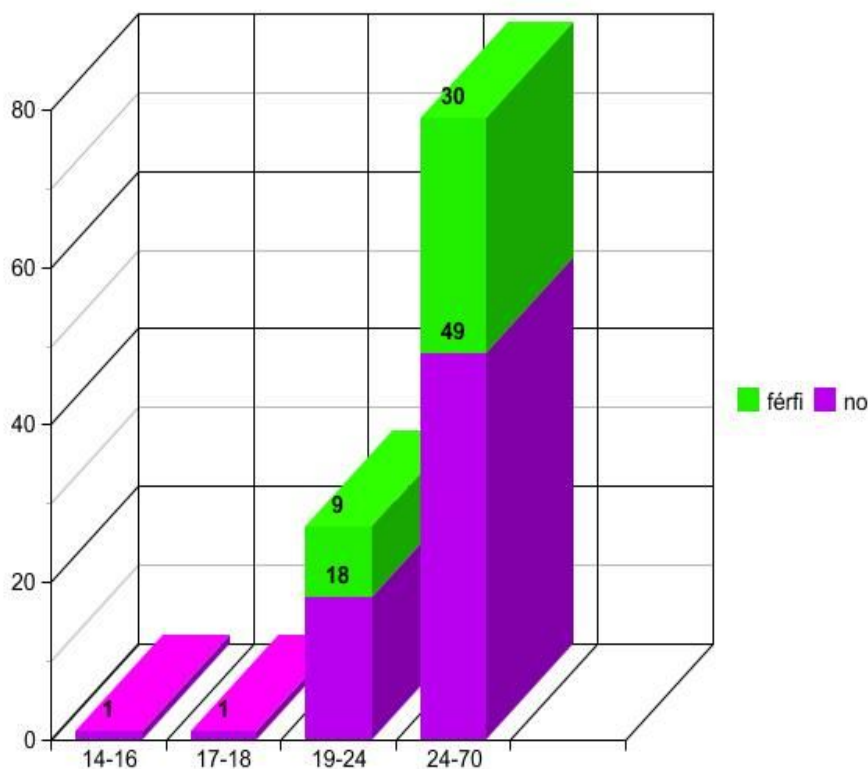
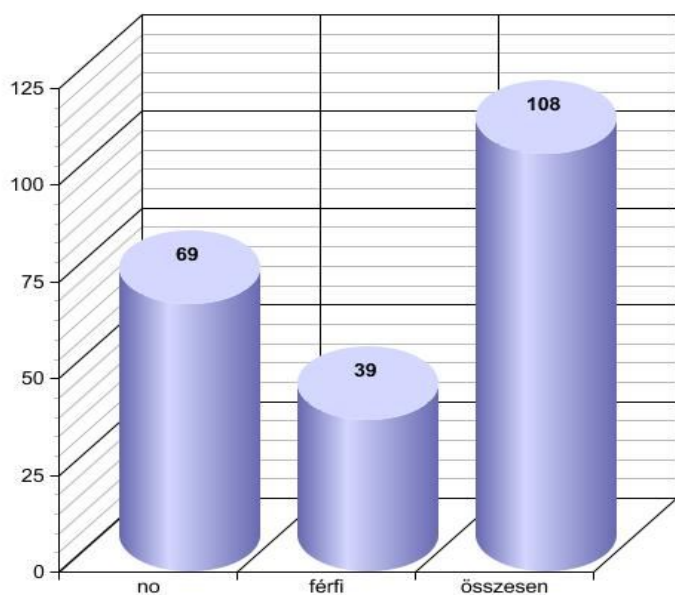
A **108 fő**ből, **új** kliensként **44** főt regisztráltunk



A nemek arányát illetően a **108 fő** kliensből **39 férfi**, **69 nő** klienssel vettük fel a kapcsolatot.

Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát beazonosítva, általában 24 év felettek az ellátottjaink. Az előző évhez képest fiatalok klienseink aránya csökkent.

Életkori megoszlás 2016. évben

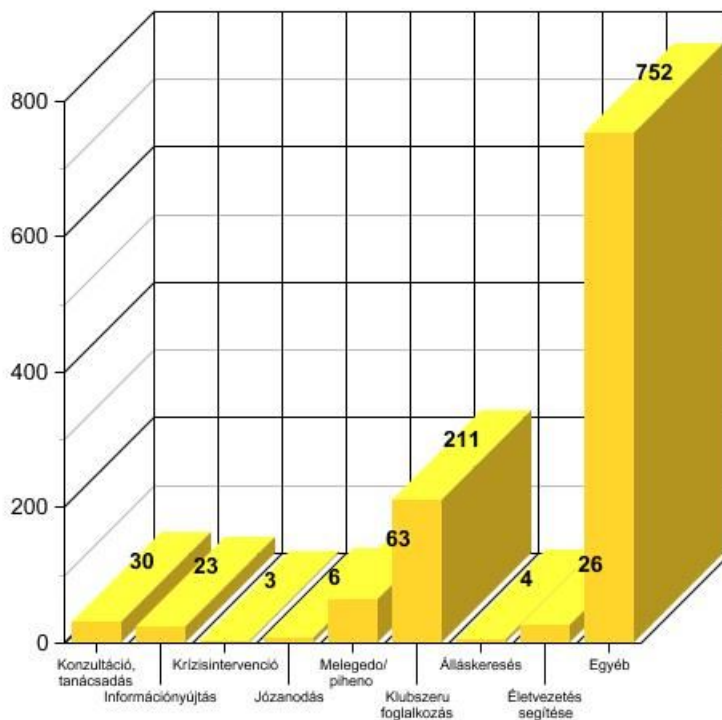


Addikció szempontjából a kliensek szerhasználati mintáit megfigyelve jól látható, hogy elsősorban designer drogok használóval kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeresek használóinak száma visszaszorult. Jellemző a klienseinkre az alkohol addikció, illetve gyógyszerfüggőség is.

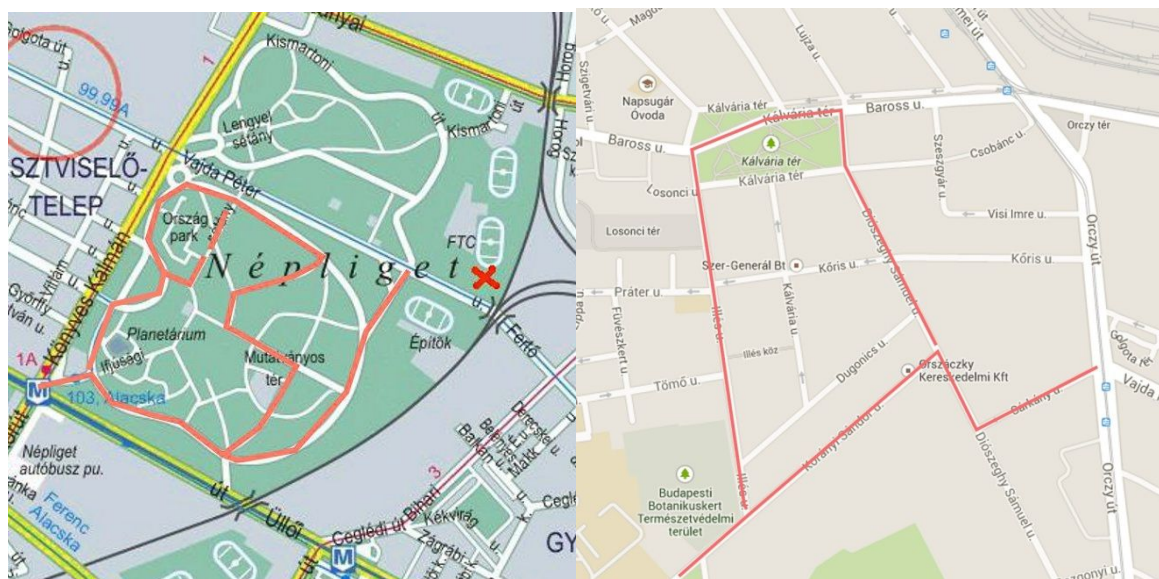
A szolgáltatások igénybevételének alkalmai

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően az egyéb kategória jelenik meg, mely az általunk nyújtott ártalomcsökkentő csomagot, valamint a Drop-In-ban – nyártól a közösségi térben folyamatosan elérhető folyadékpótlást (tea, limonádé) és élelmiszert (zsíros kenyér) jelenti. Az ártalomcsökkentő csomagok tartalmát idén már vénaápoló krémmel, illetve tamponnal is bővítettük. Magas arányban jelenik meg a klubszerű foglalkozás (internethasználat, telefonhasználat), valamint a melegedő/pihenő funkció is.

Szolgáltatás igénybevétele/alkalom



Utcai megkereső tevékenységet a következő 2 ellátási térkép szemlélteti.



Az év folyamán folyamatosan dolgoztunk az ellátási területek bővítésén. Több, potenciális helyszín bejárása után a jövő évi terveink közt szerepel a Nyugati téri aluljáró, illetve a Király utca bevonása utcai megkereső tevékenységünk körébe.

3. Elterelés

2016. április 18-tól a Félúton Alapítvány Orczy Klubjában új szolgáltatásként jelent meg a megelőző-felvilágosító szolgáltatás (**elterelés**), amely olyan, legalább 6 hónapos, folyamatos ellátás, melynek célja a további kábítószer-használat, illetve hosszabb távon a kábítószer-függőség kialakulásának megelőzése. Elterelés szolgáltatást olyan, elmeorvosi vizsgálat alapján függőnek nem minősített droghasználók vehetnek igénybe, akik csekély mennyiségű kábítószer saját használatra természetnek, előállítanak, megszereznek vagy tartanak, illetve fogyasztanak, ha a bűncselekmény elkövetését beismerik, és lehetőséget kívánnak kapni az esetleges büntetés elkerülésére, illetve segítséget szeretnének kapni személyes életvitelük pozitív irányba történő megváltoztatásához.

Ebben az esetben rendőrségi tanúsítvánnyal vagy ügyészségi vádelhalasztó határozattal jelentkezhetnek egy megelőző-felvilágosító szolgáltatást nyújtó intézménynél, köztük az Orczy Klubnál. A szolgáltatást **térítésmentesen nyújtjuk** az ellátáshoz való egyenlő hozzáférés biztosítása érdekében. Elsődleges ellátási területünk Budapest VII., VIII., IX., X., és XVII. kerülete.

Az ellátással kapcsolatos információ terjesztéséhez a szolgáltatás kezdete óta hozzátartozott, hogy bizonyos időközönként felvettük a kapcsolatot az illetékes hatóságokkal, leginkább budapesti rendőrkapitányságokkal és pártfogó szolgálatokkal, annak érdekében, hogy a szolgáltatás szempontjából érdekelt személyekhez, minél szélesebb körben el tudjon jutni az eltereléssel kapcsolatos információ.

Az Orczy Klubban a megelőző-felvilágosító szolgáltatás folyamatának első lépése az előzetes állapotfelmérés, amelyben egy pszichiáter/addiktológus szakorvos megvizsgálja, hogy a jelentkezőnél megállapítható-e kábítószer-függőség. Amennyiben az egyénnél a szakvélemény szerint kábítószer-függőség nem áll fenn, úgy megelőző-felvilágosító szolgáltatáskörétin belül ellátásunkba kerülhet. Más esetben, amikor a függőség megállapítható, úgy kábítószer-függőséget gyógyító kezelést, illetve kábítószer-használatot kezelő más ellátást nyújtó intézményhez irányítjuk a jelentkezőt. Intézményünkben a szakorvosi konzultációt és előzetes állapotfelmérést **Dr. Petke Zsolt pszichiáter és addiktológus főorvos végzi** kéthetente, keddi napokon.

A szakorvosi konzultációt követően általában két munkatársunk veszi fel a kapcsolatot a szolgáltatást igénylő személlyel, akik az egyén haladását segítik a programban. Az első találkozás alkalmával egy állapotfelmérésre kerül sor, amelyben felmérjük a kliens múltbeli, illetve esetlegesen jelenlegi **szerhasználati szokásait**, továbbá fizikai, mentális, illetve szociális helyzetét a külön erre a célra kialakított **TDI kérdőív segítségével**. A továbbiakban erre az igényfelmérésre alapozzuk a program tartalmának személyes szükségletekhez igazítását.

Az első alkalommal sor kerül a szükséges dokumentumok beszerzésére és kitöltésére, amelyek az ügy, illetve a szolgáltatás zökkenőmentes haladása szempontjából elengedhetetlenek.

Amennyiben minden feltétel teljesül a program elkezdéséhez, a jelentkezővel megkötjük az ellátási szerződést, amely során tájékoztatjuk a klienst a megelőző-felvilágosító szolgáltatással kapcsolatos elvárásokról és szabályokról, illetve a program menetéről és tartalmáról.

A szerződéskötés után elkezdjük vezetni a kliens egyéni jelenléti ívét, amelyben rögzítjük az adott alkalom időpontját, és amelyet az igénybe vevő saját aláírásával minden alkalommal hitelesít. Végül az ellátás megkezdéséről egy értesítő nyomtatványt adunk át az igénybe vevőnek, mellyel igazolni tudja az illetékes hatóságok felé a szolgáltatás megkezdését.

A következő alkalmak során egyéni beavatkozási tervet készítünk az igénybe vevővel együtt, amelyben feltüntetjük a szükséglet-meghatározás során felmerült problémákat, továbbá a személyre szabott program általános céljait, illetve az ehhez szükséges lépéseket. A továbbiakban rendes körülmények között a szolgáltatás legalább 6 hónapig folyamatosan tart, az alkalmakon az egyéni célok elérésén dolgozunk.

Az Orczy Klubban 2016-ban négy fő kezdte meg az elterelést. Ennél többen érdeklődtek az ellátás iránt, de gyakran előfordult, hogy a jelentkezők nem tudtak megfelelő rendőrségi vagy ügyészségi okiratot vagy más szükséges dokumentumot felmutatni az ellátás megkezdése előtt, őket tájékoztattuk a szükséges lépésekről, igény esetén segítséget nyújtottunk ennek megvalósításában.

Néhány statisztikai adat az elterelésről:

- négy kliensünk közül három férfi és egy nő volt,
- legfiatalabb kliensünk 24, legidősebb 63 éves volt a szolgáltatás megkezdésének időpontjában,
- mindannyian Budapest területén éltek a szerződéskötés időpontjában,
- hárman rendezett lakhatási körülményekkel rendelkeztek, ezen belül két fő élettárral, egy fő pedig szülőkkel élt együtt, egy fő pedig hajléktalan volt,
- mindannyian magyar állampolgárok voltak, egy fő emellett román állampolgársággal is rendelkezett,
- ketten rendszeresen foglalkoztatottak voltak, egy fő munkanélküli, egy fő pedig „egyéb” választ adott munkaügyi státuszára vonatkozólag,

- hárman alapfokú, egy fő pedig középfokú iskolai végzettséggel rendelkezett,
- egy főnek elsődleges szerepe „dizájner” stimuláns volt, egy fő leginkább illékony inhalálást, „sziput” használt, egy fő kannabiszt, egy fő pedig „egyéb” szereket használt,
- három főnek szekunder szerként az alkohol volt a legjellemzőbb, kettőnek a nikotin,
- ketten leginkább szippantva használták az adott szert, egy fő szájon át fogyasztott, egy fő pedig elszívással,
- az elsődleges szer első használata legkorábban 19, legkésőbb 30 éves kor körül volt jellemző,
- egy fő injektált már élete során magának kábítószerrel, három fő soha,
- játékszenvedély két főnél állt fenn a kérdőív kitöltésének időpontjában.

Az eddig szolgáltatásban részt vevő négy főből egy főnek megszakítottuk az ellátását saját kérésére lakóhely-változtatás miatt, három főnek pedig a 2016. év végéig még folyamatban volt az ellátása.

II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2016. évi Költségvetési törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vesz igénybe.

2016. évben is a nappali ellátásunkat, alacsonyküszöbű szolgáltatásunkat és az elterelést, a vonatkozó Szociális törvény és kapcsolódó rendeletek alapján, a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

II.1.4. Szupervízió

A team tagjai 2013. október 1-től kéthetente, keddi napokon 9:00 – 11:00 órákor csoportos szupervízióon vesznek részt, melyet Tenner Katalin tapasztalt szupervízor vezet. A szupervízióon minden alkalommal a főállású, a részmunkaidős és megbízással dolgozó munkatársaink is részt vesznek.

2016. évben tovább folytattuk a megkezdett önismereti munkát, a rendszeres csoportozás segítséget adott egymás és önmagunk megismerésében és a team kohéziójának kialakulásában. A munkatársak között kialakult egy asszertív kommunikáció, mely segíti a kliensekkel való munkánkat is. A szupervíziót pszicho-dráma elemekkel is színesítettük.

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2016-ban is számos konferencián, kerekasztal beszélgetésen vettünk részt. Ami több szempontból is hasznos, fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal. A józsefvárosi KEF által megrendezett munkacsoportüléseken egész évben rendszeresen részt vettünk. Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel **Dr Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológushoz főorvoshoz fordulni. Nagy örömmel szolgálg, hogy 2016-ban ismét meg tudtuk jelenteni a Terápium 2. (alapítványunk folyóiratában) kiadványunkat. Felépülési történeteket, továbbá a kollégák szakmai érintettségét mutattunk be.

Szakmai napok, melyeken részt vettünk:

Szervezet: Józan Babák Klub

Téma: Gyermekvállalás és droghasználat

Időpont: 2016.március 25.

Szervezet: NGO

Téma: Kiálllok érted - Sajtótájékoztató és projektzáró konferencia

Időpont: Folyamatos a Belügyminisztérium szervezésében

Szervezet: Magyar Női Érdekvégyesítő Szövetség

Téma: Gondoskodunk és gondolkodunk a Nők az egészségügyben, oktatásban és szociális szférában

Időpont:

Szervezet: A Drog Stop Budapest Egyesület

Téma: Nem téma? - Az ellátó rendszer számára láthatatlan, avagy milyen esélyekkel indulnak a fogyatékossgal élő emberek az addiktológiai ellátásban.

Időpont: 2016. március 31.

Szervezet: Anthropolis Egyesület

Téma: Modernkori rabszolgaság témáját feldolgozó Csapda című installációjának budapesti bemutatója

Időpont: 2016. április 8

Szervezet: Névtelen Utak Alapítvány

Téma: „Mennyit érsz?”

Időpont: 2016. április 29-30.

Szervezet: Kábítószerügyi Civil Koordinációs Testület (KCKT)

Téma: „Nyitnikék”

Időpont: 2016. május 11.

Szervezet: Magyar Nők szövetsége

Téma: Szex munka és aktivizmus

Időpont: 2016. június 24.

Szervezet: Válaszút Misszió

Téma: Tini - rehab. – Terápiás lehetőség tinédzserek számára, és az oda vezető út

Időpont: 2016. szeptember 27.

Szervezet: Belügyminisztérium, a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület és a Névtelen Utak Alapítvány

Téma: Emberkereskedelem Elleni Küzdelem 10. Európai Napja alkalmából megrendezett konferencia

Időpont: 2016. október 17-18.

Szervezet: EMMI Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya

Téma: Változó Képletek - ÚJ(abb) szerek: kihívások - mintázatok-megoldások

Időpont: 2016. december 1-2.

Szervezet: Félúton Alapítvány és az OKEE

Téma: Alacsonyküszöbű ellátásban dolgozó szervezetek országos szakmai műhelye

Időpont: 2016. november 21.

Szervezet: SZEXE - Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesülete

Téma: A szex munkások elleni diszkrimináció és erőszak megállítása

Időpont: 2016. december 16.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2016. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően egyforma hangsúlyt fektettünk az egyéni konzultációkra, illetve a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. Az egyéni konzultációk, csoportfoglalkozások és workshopok mellett továbbra is heti rendszerességgel filmklubot rendeztünk; ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket.

Az álláskeresés támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskeresési ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb. A.A. Csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan), G.A. Csoport (heti rendszerességgel, folyamatosan) gyűléseinek megtartását elősegítettük hely és eszközök szolgáltatásával.

A Közösségi Tér lehetőséget ad, a terápiás közösség kialakítására, ezért is fontos a közösségi szociális munka módszereit alkalmazni. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az alacsonyküszöbű ellátottaink,

kapcsolatban lépjenek józanodó klienseinkkel. Szeretnénk megmutatni, hogy az elszánt és lelkiismeretes munka, meghozza gyümölcsét.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

A bővített együttműködésünk a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is jól működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar - Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával együttműködést kötöttünk. 2016-ban Debreczeni Tamás Gábor – pszichológus, heti rendszerességgel tartott Pszichoedukációs tanácsadást, ahol a szenvedélybetegek, egyre több információt megtudhattak a betegségükről, lehetséges gyógymódokról, terápiás folyamatokról.

2016. év végén együttműködést kötöttünk Jhan Ferenc Kórház II. Pszichiátriai Addiktológiai Rehabilitációs Osztállyal, ahol Bajzáth Sándor addiktológiai konzultáns kolléga, illetve egy főállású terápiás munkatárs tart adaptációs csoportot szenvedélybetegeknek, elősegítve a józanodás folyamatát.

Tehát jelenleg három kórházban tartunk heti rendszerességgel csoportokat (Mindent a függőségről, Adaptációs csoportot). Célunk jövőre is segíteni a szenvedélybetegeket a „Józanág útjára lépni”.

Munkavállalási tanácsadást végzünk új szolgáltatásként, tervezzük ennek bővítését a Munkaügyi Központtal való szélesebb együttműködés keretében.

A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

III.1. 2016. év értékelése

2016. évben, legjobb tudásunkhoz mérten, azon dolgoztunk, hogy klienseinknek minél több lehetőséget tudjunk kínálni. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a kliensek száma nőtt, főleg a női felvételek száma emelkedett, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget a nők esetében legtöbbször a teljes rejtőzködés jellemzi.

Kliensek egyre jobban igénylik az addiktológiai tanácsadást, szeretnék minél többet tudni a betegségükről, kezelés lehetséges formáiról, terápiáiról. Segítségünk mentél egyre többen járnak az AA-ba, s emellett magas arányban tartanak igényt az egyéni konzultációra is. Támogató légkör mentén, minden esetben segítünk feltárni az szükséges erőforrásokat, hogy minél hatékonyabban tudjanak klienseink szembenézni az élet kihívásaival. Az előző évekhez képest több volt az eredményes lezárások száma. Sikernek éljük meg, mikor a kliens megtanulja saját érzéseit felismerni, azokban különbséget tenni. Szembenézni saját nehézségeivel, azokra megoldást találni.

Magasabb lett a létszám a csoportokon, ami azt mutatja, hogy megkereső programok, hatékonyan működnek. Gyakori kérdés klienseinknél, hogy hogyan lehet a kapcsolataikban egészségesen működni. Ezekre a kérdésekre a szakemberek mellett a csoporttagok is adekvát választ adnak a terápiás csoportokon. A közös élménynek gyógyító ereje van, a terápiás folyamatban- mindig előreviszi a klienst. Itt megtapasztalják, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal. Kiváló lehetőség nyújt a csoport arra, hogy a más nehézségeire, elakadásaira is rá kell nézni. Itt meg tanulnak egymásra figyelni, egymást tiszteletben tartani, értékelni.

Fontosnak tartottuk az alap- és szakellátást nyújtó szociális, egészségügyi és felsőoktatási intézmények közötti jelzőrendszeres hálózat kialakítását. Ennek érdekében több szervezettel felvettük a kapcsolatot. A

kórházakkal, kifejezetten a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályával nagy lépést tettünk a kliensek elő- és utógondozása területén.

Az Elterelés során alapvetően életvezetési, önismereti jellegű egyéni foglalkozásokat tartottunk, a kezdeti alacsonyabb létszám okán.

Ez a helyzet pedig azt erősíti, hogy személyre szabottabban tudjuk nyújtani a szolgáltatásunkat. Az egyes alkalmak tartalmi elemei voltak többek között: szociális tanácsadás, önismereti technikák alkalmazása (OH kártyák használata, irányított beszélgetés), önreflexió és tudatosság fejlesztése, kommunikációs és kapcsolati készségek fejlesztése, szociális tanácsadás, lakhatással kapcsolatos információnyújtás, esetenként hivatalos ügyekben való információnyújtás és segítségnyújtás (például kapcsolatfelvétel a pártfogóval, rendőrséggel, ügyészséggel, stb.).

A megelőző-felvilágosító szolgáltatás adminisztrációjának koordinálását Rácz Renáta szociális segítő végezte.

III.2. 2017. évi tervek

- „Önismeret - Önfelnevelés – Munkahelykeresés” képzést elindítása a klienseink részére
- Szakmai előadás sorozatok megszervezése kollégáknak, melyben (pszichiáter/ addiktológus, saját élménnyel rendelkező előadók) bevonásával, ahol bővítjük a szakmai tudásunkat
- További jó kapcsolat ápolása a Józan Babák Egyesülettel
- Együttműködési szándék további alap- és szakellátásokkal
- A Névtelen Utak Alapítvánnyal további kapcsolattartás, együttműködés bővítése
- A Félút Centrummal a megkezdett együttműködést a közös kliensek révén tovább szélesítenénk
- Munkaügyi Központtal további együttműködés - munkavállalási tréningek bevezetésével
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való aktív részvétel
- Józsefvárosi KEF-el és a Budapest XV kerület KEF-el – további szakmai kapcsolat és együttműködés ápolása a lakosság érdekeit figyelembe véve
- Bántalmazott nők számára –önismereti csoport létrehozása

ÖSSZEFOGLALÓ

I. Az Alapítvány 2016 évben végzett munkájához kapcsolódó ellenőrzési események.

A Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága 2015-ben visszafizetésre kötelezte Alapítványunkat a következők mentén. Átmeneti otthoni elhelyezésre a 1993 évi III. törvény (Szoc. Tv.) 80.§-a rendelkezése értelmében 1+1 évig kerülhet sor, azonban arra vonatkozóan nincs korlátozás, hogy a kliensek újra kérhetik felvételüket, amennyiben 2 év alatt nem oldódott meg a jövőjük, lakhatásuk. Kimondja továbbá az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 85.§-a, hogy az ellátást változatlan feltételekkel biztosítani kell addig, amíg a tartós intézményi elhelyezésre nem kerül sor. A MÁK azon kliensek esetében rendelt el visszafizetést, akik évek óta várakoznak tartós intézményi elhelyezésre, azonban nem kerültek sorra a várólistáról a Szoc. tv. által rögzített 2 éven belül. A fenti jogszabályok figyelembevételével kint tartottunk amellyel, hogy nem teszünk utcára ellátásra szoruló pszichiátriai betegeket, ön- és közveszélyes állapotba sodorva őket, az érintettek újra kérték hozzánk felvételüket a 2. év lejártakor. A MÁK döntésével nem értettünk egyet, megtettük az észrevételeinket, majd a visszafizetés döntését megfellebbeztük. 2016. év január 15-én született meg a másodfokú hatóság határozata, mely megváltoztatta a visszafizetés kötelezettségét. Végző döntésként mind a tartós intézményi várakozást, mind a két év leteltét követő minimálisan 30 nap szüneteltetést elfogadja a hatóság jogosan igénybevett állami támogatás jogalapjaként.

A 2016. év jelentősebb fejlesztései

1. Félút Centrum főépületének gazdaságtalan, elhasználódott, nem javítható nyílászáróit (ajtók, ablakok), korszerű műanyag, energiatakarékos nyílászárókra cseréltük.
2. Your Self Centrumban a vonatkozó rendeleteknek megfelelően kiépítettük a teljes intézmény villám- és túlfeszültség védelmét, ill. telepítésre került az intézményt figyelő kamerás rendszer.
3. Pályázat keretében 4 db felújított, nagyobb teljesítményű számítógépet és új monitorokat tudtunk kedvező áron beszerezni.

Szakmai fejlesztések

1. Új szakmai kapcsolatok

- 1.1. 2014-től rendszeresen részt veszünk BM NGO kerekasztal (áldozattá válás, emberkereskedelem, prostitúció) megbeszélésen, mint állandó meghívottak. E szakmai munkához kötve meghívást kaptunk az **Igazságügyi Hivatal**-tól egy projektben való részvételre, melynek témája, „Az áldozatainak irányítási mechanizmusát segítő, illetve az emberkereskedelem trendjeit monitorozó web alapú rendszer létrehozása című, a Belső Biztonsági Alap nyílt projekt-kiválasztás BBA- 5.4.1/2 pályázati kiírás keretében.
- 1.2. A 2016-os évben aktívan részt vettünk a Józsefvárosi KEF (Kábítószer Egyeztető Fórum) által megrendezett munkacsoportüléseken, mint a JKEF tagszervezete. Az Orczy Klub minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali ellátás) hatékonyan kapcsolódik a kerületi KEF hatékony működéséhez.
- 1.3. 2016. évben tagjai lettünk a Budapest XV. kerület Kábítószer Egyeztető Fórumának (KEF), ahol Alapítványunkat a Fenntartó képviselte. Részt vettünk a kerület szakmai programjának kidolgozásában, az ezt megelőző tréning napokon, s a KEF működését segítő SZMSZ megalkotásában. Rendszeresen részt vettünk a KEF által meghirdetett konzultációkon, megbeszéléseken. Alapítványunk minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali és átmeneti ellátás) kapcsolódik a KEF hatékony működéséhez.

2. Képzés

A 2015-ös évben Alapítványunk nagyszabású szakmai fejlesztést tűzött ki célul, a hatékonyabb és minőségibb szociális ellátás érdekében. A fejlesztést a 2016-ban a már elkészített szakmai stratégiák mentén végeztük el, amely két területen történt meg. Egyik irány a **Felnőttképzés** (Felnőttképzési tevékenység minőségirányítási kézikönyv alapján) területén zajlott, míg a másik irány az általunk nyújtott szociális szolgáltatások **minőségirányításával, minőségfejlesztésével** foglalkozott.

A fejlesztés egyik meghatározó eleme, hogy a klienseink olyan Felnőttképzésben vegyenek részt, amely hatékony segítséget jelent számukra a munkavilágába történő visszailleszkedéskor, de egyben kapcsolódjon az intézményeink terápiás folyamataihoz is.

A fejlesztés másik eleme, hogy az intézményeinkben dolgozó terápiás munkatársak olyan speciális elméleti és gyakorlati tudást kaphassanak, amely a szenvedély- és a pszichiátriai betegek gondozásában a gyakorlatban előfordul, és arra legyen eszközük szakmai választ adni. Mind a két képzési irány az elmúlt évtizedek tapasztalatait tartalmazza.

A minőségirányítás és minőségfejlesztés egy egységben kezeli (Minőségirányítási Kézikönyv) a már meglévő szociális szolgáltatásaink működését és a kapcsolódó felnőttképzési feladatainkat.

A Felnőttképzésben az alábbi „D” jelű képzéseink lettek engedélyezve a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatalánál.

1. **Önismeret – Öncejlés – Munkahelykeresés** (Eng. szám: E-001465/2016/D001)
2. **Megoldásközpontú szociális tanácsadás** (Eng. szám: E-001465/2016/D002)
3. **Agressziókezelési tanácsadás** (Eng. szám: E-001465/2016/D003)
4. **Szenvedélybeteg „Terápiás csoportok” csoportvezetői tanácsadás** (Eng. szám: E-001465/2016/D004)

A fentiek közül a 2. 3. és 4. képzéseket 2016 decemberében benyújtottuk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz szociális továbbképzések akkreditációjára is, ezzel is biztosítva egyrészt a saját dolgozóink szakmai pontszerző továbbképzését és természetesen bármely a területen dolgozó szociális szakember képzését.

A fenti szakmai munkát egy **képzési/minőségirányítási szakmai vezető** és egy **módszertani/addiktológiai konzultáns** fogja össze.

„A fentebb jelzett három képzésünket a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság (SZGYF) 2017 márciusában befogadta a **Szociális továbbképzési jegyzékbe.**

II. Pályázatok

A 2016. év folyamán a Félút Centrum, Your Self Centrum és az Orczy Klub szakmai munkáját nagyban segítette az alábbi pályázatok elnyerése:

1. Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. pályázatán (CH2016/1, CH2016/2.) elnyert támogatás (1.994.809.- Ft), melyet a dolgozók munkabér és járulék költségeire fordítottunk.
2. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (NRSZH) által kiírt szenvedélybetegek ellátásához kapcsolódó pályázaton négy területre pályáztunk sikeresen:
 - KAB-AL-16 = 1.500.000.- Ft
 - KAB-FF-16-A = 1.777.000.- Ft
 - KAB-FF-16-B = 1.000.000.- Ft
 - SZOC-FEJL-C-1-0007 = 250.000.- Ft

III. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megkötött Ellátási szerződés ismertetése

Komoly anyagi támogatást jelentett, hogy 2016-os évre is megkötésre került az SZGYF-el, egy határozott idejű Ellátási szerződés (2016.01.01 - 2016.12.31), összesen 8.275.000.- Ft értékben, melyet munkabérekre és kisebb részben dologi kiadásokra használtunk fel.

IV. 2016. évben a Munkavállalóknak nyújtott támogatásokról

2016-ban is fontos szempont volt a dolgozók anyagi elismerése, évközi és év végi jutalom és cafetéria tekintetében. A 2016-os évben a dolgozók időarányosan a vonatkozó jogszabályok alapján Erzsébet-, Kultúra- és Ajándék utalványban (2.753.000.- Ft) részesültek. Idén is kiemelt szempont volt, a dolgozók és munkavállalók lelki és testi egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a megfelelő egészség állapot megtartása érdekében a folyamatos és magas szintű szűrése és ellátása. Alapítványunk a dolgozók részére megszervezte és biztosította a különböző védőoltásokat, egyéni, fertőtlenítő eszközöket, szereket. A dolgozók a megfelelő mentális állapotuk megtartása érdekében rendszeresen (2 hetenként) külső szakember által végzett szupervízióon vesznek részt. Mindazon dolgozók, akiknek munkavégzéséhez szükséges a BKK bérlet, azok minden hónapban megkapták.

Nagy segítséget jelentett a dolgozók részére, hogy a Kormány a szociális területen dolgozók részére, un. „**Ágazati Bér- és Kiegészítő pótléktámogatást**” nyújtott 2016. 01. 01 – 2016. 11. 30. között, majd 2016. december 1-től un. **Összevont Ágazati Pótlék** került meghatározásra és kifizetésre 11.637.600.- Ft értékben.

Önkéntes munka az Alapítványnál

A Félúton Alapítványnál 2016. évben is a közhasznú és közcélú feladatok hatékony végzése céljából **11 fő** önkéntes dolgozott, összesen **1265** munkaóraban. Az önkéntes tevékenység, önkéntes szerződés és munkaóra elszámolás alapján történt, a jogszabályi előírások alapján. Az önkéntesek által végzett munkák adminisztrációban történő segítség, adatgyűjtés, rendszerezés, rendrakás, takarítás és a szociális gondozást segítő szabadidős tevékenységek közös végzése. Az önkéntesek a munkavégzés során eltöltött időre a jogszabálynak megfelelően, 387.290.- Ft értékben kaptak térítést (kultúra utalvány, munkaruha).

Adomány

2016-os évben Adományozási szerződést kötöttünk az Észak – Pesti Épületszerviz Kft-vel, amely gazdasági szervezet egyetértett szakmai céljainkkal, a végzett közhasznú és közcélú tevékenységeinkkel és az általuk felajánlott összeggel (415.000.- Ft) támogatták Alapítványunkat.

2017. évi szakmai tervek az Alapítványnál

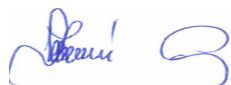
2017. év Szakmai irányai

1. 2017-es évben, a már ismert megoldásközpontú un. OH kártyás esetkezelést tovább bővíteni új kártyákkal, illetve az új dolgozók részére folyamatos képzést biztosítani.
2. Fontos feladat, hogy az SZGYF-el 2017. évre is szeretnénk az Ellátási szerződés megkötését az átmeneti ellátásokra vonatkoztatva és egyben megtartani a nappali és közösségi ellátásainkhoz kapcsolódó Önkormányzati (VIII., XIII., XVII., XV. XVIII.) ellátási szerződéseket.
3. A 2017-es évben szeretnénk elindítani a szociális továbbképzéseinket, elsősorban az alapítvány dolgozóinak, másodsorban a szociális rendszerben dolgozó szakemberek részére.

A Félúton Alapítvány 2016. évben is az adott gazdasági helyzethez igazodva, pénzügyi fegyelem mentén teljesítette az Alapítvány, Alapító Okiratában szereplő közhasznú- és közcélú feladatait. A Félúton Alapítvány 2016. évi pénzügyi elszámolását a 2016. évi Közhasznúsági jelentés és kötelező mellékletei mutatják be (OBH-nak 2017. május 30-ig kell beküldeni).

A 2016. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta és jóváhagyta:

Budapest, 2017. április 20.



Kovács Csaba
Fenntartó
Kuratórium titkára

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlassz.: 10404065-40611037