

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

2020. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Félúton Alapítvány 2020. évi közhasznú tevékenységei

I. Félút Centrum - Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (Komán Gabriella Szakmai igazgató, Kovács Adél Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2015. 01. 01.	61 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

II. Your Self Centrum - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye (Komán Gabriella Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (2005. 02. 15.)	2017. 03. 17.	65 fő
Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2005. 02. 15.	16 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

III. ADTK – Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klub (Mihály Brigitta Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klub	2008. 06. 11.	150 fő
„Orczy” Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2007. 11. 23.	

A szociális feladatokra 2019-ben érvényes ellátási szerződésünk volt:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete	Ellátás vége
Budapest XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása	1999. 07. 01. 2005. 02. 15.	
Budapest XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.	
Budapest XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg nappali ellátása	2006. 01. 01.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2014. 01. 01.	
Budapest XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.	
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2020. 01. 01.	2020. 12. 31.
Budapest X. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása	2020. 01. 01.	2024. 12. 31.

FÉLÚT CENTRUM
(Szenvedélybetegek Integrált Intézménye)

- I. A 2020. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Intézményi programok
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

- II. Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések

- III. Zárás**
 - 1. 2020. év értékelése
 - 2. 2021. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2020. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátias figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újrászervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önsegítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget, melynek 10 hetes, heti két alkalomból álló kezelés sorozata folyamatosan 4 fő kliens számára biztosított. Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart.

A 2020-as évi pandémiás helyzet, mint minden mást, szakmai munkánkat is jelentősen érintette. Működési kereteinket többször kellett a vírus adta jogszabályi helyzethez igazítani, akár a kliensfelvétel,

akár a szigorú karantén miatt felborult szakmai programunk (adaptációs időszak, családi nap) tekintetében. Az év során foglalkozásaink egy részét (AA gyűlés, nappali kliensek esetvezetése, hozzátartozói csoport) az online térben valósítottuk meg. Az átállás jelentős plusz terhet rótt a szakmai teamre, ám munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából.

Ezen online tér eléréséhez jelentősebb beruházásokat is alkalmazni kellett. Így kollégáink számára beszereztünk headseteket és web kamerákat, hogy a kliensekkel való kapcsolattartás zavartalanul üzemelni tudjon. Továbbá, hogy bentlakóink AA gyűléseken való részvételét is lehetővé tegyük, speciális, nagy látószögű web kamerát és hordozható mikrofont, valamint két új, nagy képernyős LCD televíziót is vásároltunk.

A 2020. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétvégi nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére Budapest III. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2020. évben **61 fő** volt az engedélyezett kapacitás számunk, ám visszatérő teljes állású kollégánk munkába állásával, a kliensszámot szeptembertől jelentősen megemeltük, remélve, hogy megnövekedett kapacitás számunkat sikerül befogadtatni, és így a jövőben még több kliensnek tudunk segítséget nyújtani. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum dolgozói létszáma 2020. december 31-i nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 3 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 1 fő részállású), 2 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő ápoló (1 fő teljes állású, 2 fő hat órás, és 1 fő megbízásos jogviszonyban) alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében.

A közösségi ellátást a 2020. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő félállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkájukat. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

A 2020-as évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a terápiás kollégák eset szupervíziójáról pedig továbbra is dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta gondoskodik.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

2020. június 10-én a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály tartott ápolásszakmai ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés eredményéről határozatot nem kaptunk.

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A vírus miatt 2020 nagy részében sajnos nem állt módunkban megtartani a pénteki családi napunkat a szokásos formában, de online természetesen így is szolgáltunk konzultációs lehetőséggel, ahogy vasárnaponként sem maradt el az egyre nagyobb létszámú hozzátartozói csoport. A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk sajnos nagyon megsínylette a vírus miatti lezárás, idén csak pár alkalommal tudtuk megnyitni kapuinkat az AA tagok számára, a nyár folyamán, azt is csak kerti gyűlés formájában.

A rendszerben működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, vagy éppen kapufestésbe.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen **105** főt láttunk el, éves átlagban **76,5** főt a 61 fős kapacitás befogadás mentén.

Kerületi megoszlás:

Kerület	Ellátottak száma
	fő
Budapest III. kerület	5 fő
Budapest VIII. kerület	39 fő
Budapest X. kerület	30 fő
Budapest XIII. kerület	31 fő

A 2020. évben az **átmeneti ellátásban** (12 fő) összesen **45** klienst láttunk el. Ebből 33 fő a 2020-as évben nyert felvételt, 12 fő pedig már korábban is ellátásunkban volt.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **108** klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 16 fővel kevesebb az előző évhez (2019.) viszonyítva (ebben is látszik a járvány hatása). A 2020-as évben 58 fő került újonnan felvételre, és 53 főnek szüntettük meg ellátását.

Az ellátott klienseink között akadt tehetősebb, valamint közepes és alacsony bevétellel rendelkező is. Ellátásunk során semmilyen társadalmi réteget sem hagyunk gondozás nélkül, igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani. Klientúránk az átmeneti és a nappali ellátásban valóban sokszínű, mind kor, mind pedig társadalmi helyzet tekintetében. Ebből is látszik, hogy az alkoholbetegség nem „válogat”.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot 3+3 hónap rehabilitációs időszakkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése. A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe.

Februárban, – a 2019-es év után - újfent fogadtunk hallgatókat az ELTE egészségpszichológiai tanszékéről, akik addiktológiai kurzusuk elvégzéséhez kerestek szenvedélybeteg klienseket, első interjú elkészítése céljából. Sajnos, a vírus megérkezése miatt, ennek a munkának nem értünk a végére, és a bizonytalan helyzet miatt az év további részében sem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A vírushelyzet a szakmai kapcsolattartást is erősen megnehezítette, de a lehetőségekhez mérten, főként közösségi gondozóink, igyekeztek ezen a téren is helytállni megkereső tevékenységük biztonságos keretein belül.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A járvány kirobbanásáig rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban, a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenció Központ HÍD Családsegítő Szolgálatánál, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjában.

2020. évben is a Budapest Főváros 8., 10., 13., 15., 17. és a 18. kerületeivel érvényben lévő Ellátási szerződések mentén végeztük a vállalt szociális alap- és szakfeladatokat, az adott kerületek lakosai részére.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2020-as évben is kötött ellátási szerződést átmeneti ellátásunk (12 fő) szolgáltatásaira.

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy az ellátási szerződéssel rendelkező kerületekből a 2020. évben hány fő került felvételre nappali és átmeneti ellátásunkba.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Szerződött kerület	Ellátottak száma		
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület			38 fő
Budapest XIII. kerület			31 fő
Budapest X. kerület	2 fő	9 fő	31 fő
Budapest XV. kerület	1 fő	2 fő	
Budapest XVII. kerület	3 fő	22 fő	
Budapest XVIII. kerület	0 fő	2 fő	

III. Zárás

A 2020. év értékelése

A 2020-as év egyik eredményének a team tagjainak szakmai fejlődést tekintjük: Két pszichológus kollégánk sikerrel zárta a klinikai szakpszichológusi képzés 2019-2020-as tanév második, és a 2020-2021-es tanév első félévét, ahogy az ápoló személyzet több tagja is folyamatosan képi magát saját területén. Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önsegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás hiányosságait, fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten. A járvány miatt késve, de nyár elején végül sikeresen megjelent saját kiadványunkban, a Terápiumban VI. az intézményünk több dolgozójának is a cikke. A társadalmi felelősségvállalás jegyében, az intézmény vezetője részt vett/vesz egy - a szociális szféra, a gondozói munka szépségeit és nehézségeit bemutató- budapesti kőszínház formabontó, résztvevő színházi előadásában, amely szakmai körökben is nagy sikerrel debütált.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és (járványügyiileg is) biztonságos keretek között láttuk el klienseinket.

2021. évre vonatkozó további tervek, célok

- Legfőbb célkitűzésünk a 2021-es évre, hogy a vírus elvonulása után a leggyorsabban visszaálljunk a „normál” működési módunkra, és klienseinket fizikailag és pszichésen is egészséges, változatlan felállású szakmai stáb lássa el a jövőben is.
- A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos, rendszeres biztosítása.
- 2021-ben munkatársainknak a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettségüket kell teljesíteniük, ha ezt a vírushelyzet is megengedi.
- Szakmai célkitűzésünk, hogy a velünk kapcsolatban álló intézményekkel való kapcsolattartást újra megerősítsük, és alapvetően nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni az intézmény „marketing” tevékenységére, hogy szélesebb körben is megismertessük szakmai munkánkat.
- Szeretnénk újra megnyitni kapuinkat a terepgyakorlatra érkező diákok és önkéntesek előtt.
- Alapítványunk „Terápiumban” elnevezésű kiadványát is szeretnénk újra megjelentetni.
- Jól megérdemelt, csapatépítő közös programok szervezése a Félút Centrum dolgozói számára.

YOUR SELF CENTRUM
(Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye)

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban, - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk **16** férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig **65** fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családiás körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára. Épületünk, berendezési tárgyaiink állagának megóvása idén is fontos célunk volt. 2020. évben karbantartási feladataink voltak (pl. mosógépek javítása, viharkár – kitört ablaküveg cseréje, dugulás elhárítás, WC tartályjavítás, tűzjelző rendszer-karbantartás), valamint néhány műszaki berendezésünk, háztartási gépünk javíthatatlanság okán lecserélésre került (elektromos főzőlap, mosogatógép, mikrohullámú sütő).

A 2020. évet új, Windows 10-es számítógépparkunkkal tudtuk elkezdni, hogy a Windows 7 támogatásának megszűnése (2020.01.14.) után is gördülékenyen tudjuk végezni az online feladatainkat, valamint teljesíteni az egyre növekvő adminisztrációs kötelezettségeinket. Adataink egyre biztonságosabb tárolása, valamint fokozottabb védelme érdekében számítógépes hálózatunkat is fejlesztettük, úgynevezett NAS (Network Attached Storage) hálózati szerver beépítésével és Panda Defense 360-es vírusirtó szoftver alkalmazásával.

II. 2020. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel. Az év végétől egy megüresedett terápiás munkatárs státuszunk betöltése folyamatban van.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból. Jogszabályi kötelezettség okán mester szintű vezetőképzését kezdte meg 2020 februárjában a Pázmány Péter Katolikus Egyetem szervezésében. Három blokkban három-három képzési napot tervezett az egyetem, majd a járványhelyzet okán csak az első háromnapos alkalom került megtartásra februárban. A képzés közben a szabályozás módosult, az intézményvezető már nem vezetőképzésre kötelezett, hanem 80 továbbképzési pont megszerzésére. Ennek ellenére a megkezdett képzést az intézményvezető nem szakította félbe, június hónapban, az előírt határidőben záró dolgozatát elkészítette. Az elmaradt képzési napok végül pótlásra kerültek, és az intézményvezető októberben „kiválóan megfelelt” eredménnyel záróvizsgát tett, mely nem beszámítható az új, 80 pontos kötelezettségbe. Jelenleg várjuk az állásfoglalást a fenti anomáliával kapcsolatban.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 fő főállású pszichológus diplomával rendelkező terápiás munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. Egy pszichológus munkatársunk 2020 szeptemberében megkezdte a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést a Debreceni Egyetemen, ahol korábban egyetlen munkatársunk sem képeződött. Elismerés számunkra, hogy újabb egyetem fogad be minket klinikai munkahelyként, miközben nem vagyunk akkreditált egészségügyi szolgáltató. Másik pszichológus munkatársunk 2019 szeptemberében kezdte a klinikai szakpszichológus képzést a Pécsi Tudományegyetemen, és az első évfolyamot sikerrel teljesítette. Kiváló szakemberként pszichoterápiás intézményben felajánlottak számára egy klinikai szakpszichológus státuszt, melyet elfogadott, így december 19-én kilépett tőlünk. Az új kolléga

kiválasztása folyamatban van. A pszichológus terápiás munkatársak körét egy sok éves tapasztalattal rendelkező gyógypedagógus és szociálpedagógus végzettséggel rendelkező kolléganőnk egészítette ki. Szeptember 16-án kilépett tőlünk, hogy alapvégzettségének megfelelően gyermekek segítségével folytassa szakmai útját. Helyére - terápiás munkatárs státuszba - pszichológus szakember került felvételre részmunkaidőben, aki 2018. szeptember óta végzi a klinikai szakpszichológus képzést a Pécsi Tudományegyetemen.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, további 1 fő sikerrel fejezte be idén a szociális szakgondozó képzést. Jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (3 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát.

Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 6 fő vesz részt szükség szerinti óraszámokban.

A pszichés megterhelést ellensúlyozva, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán folytatódott továbbá havi 2 alkalommal a professzionális esetmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

2020. első félévre munkatársaink munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettsége teljesítését terveztük. A képzések egyeztetését megtettük 2019 novemberében, majd a véglegessé vált információk alapján jelentkeztünk 2020 januárjában. A tanfolyamok tervezett indulása márciusban volt, azonban a COVID-19 járvány okán halasztásra került. Végül augusztusban már az őszi tervezett indulásokra nem adtunk le jelentkezéseket, a híradások alapján számítottunk a járvány felerősödésére.

2020. évben a **COVID-19 járvány** okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg működésünket. 2020. 03. 08-tól országosan minden bentlakásos ellátásban bevezetésre kerülő látogatási tilalom még nem hozott komoly változást intézményünkben. Alapvetően kevés látogató érkezik lakóinkhoz, mert aktív mindennapjaik keretében főként az intézmény falaink kívül találkoznak családtagjaikkal, barátaikkal. Átalakulást a 2020. 03. 18-tól bevezetésre kerülő kijárási tilalom jelentett. Az intézményből kilépni kizárólag orvosi vizsgálat, illetve munkavégzés okán lehetett, mely éles változást hozott az eddigiekhez képest. A helyzetet azonban meglepően jól kezelték klienseink, türelemmel és elfogadással élték meg. 2020. május végére érzékeljük, hogy fogynak a pszichés tartalékok. Többen beszűkültek, egyre feszültebbé váltak, a korábbi stabil állapot megbillent. Végül ketten súlyos állapotrosszabbodás okán pszichiátriai osztályra kerültek. Az év második felében sikerült a járványhelyzethez egyre jobban alkalmazkodni, egyre hatékonyabb megküzdési stratégiákat kidolgozni, így a tavaszi állapotrosszabbodást követően az év hátralévő része meghozta újra a pszichés stabilizálódást.

A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A járvány kezdeti időszakában rengeteg időt és energiát emésztett fel a fertőtlenítők, maszkok, gumikesztyű beszerzése a világon jelentkező készlethiány okán. Kormányhivatalhoz, Minisztériumhoz is fordultunk, hogy ötleteket kapjunk, sehol nem tudtak segíteni. Előrelátó működésünk tette lehetővé, hogy a járvány kezdeti időszakában volt készletünk a szükséges védőfelszerelésekből, illetve hosszas küzdelemmel találtunk egy-két beszerzési lehetőséget. Maszkokat egy ápoló kolléganőnk nyugdíjas barátnője varrta számunkra, mikor már semmi beszerzés nem volt lehetséges.

Első alkalommal 2020. május 8-án kaptuk központi (SZGYF) keretből védőeszközöket. Az év további részében a szükséges védőeszközök mennyiségének biztosítása gördülékenyen zajlott az SZGYF szervezésében, nekünk a gyors reagálást kellett megoldanunk a védőeszközök átvétele és szállítása kapcsán.

A veszélyhelyzet tavaszi időszakában **Intézkedési és Izolációs tervet** készítettünk, **Pandémiás cselekvési tervet** dolgoztunk ki, érintésmentes kézfertőtlenítő oszlopot vásároltunk, továbbá érintésmentes lázmérő oszlop is beszerzésre került. A teljes légtér profi fertőtlenítése érdekében ózongenerátorokat

vásároltunk intézményünkbe. Mind a lakóink, mind munkatársaink részére egész évben C-vitamint/D3 vitamint biztosítottunk az immunrendszer erősítése céljából.

Október közepén az influenza oltás beszerzéséről és beadásáról is gondoskodtunk az önként jelentkező lakóink, munkatársaink számára. A korábbi évekhez képest nagyobb arányban igényelték az oltást.

November 20-án SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteszketet (Genbody Covid-19 Ag) kaptunk központi keretből, hogy a munkatársak hetenkénti kötelező teszteléséről gondoskodni tudjunk. A szabályozás értelmében a tesztet az intézmény orvosa végzi. Az intézmény orvosa valójában a lakók orvosa, és pszichiátriai intézményként nem belgyógyász orvosunk van, hanem pszichiáter szakorvos, akire nem szeretttük volna ezt a szakmai felelősséget helyezni. Üzemorvos doktornőnk rendkívül segítőkész, azonban ő 70 év felett van, így kiemelt kockázati csoportba tartozik. Ajánlására azonban sikerült a munkatársaink tesztelésére egy fül-orr-gégész szakorvos mellett dolgozó szakasszisztenssel szerződést kötnünk, így azóta is gördülékenyen zajlik a hetenkénti, szervezett szűrés intézményünkben.

November végén sajnos elkezdődtek különböző tünetek a lakók között (gyengeség, rossz közérzet, egy lakónál köhögés, egy lakónál láz). Intézményi orvosunk, valamint a kerületi házi orvosunk elővigyázatosságból lezárta az intézményt, - a Népegészségügyi Osztályt értesítettük. A gyenge tünetek okán tesztelés elrendelése nem történt meg. Végül enyhe lefolyással lezajlott a betegség, megszűntek a tünetek, így három hét elteltével a teljes zárlat feloldásra került, újra mehetek dolgozni klienseink.

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Terápiás célú modulprogramunk átdolgozása, frissítése hosszú ideje tervünk volt, melynek előkészítő munkálatai, szakmai tervezése az elmúlt egy évben felerősödött. A veszélyhelyzet felgyorsította ennek folyamatát. Azt éreztük, hogy a bezártsággal a heti 10 terápiás célú csoportfoglalkozás nem segít, hanem egy idő után terhet jelent klienseink számára. A külső ingerek csökkenésével a túlzott befelé figyelés, befelé fordulás felerősítheti a pszichés terhelődést. Ennek eredményeképpen kisebb létszámú, zárt terápiás célú csoportokat alakítottunk ki. Ezek: az analitikus szemléletben vezetett verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, valamint a D&D csoport lett. Kisebb mértékű befelé figyelést, azaz mérsékelt pszichés bevonódást igénylő csoportok lettek: a mozgásos csoportok, a virtuális csoport, a társasjáték, valamint az ételkészítő ún. Csemege csoport. A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2020. évben is folytattuk **ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét,...stb.). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára.

A veszélyhelyzet okozta bezártságot igyekeztük ellensúlyozni lakóink számára. Heti rendszerességgel tartottunk kerti partit, sütögetéssel, zenével összekapcsolva. Bővítettük sporteszközeink körét, valamint ezekhez kapcsolóan szakköröket, „edzéseket” szerveztünk. Elindult a rendszeres röplabdaedzés, tollaslabda szakkör, jóga szakkör, gerinctorna, valamint a kreatív szakkör.

Év eleji szervezés eredményeképpen március, valamint április folyamán négy, tv felvétellel összekötött Dumaszínház rendezvényre voltunk hivatalosak klienseinkkel. Minden előadás elmaradt a járvány okán, majd a szeptemberre tervezett pótalkalmak szintén elmaradtak.

Az egész éven át tartó pandémiás helyzet minden további külső programtervünket is felülírt. A szabályozás enyhítése pszichiátriai betegek esetén végül a kijárási tilalom alaptereit (munkába, továbbá orvoshoz lehet menni,) kibővítette, és az intézmény által szervezett szabadtéri programra

lehetőség nyílt. Ennek eredményeképpen nagy sétákat tudtunk már tenni a környéken, illetve a közeli parkban kosárlabdával, focival tudtuk színesíteni a mindennapokat.

Évek óta folyamatosan telházal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2020. évben 6 fő felvételre, és szintén 6 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 11 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, további 1 fő OKJ-s képzés keretében – második szakmaként – gyógymasszörnek tanul. A 11 fő közül 8 fő a nyílt munkaerőpiacon, 3 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A járványhelyzetben többen elvesztették a munkájukat, de 1 fő kivételével mindenkinek sikerült már új munkaviszonyt létesítenie. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2020. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez az idei évben sajnos tovább növekedett. Klienseink segítő folyamatainak lezárását – így az új kliensek felvételét – nagyban nehezítette a pandémia. Sok kliensünk helyzete nehezebbé vált, korábban nem tapasztalt helyzetek, korlátozások, megélhetési gondok jelentek meg. A korábbi években jellemzően 50-70 kliens került lezárásra, mert a segítő folyamatnak végére értünk, idén azonban mindössze 23 fő került lezárásra, új felvételre pedig 14 főt tudtunk fogadni. December 31-én 63 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében jellemzően egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 66 fő volt.

Nappali ellátásunk mindennapjaiban a járvány komoly változásokat hozott. Az átmeneti ellátást érintően, a lakók biztonsága érdekében országosan bevezetésre került 2020. 03. 08-tól a látogatási tilalom. Ez nem érintette jogilag a nappali ellátást, azonban integrált intézményként fontosnak tartottuk, ha látogatók nem hozzák be a fertőzést, akkor a bejáró kliensek se tegyék. Nappali ellátottaink számára az egyéni tanácsadás online (skype, hangouts, zoom,...), valamint telefonos felületre került áthelyezésre. Ezek bevezetéséhez eszközöket vásároltunk (több kamera, több headset, egy tablet), valamint bővítettük internet kapacitásunkat, valamint telefonos előfizetéseinket (korlátlan díjcsomag). Klienseink számára így a segítő folyamatok nem szakadtak meg, csak a személyes találkozásról való átállást kellett együtt megtapasztalnunk, megtanulnunk, megszoknunk. A „terápiás tér” megteremtése ilyen módon nehéz, de ebben is egyre gyakorlatabbak mind a kliensek, mind a terápiás munkatársak. Nappali klienseink számára egy csoportterápia maradt meg – online felületre áthelyezve, a többit felfüggesztettük.

A pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettsége évek óta állami kézben van. Ennek nyomán az állami fenntartó (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság) 2014. évtől kezdődően minden évben, így 2020-ben is határozott idejű **ellátási szerződést** kötött velünk. Bízunk abban, hogy a 2021. év finanszírozása is megoldást nyer a jogutód NSZI-vel.

Budapest három kerületével - XV., XVII. és a XVIII. kerület - intézményünkre fennálló ellátási szerződéseink kibővültek. Nagy örömünkre 2020. január 1-től a X. kerületi Önkormányzat ellátási szerződést kötött a Félúton Alapítvánnyal (Your Self Centrum: nappali ellátás, Orczy Klub: nappali ellátás, Félút Centrum: nappali ellátás, valamint közösségi ellátás).

A X., XV., XVII. és a XVIII. kerület ellátotti létszámai az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerződött kerület	2020. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest X. kerület		3 fő
Budapest XV. kerület	2 fő	7 fő
Budapest XVII. kerület		50 fő
Budapest XVIII. kerület		0 fő

A X. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 3 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán is összesen 3 klienst láttunk el.

A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 6 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 7 klienst láttunk el. Az átmeneti ellátásban az év folyamán 2 kliens ellátásáról gondoskodtunk, 1 fő volt december végén ellátásban.

A XVII. kerületi lakosok nagy aránya nappali ellátásunkban változatlan. December 31-én 36 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait, míg az év folyamán összesen 50 klienst láttunk el.

A XVIII. kerületből 2020. évben nem volt kerületi gondozottunk.

Alapítványunk saját kiadványa a **TERÁPIUM** ez idáig öt alkalommal jelent meg évente egy számmal, 2020 júniusában megjelent a hatodik szám is. Klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai – és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. A visszajelzések alapján elértük továbbá azt a célunkat is, hogy a tartalom mellett, egy minőségi, szemet gyönyörködtető kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, olvasni.

A fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv. Átr, Áht.) előírnak.

Alapítványunknál 2019. 11. 28-án befejeződött az Állami Számvevőszék által végzett, - A humánszolgáltatást nyújtó államháztartáson kívüli szociális intézmények, szolgáltatók fenntartói központi költségvetésből kapott támogatásai felhasználásának ellenőrzése. Az országos ellenőrzések tapasztalatai és eredményei összegzéseként az Állami Számvevőszék az ellenőrzésben érintett, nem állami fenntartású humánszolgáltató szociális és oktatási intézmények elsőszámú vezetői részére 2020 februárjában konferenciát és képzést szervezett, melyekre meghívást kapunk. Mind a konferencián, mind a képzésen részt vettünk 2 fővel (Kovács Csaba – fenntartó, Komán Gabriella – szakmai igazgató). A képzés második fele a veszélyhelyzet okán online került megszervezésre.

2020. június 10-én a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztály tartott ápolásszakmai ellenőrzést intézményünkben. Az ellenőrzés eredményéről még a mai napig visszajelzést, határozatot nem kaptunk.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (**KENYSZI**) elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad. A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

III. ZÁRÁS

A 2020. év során a kitűzött céljainkat, szakmai feladatainkat folyamatosan újraterveztük, formáltuk a **COVID-19** járvány okán. A napról napra formálódó szabályozások nyomán követése és intézményi kialakítása, a biztonságos működés megteremtése, a napi működés átalakítása mindenkitől sok többlet energiát és időt követelt. Év végével még nem értünk ennek az időszaknak a végére, bizakodunk, hogy 2021-ben mielőbb magunk mögött tudhatjuk a járványt.

A pandémiával terhelt év mind klienseink, mind munkatársaink számára rendkívül megterhelő volt. A vírustól, illetve a súlyos betegségtől való szorongás, a tehetetlenség bénító erővel képes hatni. Szakemberként ebben a helyzetben a kliensek ellátását akár a saját biztonságunk elé is helyezzük. Amikor az ország tavasszal „otthon maradt”, tőlünk a kliensek egyre nehezebb helyzete és állapota még több erőt, és segítséget követelt. Amikor a lakók között elkezdődtek a tünetek, bennem vezetőként is felerősödött a szorongás. Hogyan fogjuk tudni ellátni a klienseket? Vállalják-e a kollégáim a többletkockázatot? Csoda volt számomra vezetőként megélni azt, hogy egyetlen ápoló kollégám számára sem volt kérdéses, hogy végzik a munkájukat, ellátják a feladataikat, gondoskodnak a lakókról. A bennük élő hivatástudat példaértékű, miközben a kollégáim között van két nyugdíjas, van rokkantsági ellátott, illetve egyéb krónikus betegséggel küzdő. Az ápolói csapatunk tulajdonképpen háromnegyede maga is kiemelt kockázati csoportba tartozik.

Összegzésként elmondható, hogy a 2020-as év kihívásokkal teli időszak volt. A világméretű járvány határozta meg az évet, melyben – hála rendkívüli munkatársaimnak – sikerült helytállnunk. Az év során az eredményes gazdálkodásnak köszönhetően több alkalommal volt lehetőségünk jutalommal honorálnunk a kitartást, a kiemelkedő munkavégzést. Munkatársaink számára továbbá munkaruhát biztosítottuk (3 póló, és 1 kabát).

Orczy Klub

(Szenvedélybetegek nappali klubja)

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2020. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

II.1.1.b. Szakmai koncepció

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II.1.3. Járványhelyzet hatása az ellátásokra

1. Nappali ellátás

2. Alacsonyküszöbű ellátás

3. Elterelés

II.1.4. Térítési díjak

II.1.5. Szupervízió, esetmegbeszélés

II.1.6. Szakmai napok, képzések, konferenciák

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

III.1. 2020. év értékelése

III.2. 2021. évi tervek

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2020-ban is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. A 2020-as évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejárat ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10:30– 19; Kedd: 9-17; Szerda: 12-20; Csütörtök: 8-14; Péntek: 8-14; szombat 9-15 óra között.

II. 2020. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1. a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Alapítvány multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Szociális munkatársak munkaköri besorolása: 7 fő főállású, 1 fő részállású (napi 4 óra) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve 1 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus. Ezen kívül 1 fő sajátélményű munkatárs megbízási szerződéssel együttműködik a teammel,- végzettségük tekintve szociális munkás, addiktológiai konzultáns. Az alacsonyküszöbű ellátást saját élményű munkatársak végzik.

II.1.1. b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munka-függőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak

- Munkanélküliek, álláskeresők
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családayák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)

Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.
2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan cselekvő szakaszokat erősítjük és támogatjuk, - az ún. terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésében nyújt támogatást.

Terápiás csoport időpontok: hétfő: 17:30-19:00; szerda; 16.30-18.00; péntek: 11.00-12.30

2. Napindító csoport

Csoport célja: A nap pozitív indítása a józanság jegyében. A napi leltár, a hála érzésének tudatosítása, önreflexió gyakorlása egy adott függőségi téma kapcsán.

A csoport menete: A megérkező körben mindenkitől megkérdezzük, hogy az adott reggelen mik azok a dolgok, amikért hálát tud adni, ezzel elősegítjük számukra a pozitív napindítást. A csoportot a bemutatkozó kör után egy rövid relaxációval szoktuk folytatni, amely opcionális, majd ezt követően végig kérdezzük, hogy mire hogyan hatott a relaxációs állapot. Minden alkalommal a Napi elmélkedések könyvből az adott napra vonatkozó gondolatot felolvassuk, és erről mindenki elmondhatja, hogy milyen gondolatok vagy érzések jutnak eszébe, kiből mit indít el az adott gondolatsor. Szabadon lehet egymáshoz kapcsolódni.

Időpont: Kedd-9:00-10:00

3. Hozzá tartozói csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülő gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

Időpont: Hétfő- 16:00-17:30

4. Pár- és családterápia

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogassuk.

Időpont: egyeztetés mentén történik

5. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni az új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és

szociális tanulásra épül, melynek eredményeként a függő képpé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

6. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássuk el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda-8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önségítő (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták (A.A.)** önségítő csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önségítő csoportjának. (A járvány idején az anonim csoportok online működtek.)

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali- és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat, illetve az Elterelés-t mutatjuk be, a 2020. évi járványhelyzet tükrében.

II.1.3. Járványhelyzet hatása az ellátásokra

Covid-19 világjárvány következtében a 2020-as év rendhagyó módon telt el, folyamatos változásokat éltünk meg, több szakmai koncepcióváltást kellett bevezetni. Az elmúlt években biztonságot nyújtó szakmai kereteken folyamatosan változtatni kellett ahhoz, hogy ellátásunkban lévő klienseinket legjobb szakmai tudásunk szerint tudjuk ellátni. Intézményünk is óvintézkedésekkel próbálta védeni mind a dolgozók mind pedig a kliensek egészségét, ehhez minden szükséges eszköz a rendelkezésünkre állt. Ózongenerátoros fertőtlenítőgéppel történt a takarítás, bejáratoknál érintésmentes kézfertőtlenítő, illetve érintésmentes hőmérő található (kötelező használat). A dolgozók a 2020-as évben is folyamatosan kaptak C+D vitamint, ezzel is elősegítve, munkatársaink biztonságát. Maszk, kesztyű, fertőtlenítő gél, szappan a szakemberek és a klienseink számára is folyamatosan elérhető volt. Járványhelyzet mindenki életére hat, így egész évben a legtöbb feszültséget, félelmet a világjárvány generálta a kliensekben. Mindenkit próbáltunk tájékoztatni arról, hogy hogyan használják megfelelően a maszkot, a kézfertőtlenítőt. Folyamatosan hangsúlyoztuk a megfelelő tisztálkodás, kézmosás és a távolságtartás fontosságát. Rendszeresen informálódunk, hogy egészségügyi szolgáltatások aktuális helyzetéről, így pontos információt tudunk nyújtani ellátottaink számára.

Első körben az anonim gyűlések (AA, NA) szüneteltetését hoztuk be. Kis létszámú csoportokat hoztunk létre, heti három személyes, és egy online csoportot. Az első hullámban felmértük klienseink igényét, - személyre szabott segítségnyújtást folytattunk, mindenkivel azt a kommunikációs eszközt alkalmaztuk, ami a kliens számára a legkomfortosabb. Akik krízisben voltak, azokkal maradt a személyes konzultáció, - körülbelül az ellátottak 50%-át jelentette. Online kapcsolattartás skyp-on, telefonon, e-mailen és Zoom-on történt.

Nem állítom, hogy az új fajta kapcsolódás zökkenőmentesen ment, hiszen óriási bizalomra volt szükség, hogy a klienseink levetkőzzék azt a fajta gátlást, hogy beengedjenek minket a személyes zónájukba. Skype-on láthattuk a kliensek lakókörnyezetét, illetve azt, ahogy ott élnek.

Külsős helyszínekkel egész évben tartottuk a kapcsolatot, azonban a pandémiás helyzet miatt, hónapról, hónapra változott a kórházi jelenlétünk, ugyanis Covid-19 beteg esetén, a karantén időszak

ránk is vonatkozott. Folyamatosan készenléti állapotban voltunk, hogy mikor és hol tudunk kórházi csoportot tartani.

Alacsonyküszöbű ellátásnál a Drop-In közösségépítő tér, a járványhelyzet miatt, csak március közepig volt nyitva, ezt követően utcai megkeresés keretein belül tudtunk ártalomcsökkentő csomagokat adni, tartani a kapcsolatot a kliensekkel.

Második hullámban az óvintézkedéseinken szigorítanunk kellett, így csak online lehetett a terápiás csoportokon részt venni. Egyéni konzultációk tekintetében is csökkentettük a személyes kontaktot, megállapodás kötéskor, illetve első interjú felvétele minden helyzetben személyesen történt. A maszk viselete mindenkinek kötelező volt, a javasolt minimum 1,5-2 méteres távolság betartásával.

Decembertől az Orczy Klub teljes csapatának volt lehetősége igénybe venni a vércseppes, antitest COVID szűrést ujjbegyből. A részvétel önkéntes alapon működött, melyet Alapítványunk saját erőből biztosított.

1. Nappali ellátás

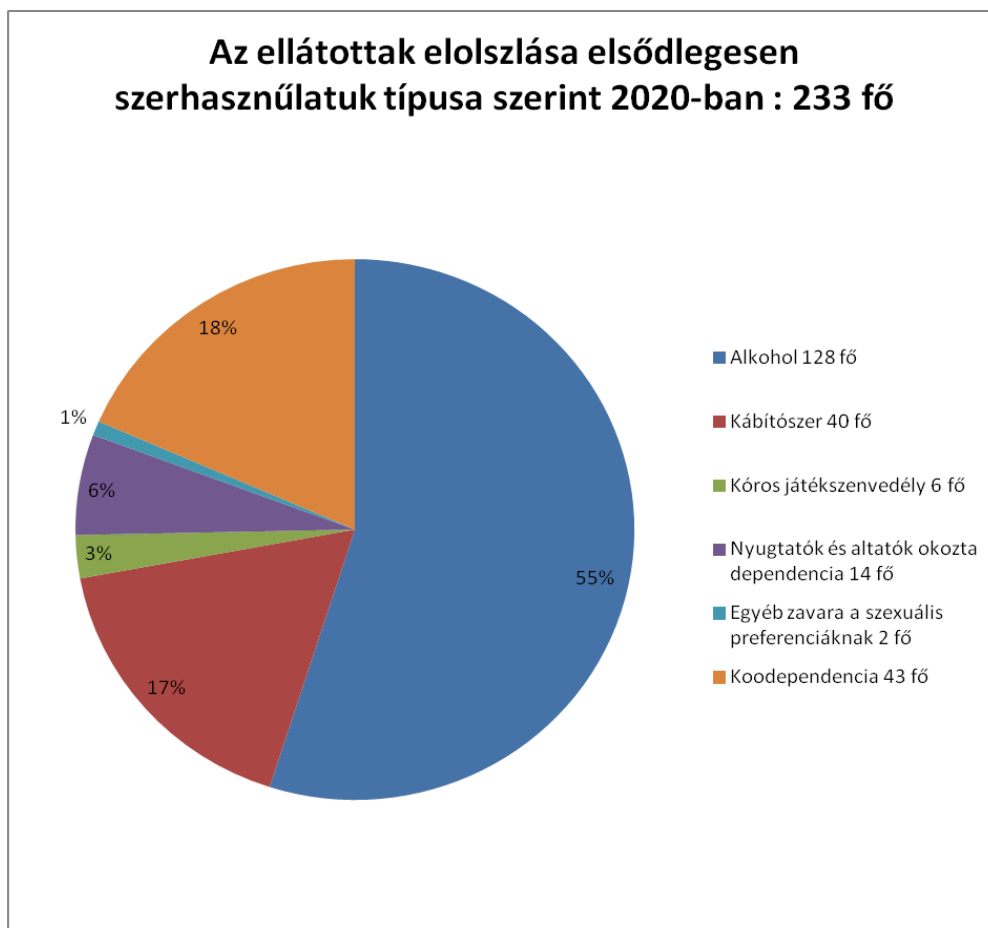
2020. december 31-én **138** kliensünk volt az ellátásban. Az év során **97** új klientst vettünk fel és évközben **95 fő** gondozását zártuk le. 2020-ban összesen **233** klientst láttunk el. A járványhelyzet miatt a felvételek száma kevesebb volt, mint az elmúlt években.

Ellátási terület

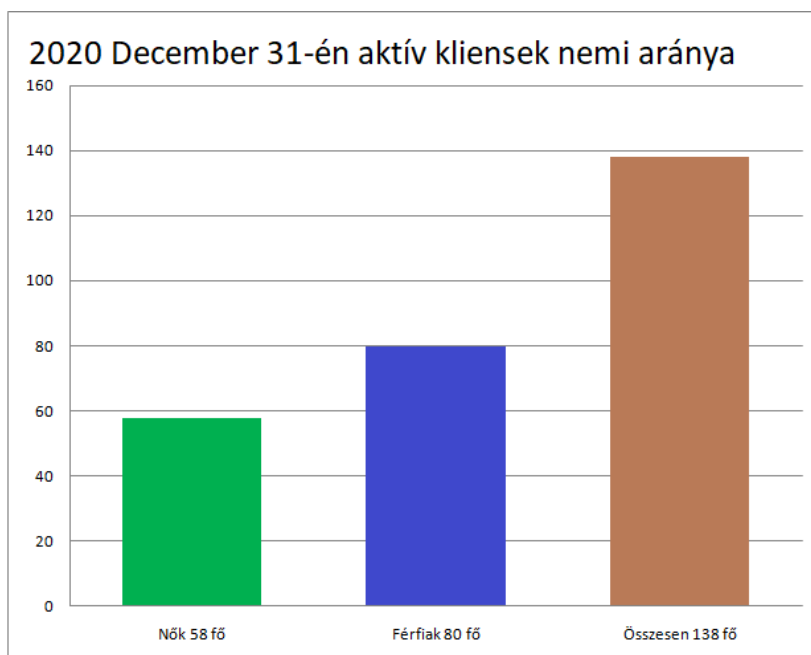
Klienseinket, - a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Orczy Klubbot legtöbben VIII., IX., X. és XIII. kerületben élők keresték fel.

Addikciós jellemzők

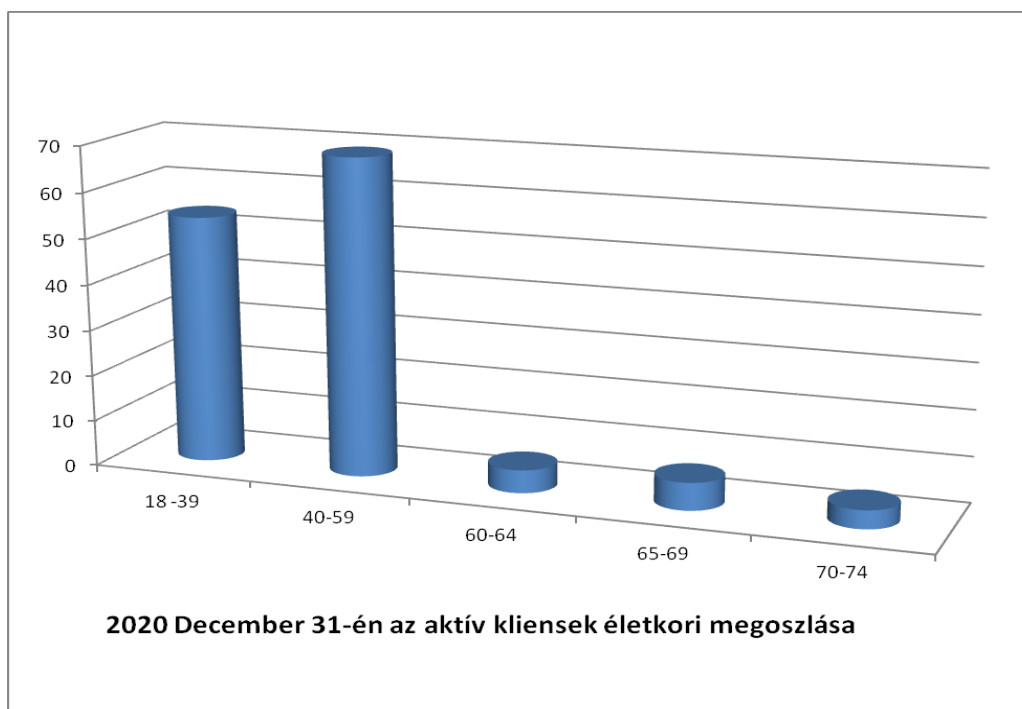
Túlnyomórészt **55 %**-ban alkoholbetegeket, illetve **17%-ban** kábítószerfüggő klientst láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **6%-ba**, kodependens kliensek **18 %**-ban, kóros játékszenvedély **3%-ban** kerestek fel bennünket. Kettő klienssel dolgoztunk, aki szex-függőség miatt kérte a segítségünket. A következő ábra százalékra, pontos kliensszámban mutatja.



A következő diagram a nemek arányát fogja mutatni. 2020. december 31-én 138 klienssel zártuk az évet, ebből 58 volt a nők száma, 80 a férfiaké.



Következő diagram 2020. december 31-én aktív kliensek életkori megoszlását mutatja. Legmagasabb százalékban 40-59 éves kor között kerestek fel minket, ezt követi 18- 39 év közötti ellátottak.



Alapítványunk Orczy Klubja 2019. október 01-től, 2021. június 30-ig részt vesz a Budapest Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013) keretén belül a KP1 / Gyermekek és ifjúsági szabadidős programok hálózata és közösségi mini - projektek - „Akción területen élő 16 éves kor feletti részére, közösségi tér formájában történő prevenció foglalkozások és közösségi programok szervezése - megkereső, kiegészítő szolgáltatás biztosításával” – elnevezésű pályázati programban.

A felkérésnek eleget téve, a tervezett csoportos foglalkozások szakmai tapasztalatunk és szemléletünk mentén valósultak meg, melyet a COVID megjelenését követően az online kapcsolattartás váltott fel. Az éves kontaktszám **681 db** volt.

2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több színtérről bekapcsoljuk a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2020-ban is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és a pandémia miatt az esetleges online megjelenésre**. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi (budapesti) megkötés. A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2020-as év az első két és fél hónapját, illetve a rövid nyári időszakot leszámítva teljesen áthatotta a járványhelyzet és az ezzel járó szigorú járványügyi korlátozás. Ez a megszokott szakmai munkánkat nagyban befolyásolta, de szigorú egyéni védekezés mellett próbáltuk a személyes kapcsolatot fenntartani (utcai találkozás - távolság tartással min: 1,5-2 méter, maszk, védőkesztyű, érintésmentes kézfertőtlenítés, eszközfertőtlenítés, ózonos levegőfertőtlenítés, érintésmentes hőmérőzés) a klienseinkkel.

A 2020-as évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életébe, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárs csoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással (közösségi fejlesztés), - amely felületet és lehetőséget biztosít - a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kérik a segítségünket **(több kiskorú is volt közöttük vélhetően 14-18 közöttiek)**, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségleteiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználatból járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes

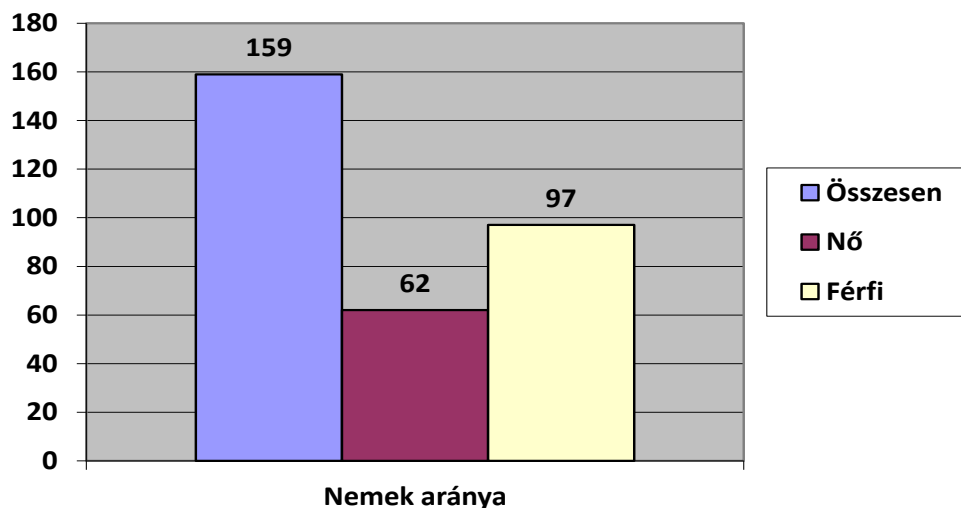
elsajátítása)

- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőkkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea, vitamin)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

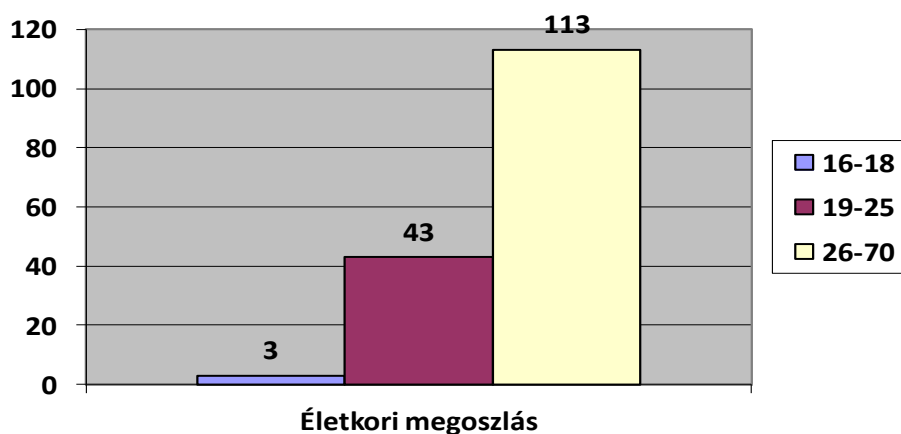
A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Munkánk során vélhetően több fiatalkorúval is találkozunk, akik általában 14 és 18 év közöttiek lehetnek. A 2020-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, továbbá ezen belül a VEKOP pályázat akcióterülete, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzübeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Idén is szembetűnő volt, hogy sok, - vélhetően 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból szökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A következő adatok a 2020. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **159 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **758 alkalommal** (esetszám) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében, - személyes kontaktok révén 712 esetben, míg online formában 46 alkalommal. A **2020-as évet meghatározó pandémiás helyzet miatt 159 főből új** kliensként csak **8 főt** regisztráltunk.

A nemek arányát illetően a **159 fő** kliensből **62 nő és 97 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot.



Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát pontosan nem ismerve, 70 %-ban 26 év felettek.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerültünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma (IV) visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, -önállóan és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	169
Esetkezelés	125
Készségfejlesztés	10
Megkeresés	16
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	704
Közösségi fejlesztés	9
Összesen:	1033
A fentiekből	
Egészségügyi ártalmak csökkentése	249

Krízis-intervenció	9
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	144
Prevenció (primer)	0

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel **250** db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törlőkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is.

3. ELTERELÉS (MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS)

A szolgáltatásban résztvevő munkatársak:

1 fő addiktológus szakorvos, 1 fő addiktológiai konzultáns, 2 fő szociális munkás

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében női és férfi - vezető jelenléte.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció (másod- és harmadlagos), életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mérten elfogadtatni kliensekkel. Így meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőségi minták a családban, ami több generációs probléma lehet, nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs, és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élményközpontú csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Az OH-kártya segítségével megtanulja a kliens, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni semmi szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzések elfojtásra kerülnek.

Összegzés (online tapasztalatok):

A járványhelyzet hatása az elterelésre,- az első hullámban online tartottuk a kapcsolatot az eltereltekkel, ami pontosan 2020. 03. 20-tól - 2020. 05. 29-ig tartott. Pontosán 5 db élő csoportot nem tudtunk megtartani. Második hullámban 2020 novemberétől újra online tartjuk a kapcsolatot az eltereltekkel. Cél volt, hogy az online csoportok megtartásra kerüljenek, azonban felméréseink alapján az online csoportokat a klientúránkra való tekintettel nem tudtuk megtartani, ennek a szakmai oka, hogy sok esetben klienseink környezete nem megfelelő. Nincs terük elvonulni, így titoktartási feltételeknek nem tudnak megfelelni.

Kliensinknek fontos a saját intimitásuk megtartása, ebbe a térben nem engednek be másokat, - igényüket tiszteletbe tartva, így ebben az időszakban telefonon, e-mailen tartottuk a kapcsolatot. Az első alkalommal pszichiáter/addiktológus végzi el az elterelt állapotfelmérését, majd ezt követően elterelésben részvevő szakemberek veszik fel az egyénre szabott beavatkozási tervet. Az online időszakban e-mailen történik az edukáció, rövid, - mindenki számára érthető, követhető szakmai anyagot küldünk, melyhez mindig párosítottunk önismereti feladatot, amire két hét áll rendelkezésre, hogy elkészüljön. Szakmai visszajelzések is e-mailen keresztül történtek. Minden hónapban 2 alkalommal van úgynevezett „fogadóóra”, kéthetente pénteken 15:00 órától – 17:00 óráig. Ebben a sávban, akik teljesítették a feladatokat, azok jöhetnek aláírni a jelenléti ívet. Krízis esetén ebben az időszakban telefon is elérhetőek voltunk.

Összességében elmondható, hogy eltereltjeink jól alkalmazkodtak az új keretek felállításához, második negyedévben kevesebb megszakításra került sor, mint az első negyedévben, - ez annak köszönhető, hogy a kliensek könnyebben el tudták végezni a feladatokat, - korábban sok esetben azért került sor a megszakításra, mert az elterelt nem tudott személyesen megjelenni, főleg ha a munkahelye nem volt vele szemben támogató. Tehát azt látjuk, hogy könnyebb volt így a feltételeknek megfelelni.

Az Elterelés 2020-as évben az első negyed-, illetve a harmadik negyedévben intézményünkbe csoportos formában, - kettős csoportvezetéssel valósult meg. Korukat tekintve, 18-60 éves korig jelentek meg ellátottak a szolgáltatásban. Alapvetően a kliensek legtöbbször a VIII. kerületből érkeznek, meglátásunk szerint az eltereltek lakcímükhöz legközelebbi szolgáltatást veszik igénybe, és gyakran ajánlás mentén érkeznek. Számszerűen 2020-ban **37** fő elterelt vette igénybe a szolgáltatásunkat, **16** fő kliens végezte

el sikeresen a megelőző felvilágosító szolgáltatásunkat, magas százalékban várhatóan 2021-es évben fogják befejezni az elterelést.

Igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros kapcsolatot ápolni, ezen belül is a pártfogókkal, ügyészekkel. Nemek arányát illetően férfiak száma jóval magasabb, női elterelt nagyon csekély százalékban fordult elő. Igyekszünk legjobb szakmai tudásunk mentén komplex segítséget, támogatást nyújtani klienseink számára.

Szakmai munkánk során próbáltuk klienseink szorongását csökkenteni, imaginációs, relaxációs gyakorlatokkal, azonban sok helyzetben inkább az értő figyelemre volt szükség. Szakmailag jelenleg nem tudjuk biztosítani azt a terápiás teret, ami mentén a probléma mögötti feltárásokat lehetne kutatni, de azt gondoljuk, most nem is ez a legfontosabb, sokkal inkább a helyes napi terv megszervezése, a felszabadult idő hasznos eltöltésének elősegítése, támogatása volt a cél. Fontos cél volt továbbá az én védő mechanizmusok fejlesztése és megtartása. Közös felelősségünk, hogy a kliensek jobban elfogadják magukat és a szenvedélybetegségüket.

II.1.4. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2020. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

II.1.5. Szupervízió, esetmegbeszélés

2020-ban **Vidáné Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta hétfőn: 15.00-17.00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiegészítő megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2020-ban a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus főorvos segített.

II.1.6. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2020-ban is számos konferencia a járványhelyzet miatt elmaradt. Három szakmai nap tudott megvalósulni.

- Józsefvárosi Családsegítő Szolgálat szervezésében megrendezésre kerülő szakmai nap, melynek témája a 2020 évi jelzőrendszeres tanácskozás volt a téma. 2020.02.18-án került sor a konferencia megrendezésére. Orczy klubot Mihály Brigitta, Füstös Zsolt képviselte.
- Magdolna-Orczy Negyed Szociális Városrehabilitációs Program (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013) keretében megrendezésre kerülő (Addiktológiai) Police Café, amely 2020. június 29-én 11.00 és 15.00 között került megrendezésre a FOKI-ban. Orczy klubot Mihály Brigitta és Füstös Zsolt képviselte.
- Orczy Klubban tartottunk kerekasztalos beszélgetést, ahova JSzSzyGYK munkatársait hívtuk meg, a szorosabb együttműködés kialakulása volt a fő cél. A megbeszélés 2020. szeptember 17-én került megrendezésre.

Fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal. JKEF által megrendezett munkacsoportjait befolyásolta a járványhelyzet, de amin tudtunk jelen voltunk (online is), fenntartónk képviseltében. Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus főorvoshoz fordulni, aki egyéni konzultáció mellett március közepéig kéthetente előadásokkal segítette a team munkát. Áprilistól pedig nőtt az egyéni szupervíziók száma, ami online formában lehetett igénybe venni. Továbbra is rendszeres szakorvosi rendelést tart intézményünkben **Dr. Gáspár Judit** pszichiáter, addiktológus, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát segíti elő, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal. Szintén rendszeres szakmai

támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végez, - **Dr Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2020. évben az új szakmai koncepciónak köszönhetően egyforma hangsúlyt fektettünk az egyéni konzultációkra, illetve a csoportfoglalkozásokra, mely a kliensek felépülési folyamatának megismerését, a józanság megtartását, és életvitelbeli változások elindítását eredményezte. Az egyéni konzultációk, ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha-, meleg étel osztásáról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket.

Az álláskeresés támogatásaként, klienseinknek lehetősége volt internet és számítógép használatra, valamint szociális,- lakhatási,- és álláskeresési ügyekben telefonálásra is. Mindebben szükség esetén segítséget is nyújtottak munkatársaink (pl.: önéletrajzírás, e-mail cím létrehozása, kérelmek kitöltése, stb.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

2020-ban a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén alakult. Szendélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar- Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával együttműködést kötöttünk. 2020-ban két munkatársunk március közepéig heti rendszerességgel tartott pszichoedukációs tanácsadást, ahol a szenvedélybetegek, minél több információt megtudhattak betegségükről, terápiás lehetőségekről.

2020-ban is folytattuk együttműködésünket a Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és Pszichiátria Osztályával, - ahol a járványhelyzet miatt április hónaptól kezdve online tartottuk a kapcsolatot.

2020-ban sikerült **új együttműködést kötni a Szent Imre Egyetemi Oktatókórház – Pszichiátriai Osztályával, ahol magas százalékban kezelnek szenvedélybetegeket.** „Érzelmek birodalma” néven futó csoportok tematikájában az érzelmek, mint téma fontossága került fókuszban. Fontos, hogy az egyén tanulja meg felismerni az érzéseit, azokat megfelelően differenciálni.

Tehát 2020-as évben **négy kórházzal tartottuk a szakmai együttműködést.**

A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

2019-ben felkérést kaptunk a Józsefváros Községiért Nonprofit Zrt-től pályázat (VEKOP-6.2.1-15-2016-00013.) formájában történő szakmai feladat ellátására. A szakmai feladat a szociális városrehabilitációs program Budapest Józsefváros, Magdolna- Orczy Negyedét célozta meg, - maga a tevékenység akcióterületen élő 16 éves kor feletti részére nyújt közösségi tér formájában történő prevenciós foglalkozásokat. A közösségi programok szervezése a cél – megkereső, alacsonyküszöbű szolgáltatás biztosításával. A felkérésnek 2020-ban is eleget tudtunk tenni, szakmai szemléletünk mentén valósultak meg esetkezelések, április hónaptól sajnos csak online formában. Az éves kontaktszám **681 db** volt.

Az éve első negyedében március 18-ig intézményünkben tudtuk megtartani az önismeret jellegű csoportokat. Az önismeret jellegű csoportok részben tematikus formában valósultak meg (OH-kártya alkalmazása), de legtöbbször a csoporttagok hoztak témát, ahol szabad asszociációk mentén dolgoztunk. Központi témánk továbbra is, hogy hogyan lehet szermentesen élni, - józanul és az kinek és miért lehet jó. A napi működés kialakításának elősegítése továbbra is meghatározó cél a szakmai

munkánkban, melyhez szorosan illeszkedik és fontosnak tartjuk, hogy az érintett lakosság (kliensek) részére legyen olyan hely, közösségi tér, ahová rendszeresen fordulhat segítségért, támogatásért és ez elérhető közelségben legyen.

A 2020-as évben nagy hangsúlyt fektettünk a készségfejlesztésre, különböző egyszerű, mindenki számára könnyen érthető, olykor játékos feladatokkal. A járvány időszakában is alkalmaztuk a könnyebb, online módon is végezhető „házi” feladatok elvégzését. Az év első felében átvettük lépésről – lépésre, hogy a munkahelykereséshez milyen eszközökre, emberi hozzáállásra van szükség. A megfelelő munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy a különböző „gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, hogy az álláskereső reális önértékeléssel és énképpel is rendelkezzen.

Igyekszünk reális képet adni arról, hogy egy munkahelyen mit várnak el a munkaadók. Milyen jogokkal rendelkezik a munkavállaló. Meglátásunk szerint a leggyakoribb elakadást a munka világában a csapatmunkából fakadó stressz, illetve a pszichés állapotból, krónikus betegségből származó hiányosságok okozzák. Klienseink egy része már rendelkezett munkatapasztalattal, így megfelelő visszajelzéseket tudtak adni egymásnak arról, hogyan is lehet egy munkahelyet megtartani.

A járványhelyzet miatt korlátozottá váltak a lehetőségeink, de klienseinket nem akartuk és nem is hagytuk magukra, így március közepétől online eszközök alkalmazásával tudtuk támogatni klienseinket, akár a járványhelyzet okozta veszteségekben, akár munkahelykeresésben, de leginkább krízis és konfliktuskezelésben.

Az ún. online csoportokat a klienseinkre való tekintettel nem tudtuk megtartani, ennek a szakmai oka, hogy sok esetben klienseink családi környezete nem megfelelő. Nincs terük, lehetőségük elvonulni, így titoktartási feltételeknek nem tudnak megfelelni. Klienseinknek fontos a saját intimitásuk megtartása, ebbe a térbe nem engednek be másokat, ezért igényüket tiszteletbe tartva, ebben az időszakban csak egyéni folyamatok megtartására volt egyedüli lehetőség.

Az elmúlt évben kollégáimmal együtt próbáltunk a klienseink szorongását csökkenteni, imaginációs, relaxációs gyakorlatokkal, azonban sok helyzetben inkább az értő figyelemre volt szükség. Nem győztük elégszer hangsúlyozni, hogy fontos tartani a járványhelyzetben felállított szabályokat, kereteket. Azt tapasztaljuk, hogy a józanság megtartáshoz viszonylag stabil **pszichés állapotra**, továbbá **megfelelő érzelmszabályozásra** is szükség van, ugyanis a víruson kívül még számos mindennapos nehézséggel találkozhatnak a kliensek. S ha azokra nincs megfelelő megoldásuk, az gyors visszaesést eredményezhet, ami ebben az évben sajnos magas százalékban fordult elő. Szakmai célunk krízis időszakban is az volt, hogy a kliensek a konkrét probléma megoldására törekedjenek. A járvány időszakában azt tapasztaltuk, hogy növekedett a szert használók száma, de ezen belül is az alkoholt fogyasztók száma.

III. ZÁRÁS

III.1. 2020. év értékelése

A 2020-as év nemcsak a klienseknek, de szakembereknek is új helyzet volt. Online térben való szakmai munkát a szakembereknek is el kellett sajátítani. Azt gondolom, hogy maga a folyamat sikeres volt. A járványhelyzet kezdetén sok szakmai platformot fordítottunk arra, hogy az online térben, hogyan lehet kríziseket kezelni, támogatni és megtartani a klienseket, pszichoedukációt biztosítani. Támogató légkör mentén, minden esetben segítettünk feltárni a szükséges erőforrásokat, ahhoz, hogy minél hatékonyabban tudjanak a klienseink szembenézni az élet kihívásaival,- akár a járványhelyzet okozta veszteségekkel, munkahelykereséssel, környezetben előforduló krízis és konfliktushelyzettel. Szakmai célunk krízis időszakban is az volt, hogy a kliensek a konkrét probléma megoldásra törekedjenek.

Összességében elmondható, hogy a klienseink komplex szociális segítséget kapnak a szakemberektől, kollégák továbbképzésük mentén még több eszközzel tudjuk támogatni célcsoportunkat, a szenvedélybetegeket és azok hozzátartozóit.

2020-as évben a legjobb tudásunkhoz mentén, azon dolgoztunk, hogy klienseinknek minél nagyobb felületet tudjunk biztosítani, amit 2020. január elsejétől kezdtünk megvalósítani, azaz szombaton is igénybe lehetett venni a nappali ellátásunkat. A bővített nyitva tartással, azok a kliensek is igénybe

tudták venni az ellátást, akik a hétköznapi munkájuk miatt eddig nem tudtak a józanságukon dolgozni.

2020-as év a világ járvány miatt sok szakmai változással járt. Klienseink nehezen alkalmazkodtak ehhez az új helyzethez. Többen elvesztették munkahelyüket, visszaesések jóval magasabbak voltak ebben az évben, mint az elmúlt években. „Maradj otthon mozgalom” mentén a családok sokkal közelebb kerülhettek egymáshoz, ebben volt pozitív és negatív példa is. Mindenképp pozitív, hogy a családtagok sok időt tölthettek egymással, volt lehetőségük minőségi kapcsolat kialakítására. Ebben a térben sokkal hatékonyabban lehetett vizsgálni azt, hogy mi a szerepe, mi az értelme, hogy a családban egy vagy több tagja valamilyen függőséggel rendelkezik? Mi történne a rendszerrel, ha ezek a tünetek megszűnnének? Mi a tünet szerepe az egyénnel a rendszerben? Mi hiányozna az egyén életéből a tünet nélkül? Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját akaratától függ. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, tavalyi évhez hasonlóan.

2020-ban **11** új fő vette igénybe a pár- és családterápiás szolgáltatást. A következő problémával, kérdéssel, válsággal - keresték leginkább a szakembereket

- szenvedélybetegség káros hatása a párkapcsolatra. családi működésre
- párkapcsolati- házassági problémák, nehézségek, krízisek, veszteséghelyzetek
- szexuális diszfunkciók
- tünehordozó a gyermek, vagy serdülő (magatartási, tanulási, pszichoszomatikus rendellenességek jelentek meg
- társfüggőséggel kapcsolatos kérdésekben - míg az alkoholista magát helyezi a családi érdeklődés középpontjában, - addig a társa, a maga önzetlenségét állítja előtérbe
- az alkoholista a beteg, vagy a család, kinek hol van szerepe a családi alrendszerben

2020-as évben igyekeztünk szakmai elvünket minél több platformon megmutatni. Facebookon a követőink száma igen magas, ami színvonalas működésünknek köszönhető, továbbá a szakmai cikkek kipsztozásának is eredménye. 2020-as évben megjelent Terápium folyóiratban, hosszú éve absztinens kliensünk ossza meg a felépüléssel járó küzdelmeket és sikereket, büszkék vagyunk rá. 2020-as évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan absztinens kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi-lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani.

III.2. 2021. évi tervek

- Önismeret- Önfelnevelés – Munkahelykeresés (D jelű képzést) 2021-es évben újra indítani a klienseink részére
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése, ellátás bővítése
- Család- és párterápia lehetőségének növelése
- Kesztyűgyár Közösségi Házzal elkezdett együttműködés folytatása
- Autogén tréning biztosítása szombati nyitva tartásban
- Szakmai cikkek írása, azok megosztása facebook oldalunkon
- Külsős helyszínekkel újra felvenni a kapcsolatot, szakmai kapcsolatok erősítése
- Személyes konzultációk, terápiás csoportok biztosítása klienseink számára

A Félúton Alapítvány 2020. évi működéséhez kapcsolódó összefoglaló

Ellenőrzések

Alapítványunk két átmeneti otthonában a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztálya tartott ápolásszakmai ellenőrzést 2020. június 10-én. Az ellenőrzés eredményéről ezidáig határozatot nem kaptunk.

2020. I. negyedévében az Állami Számvevőszék - ÁSZ Akadémia által megrendezett 50 órás „**Integratív teljesítmény menedzsment**” képzésen Alapítványunktól 2 fő vett részt, mind a két fő sikeresen végezte el a tanfolyamot.

Szakmai fejlesztések, beruházások

A 2020. év jelentősebb, a működéshez kapcsolódó szakmai fejlesztések, beruházások:

1. A 2020-es év jelentősebb fejlesztéseinek (beruházások) alapját a COVID járványból adódó informatikai és védelmi eszközök beszerzése határozta meg.

Ezek alapján beszerzésre került:

- Érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop – 4 db
 - Ózongenerátor – 4 db
 - Érintésmentes testhőmérsékletet mérő oszlop – 4 db
 - Online kliens kapcsolattartáshoz, - IT fejlesztés (Router, NAS server, 4 db használt számítógép, monitor, szoftverek, mobiltelefon, TV, web kamera, mikrofon)
 - A napi működéshez szükséges és előírt tárgyi eszközök beszerzése (mosógép, vízforraló, mikrohullámú melegítő, kávéfőző, ruhaszárító, Rorschach tábla, kanapé, stb.)
 - Számlázási jogszabályváltozás miatt Számlázó és készletnyilvántartó program (RLB)
2. Az év folyamán mind a három intézményünkönél folyamatosan végeztünk kisebb karbantartási munkákat a szükségesség igénye mentén (számítógépes parkunk időszakos tisztítása, karbantartása, intézményekben a kazán, fűtés, víz és villamos hálózat karbantartása).

GDPR alkalmazása a Félúton Alapítványnál

Alapítványunknál a kötelező adatvédelmi tisztségviselői feladatokat a 2019-es évtől **Dr. Németh Ádám** informatikai szakjogász, ügyvéd látja el.

Szakmai kapcsolatok

1. A 2020-as évben is részt vettünk (online) a Józsefvárosi JKEF (Kábítószer Egyeztető Fórum) által megrendezett munkacsoportüléseken, mint a JKEF tagszervezete. Az Orczy Klub minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali ellátás) hatékonyan kapcsolódik a kerületi JKEF hatékony működéséhez.
2. 2016. évben szintén tagja lettünk és a 2020-as évben is folyamatosan részt vettünk (online) a Budapest XV. kerület Kábítószer Egyeztető Fórumának (KEF) ülésein, ahol Alapítványunkat a Fenntartó képviselte. Ezen túl rendszeresen részt vettünk a **KEF** által meghirdetett konzultációkon, megbeszéléseken. Alapítványunk minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali és átmeneti ellátás) kapcsolódik a KEF hatékony működéséhez.

Szakmai képzéseink

Alapítványunk a 2016-os évben három minősített továbbképzést dolgozott ki és nyújtott be az SZGYF Képzési Főosztályára, ahol mind a három minősített képzési programunk befogadásra került, melyeket a 2020-as évben további három évre megújítottunk. Képzéseink hiánypótlóak a pszichiátriai és

szendélybetegekkel dolgozó szakemberek számára, mert ez idáig célzottan, téma specifikus, pontszerző tanfolyam nem állt rendelkezésre.

Az év folyamán az alábbi minősített továbbképzési napfolyamokat hirdettük meg:

2020. évi minősített szociális továbbképzések								
Sorszám	Képzés megnevezése	Képzés nyilvántartási száma	Nyilvántartási szám	Képzés igénylő szervezett	Képzés helyszíne	Óraszám	Létszám	Képzési időszak
1.	Megoldásközpontú szociális tanácsadás	T-05-123/2016	01/2020	Józsefvárosi SZSZGYK Önk.	1084 Budapest, Déri Miksa u. 3.	40	13	2020.02.18 - 2020.03.17
2.	Agressziókezelő trénerképzés	T-05-124/2016	02/2020	Józsefvárosi SZSZGYK Önk.	1084 Budapest, Déri Miksa u. 3.	44	15	2020.09.08 - 2020.10.13

A 2. számú továbbképzés nem lett megtartva, - jelenleg is a COVID járvány miatt fel van függesztve!

Pályázatok

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megkötött Ellátási szerződés ismertetése

Ez évben is komoly anyagi támogatást jelentett a bentlakásos intézményeink működéséhez, hogy 2020-ban is megkötésre került az SZGYF-el, egy határozott idejű Ellátási szerződés (2020.01.01 - 2020.12.31), összesen **11.754.572.-** Ft értékben, melyet munkabérekre, járulékokra és kisebb részben dologi (szakorvosok és ügyvéd díjazása, étkeztetés és közüzem) kiadásokra használtunk fel.

2020. évben a munkavállalóknak nyújtott támogatásokról

Fontos gazdasági eredmény volt Alapítványunknál, hogy 2020-ban is sikerült kigazdálkodni, hogy a munkatársak megfelelő anyagi elismerésben is részesülhessenek. A felosztható költség bruttó **19.279.387.-** Ft volt.

Idén is kiemelt szempont volt, a dolgozók és munkavállalók lelki és testi egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a megfelelő egészség állapot megtartása érdekében a folyamatos és magas szintű pszichés támogatása. Alapítványunk a dolgozók részére idén is rendszeresen biztosította az üzemorvosi szolgáltatásokat, a különböző védőoltásokat, egyéni, fertőtlenítő eszközöket, szereket. A dolgozók a megfelelő mentális állapotuk megtartása érdekében rendszeresen (havonta 4 órában) külső szakember Vidéné Ugrin Erzsébet által végzett szupervízióon vesznek részt, továbbá szakmai elakadásoknál Dr Szentesi Péter főorvos, Dr Majláth Nóra és Dr Fráter Judit szakpszichológusok egyéni és csoportos esetkezelő ülésekkel támogatták a munkatársak szakmai munkáját. Mindazon dolgozók, akiknek munkavégzéséhez szükséges (közösségi gondozó) a BKK bérlet, azok minden hónapban megkapták, kivéve a jogszabályban rögzített pandémiás időszakot.

Nagy segítséget jelentett továbbá a dolgozók részére, hogy a Kormány a szociális területen dolgozók részére idén is, az un. „**Összevont Ágazati Pótléktámogatást**” nyújtott 2020. 01. 01 – 2020. 12. 31. között, illetve 8 %-os minimálbéremelésben részesültek, - normatív jellegű támogatás formájában.

Ebben az évben minden dolgozó munkaruha juttatásban is részesült a az egyéni védőruházaton kívül, továbbá a járvány helyzetre való tekintettel minden intézmény 5 garnitúra pandémiás egyedi védőruházattal lett ellátva.

Önkéntes munka az Alapítványnál

A Félúton Alapítványnál 2020. évben is a közhasznú és közcélú feladatok hatékony végzése céljából **10 fő** önkéntes dolgozott, összesen **734** munkaórában. Az önkéntes tevékenység, önkéntes szerződés és munkaóra elszámolás alapján történt, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az önkéntesek által

végzett munkák adminisztrációban történő segítség, adatgyűjtés, rendszerezés, rendrakás, takarítás és a szociális gondozást segítő szabadidős tevékenységek voltak.

Adomány

2020-as évben 1 fő magánszemély támogatta közhasznú szakmai céljainkat, összesen 38.500.- Ft összeggel.

SZJA 1 %-os felajánlás

Alapítványunk a vonatkozó jogszabályok mentén **206.760.-** Ft-ot használt fel az Alapítvány központi működtetéséhez, a 2019. évi magánszemélyek 1 %-os felajánlása alapján.

2021. évi szakmai tervek az Alapítványnál

1. Fontos szakmai és gazdálkodási cél, hogy az NSZI (volt SZGYF)-el a 2021. évre is szeretnénk az Ellátási szerződés megkötését és egyben megtartani a már a nappali és közösségi ellátásainkhoz kapcsolódó Önkormányzati (VIII., X., XIII., XVII., XV. XVIII.) ellátási szerződéseket.
2. Az egyre növekvő „E” alapú informatikai rendszerek (EESZT, NAV, Ügyfélkapu, MÁK, KENYSZI, Margaréta) kötelező használata (több lépcsős azonosítások) miatt rendszeresen felül kell vizsgálni és tovább kell fejleszteni – a kapacitás és biztonsági okok miatt - az intézmények internet és telefonos hozzáférését.
3. Az elmúlt időszak járványhelyzete és az abból származó folyamatos, egy idejű nagy mennyiségű védőeszköz beszerzése és annak központi szállítása indokolja, hogy Alapítványunk 2021-es évben tervezzen, egy haszongépjármű beszerzését.
4. A 2021-es évben, a pandémia lecsengését követően szeretnénk tovább folytatni a szociális továbbképzéseinket a szociális területen dolgozó szakemberek részére.
5. 2020/21-ben sajnos a járvány miatt nem tudtuk kiadni a **TERÁPIUM** következő számát.
6. Alapítványunk több kórház Addiktológiai Osztályának is a munkájában részt vesz. 2021-ben szeretnénk ezt a szakmai munkát tovább folytatni és további kórházakkal felvenni a kapcsolatot (Szent Rókus Kórház).

A Félúton Alapítvány 2020-as évben is az adott gazdasági helyzethez igazodva, pénzügyi fegyelem és az átláthatóság mentén teljesítette az Alapító Okiratában szereplő közhasznú- és közcélú feladatait. A Félúton Alapítvány 2020. évi részletes pénzügyi elszámolását, gazdálkodását és szakmai munkáját, a 2020. évi Közhasznúsági jelentés, a Közhasznúsági mellékletek, továbbá a Kiegészítő mellékletek mutatják be. A Közhasznúsági jelentés és a kiegészítő mellékletek részletesen bemutatják a Fenntartó (Alapítvány) számviteli rendjének megfelelően, a Fenntartó és intézményei gazdálkodásának elkülönülését, a támogatások felhasználásának feladatonkénti bontását, kimutatását.

A 2020. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta és jóváhagyta:

Budapest, 2021. május 10.

Kovács Csaba
Fenntartó
Kuratórium titkára