

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

2019. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Félúton Alapítvány 2019. évi közhasznú tevékenységei

I. Félút Centrum - Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (Komán Gabriella Szakmai igazgató, Kovács Adél Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2015. 01. 01.	61 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

II. Your Self Centrum - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye (Komán Gabriella Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	2017. 03. 17.	65 fő
Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2005. 02. 15.	16 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

III. ADTK – Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klub (Mihály Brigitta Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klub	2008. 06. 11.	150 fő
„Orczy” Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2007. 11. 23.	

A szociális feladatokra 2019-ben érvényes ellátási szerződésünk volt:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete	Ellátás vége
Budapest XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	
Budapest XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.	
Budapest XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg nappali ellátása	2006. 01. 01.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2014. 01. 01.	
Budapest XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.	
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2019. 01. 01.	2019. 12. 31.
Budapest X. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása	2020. 01. 01	2024. 12. 31.

FÉLÚT CENTRUM

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A 2019. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Intézményi programok
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

- II. Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések

- III. Zárás**
 - 1. 2019. év értékelése
 - 2. 2020. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2019. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önségítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újraszervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önségítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget. A 2019-es évtől kezdve heti két alkalommal jöttek a kliensek, így a terápiás folyamat 10 hétre csökkent. Ez a típusú folyamat hatékonyabbnak bizonyult és jobban illeszkedett az ellátás/gondozás időbeni feltételeihez.

Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart, és a kötelező órarend része az intenzív terápiás programban résztvevő, valamint nyitott a korábban terápiát végzett, vagy nappali ellátásban részesülő kliensek számára. Célunk, hogy olyan terápiás eljárással egészítsük ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a visszaesés megelőzésében.

A 2019. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban 12 főt, nappali ellátásunkban pedig 50 főt láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére Budapest I. III. V. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2019. évben is 61 fő volt a kapacitásszámunk, és a kliensek részére az ellátást határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális szakvizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, több éves szakmai tapasztalattal. Az intézményvezető 2019 decemberében elvégezte a képzési előírásoknak megfelelően a mesterképzést. A terápiás munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk. A terápiás munkatársak közül 2 fő jár klinikai szakpszichológusi képzésre. Az év folyamán minden továbbképzésre kötelezett munkatársunk regisztrált a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Online Jelentkezési és Képzésszervezési Felületére (OJKF).

A Félút Centrum dolgozói létszáma 2019. december 31-i nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 3 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő félállású), 2 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő ápoló (2 fő teljes állású, 2 fő félállású) alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében.

A közösségi ellátást a 2019. december 31-i állapotban 4 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő 4 órás munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi gondozói munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

A 2019-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a terápiás kollégák eset szupervíziójáról pedig továbbra is dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta gondoskodik.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A Félút Centrumnál a 2019-es évben szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban kiemelt szerepet kap a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A felépülésbe bevonható támogató hozzátartozók számára minden héten, pénteken az Intézmény nyílt napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs és csoport foglalkozáson, esetenként filmterápiás csoportokon, közös ebéden. Ősztől, a könnyebb elérhetőség kedvéért a hozzátartozói csoportot vasárnap délutánonként is megtartjuk, párhuzamosan a szintén idén befogadott AA gyűléssel. A rendszerben működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, vagy éppen kapufestésbe.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen 93 főt láttunk el, éves átlagban 65,25 főt a 61 fős kapacitás befogadás mentén.

Kerületi megoszlás:

Kerület	Ellátottak száma
	fő
Budapest III. kerület	4 fő
Budapest VIII. kerület	42 fő
Budapest X. kerület	19 fő
Budapest XIII. kerület	28 fő

A 2019. évben az **átmeneti ellátásban** (12 fő) összesen 47 klienst láttunk el. Ebből 35 fő a 2019-es évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. A nemek tekintetében 15 nőt, és 32 férfit gondoztunk.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen 124 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 11 fővel több az előző évhez (2018.) viszonyítva. A 2019-es évben 72 fő került újonnan felvételre, és 74 főnek szüntettük meg ellátását.

A nemek közötti arányban megmaradt az évek óta tartó tendencia, miszerint a nők jóval nagyobb arányban kerülnek ellátásunkba, mint a férfiak (70 nő, 54 férfi).

Az ellátott kliensek jelentős része alacsony jövedelemmel rendelkezett, vagy egyáltalán nem volt jövedelme. Ez sajnos betudható a betegség lefolyásának is, ugyanis az alkoholbetegség következtében egyre többen veszítették el munkájukat, családjukat. Ellátásunk során semmilyen társadalmi réteget sem hagyunk gondozás nélkül, igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani. Ám egyre inkább érkeznek átmeneti ellátásunkba jó módban, még családban élő kliensek is. Ez azt mutatja, hogy egyre többen ismerik fel problémájukat még azelőtt, hogy mindent elveszítenének.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot 3+3 hónap rehabilitációs időszakkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése. A rehabilitációs időszakban a

lehangsúlyosabb az álláskeresés, majd munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegetek re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota Modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe.

2019-ben két hallgató teljesítette nálunk szakmai gyakorlatát. Tavasszal a Károli Gáspár Egyetem szociális munkás szakáról, ősszel pedig a Wesley János Lelkészképző Főiskola szociális munkás szakáról érkezett hozzánk egy-egy hallgató.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztálya minden hónapban szakmai összejövetelt szervez, melyen Alapítványunk is részt vesz. A találkozó célja, hogy a szenvedélybeteg ellátásban működő intézmények egymás terápiás munkáját, célkitűzéseit megismerhessék, szakmai tapasztalatcserére is lehetőséget adva, ezzel is segítve a felépülésben, rehabilitációban gondolkodó kliens utak kijelölését.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. Rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban, a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenciók Központ HÍD Családsegítő Szolgálatánál, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjában.

2019. évben is a Budapest Főváros 8., 13., 15., 17. és a 18. kerületekkel érvényben lévő Ellátási szerződések mentén végeztük a vállalt szakmai feladatokat, a kerületek érintett lakosai részére.

A Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság 2019-es évben is kötött ellátási szerződést átmeneti ellátásunk szolgáltatásaira.

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy az ellátási szerződéssel rendelkező kerületekből a 2019. évben hány fő került felvételre nappali és átmeneti ellátásunkba.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Szerződött kerület	Ellátottak száma		
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület			42 fő
Budapest XIII. kerület			28 fő
Budapest XV. kerület	1 fő	3 fő	
Budapest XVII. kerület	1 fő	21 fő	
Budapest XVIII. kerület	0 fő	3 fő	

III. Zárás

1. A 2019. év értékelése

A 2019-es évben az új terápiás munkatársak a művészetterápia, család- és párterápia, OH asszociációs kártyák, és a pszicho dráma módszereinek alkalmazásával bővítették a terápiás program eszköztárát. Az intézmény egyre nagyobb hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önszegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására. Így minden dolgozó számára bevezetésre került a rendszeres Anonim Alkoholisták, vagy egyéb önszegítő csoporton való önkéntes részvétel.

Ellátásunkban lévő klienseink körében a 2019-es évben egy ízben fordult elő, hogy megállapodásukat az egy évet követően meg kellett hosszabbítanunk. Kliensünk tőle független okok miatt nem tudta elfoglalni új lakóhelyét, így szerződését a jogszabályok mentén meghosszabbítottuk, ám pár héttel később sikerült a kiköltözés, és sikerrel zárhattuk a közös munkát. Szenvedélybeteg programunk mögött mindig személyre szabott terápia zajlik, így szükség esetén, kellőképpen motivált klienseinknek biztosítunk némi plusz időt az aktív program befejezése után a társadalomba való reintegráció első lépéseinek megtételére. 2019 decemberében egy informatikai pályázat segítségével lecserélésre kerültek intézményünk használt számítógépei és helyette felújított nagyobb teljesítményű, illetve Windows 10-es operációs rendszerrel ellátott gépek kerültek használatba.

2020. évre vonatkozó további tervek, célok

1. Az állománymegóvás érdekében fő célunk, hogy a kapu tatarozása után, a kerítés és a teraszkorlát is lefestésre kerüljön.
2. Folytatni kívánjuk az Alapítványunk a 2015. évtől megjelent Terápium kiadványát 2020-ban is megjelentetni, hangsúlyt fektetve a család rendszerszemléletre a függőségek tekintetében.
3. Az átmeneti (12 fő) és a nappali ellátás (50 fő) működésének biztosítása továbbra is, az ellátotti létszám maximalizálásával.
4. A neurofeedback tréning folyamatos biztosítása, hogy minél több beteghez eljusson a kezelés hatékonysága.
5. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos, rendszeres biztosítása, valamint tervezzük a szakmai módszerek, órarend hatékonyságának felülvizsgálatát, és szükség szerinti átalakítását a terápia hatékonyságának fokozása érdekében.
6. Csapatépítő közös program a Félút Centrum dolgozói számára.

YOUR SELF CENTRUM

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrum**ban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. Intézményünk rehabilitációs szemléletben működik, mindkét szolgáltatásunkban a klienseink állapotának javulása, stabilizálása a cél.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családiás körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára. Épületünk, berendezési tárgyai állagának megóvása idén is fontos célunk volt. 2019. évben karbantartási feladataink voltak (pl. eltört tetőcserepek cseréje - viharkár, csaptelep cserék, dugulás elhárítás, WC tartályjavítás, tűzjelző rendszerkarbantartás). Év végén számítógépeinket sikerült lecserélnünk, hogy a Windows 7 támogatásának megszűnése okán (2020.01.14.) a Windows 10-re átállást meg tudjuk valósítani. Korábbi gépeink kapacitása nem volt elegendő a Windows 10 operációs rendszerhez, így az új számítógépek nyomán 2020-tól is gördülékenyen tudjuk végezni az online feladatainkat, valamint teljesíteni az adminisztrációs kötelezettségeinket.

II. 2019. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak** (1/2000. (1.7.) SZCSM rendelet), valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, nincs betöltetlen státuszunk. Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 fő főállású pszichológus diplomával rendelkező terápiás munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. Egyik pszichológus munkatársunk szeptemberben megkezdte a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést a Pécsi Tudományegyetemen. A terápiás munkatársak körébe ősszel GYES-ről visszaérkezett egy sok éves tapasztalattal rendelkező kolléganőnk, aki szociálpedagógus és gyógypedagógus végzettségeivel egészíti ki a pszichológusok csapatát. Visszaérkezéséből mind a Your Self Centrum, mind a Félút Centrum kliensei profitálnak, mert a teljes állása megosztása történt a két intézmény között (a kliensszámok okán heti 3 nap, illetve heti 2 nap arányban).

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, további 1 főnek a szociális szakgondozó képzése van folyamatban, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (3 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Az év folyamán 2 fő ápoló kolléga kilépett (1 munkavállaló, 1 megbízási kolléga). Helyettük 1-1 új munkatárs felvétele munkaszerződéssel, illetve megbízási szerződéssel történt meg. Az új munkatársak beilleszkedése gördülékenyen lezajlott. Gyorsan megismerték a klienseket, a kollégákat, a „helyi” intézményi sajátosságokat, az adminisztrációs feladatokat. Az új munkatársak beilleszkedése, illetve a team újra megerősödéséhez fontos segítség volt a – sok éve működő – havonkénti team szupervízió.

Nappali ellátásunk hétvégi és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 6 fő vesz részt szükség szerinti óraszámokban.

Az év folyamán minden továbbképzésre kötelezett munkatársunk regisztrált a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felületére (OJKF).

A pszichiátriai betegek számára igénybe vehető szolgáltatások között szakmai munkánk színvonala kiemelkedő. **Szakmai programunk** rehabilitációs céllal, terápiás szemléletben működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen. Modulprogramunkban a klienseink számára biztosított önismereti-, pszichoedukációs-, kommunikációs-, életmód-, és kreatív csoportok jelentik a stabilizálódás alappilléreit napi 2 csoportfoglalkozás formájában, melyet egyéni tanácsadás egészít ki. Folytatódott idei évben a biblioterápia (irodalomterápia), valamint a művészetterápia, hogy minél több és színesebb szakmai eszközzel segítsük klienseink javulását. **A modulprogram alappillérein túl 2019. évben bevezetésre került a mítosz csoport, mely mitológiai történeteken keresztül egyrészt gyarapítja klienseink műveltségét, másrészt fejleszti önismeretüket is. Bevezetésre került továbbá a Fantasy szerepjáték csoport, mely rendkívül összetett módon fejti ki hatását. A kreativitást, a kommunikációs**

készségeket, az értelmi és érzelmi életet is fejlesztő hatása jelentős, továbbá fontos feszültség szabályzó funkcióval is rendelkezik.

A szakmai programon túl nagy hangsúlyt helyezünk a kliensek biztonságot nyújtó, elfogadó, családi légkörben történő ellátására, miközben világos és átlátható kereteket adunk számunkra. Fontos, hogy a szabályok kapaszkodót jelentenek, segítik az együttműködést és a közösség életét, azonban nem cél a túlszabályozás, ami elnyomja a betegeket. A kliensek mentális fejlesztése, pszichés segítése mellett idén is sok feladatunk volt fizikai állapotuk karbantartása tekintetében (kivizsgálások, műtétek), valamint ügyeik intézésében. A terápiás munkatársak között mindannyian pszichológiai tanulmányokat folytattak, és a két éve meglévő szociális végzettségű kolléga hiányát idén sikerült pótolnunk a GYES-ről visszatérő tapasztalt kolléganőnk megérkezésével.

Az elmúlt években természetesen nem maradt el a klienseink számára nyújtott szociális segítségnyújtás, melyet főként az intézményvezető végzett (pl.: klienseink számára hiányzó igazolványok pótlása, segély igénylése, közgyógyellátás kérelmezése, stb.). Az év folyamán fontos eredmény volt, hogy több kliensünk megszerezte a szükséges biztosítotti időtartamot, azaz az elmúlt 5 évben összegyűjtöttek 3 év munkaviszonyt. Így 2019. évben 4 lakónk számára sikerült megváltozott munkaképességűek ellátására jogosultságot szerezni.

A csoportos foglalkozások és az egyéni tanácsadás kiegészítéseként több kliensünk is a Félúton Alapítvány által akkreditáltatott **Önismeret – Önfejlesztés – Munkahelykeresés** (D jelű felnőttképzés, E-001465/2016/D001) című, 60 órás képzésén vett részt az év folyamán. A képzés alapvető célja, hogy a felnőttképzésben résztvevők közelebb kerüljenek saját céljaik meghatározásához, saját erősségeik, fejlesztendő területeik, érdeklődésük, képességeik megismeréséhez. Megismerik és gyakorolják a tanulás, az önfejlesztés módszereit, a munkahely-keresési stratégiákat és technikákat. Olyan komplex eszközrendszerrel, tudással gyarapodnak tehát, ami segít nekik megállni helyüket a munkaerőpiac világában. A képzést sikeresen befejező kliensek Tanúsítványt kaptak.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2019. évben folytattuk ünnepléseink hagyományát, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Mikulás, Karácsony, Szilveszter). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára. A kerti grill-partik sikere is töretlen, több alkalommal szerveztünk idén is kerti mulatságot. A korábbi tapasztalatokhoz hasonlóan magával ragadó volt látni, hogy azok a klienseink, akiknek nagyon nehéz a mindennapjaiba beilleszteni a testmozgást, ők is órákon keresztül ropták a táncot mosolyogva, felszabadulva.

Idei évben három színházi előadáson voltunk (Déryné hadművelet, Zárt tárgyalás, Canterbury mesék), melyek nyomán mind a komédia, mind a dráma, sodró hangulatát át tudták élni klienseink. Nagy siker volt mindhárom program.

A Dumaszínháznak hála pedig személyesen megismerhettük a stand-up comedy műfajt, négy előadásra kaptunk meghívást. A színvonalas, változatos előadások fergeteges hangulattal örvendeztették meg klienseinket.

A kerületi uszoda/strand nagylelkűségének hála, egész évben, térítésmentesen úszni járhatnak klienseink, továbbá nyáron a strandot is igénybe vehették.

Egész napos programon élvezték továbbá a Fővárosi Állat- és Növénykert gyönyörű világát, valamint kirándultunk a Normafánál egy szép napfényes őszi napon.

2019. év folyamán az **átmeneti ellátásban** 14 fő felvétellel, és szintén 14 fő lezárása került, az év során összesen 30 pszichiátriai beteg számára nyújtottunk ellátást, akik túlnyomó többségben szkizofrénia, illetve szkizoaffektív zavar diagnózissal rendelkeznek. 2018. évben 7 fővel kötöttünk gondozási szerződést, 2017. év folyamán 11 fővel. Az év folyamán a bentlakók száma néhány nap kivételével 16 fő

volt (éves átlagban naponta 15,99 fő). 2019. december 31-én 11 fő várakozott átmeneti elhelyezésre (2018-ban 14 fő, 2017-ben 11 fő). Az elmúlt évekhez képest jóval több kliens került felvételre, így a várakozási idő megrövidült. Három kliensünk költözött ki önálló életbe olyan módon, hogy stabil párkapcsolatban, párjaikkal együtt tudták vállalni az önálló élet jóval nagyobb feladat- és költségterheit, továbbá természetesen átélni sikereit és örömeit egyaránt.

Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora 2019-ban kis mértékben növekedett, 45,1 év volt (2015. év zárásakor 44 év, 2016-ban 42 év, 2017-ben 44,5 év, 2018-ban 44,8 év). Év végén a lakóközösség legfiatalabb tagja 23, a legidősebb 62 éves volt. Átmeneti ellátásunkban éveken keresztül a férfiak többsége hangsúlyos volt (2009-ben az ellátottak 80%-a férfi, 2010-ben 72%, 2011-ben 75%, 2012-ben 68%, 2013-ban 61%). 2014-től a nemek aránya megfordult, 2015. december 31-re a nők aránya már 85% volt. 2016-ban a nemek megoszlása közel kiegyenlítődött, december 31-én az ellátottak 56%-a nő, 44%-a férfi volt. 2017-ben emelkedett a nők aránya 62,5%-ra, mely tovább erősödött 2018-ra, itt már a kliensek 68,75%-a nő volt. 2019-re a nők arányának további emelkedése történt, már a lakók 75%-a nő. Intézményünk szakmai programja, szakembereink helytállása és a kliensek saját javulásukba befektetett energiája idén is sikeres történeteket eredményezett. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Az elmúlt években mindig sikerült az előző év egyre javuló foglalkoztatási arányait túlszárnyalni, és ez idén is megtörtént. Jelenleg a 16 lakónk közül 13 fő (!) külső munkaviszonnyal rendelkezik. A 13 fő közül 11 fő (!) a nyílt munkaerőpiacon, 2 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik.

A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak. Az elmúlt években az ingatlanárak, valamint az albérleti díjak borzasztó mértékben növekedtek, mely szinte ellehetetleníti az önálló életet betegeink számára. Legtöbben 4-6 órás munkaviszonyban dolgoznak, melyből még akkor is rendkívül nehéz a megélhetéshez szükséges forrást előteremteni, ha kiegészítésként rendelkezik valaki pl. rokkantsági vagy rehabilitációs ellátással.

A nappali ellátásunkban 2019. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez az idei évben sem volt másképp, miközben az ellátott kliensek száma nagymértékben növekedett. 2019. évben 59 új kliens került felvételre, miközben 48 kliens szerződése került megszüntetésre. A terápiás munkatársak létszámának bővülése lehetővé tette az ellátott kliensek számának bővülését. December 31-én 72 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében jellemzően egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 62,8 fő volt, az év folyamán pedig összesen 120 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

Nappali ellátásunkban a nők többsége évek óta jellemző. 2015. december 31-én a kliensek 63% nő, 2016. év végére a nők aránya már 71%-ra növekedett. 2017. december 31-én a nők aránya kis mértékben mérséklődött, a kliensek 68%-a volt nő. A nők többsége tovább csökkent 2018. év végén 61%-ra, míg 2019. év végére tovább mérséklődött 54%-ra. Korosztályok tekintetében a nemek elkülönítésével a fiatal nők (18-39 éves) és a középkorú nők (40-59 éves) nagy arányát tapasztaltuk éveken keresztül. Ez az arány 2018. év végére megváltozott, a nappali ellátásban a fiatal férfiak kerültek többségbe (25%), mely korcsoport növekvő tendenciája évek óta tapasztalható volt. 2019. évben a fiatal férfiak aránya tovább erősödött, valamint a fiatal nők újbóli növekedése is megjelent. Év végén a fiatal nők és a fiatal férfiak aránya egyaránt 26,4% volt. A növekedés üteme nem szabályos ugyan, de mégis feltűnő, hogy 2012-ben csupán 7,7%, 2016-ban 10%, 2017-ben már 16% volt a fiatal férfiak aránya az év végén, majd 2018. év végén és 2019. év végén újra a legnagyobb arányú korcsoport lett. A

mintánk ugyan nem reprezentatív, mégis azt sejteti számunkra, hogy az elmúlt években egyre inkább mernek segítséget kérni a fiatal férfiak. Egyre többen nem akarják már mindenáron bebizonyítani, hogy erősek, egészségesek, és az élet nehézségei, tragédiái nem hatnak rájuk. Közben növekedést látunk a férfiak önismereti és személyiségfejlődési igényében is, ami szintén erősíti a terápia iránti motivációt.

A pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettsége évek óta állami kézben van. Ennek nyomán az állami fenntartó (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság) 2014. évtől kezdődően minden évben, így 2019-ben is határozott idejű **ellátási szerződést** kötött velünk. Bízunk abban, hogy a 2020. év finanszírozása is megoldást nyer.

Budapest három kerületével - XV., XVII. és a XVIII. kerület - intézményünkre fennálló ellátási szerződésünk tekintetében a 2019. év változást nem hozott. Az év utolsó harmadában egyeztetést kezdeményeztünk a X. kerületi Önkormányzattal azzal a céllal, hogy a kerületben élő pszichiátriai betegek, valamint szenvedélybetegek számára teljesítsék a nappali ellátás feladatát. Nagy örömünkre ennek eredményeképpen év végén aláírásra került a 2020. január 1-től életbe lépő ellátási szerződés a Félúton Alapítvánnyal (Your Self Centrum: nappali ellátás, Orczy Klub: nappali ellátás, Félút Centrum: nappali ellátás, valamint közösségi ellátás).

A XV., XVII. és a XVIII. kerület ellátotti létszámai az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerződött kerület	2019. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest XV. kerület	1 fő	7 fő
Budapest XVII. kerület		66 fő
Budapest XVIII. kerület	0 fő	1 fő

A XVII. kerületi lakosok nagy aránya nappali ellátásunkban változatlan. December 31-én 42 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait, míg az év folyamán összesen 66 klienszt láttunk el.

A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 6 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 7 klienszt láttunk el. Az átmeneti ellátásban az év folyamán 1 kliens ellátásáról gondoskodtunk, aki december végén is ellátásban volt.

A XVIII. kerületből 2019. évben a nappali ellátásban 1 klienszt láttunk el, az átmeneti ellátásban nem volt kerületi gondozottunk.

Alapítványunk saját kiadványa a **Terápium** ez idáig öt alkalommal jelent meg jellemzően évente egy számmal, 2019-ben az ötödik szám. A Terápium-ban klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai- és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. A visszajelzések alapján elértük továbbá azt a célunkat is, hogy a tartalom mellett, egy minőségi, szemet gyönyörködtető kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, jó olvasni.

A 2019-es évben hatósági **ellenőrzés** nem történt. A fenntartó vezetői értekezletek formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások

gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad. A rendszer sajnálatos módon nem a költségvetési törvény alapján regisztrálja, hogy a finanszírozást melyik szolgáltató kapja, hanem a gyorsaság alapján. Aki előbb teljesíti a jelentési kötelezettséget, annak rögzíti a KENYSZI a finanszírozás jogosultságát, miközben a költségvetési törvény több korlátozást is kiemel, mely mind az átmenti ellátásunk, mind a nappali ellátásunk ütközéseinek számát mérsékelné. Szakellátás igénybevétele esetén (átmeneti ellátás) alapszolgáltatásban nem vehető figyelembe az ellátott, valamint nappali ellátás igénybevétele esetén pedig szociális étkeztetésben nem vehető figyelembe az ellátott.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

III. ZÁRÁS

A 2019. év során kitűzött céljainkat megvalósítottuk, szakmai feladatainkat maradéktalanul elláttuk. A hozzánk érkező kliensek nagy aránya munkánk egyre növekvő ismertségét, elismertségét támasztja alá. A terápiás folyamatok sikeres lezárása, a kliensek javulása, egyre teljesebb élete pedig megerősít minket abban, hogy céljaink nem álmokképek csupán. A segítő folyamatban pedig megtapasztaljuk a felépülés sokszor lassú, küzdelmes és egyben csodálatos útját.

Az év során minden továbbképzésre kötelezett munkatársunk regisztrált a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Online Jelentkezési és Képzésszervezési Felületére (OJKF), hogy 2020. első félévben a munkakörhöz kötött továbbképzésekre való jelentkezés gördülékeny legyen. Szakembereinknek a jogszabályokhoz igazodva elsőként a „munkakörhöz kötött”, majd következő továbbképzési ciklusban a „kötelező” képzéseket kell teljesíteniük.

Az intézmény vezetője számára is új képzési kötelezettséget, ún. mester szintű vezetőképzést ír elő a jogszabály, melynek alapozó fázisát – 120 órás továbbképzés keretében – 2020. december 31-ig kell teljesíteni. Az intézményvezető szakvizsgával rendelkezik, továbbá korábban teljesítette már a TÁMOP-5.4.10-12/1-2012-0001 azonosítószámú „Szociális képzések rendszerének modernizációja” című kiemelt projekt keretében kidolgozott, 300 órás szociális vezetői továbbképzést.

Összegzésként elmondható, hogy a 2019-es év feladatokkal teli időszak volt, de a tavalyi évhez képest jóval kevesebb változással kellett megküzdenünk. A változásokkal teli tavalyi évet követően a team újra erősödése kísérte az évet. Elmondhatom, hogy munkatársaim kiváló szakemberek, akik rendkívüli empátiával, türelemmel, sok-sok odafigyeléssel segítik a klienseink fejlődését napról napra. A pszichés megterhelést ellensúlyozva, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán folytatódott továbbá - illetve havi egyről havi két alkalomra sűrűsödött - a professzionális esetmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

ORCZY KLUB

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

II.1.1.b. Új szakmai koncepció

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

1. Nappali ellátás

- 2. Alacsonyküszöbű ellátás
- 3. Elterelés

- II.1.3. Térítési díjak
- II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés
- II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

- II.2. Egyéb szakmai munka
 - II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység
 - II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

III.ZÁRÁS

- III.1. 2019. év értékelése
- III.2. 2020. évi tervek

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2019-ben is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám: 150 fő. A 2019-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejáratú ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10:30-12:30 15 – 19; Kedd: 9 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 8 – 14; Péntek: 8 – 14.

Munkaidő beosztás:

Hétfő: 9 – 19 Kedd: 8:30 – 17; Szerda: 11:30 – 20; Csütörtök: 8 – 17; Péntek: 8 – 14.

II. 2019. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1. a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Alapítvány multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 5 fő főállású, 2 fő részállású (napi 4 óra) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 1 fő szociális munkás, 5 fő pszichológus, 1 fő viselkedéselemző. Ezen kívül heti 20 órában 1 fő sajátélményű munkatárs is együttműködik a teammel, végzettségét tekintve szociális munkás, addiktológiai konzultáns. Az alacsonyküszöbű ellátásban 1 fő főállásban végzős szociális munkáshallgatóként, 1 fő részállásban szociális munkápszichológus végzettséggel és 1 fő részállású szociális asszisztens végzettséggel dolgozik.

II.1.1. b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkamániák, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)

Hárompilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színtérről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a terápiás közösség működtetése a fő cél. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. Józanság fenntartása, reszocializáció. Célunk, hogy a kliensek felelősen meg tudják tartani józanságukat, és képesek legyenek munkába állni, önállóan fenntartani magukat. Egyéni és tematikus, illetve speciális csoportok segítik őket ebben. **Csoportjainkat** úgy állítottuk össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában adekvát segítség legyen.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok:

hétfő: 17:30-19:00

szerda: 16.30-18.00

péntek: 11.00-12.30

2. Hozzá tartozói csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a

szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

Időpont:

Hétfő: 16:00-17:30

3. Pár- és családterápia

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogassuk.

Időpont: egyeztetés mentén történik

4. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegedbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

Workshopok

1. Filmklub

Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókusz megteremtése.

Időpontja: Szerda 17.00-20:00-ig

2. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lásson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda-8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

3. Álláskereső

Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresésük során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni.

Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjeleníteni, viselkedni az állásinterjúban, segítünk célirányosan, rövid idő alatt megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalt vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk.

Időpontja: előre egyeztetett időpontban

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önségítő (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önségítő csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önségítő csoportjának.

Önismereti – Önfelkészítés – Munkahelykeresés („D” jelű felnőttképzést) címmel, minden évben meghirdetjük az ellátásunkban lévő klienseink és hozzátartozóik részére egy olyan ingyenes, akkreditált felnőttképzési tanfolyamot, amely alapvetően az önismeret és önfelkészítés mentén jut el a munkahelykeresés és munkába állás valós értékeihez. Évente egy alkalommal 60 órás blokkban, maximum 15 fő jelentkezését várjuk. 2019-ben 13 fő jelentkezett és 7 fő sikeren befejezte a képzést. Képzési tervben szereplő anyagot, mindig célcsoporthoz igazítjuk. A munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy különböző „gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, az álláskereső reális önértékeléssel és énképpel rendelkezzen.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali- és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat mutatjuk be.

1. Nappali ellátás

2019. december 31-én **136** kliensünk volt ellátásban. Az év során **120** új klienst vettünk fel és évközben **126 fő** gondozását zártuk le.

Az elmúlt évekhez képest az ellátottak felvétele, befejezett esetünk száma

2017-ben 242 főt láttunk el (98 főt vettünk fel, 100 főt zártunk le)

2018-ban 275 főt láttunk el (135 főt vettünk fel, 133 főt zártunk le)

2019-ben 268 főt láttunk el, **126** befejezett esetünk volt, így létszámunk 2019. december 31-én 136 fő a kliensszámunk.

Tehát elmondható, hogy szinte megegyező a befejezett esetek száma az új felvételesek számával.

Klienseink létszámának alakulását jól mutatja az alábbi táblázat

	felvételek	lezárások	ellátottak éves száma
2016	112	117	259
2017	98	100	242
2018	135	133	275
2019	120	126	268

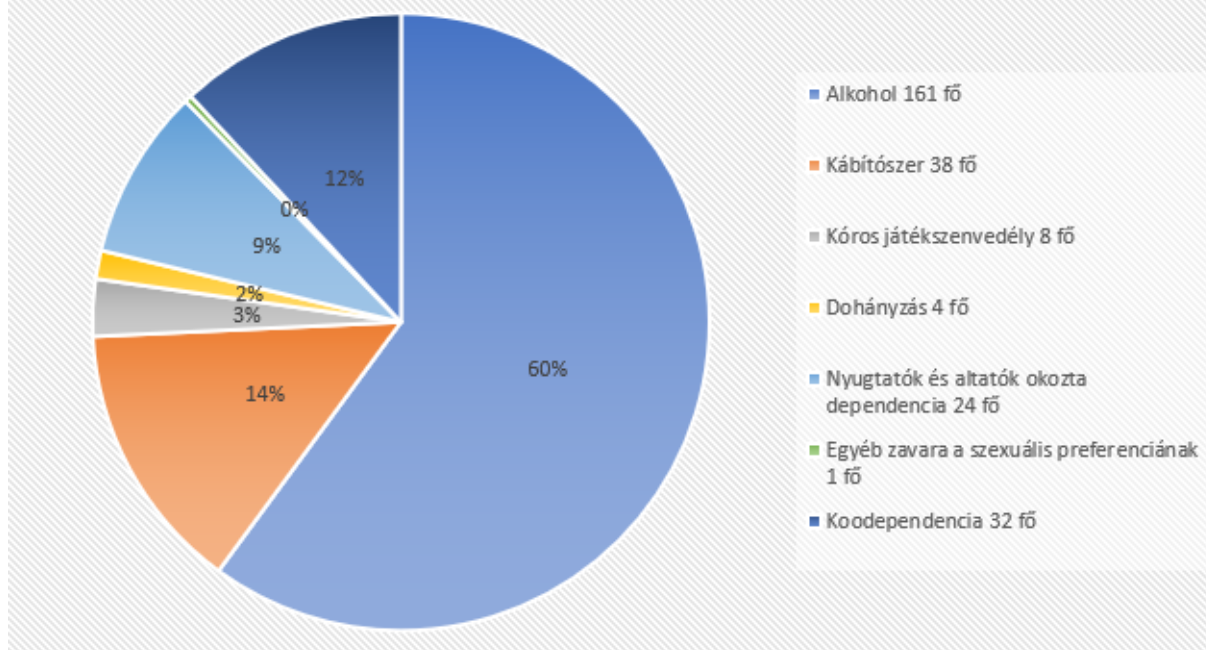
Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Legkevesebben az I, II, III, XVIII, XXII kerületben élők keresték fel az Orczy Klubot, legtöbbször a VIII. és XIII. kerületből jöttek a 2019-es évben, őket követi a X., a IX., a IV, XI., XV., XVII. kerület.

Addikciós jellemzők

Túlnyomórészt, **60 %**-ban alkoholbetegeket, illetve **14%**-ban kábítószerfüggő klienst láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **9%**-ba, kodependens kliensek **12 %**-ban, kóros játékszenvedély **3%**-ban kerestek fel bennünket, **2%** volt azoknak az ellátottaknak a száma, akik azon dolgoztak, hogy a cigarettát tudják lerakni. Egy klienssel dolgoztunk, aki szex-függőség miatt kérte a segítségünket. A következő ábra százalékra, pontos kliensszámban mutatja.

Az ellátottak eloszlása elsődlegesen szerhasználatuk típusa szerint 2019-ben ellátottak száma: 268 fő



Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a a rejtőzködő szerhasználó klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és az online megjelenésre** fektettük 2019-ben. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés.

A kliensekkel történő szakmai munkát 3 fő (nő, férfi kolléga) szakember végzi az intézményvezető irányításával.

A 2019-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű ellátásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)**. Kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, ahol 2014. év során kialakított tágas tér, az un. Közösségi tér ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életében, amik kimaradtak a szocializáció színtereiből (család, iskola, kortárs csoport) A „Drop-In”, mint „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással, amely felületet és lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására, az egyéni esetkezelésre, melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek. ó

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen orvosolni a klienssel. Leggyakrabban halmozottan **hátrányos fiatalok** kérik a segítségünket **(idén is több kiskorú is volt közöttük vélhetően 14-18 közöttiek)**, akik különböző okok miatt kikerültek a társadalom peremére, de **egyre több az idősebb kliens is**. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani illetve, hogy a Maslow féle alapszükségleteket tudják biztosítani akár belekényszerülhetnek a deviáns magatartásba.

Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot. Főként azokban az esetekben, mikor az egyén testi vagy szexuális áldozattá vált már gyermek korában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőikkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcai megkereső tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Munkánk során vélhetően több fiatal kóruval is találkozunk, akik általában 14 és 16 év közöttiek. A 2019-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, továbbá ezen belül a VEKOP pályázat akcióterülete, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás.

Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba.

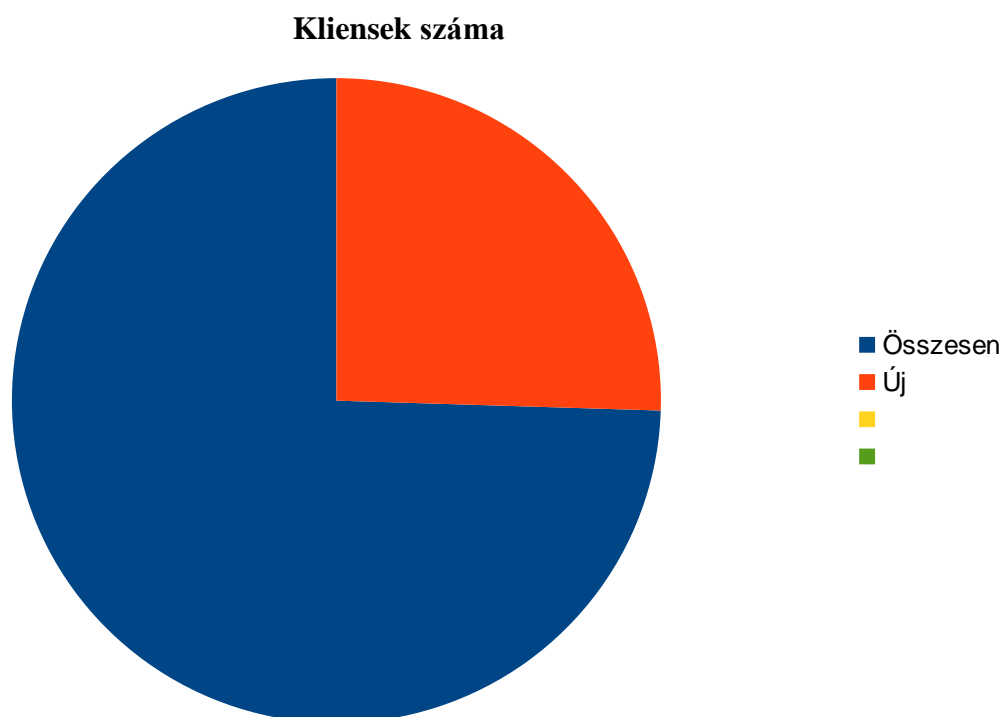
Idén nagyon szembetűnő volt, hogy sok 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból kiszökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó.

Az alábbiakban az elmúlt év során a szolgáltatásainkat igénybevevő kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

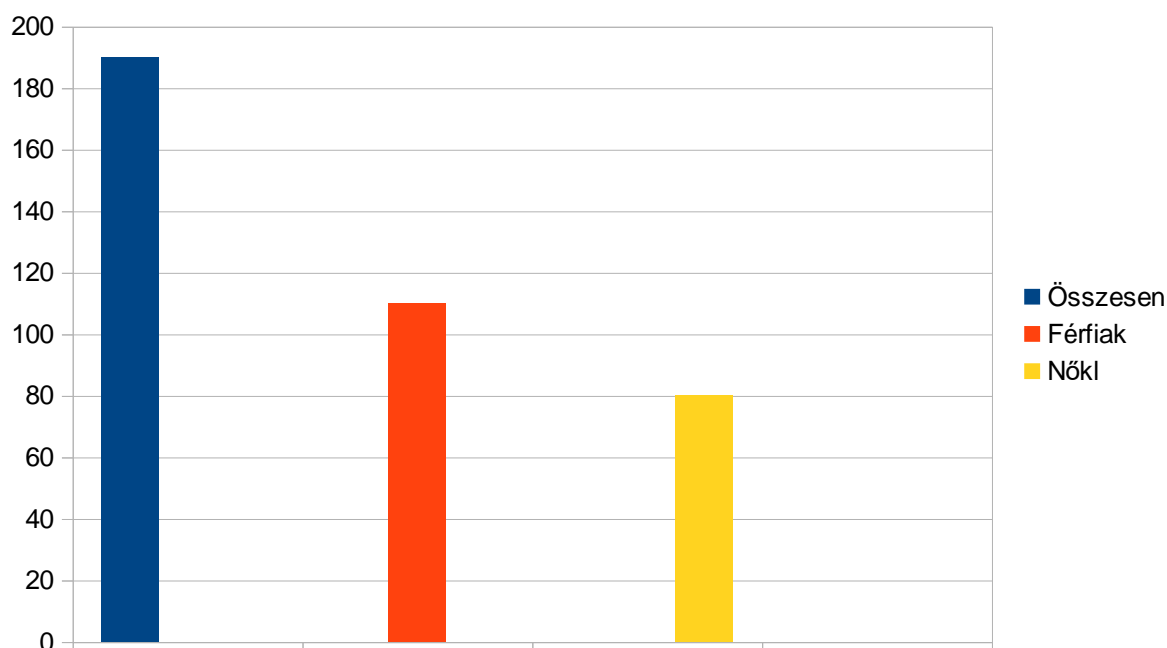
A következő adatsor a 2019. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások (eset) számának alakulását mutatja.

Összesen **190 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **2808 alkalommal** (esetszám) vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. **Ez 121 %-kal több mint, az előző évben** (2018-ban 1222 volt a esetszám).

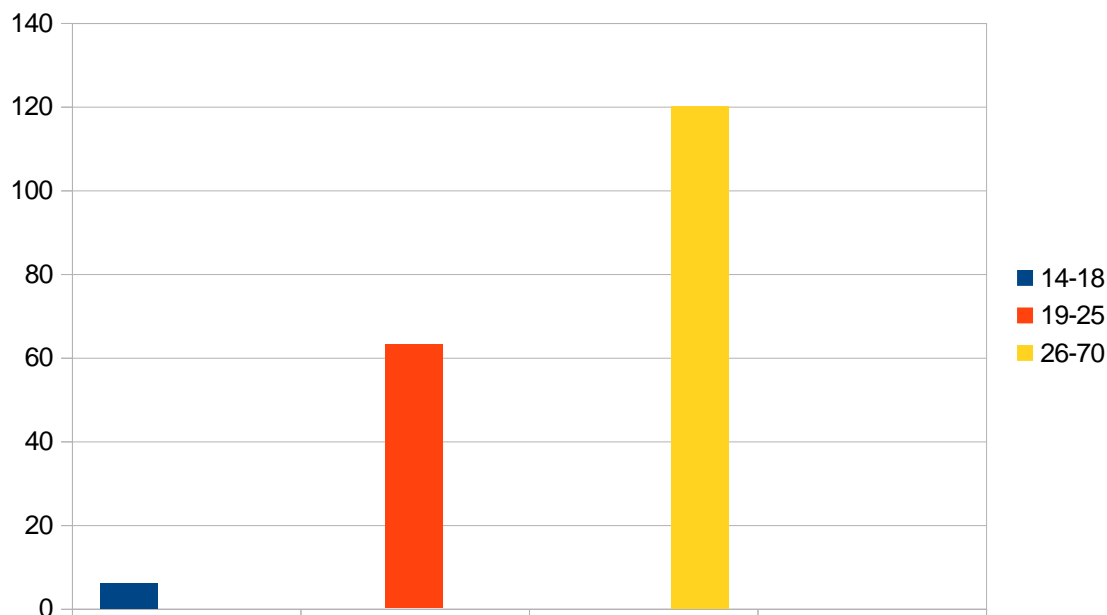
A **190 főből új** kliensként **65 főt** regisztráltunk. **Az új kliensek száma egy kicsivel több, mint az előző évben, akkor 61 volt.**



A nemek arányát illetően a **190 fő** kliensből **80 nő** és **110 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot.



Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát pontosan nem ismerve, általában 26 év felettek az ellátottjaink.



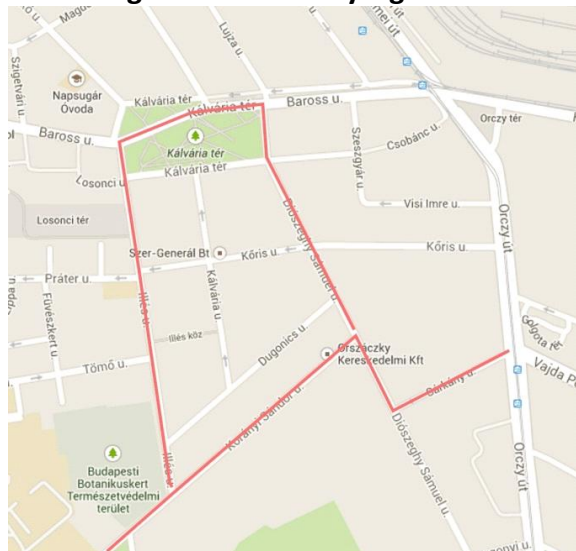
Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önállóan és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	98 fő
Esetkezelés	27 fő
Készségfejlesztés	4 fő
Megkeresés	287 fő
Háztartáspótló segítségnyújtás	2375 fő
Közösségi fejlesztés	17 fő
Telefonos információs vonal	0 fő
Partiszervíz	0 fő
Tű- és fecskendőcsere szolgáltatás	0 fő
Összesen:	2808 fő

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel **802** db ártalomcsökkentő csomag is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törülőkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is.

Utcai megkereső tevékenységet a következő 2 ellátási térkép szemlélteti.



3. MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS - ELTERELÉS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Segítő

Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt.

2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből. Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek.

Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében női és férfi - vezető kiválasztására került sor.

Ellátási kötelezettségünk:

Szerződött kerület
Budapest VII kerület
Budapest VIII kerület
Budapest IX kerület
Budapest X. kerület
Budapest XVII. kerület

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy adekvát képet saját működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő eszközt nyújtani. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az eltereltek választ kapjanak „Ki vagyok én?” A kérdés-válasz tekintetében az „**Itt és most**” idősjében mozgunk. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapiakban előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemlélet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel, így meg tanulnak saját magukkal türelmesebb lenni, így várhatóan több lesz a sikerélmény.

Főbb témakörök: származási család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Nemcsak a konkrét szerfogyasztásról van szó, hanem a függőségi mintáról, ami akár egy több generációs probléma is lehet. Közös felelősségünk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében. Teamben való munkát gyakoroljuk, az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs, és a szocializációs készségeket fejlesztik.

Szakmai eszközeink:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élmény centrikus csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Az OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni semmi szégyenérzés nélkül.

A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

Gyakorlati tapasztalatunk:

Mindezen eszközök alkalmazása segítséget jelenthet a személyes fejlődésben, illetve problémamegoldó képesség fejlődésében. Azért is tartom az elterelést kiváló terápiás térnek, mert ha a kliensek látják, hogy mások is vannak hasonló helyzetben, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal, annak van támogató, megtartó ereje. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt velük, itt ítékezés nélkül meghallgatjuk őket, s ez segít a probléma feldolgozásban, a továbblépésben.

Az elterelésen próbálunk arra rávilágítani, hogy fontos kimondani és megbeszélni a sérelmeket, hiszen konfliktusok nélkül nem várható fejlődés. Nagy hangsúlyt fektetünk ennek helyes alkalmazásra, gyakorlásra. Célunk egy magasabb ellátásban beintegrálni a klienseket, hogy a közös munka folytatódni tudjon.

Összegzés:

Intézményünkben az Elterelés 2019-es évben csoportos formában, - kettős csoportvezetéssel valósult meg. Eddig tapasztalatokhoz képest figyelemre okot adódó változás, hogy egyetemisták, diplomával rendelkezők is igénybe kell, hogy vegyék a szolgáltatást, ami azt jelenti, hogy rendőrség, sokkal több információt, tapasztalót szerzett szerhasználó fiatalok sajátosságiról, magáról a függőségről. Korukat tekintve, 18- 60 éves korig jelentek meg ellátottak a szolgáltatásban. Alapvetően a kliensek a VIII. kerületből érkeznek, meglátásunk szerint az eltereltek lakcímükhöz legközelebbi szolgáltatást veszik igénybe, gyakran ajánlás mentén érkeznek. Számszerűen 2019-ben **43** elterelt vette igénybe a szolgáltatásunkat, pontosan **22** kliens végezte el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatásunkat. Igyekszünk a hatósággal szoros kapcsolatot ápolni pártfogókkal, rendőrkapitánysággal. Nemek arányát illetően férfiak száma jóval magasabb, női elterelt nagyon csekély százalékban fordult elő. Igyekszünk legjobb szakmai tudásunk mentén komplex segítséget, támogatást nyújtani klienseink számára a prevenció mellett fontosnak tartjuk a női és férfi szerepek fontosságát a mindennapokban. Gyakorlati tapasztalat azt mutatja, hatékony munka alapja, ha a tematikát a célcsoporthoz illetve az igényekhez igazítjuk. Számolnunk kell azzal, hogy különböző intellektussal, más-más készséggel, képességgel rendelkezők, ezért fontos a különbségeket, sokszínűségeket felismerni. Önismeret mélyítése mellett figyelmet fordítunk mentális problémák, lelki zavarok feltárására. A változáshoz hosszú idő szükséges, azonban az érzések megfogalmazásához, azok megfelelő strukturáláshoz elegendő pár hónap, a fejlődést klienseink is érzik, ugyanis nemcsak szakemberektől, hanem egymástól is kapnak visszajelzést.

II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2019. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés

2019-ban **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta hétfőn: 15.00-17:00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2019-ban is számos konferencián, kerekasztal beszélgetésen vettünk részt. Ami több szempontból is hasznos,- fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal. JKEF által megrendezett munkacsoportjain jelen voltunk, fenntartónk képviseltében. Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus főorvoshoz fordulni, aki egyéni konzultáció mellett kéthetente előadásokkal segítette a team munkát. Továbbra is rendszeres szakorvosi rendelőt tart intézményünkben **Dr. Gáspár Judit** pszichiáter, addiktológus, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát segíti elő, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal. Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végez **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa. Mellette sajátélményű munkatársunk is előadásokat tartott – „Mindent a függőségekről” - témakörben.

Konferenciák, Képzés- Intézménylátogatás

Szervezet: ELTE Pedagógiai és Pszichológia Kar

Téma: Fehér foltok az ellátásban

Időpont: 2019.02.28.

Képviselő: Füstös Zsolt, Sente Attila

Szervezet: Kopp Mária Intézet a Népesedésért és a Családokért (KINCS)

Téma: Mit hozunk otthonról? Családi mintáink- és mit kezdünk vele

Időpont: 2019. április 9.

Képviselő: Ilka András

Szervezet: Farkasinszky Terézia Drogcentrum Gyermek- és ifjúsági addiktológiai rehabilitációs részleg - Szatymaz

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.04.29

Képviselő: Füstös Zsolt, Nagy Alexandra Anna, Székely Panna, Ilka András

Szervezet: Leo Amici - Rehabilitáció – Komló

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.05.08.

Képviselő: Székely Panna, Nagy Alexandra Anna, Ilka András, Füstös Zsolt

Szervezet: Ébredések Alapítvány, az ELTE TÁTK Szociális munka Tanszék és a Forrásház

Téma: XXIII. Közösségi Pszichiátriai, Addiktológiai és Mentálhigiénés Konferencia

Időpont: 2019.05.27.

Képviselő: Nagy Alexandra Anna

Szervezet: Budapest Főváros XV. kerületi Önkormányzat Egyesített Szociális Intézmény Család - és Gyermekjóléti Központ-Munkanélküli Fiatalok Tanácsadó Irodája (MUFTI)

Téma: Félúton Alapítvány fenntartásában működő –Orczy Klub működésének bemutatása

Időpont: 2019.06.03.

Képviselő: Mihály Brigitta

Szervezet: Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt.- Kesztyűgyár Közösségi Ház

Téma: Szünetnapok napja

Időpont: 2019.06.10.

Képviselő: Mihály Brigitta, Sente Attila

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.08.06.

Képviselő: Mihály Brigitta, Sinka Ármin, Nagy Zsuzsanna Natália, Sente Attila

Szervezet: Leo Amici - Rehabilitáció –Komló

Téma: Szakmai nyílt nap- Intézménylátogatás,- együttműködésre való törekvés

Időpont: 2019.08.06.

Képviselő: Mihály Brigitta, Sinka Ármin, Nagy Zsuzsanna Natália, Sente Attila

Szervezet: ACA 23. országos találkozója – Balatonföldváron

Téma: Alkoholisták felnőtt gyermekeinek országos találkozója

Időpont: 2019.08.30.-2019.09.01

Képviselő: Sinka Ármin

Szervezet: El- fogadó szervezésében

Téma: Konferencia – elfeledett gyermekekért

Időpont: 2019.10.10.

Képviselő: Székely Panna, Sinka Ármin, Füstös Zsolt

2019-ben sor került a munkavállalók -SZGYF által fenntartott dolgozók továbbképzéséhez kapcsolódó internetes felületen.

2019-ben Semmelweis Egyetem- Szociális ágazati mester vezetőképzés alapozó képzésének előfeltételét teljesítette, illetve sikeres vizsgát tett Mihály Brigitta- Félúton Alapítvány fenntartásában működő –Orczy Klub- intézményvezetője

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2019. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően egyforma hangsúlyt fektettünk az egyéni konzultációkra, illetve a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. Az egyéni konzultációk, ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket.

Az álláskereső támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskereső ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

A bővített együttműködésünk a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar- Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával együttműködést kötöttünk. 2019-ban Sente Attila viselkedéselemző, Nagy Zsuzsanna Natália szociális munkás/pszichológus - heti rendszerességgel tartott pszichoedukációs tanácsadást, ahol a szenvedélybetegek, minél több információt megtudhattak betegségükről, lehetséges gyógymódokról, terápiás lehetőségekről.

2019-ben is folytattuk együttműködésünket a Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és pszichiátria Osztályával, - ahol Nagy Zsuzsanna Natália képviselte intézményünket. Szórolapokat, illetve személyes tájékoztatást adott azoknak a szenvedélybetegeknek, akik nappali ellátásban szeretnének józanodni.

Tehát 2019-as évben három kórházzal tartottuk a szakmai együttműködést.

A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

2019-ben felkereste intézményünket a Józsefváros Községiért Nonprofit Zrt. Megbízási szerződésre került sor. A szociális városrehabilitációs program Budapest Józsefváros, Magdolna- Orczy Negyedét célozza meg,- maga a tevékenység akcióterületen élő 16 éves kor feletti részére nyújt közösségi tér formájában történő prevenciós foglalkozásokat. Községi programok szervezése a cél – megkereső, kiegészítő szolgáltatás biztosításával. A felkérésnek eleget tudunk tenni, **szakmai szemléletünk mentén valósulnak meg a foglalkozások.**

III.1. 2019 év értékelése

2019 évben, legjobb tudásunkhoz mérten, azon dolgoztunk, hogy klienseinknek minél több lehetőséget tudjunk kínálni. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a **motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, tavalyi évhez** hasonlóan a női ellátottak száma emelkedett, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget, társfüggőséget a nők esetében legtöbbször a rejtőzködés jellemzi.

Kliensek motiváltságát nehéz mérni, azonban megjelenések száma, amit rendszerünkben adminisztrálunk, jól mutatja a növekedést. Emögött nem csupán a kliensek szenvedés-nyomása áll,

hanem az is, hogy **komplex segítséget** kapnak, már néhány hónapos **absztinens hónap** adhat egy sikerélményt, ahhoz hogy tovább dolgozzon a kliens önmagán. Kliensek egyre jobban igénylik az **addiktológiai tanácsadást**, szeretnének minél többet tudni a betegségükről, kezelés lehetséges formáiról, terápiáról. Segítségünk mentén egyre többen járnak AA-ba, és NA-ba, emellett igényt tartanak az egyéni konzultációkra is. Támogató légkör mentén, minden esetben segítünk feltárni a szükséges erőforrásokat, hogy minél hatékonyabban tudjanak klienseink szembenézni az élet kihívásaival.

Az előző évekhez képest több volt az **eredményes lezárások száma**. Egyre több kliensnek van betegségbelátása, magas százalékban járnak gyűlésekre, ott szerzett tapasztalatokat, élményeket visszahozzák egyéni az konzultációba. Számos klienst sikerült rehabilitációba beintegrálni, magas számban segítettük elő az ellátottakat abban, hogy absztinenciát tudják tartani. Szakmai elvünk mentén támogattuk a klienseinket, hogy látogassák az anonim gyűléseket. Az eredményes munkánkban 2019-ben egy **új szakembert tudtunk alkalmazni**, aki erősítette a szakmai team munkáját.

Magasabb lett a létszám a csoportokon, ami azt mutatja, hogy a megkereső programok hatékonyan működnek. Gyakori kérdés klienseinknél, hogy hogyan lehet a kapcsolataikban egészségesen működni. Ezekre a kérdésekre a szakemberek mellett a csoporttagok is adekvát választ adnak a terápiás csoportokon.

Az előző évekhez képest több sikereset esetet zártunk, ahol részben rehabilitációba segítettük elő az ellátottat, számos esetben pedig, útjára engedték a klienst, ugyanis több éves absztinenciája mellett anonim gyűlésbe is sikerült beintegrálni.

Ez évben is fontos célunk volt a klienseiket elősegíteni abban, hogy a **gyakorlati problémamegoldó készségek fejlődjenek**, - ennek legegyszerűbb technikája:

1. A probléma pontos megfogalmazása
2. Minél több olyan alternatív megoldási mód kialakítása, amely a probléma megoldását elősegíti
3. Értékeljük a megoldási módokat, felsorolva ezek pozitív következményeit
4. Válasszuk ki a helyzethez megfelelő megoldási módokat
5. Értékeljük az eredményeket

Intézményünk 2019-ben harmadjára szervezte meg a kliensek részére a „**D**” jelű felnőtt képzést „**Önismeret – Önfejlesztés – Munkahelykeresés**” címmel. A tavalyi képzés tapasztalatiból okulva igyekeztük a célcsoportnak megfelelően alakítani a kereteket és a szakmai hangsúlyokat. A hallgatók alapítványunk három intézményének kliensei közül kerültek felvételre. 12 fővel kezdtük meg a tréninget, ebből 7 fő teljesítette a képzést. 4 fő munkába állt még a képzés elején, egy fő pedig orvosi ellátásba került, így nem tudta folytatni a folyamatot. A meglévő hét fős „magból” a tréning végére két fő munkába állt. Négy fő, aki eleve rendelkezett munkaviszonnal, jelentős jövőkép módosuláson esett át, a maradék egy fő pedig, aki rokkant nyugdíjas, sikeresen körvonalazta, milyen területen kíván elmélyülni a jövőben. Mindenkiről elmondható továbbá, hogy kommunikációs készségük fejlődött, saját határaikat, igényeiket felismerve hatékonyabban képviselik az érdekeiket. Többen egészen nagy személyiségfejlődési utat jártak be a képzés alatt. Mindenki megerősödött abban, hogy érdemes kitartania, és tanulnia. Számos olyan eszközt és gyakorlati jó tanácsot kaptak, amik növelik annak esélyét, hogy megtalálják a nekik való „helyet” a munkaerőpiacon, és ott meg is állják a helyüket.

2019-ban a 2018-as évvel megegyező számban kerestek fel minket különböző, - **12 kliens** vette igénybe ezt a típusú szolgáltatást. A legfontosabb információ, amit itt a konzultációk során sajátítottak el, hogy a szenvedélybetegség egy családi betegség is. Sok esetben mikor az ellátott gyógyul, de ha a család nem működik együtt, akkor nem történik jelentősebb változás.

Az alábbi problémák miatt keresték a párterápiát:

- szenvedélybetegség káros hatása a párkapcsolatra
- párkapcsolati- házassági problémák, nehézségek, krízisek, veszteséghelyzetek
- szexuális diszfunkciók

- tünethordozó a gyermek, vagy serdülő (magatartási, tanulási, pszichoszomatikus rendellenességek jelentek meg)

További terveink a 2020. évre:

- Önismeret- Önfejlesztés – Munkahelykeresés (D jelű képzést) 2019-es évben újra indítani a klienseinknek
- Szakmai előadás sorozatok további működtetése kollégáknak, melyben (pszichiáter/ addiktológus, saját élménnyel rendelkező előadók) bevonásával bővítjük szakmai tudásunkat
- Növelni a szakmai együttműködések az alap- és szakellátásokkal
- Szakmai együttműködés kialakítása Szent Imre Kórház pszichiátriai osztályával
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése
- Család- és párterápia lehetőségének növelése
- Szervezet bővítését tervezzük, - szombati nyitva tartással – nappali ellátást igénybevevő klienseink számára
- Jövő évben tervezünk még egy szakembert alkalmazni, szakmai munkánk mentén ellátottaink színvonalas ellátása, támogatása érdekében
- Kesztyűgyár Közösségi Házal elkezdett együttműködés folytatása

A Félúton Alapítvány 2019. évi működéséhez kapcsolódó összefoglaló

Ellenőrzések

A Magyar Államkincstár 2019. augusztus 22-én helyszíni ellenőrzést (pénzügyi) tartott az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja által működtetett nappali és alacsonyküszöbű szolgáltatásoknál, - a 2018-as évre vonatkozóan. Az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságokat, - a jogszabályoknak megfelelően működik az intézmény.

Alapítványunknál 2019. 11. 28-án befejeződött az Állami Számvevőszék által végzett, - A humánszolgáltatást nyújtó államháztartáson kívüli szociális intézmények, szolgáltatók fenntartói központi költségvetésből kapott támogatásai felhasználásának ellenőrzése. A jelentés egy javaslatot („A költségvetési támogatások szabályszerű felhasználása, a beszámoló jogszabályi előírásoknak megfelelő alátámasztása érdekében gondoskodik a Fenntartó számviteli rendjében a Fenntartó és intézményei gazdálkodásának elkülönítéséről, és a támogatások felhasználásának feladatonként elkülönítve történő kimutatásáról.”) fogalmazott meg, melyre határidőn belül Intézkedési tervet készítettünk. Az Intézkedési terv keretében kiegészítésre került Alapítványunk Számviteli politikája és Számlarendje. Az Állami Számvevőszék 2020. 01. 22-ei levelében tájékoztatta az Alapítványunkat, hogy az Intézkedési tervben foglaltak összhangban vannak a javaslatot megalapozó megállapításokkal.

A jelen beszámoló elkészítéséig 2020. I. negyedévében az Állami Számvevőszék - ÁSZ Akadémia által megrendezett 50 órás „**Integratív teljesítmény menedzsment**” képzésen Alapítványunktól 2 fő vett részt, mind a két fő sikeresen el is végezte a tanfolyamot.

Szakmai fejlesztések, beruházások

A 2019. év jelentősebb működéséhez kapcsolódó szakmai fejlesztések, beruházások:

1. A 2019-es év végén a Microsoft cég jelezte, hogy 2020. január 14-vel megszünteti a Windows 7 operációs rendszer frissítését és kizárólag a Windows 10-es rendszerrel lehet csak működni. Az Alapítványunknál használt számítógépek (24 db) teljesítménye ezen új program futtatásához már nem elégséges. Ezért pályázatot nyújtottunk be az Országos Informatikai Programirodához (OIP) és ennek révén használt nagy teljesítményű számítógépeket (24 db) tudtunk beszerezni, -

jogtiszta Windows 10-es programokkal - 2.029.800.- Ft értékben. Ezzel a fejlesztéssel Alapítványunk számítógépes parkja egységes lett és gyorsabbá vált.

2. Az év folyamán mind a három intézményünkönél folyamatosan végeztünk kisebb karbantartási munkákat a szükségesség igénye mentén (kazán, fűtés, vízszerezés, villamos hálózat).

GDPR alkalmazása a Félúton Alapítványnál

Alapítványunknál a kötelező adatvédelmi tisztségviselői feladatokat a 2019-es évben is **Dr. Németh Ádám** informatikai szakjagász, ügyvéd látta el.

Szakmai kapcsolatok

1. 2019 szeptemberében Alapítványunkat megkereste a Budapest Főváros X. kerületi Önkormányzata, hogy határozott idejű (2020.01.01-2024.12.31.) Ellátási szerződést kívánnak kötni Alapítványunk által működtetett szociális alapszolgáltatásokra (szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és szenvedélybetegek közösségi ellátására. A kerületi Önkormányzat 346/2019. (XI.21.) KÖKT határozatával elfogadta. Az Ellátási szerződés értelmében 20 fő nappali és 10 fő közösségi klienst látunk el, - maximum 7.300.000.- Ft/év értékben.
2. A 2019-es évben is aktívan részt vettünk a Józsefvárosi JKEF (Kábítószer Egyeztető Fórum) által megrendezett munkacsoportüléseken, mint a JKEF tagszervezete. Az Orczy Klub minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali ellátás) hatékonyan kapcsolódik a kerületi JKEF hatékony működéséhez. A JKEF keretén belül az év folyamán három szociális minősített továbbképzés megtartására kérték fel Alapítványunkat a VIII. kerület szociális dolgozói részére (Megoldásközpontú szociális tanácsadás 10 fő, Agressziókezelő trénerképzés 10 fő, Terápiás csoportvezető képzés 5 fő). A képzések október hónapban kezdődtek el a kerületben.
3. 2016. évben szintén tagja lettünk és a 2019-es évben is folyamatosan részt vettünk a Budapest XV. kerület Kábítószer Egyeztető Fórumának (KEF) ülésein, ahol Alapítványunkat a Fenntartó képviselte. Ezen túl rendszeresen részt vettünk a KEF által meghirdetett konzultációkon, megbeszéléseken. Alapítványunk minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali és átmeneti ellátás) kapcsolódik a KEF hatékony működéséhez.

Szakmai képzéseink

Alapítványunk a 2016-os évben három minősített továbbképzést dolgozott ki és nyújtott be az SZGYF Képzési Főosztályára, ahol mind a három minősített képzési programunk befogadásra (2020.03. 31.) került és a képzések szervezését engedélyezte a szociális továbbképzési rendszerben. Képzéseink hiánypótlóak a pszichiátriai és szenvedélybetegekkel dolgozó szakemberek számára, mert ez idáig célzottan, téma specifikus, pontszerző tanfolyam nem állt rendelkezésre.

Az év folyamán az alábbi minősített továbbképzési napfolyamokat tartottuk:

2019. évi minősített szociális továbbképzések								
Sorszám	Képzés megnevezése	Képzés nyilvántartási száma	Nyilvántartási szám	Képzés igénylő szervezett	Képzés helyszíne	Óraszám	Létszám	Képzési időszak
1.	Szenvedélybetege "Terápiás csoport" csoportvezetői képzés	T-05-125/2016	01/2019	Józsefvárosi SZSZGYK Önk.	1084 Budapest, Déri Miksa u. 3.	60	5	2019.01.29 - 2019.04.02
2.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	T-05-123/2016	02/2019	KIMMTA	7696 Hidas, Kossuth u. 62.	40	10	2019.04.08 - 2019.04.30

2019-ben is sikeresen elindítottuk (KAB-FF-18 pályázat keretében) az **Önismeret – Önfejlesztés – Munkahelykeresés** elnevezésű „D” jelű felnőtt képzésünket. A hallgatók (kliensek) Félúton Alapítvány fenntartásában működő integrált intézményeiből jelentkeztek. Trénerek (Kovács Adél, Mihály Brigitta) több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek (pszichológus, szociális munkás végzettséggel). Összesen 13 fővel kezdtük el tréninget, melyet 7 fő fejezett be sikeresen. A képzés ünnepélyes keretek között zárult, - a képzésről a tanúsítványt a képzést végző trénerek adták át a hallgatóknak.

Pályázatok

Az Orczy Klub szakmai munkáját nagyban segítette a 2018-ban elnyert és 2019-re áthúzódó a Szociális és Gyermekvédelmi Főosztály (SZGYF) által kiírt szenvedélybetegek ellátásához kapcsolódó pályázat (**KAB-FF-18**), ahol 3.000.000.- Ft-ot nyertünk és a 2019-es évben 2.379.600.- Ft-ot használtunk fel a programunk megvalósítására.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megkötött Ellátási szerződés ismertetése

Ez évben is komoly anyagi támogatást jelentett a bentlakásos intézményeink működéséhez, hogy 2019-ben is megkötésre került az SZGYF-el, egy határozott idejű Ellátási szerződés (2019.01.01 - 2019.12.31), összesen **11.754.572.-** Ft értékben, melyet munkabérekre és kisebb részben dologi (szakorvos díjazása és közüzem) kiadásokra használtunk fel.

2019. évben a munkavállalóknak nyújtott támogatásokról

Fontos gazdasági eredmény volt Alapítványunknál, hogy 2019-ben sikerült kigazdálkodni, hogy a munkatársak anyagi elismerésben is részesülhessenek. A felosztható költség bruttó **8 923 972.-** Ft volt.

Idén is kiemelt szempont volt, a dolgozók és munkavállalók lelki és testi egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a megfelelő egészség állapot megtartása érdekében a folyamatos és magas szintű pszichés támogatása. Alapítványunk a dolgozók részére idén is biztosította az üzemorvosi szolgáltatásokat, a különböző védőoltásokat, egyéni, fertőtlenítő eszközöket, szereket. A dolgozók a megfelelő mentális állapotuk megtartása érdekében rendszeresen (havonta 4 órában) külső szakember Vidéné Ugrin Erzsébet által végzett szupervízióon vesznek részt, továbbá szakmai elakadásoknál Dr Szentesi Péter főorvos, Dr Majláth Nóra és Dr Fráter Judit szakpszichológusok egyéni és csoportos esetkezelő ülésekkel támogatták a munkatársak szakmai munkáját. Mindazon dolgozók, akiknek munkavégzéséhez szükséges (közösségi gondozó) a BKK bérlet, azok minden hónapban megkapták. Nagy segítséget jelentett továbbá a dolgozók részére, hogy a Kormány a szociális területen dolgozók részére idén is, az un. „Összevont Ágazati Pótléktámogatást” nyújtott 2019. 01. 01 – 2019. 12. 31. között, illetve 8 %-os minimálbéremelésben részesültek, - normatív jellegű támogatás formájában.

Önkéntes munka az Alapítványnál

A Félúton Alapítványnál 2019. évben is a közhasznú és közcélú feladatok hatékony végzése céljából **10 fő** önkéntes dolgozott, összesen **835** munkaórában. Az önkéntes tevékenység, önkéntes szerződés és munkaóra elszámolás alapján történt, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az önkéntesek által végzett munkák adminisztrációban történő segítség, adatgyűjtés, rendszerezés, rendrakás, takarítás és a szociális gondozást segítő szabadidős tevékenységek voltak.

Adomány

2019-es évben 2 fő magánszemély támogatta közhasznú szakmai céljainkat, összesen 40.000.- Ft-al.

SZJA 1 %-os felajánlás

Alapítványunk a vonatkozó jogszabályok mentén **206.165.-** Ft-ot használt fel az Alapítvány központi működtetéséhez, a 2018. évi magánszemélyek 1 %-os felajánlása alapján.

2020. évi szakmai tervek az Alapítványnál

1. Fontos szakmai és gazdálkodási cél, hogy az SZGYF-el a 2020. évre is szeretnénk az Ellátási szerződés megkötését és egyben megtartani a már a nappali és közösségi ellátásainkhoz kapcsolódó Önkormányzati (VIII., X., XIII., XVII., XV. XVIII.) ellátási szerződéseket.
2. 2020. június 30-ig szükséges kialakítani az Alapítványnál az elektronikus aláírás meglétét, az elektronikus számlázás és archiválás folyamatát.
3. Az egyre növekvő „E” alapú informatikai rendszerek (EESZT, NAV, Ügyfélkapu, MÁK, KENYSZI, Margaréta) kötelező használata (több lépcsős azonosítások) miatt felül kell vizsgálni, ki kell alakítani és fejleszteni kell – a kapacitás és biztonsági okok miatt - az intézmények internet és telefonos hozzáférését.
4. A 2020-as évben szeretnénk tovább folytatni a szociális továbbképzéseinket a szociális területen dolgozó szakemberek részére. Beadásra került (SZGYF) mind a három minősített továbbképzési programunk újabb 3 évre történő engedélyeztetése.
5. 2020-ban is szeretnénk kiadni a **TERÁPIUM VI.** számát.
6. Alapítványunk több kórház Addiktológiai Osztályának is a munkájában részt vesz. 2020-ban szeretnénk ezt a szakmai munkát további kórházakban (Szent Imre, Kútvolgyi) is végezni. Ennek a jelentősége, hogy a kórházi kezelést követően a felépülés ne szakadjon meg.

A Félúton Alapítvány 2019-es évben is az adott gazdasági helyzethez igazodva, pénzügyi fegyelem és az átláthatóság mentén teljesítette az Alapítvány, Alapító Okiratában szereplő közhasznú- és közcélú feladatait. A Félúton Alapítvány 2019. évi részletes pénzügyi elszámolását, gazdálkodását és szakmai munkáját, a 2019. évi Közhasznúsági jelentés, a Közhasznúsági mellékletek, továbbá a Kiegészítő mellékletek mutatják be (Letétbe helyezés dátuma: 2020. szeptember 30.). A Közhasznúsági jelentés és a kiegészítő mellékletek részletesen bemutatják a Fenntartó (Alapítvány) számviteli rendjének megfelelően, a Fenntartó és intézményei gazdálkodásának elkülönülését, a támogatások felhasználásának feladatonkénti bontását, kimutatását.

A 2019. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta és jóváhagyta:

Budapest, 2020. május 28.

Kovács Csaba
Fenntartó
Kuratórium titkára