

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

2021. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Félúton Alapítvány 2021. évi közhasznú tevékenységei

I. Félút Centrum - Szenvedélybetegek Integrált Intézménye - Kovács Adél Intézményvezető

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2015. 01. 01.	61 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

II. Your Self Centrum - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye - Komán Gabriella Intézményvezető / szakmai igazgató

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (2005. 02. 15.)	2017. 03. 17.	65 fő
Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2005. 02. 15.	16 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

III. ADTK – Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klub - Mihály Brigitta Intézményvezető

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klub	2008. 06. 11.	150 fő
„Orczy” Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2007. 11. 23.	

A szociális feladatokra 2021-ben érvényes ellátási szerződésünk volt:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete	Ellátás vége
Budapest XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása	1999. 07. 01. 2005. 02. 15.	
Budapest XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.	
Budapest XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg nappali ellátása	2006. 01. 01.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2014. 01. 01.	
Budapest XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.	
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2021. 01. 01.	2021. 12. 31.
Budapest X. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása	2020. 01. 01.	2024. 12. 31.

TARTALOMJEGYZÉK

- I. A 2021. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Intézményi programok
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

- II. Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések

- III. Zárás**
 - 1. 2021. év értékelése
 - 2. 2022. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2021. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátiás figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újraszervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, családi- speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önsegítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket, sőt, vasárnaponként a Félút Centrum is helyet biztosít az AA közösség számára gyűlések tartására.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget, melynek 10

hetes, heti két alkalomból álló kezelés sorozata folyamatosan 2-4 fő számára biztosított. Továbbra is eszköztárunk eleme mozgásterápiaként heti rendszerességgel a jógaóra, amit képzett jógaoktató tart.

Az Al-Anon szemléletű vezetett hozzátartozói csoportunk a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan kerül megtartásra, ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében.

Nagy büszkeség számunkra továbbá, hogy decemberben elindítottuk pár-és családterápiás konzultációnkat, melyet munkatársaink vezetnek.

A 2021-es év pandémiás helyzet tekintetében hasonló kihívások elé állított minket, mint az ezt megelőző esztendő, de mivel már több tapasztalattal és eszközzel rendelkezünk, működésünket könnyebben és rugalmasabban tudtuk az éppen aktuális járványhelyzetre szabni.

Klienseink minden igényét kielégítve – és az esetleges újabb szigorításokra készülve – un. „hibrid” ellátási formára álltunk át minden olyan esetben, ahol ez megvalósítható volt (egyéni konzultáció, AA gyűlés, hozzátartozói csoport, szakorvosi konzultáció). Munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából.

A megnövekedett „online jelenlét” miatt rendszeres karbantartást és fejlesztést igényelt az internet ellátás, a számítógép park, valamint a korábban beszerzett mikrofonok, head-setek, webkamerák is.

A 2021. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére Budapest I. III. V. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. A közösségi ellátás keretén belül a 2021. évben **61 fő** volt az engedélyezett kapacitásunk, ám visszatérő teljes állású kollégánk munkába állásával, a kliensszámot az utóbbi egy évben jelentősen megemeltük (85 fő), remélve, hogy a megnövekedett kapacitásunkat sikerül befogadtatni, és így a jövőben még több kliensnek tudunk segítséget nyújtani. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum szakdolgozói létszáma 2021. december 31-ei nappal a következőképpen alakult:

1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében.

A közösségi ellátást a 2021. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő félállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végzi munkájukat. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

A 2021-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Ugrin Erzsébet vezetésével, a terápiás kollégák eset szupervíziójáról pedig továbbra is dr. Fráter Judit klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta gondoskodott.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Kv.tv.) előírnak.

A 2021-es évben vonatkozóan a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A vírus – és az ehhez kapcsolódó félelmek - miatt a 2021-es évben sajnos nem állt módunkban megtartani a pénteki családi napokat a szokásos formában, de online formában így is szolgáltunk egyéni és csoportos konzultációs lehetőséggel a hozzátartozók számára is. A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk szinte egész évben működött, jó idő esetén a kertben, rossz időben pedig – fokozott figyelemmel és körültekintéssel - az ebédlőben.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen **115** főt láttunk el (114 főt a szerződött kerültekből, további egy főt egyéb lakcímmel, szakmai indokok mentén). Éves átlagban **85** főnek nyújtottunk közösségi ellátást, a 61 fős kapacitás befogadás mentén.

Kerületi megoszlás:

Kerület	Ellátottak száma
	fő
Budapest III. kerület	6 fő
Budapest VIII. kerület	45 fő
Budapest X. kerület	33 fő
Budapest XIII. kerület	30 fő

A 2021. évben az **átmeneti ellátásunkban** (12 fő) összesen **54** klienst láttunk el. Ebből 42 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. A korábbi évekhez képest az 54-es ellátotti szám meglehetősen magas. Ez vélhetően a járvány hatásának a következménye.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **95** klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 13 fővel kevesebb az előző évhez (2020.) viszonyítva (ebben is látszik a járvány hatása, a bejárást különösen nehezítették a lezárások és az abból adódó szorongásos tünetek).

Klienseink az átmeneti és a nappali ellátásban sokszínű, mind a kor, mind pedig a társadalmi helyzetük tekintetében. Ebből is látszik, hogy az alkoholbetegség nem „válogat”.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatására, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot további 3+3 hónap rehabilitációs időszakokkal bővítettük. Így a komplex terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával küzdő személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálásának segítése. A rehabilitációs időszakban a leghangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt szervezeten adományokat.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe.

Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai, és tervben van az Al-Anon közösség bevonása is, szintén üzenetátadó jelleggel a hozzátartozói csoport munkájába, amint a vírus teljesen elvonul, vagy jelentősen visszaszorul.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016 óta az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezeléseként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség - terápiás kezelésébe.

A bizonytalan vírus helyzet miatt ez évben nem volt módunk terepintézményi tevékenység végzésére, de – ha minden a reményeink szerint alakul – akkor 2022-ben már újra megnyithatjuk kapuinkat a hallgatók felé.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi ellátások között.

A vírushelyzet a szakmai kapcsolattartást is erősen megnehezítette, de a lehetőségekhez mérten, főként közösségi gondozóink, igyekeztek ezen a téren is helytállni megkereső tevékenységük keretein belül.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil és egyházi szervezetekkel. A járvány kirobbanásáig rendszeresen tartottunk fogadóórákat a Nyíró Gyula Kórházban, a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenciók Központ HÍD Családsegítő Szolgálatánál, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjában.

2021. évben is a Budapest Főváros 8., 10., 13., 15., 17. és a 18. kerületeivel érvényben lévő Ellátási szerződések mentén végeztük a vállalt szakmai feladatokat, az adott kerületek lakosai részére.

A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) a 2021-es évben is kötött Támogatási szerződést átmeneti ellátásunk szolgáltatására.

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy az ellátási szerződéssel rendelkező kerületekből a 2021. évben hány fővel dolgoztunk nappali, közösségi és átmeneti ellátásunkban.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Szerződött kerület	Ellátottak száma		
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület			45 fő
Budapest XIII. kerület			30 fő
Budapest X. kerület	3 fő	7 fő	33 fő
Budapest XV. kerület	1 fő	2 fő	
Budapest XVII. kerület	1 fő	17 fő	
Budapest XVIII. kerület	0 fő	1 fő	

III. Zárás

A 2021. év értékelése

A 2021-es év egyik eredményének a team tagjainak szakmai fejlődést tekintjük. Két pszichológus kollégánk sikerrel zárta a klinikai szakpszichológusi képzés 2020-2021-es tanév második, és a 2021-2022-es tanév első félévét, az ősztől szülési szabadságon lévő terápiás munkatárs/ápoló kollégánk pedig augusztusban vette át szociális munkás diplomáját. A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében pedig több ápoló kollégánk is megkezdte a szükséges kreditek gyűjtését.

Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az öngyógyító csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Ellensúlyozva a szakmai kapcsolattartás hiányosságait, online, illetve az írott média berkein belül fokozottan igyekeztünk jelen lenni. Aktívak voltunk közösségi oldalunkon, és munkatársaink tollából több szakmai cikk is született, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten. A társadalmi felelősségvállalás jegyében, az intézmény vezetője részt vesz egy - a szociális szféra, a gondozói munka szépségeit és nehézségeit bemutató- budapesti kőszínház formabontó, résztvevő színházi előadásában, amely szakmai körökben is nagy sikerrel debütált, majd a 2021-es évben többször is bemutatásra került.

Az évet átszövő pandémiára való tekintettel azonban a legnagyobb eredménynek – a tavalyi évhez hasonlóan- azt tartjuk, hogy a nehézségek ellenére idén is magas szakmai színvonalon, és (járványügyiileg is) biztonságos keretek között láttuk el klienseinket, intézményünkben ez idáig egyetlen egy megbetegedés sem történt, ami nagyban köszönhető a szigorú pandémiás szabályok betartásának, maszkhasználatnak, védőoltási és tesztelési lehetőség biztosításának.

2022. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2022-es évre, hogy a vírus elvonulása után a leggyorsabban visszaálljunk a „normál” működési módunkra, és klienseinket fizikailag és pszichésen is egészséges, változatlan felállású szakmai stáb lássa el a jövőben is.

A korábban már említett családi nap újbóli felvirágoztatása kiemelt célunk a közeljövőben, reméljük a vírushelyzet esélyt ad nekünk erre.

2022-ben több munkatársunknak eleget kell tennie továbbképzési kötelezettségének (munkakörhöz kötött, illetve kötelező és szabadon választott képzések), ahogy intézményünk vezetőjének is meg kell újítania vezetőképzését.

Szakmai célkitűzésünk, hogy a kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervíziót és az eset szupervíziót folyamatosan, és rendszeresen biztosítsuk. Célunk, hogy a velünk kapcsolatban álló intézményekkel való kapcsolattartást újra megerősítsük, és alapvetően nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni az intézmény „marketing” tevékenységére, hogy szélesebb körben is megismertessük szakmai

munkánkat. Szeretnénk újra megnyitni kapuinkat a terepgyakorlatra érkező diákok és önkéntesek előtt. Végezetül, tervezzük Alapítványunk „Terápium” elnevezésű kiadványát újra megjelentetni.

Your Self Centrum
Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családi körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára. 2021. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. tűzjelző-rendszerkarbantartás, kaputelefon javítás, riasztó rendszer korszerűsítése, nyílászáró zsanérok javítása), valamint néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (fogas, evőeszköz,...). Ősszel megtörtént továbbá az intézmény Érintésvédelmi-, valamint az Erősáramú Felülvizsgálata, melynek keretében néhány régi, neonsöves lámpát lecseréltünk alacsony fogyasztású Led lámpákra.

II. 2021. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból, továbbá 2020-ban a mester szintű vezetőképzés alapozó fázisát teljesítette.

Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával a terápiás munkatársak, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi.

A terápiás munkatársi feladatokat 3 főállású, és 1 részmunkaidős pszichológus végzi. Az egyik főállású pszichológus munkatárs kivételével mindenki klinikai szakpszichológus jelölt. 2 fő Debrecenben, illetve 1 fő Pécsen végzi a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben a 3., az 5. és a 7. félév teljesítésénél tartanak.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (2 fő teljes, 2 fő részmunkaidős), a további 2 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Egy megbízási szerződéses – nyugdíjas – szakápoló munkatárs helyett október hónapban új megbízási szerződéses – nyugdíjas – szakápoló munkatársunk kevesebb műszakot tud vállalni, így az év végétől rugalmas óraszámú, megbízási szerződéssel végzi feladatát.

További egy fő megbízási szerződéssel rendelkező kolléga szükség szerint vállal műszakot. Erre az év folyamán nem volt szükség.

Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámúban.

A **pszichés megterhelést ellensúlyozva**, szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben 2008. óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Az év folyamán folytatódott továbbá havi 2 alkalommal a professzionális eszmegbeszélés is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

A COVID-19 járvány elhúzódása okán munkatársaink munkakörhöz kötött **továbbképzési kötelezettsége** teljesítését az év elején elhalasztottuk. Két munkatárs munkakörhöz kötött képzésre jelentkezését küldtük meg a VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú projekt keretében október hónapban, de sajnos a novemberi csoportba már nem fértek be. Decemberben a tervezett szabadságok okán nem terveztünk továbbképzést, így 2022. januári csoportba adtuk be a jelentkezést, melyet az NSZI be is fogadott.

2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások, változások, feladatok határozták meg a működésünket. A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom), maszkhordási előírásokat folyamatosan követjük, azokat szigorúan betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A szükséges védőeszközök mennyiségének biztosítása gördülékenyen zajlik az SZGYF szervezésében, nekünk a gyors reagálást kell megoldanunk a védőeszközök átvétele és szállítása kapcsán.

Intézkedési és izolációs tervet készítettünk, továbbá Pandémiás cselekvési tervet, valamint Krízis tervet dolgoztunk ki. Elkészítettük a Pótszabadság szabályzatunkat, melynek nyomán a 2020 decemberében az átmeneti ellátásunkban Covid karantén alatt munkát végző ápolók, valamint a takarító munkatárs számára 10 nap pótszabadság került megállapításra.

A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózongenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C/D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

2021. január 29-én megtörtént az első, február 19-én a második, szeptember 28-án pedig a harmadik COVID-19 vakcina beadása az önként jelentkező lakóink, és munkatársaink számára. A lakók 100 %-a, míg a munkatársak 85%-a igényelte a védőoltást. 2021 novemberében – jogszabályi felhatalmazás alapján – elrendeltük a munkatársaink kötelező COVID-19 oltását mind kollégáink, mind klienseink védelmében érdekében. Ennek eredményeképpen 2021. december 31-ig a hiányzó két munkatársunk is felvette az első Covid oltást, második oltásuk 2022 januárjában esedékes.

2021 novemberében megszerveztük az önként jelentkező munkatársaink, valamint lakóink számára az influenza elleni védőoltás beadását is.

2020. november 20-án SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorseszteket (Genbody Covid-19 Ag) kaptunk központi keretből, hogy a munkatársak hetenkénti kötelező teszteléséről gondoskodni tudjunk. A munkatársaink tesztelése gördülékenyen zajlott 2021. márciusig a hetenkénti, szervezett szűrés keretében. Az SZGYF tájékoztatása szerint ezt követően abban az esetben tesztelhető oltott dolgozó vagy oltott lakó, amennyiben tüneteket mutat. Így a hetenkénti tesztelést felfüggesztettük, és szükség esetén végezzük.

2021. április 29-én az Országos Tisztifőorvos a látogatási – és kijárási tilalmat visszavonta. A lakók örömmel élték meg a bezártság alóli felszabadulást. Nagyon várták már, hogy újra tudjanak menni különböző programokra barátokkal, családtagokkal, vagy csak egy átlagos bevásárlásra a közeli üzletekbe.

2021. év folyamán a járvány harmadik-negyedik hullámát sikerült megbetegedés nélkül átvészelnünk.

2021. november óta heti jelentési kötelezettségünket teljesítjük a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály felé az aktuális intézményi COVID-19 adatokról (esetleges panaszok, tünetek, oltottság,...).

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Terápiás célú modulprogramunk átdolgozása, frissítése hosszú ideje tervünk volt, melyet kidolgoztunk, és tavaly tavasszal - egy év időszakra tervezve - elindítottunk. A kisebb létszámú, zárt terápiás célú csoportok (az analitikus szemléletben vezetett verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a

tematikus csoport, valamint a D&D csoport) a lakók számára megteremtették azt a védett, biztonságos légkört, amibe képessé válnak bevinni a legféltebb nehézségeiket, legnehezebb megéléseiket, óvott érzéseiket. Természetesen ez egy folyamat, egy terápiás térben zajló fejlődés, egyfajta szocializáció, melyben az adott csoport fix 5-8 fős tagsága tudja egymást segíteni, támogatni. Ebben a szakaszban még lehetőséget adtunk, hogy a lakók a saját érdeklődésük szerint jelentkezzenek egy-egy csoportba, hogy a saját választás megkönnyítse a változás megélését.

2021. áprilisban a kialakult zárt csoportokban való egy éves munka lezárult. Fontos szakmai lépésként az eltelt év eredményeit értékeltük, a tapasztalatokat összegeztük, továbbá beépítettük a következő év terápiás csoportjainak kialakításába. Az időszak lezárásaként minden lakóval is külön-külön elbeszélgettük (résztevők: a 4 fő terápiás munkatárs, az intézményvezető, valamint 1-1 lakó), hogy milyen tapasztalatai voltak a csoportok kapcsán, továbbá milyen céljai, nehézségei, elakadásai vannak, miben szeretne javulni, fejlődni.

2021 májusában a következő „terápiás egy év”-re minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” három csoportba. Tehát, már nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, elakadásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatainkat a csoportokra való feliratkozásakor. Az induló zárt terápiás csoportok: verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, a D&D csoport, valamint újként az önismereti csoport, és a motivációs csoport. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett 2 fős vezetésre változott, azaz minden csoportot 2 terápiás munkatárs vezet.

A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2021. évben folytattuk **ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára. A veszélyhelyzet okozta bezártságot igyekeztük ellensúlyozni lakóink számára. Rendszeresen tartottunk zenés, táncos rendezvényeket, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

Évek óta folyamatosan telházal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2021. évben 11 fő felvételre, és szintén 11 fő került lezárásra. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. December 31-én a 16 lakónk közül 13 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, további 1 fő - második szakmaként - gyógymasszőrnek tanul. A 13 fő közül 11 fő a nyílt munkaerőpiacon, 2 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2021. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez a járvány kezdete óta sajnos tovább növekedett. A korábbi években jellemzően 50-70 kliens került lezárásra, mert a segítő folyamatnak végére értünk, 2020-ban azonban mindössze 23 fő került lezárásra, új felvételre pedig 14 főt tudtunk fogadni. 2021-ben újra sikerült a korábbi évekhez hasonlóan 54 új klienst fogadnunk, és 46 kliens került lezárásra.

December 31-én 70 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 66 fő volt.

Nappali ellátásunk mindennapjaiban a járvány komoly változásokat hozott. Az átmeneti ellátást érintően, a lakók biztonsága érdekében országosan bevezetésre került 2020. 03. 08-tól a látogatási tilalom. Ez nem érintette jogilag a nappali ellátást, azonban integrált intézményként fontosnak tartottuk, ha látogatók nem hozzák be a fertőzést, akkor a bejáró kliensek se tegyék. Nappali ellátottaink számára az egyéni tanácsadás online (skype, hangouts, zoom,...), valamint telefonos felületre került áthelyezésre. Ezek bevezetéséhez 2020. évben eszközöket vásároltunk (több kamera, több headset, egy tablet), valamint bővítettük internet, valamint telefonos előfizetéseinket (korlátlan díjcsomag). Klienseink számára így a segítő folyamatok nem szakadtak meg, csak a személyes találkozásról való átállást kellett együtt megtapasztalnunk, megtanulnunk, megszoknunk. A „terápiás tér” megteremtése ilyen módon nehéz, de ebben is egyre gyakorlottabbak mind a kliensek, mind a terápiás munkatársak. 2021. április 29-én a látogatási – és kijárási tilalom visszavonásával a nappali ellátásban a személyes találkozásokat visszavezettük a mindennapokba, nyár végétől pedig új csoportos foglalkozásokat szerveztünk. Nappali ellátottjaink számára indítottunk egy kreatív, valamint egy önismereti csoportot, továbbá a zárt tematikus csoport is elérhető lett bejáró klienseink számára.

A pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettsége évek óta állami kézben van. Ennek nyomán az állami fenntartó (Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet) 2014. évtől kezdődően minden évben, így 2021-ben is határozott idejű **Támogatói szerződést** kötött velünk. Bízunk abban, hogy a 2022. év finanszírozása is megoldást nyer.

Budapest négy kerületével – X., XV., XVII. és a XVIII. kerület - intézményünkre fennálló ellátási szerződéseink idei évben nem változtak.

A X., XV., XVII. és a XVIII. kerület ellátotti létszámai az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerződött kerület	2021. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest X. kerület		3 fő
Budapest XV. kerület	1 fő	8 fő
Budapest XVII. kerület		72 fő
Budapest XVIII. kerület		0 fő

A X. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 1 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán összesen 3 klienst láttunk el.

A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 5 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 8 klienst láttunk el. Az átmeneti ellátásban 1 fő volt december végén ellátásban, az év folyamán összesen 1 kliens ellátásáról gondoskodtunk.

A XVII. kerületi lakosok nagy aránya nappali ellátásunkban változatlan. December 31-én 45 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait, míg az év folyamán összesen 72 klienst láttunk el.

A XVIII. kerületből 2021. évben nem volt kerületi gondozottunk.

Alapítványunk saját kiadványa a **TERÁPIUM** ez idáig hat alkalommal jelent meg évente egy számmal, 2020 júniusában jelent meg a hatodik szám. Klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai – és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. 2020. tavasz óta a COVID-19 járvány okán a hetedik szám munkálatait elhalasztottuk.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések (belső ellenőrzés) havonta és negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Intézményünkben 2021. 06. 14 - 06. 30. között a **Magyar Államkincstár** dokumentum alapú ellenőrzést tartott a központi költségvetésből a 2020. évre kapott normatív támogatás felhasználásáról. Minden dokumentumot a határidő letelte előtt beküldtünk, - az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot, illetve az ellenőrzés 345.000.- Ft többlettámogatást határozott meg Alapítványunknak.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

III. ZÁRÁS

A 2021. évet is az előző évhez hasonlóan a COVID-19 járvány határozta meg, és rendkívüli munkatársainknak hála az idei évet is sikerrel tudtuk zárni. Az eredményes gazdálkodásnak köszönhetően a magas színvonalú szakmai munkát év végén jutalommal tudtuk honorálni minden munkatárs számára.

Az év során a folyamatosan formálódó szabályozások nyomon követése és intézményi kialakítása, valamint a biztonságos napi működtetés mindenkitől sok többlet energiát és időt követelt. Eközben pedig mindent megtettünk annak érdekében, hogy a járványt az intézmény falain kívül tartsuk. A tavalyi évben kialakított keretekre, belső szabályokra már tudtunk támaszkodni, így az idei év már gördülékenyebben zajlott. A nappali ellátásban a túlnyomórészt online segítő folyamatokból vissza tudtunk térni a személyes formára, mely részben a teljesebb segítő kapcsolatot hozta vissza, részben pedig a kliensek nehézségeit az utazás újra megjelenő terhe kapcsán. Több kliensnél megéltük a vírushelyzet okozta bezárkózást. A kezdeti nehézségek után megszokták, megszerették az online működés kényelmét, a saját lakásból sem kell kilépni, és például egy egyéni beszélgetés „csak” egy órát vesz igénybe, nincs további akár 1,5 - 1,5 óra útidő. Ezek megoldozása fontos része lett a segítő folyamatoknak különösen akkor, amikor egy kliens munkahelye is otthoni munkavégzésre állt át. Pszichiátriai betegeknél az ilyen típusú elszigetelődésre, elmagányosodásra hangsúlyozottan figyelni kell, súlyos állapotrosszabbodás tud így kialakulni. A járvány okán pedig az a jelenség, hogy valaki csak időnként lép ki a saját otthonából és kerül kapcsolatba másokkal, már teljes állású munkavisztonnal rendelkezők esetén is egyre gyakoribbá vált.

Munkatársaink helytállása, hivatástudata változatlanul példaértékű. Külön kiemelném, hogy a 6 főből álló ápolói csapatból 2 fő öregségi nyugdíjas, további 1 fő megváltozott munkaképességű. Így ők a különösen veszélyeztetettek közé tartoznak. Ezzel együtt egyetlen percig sem volt kérdéses számukra, hogy a kliensek segítése, a munkájuk teljes felelősséggel, emberséggel történő elvégzése, - elsődleges.

A 4 terápiás munkatársunk is mindent megtesz a klienseink javulásáért, fejlődéséért, sokszor erőn felül. Nehéz esetekkel dolgozunk, nem jellemzőek intézményünkben az enyhe panaszokkal küzdő kliensek. Nagy szükség van a rendszeres, professzionális esetmegbeszélésre, melynek hatása rendkívül fontos. Az intézményünk szakmai eredményeit, és folyamatos fejlődését támasztja alá számomra az a tény is, hogy a 4 fő pszichológus munkatárs közül 3 fő végzi a klinikai szakpszichológus képzést Pécsen, illetve Debrecenben. Szociális szolgáltatóként, azaz nem akkreditált egészségügyi intézményként ez egyedülálló.

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2021 ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

Járványhelyzet hatása az ellátásokra

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2021. év értékelése

2022. évi tervek

I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2021-ben is három alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2021-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt (a hét 6 napján) vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejáratú ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; Kedd: 9.00 – 17.00; Szerda: 12.00 – 20.00; Csütörtök: 8.00 – 14.00; Péntek: 8.00 – 14.00.; szombat 9.00 – 15.00 óráig

II. 2021. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Alapítvány multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 7 fő főállású, **1 fő** részállású (napi 4 óra) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve **1 fő szociális munkás, 7 fő pszichológus**. Ezen kívül **2 fő** munkatárs, melyből **1 fő** sajátélményű megbízási szerződéssel együttműködik a teammel, végzettségüket tekintve szociális munkás, szociálpolitikus és mindketten addiktológiai konzultánsok. Az alacsonyküszöbű ellátást saját élményű munkatársak végzik rész munkakörben.

Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munka-függőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Női és férfi szex-munkások

Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több színterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség működtetése a fő cél**. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, egyéni konzultációval és terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok: hétfő: 17:30-19:00; szerda; 16.30-18.00; péntek: 11.00-12.30

2. Napindító csoport

Csoport célja: A nap pozitív indítása a józanság jegyében. A napi leltár, a hála érzésének tudatosítása, önreflexió gyakorlása egy adott függőségi téma kapcsán.

A csoport menete: A megérkező körben mindenkitől megkérdezzük, hogy az adott reggelen mik azok a dolgok, amikért hálát tud adni, ezzel elősegítjük számukra a pozitív napindítást. A csoportot a bemutatkozó kör után egy rövid relaxációval szoktuk folytatni, amely opcionális, majd ezt követően végig kérdezzük, hogy mire hogyan hatott a relaxációs állapot. Minden alkalommal a Napi elmélkedések könyvből az adott napra vonatkozó gondolatot felolvassuk, és erről mindenki elmondhatja, hogy milyen gondolatok vagy érzések jutnak eszébe, kiből mit indít el az adott gondolatsor. Szabadon lehet egymáshoz kapcsolódni.

Időpont: Kedd-9:00-10:00

3. Pár- és családterápia

Azoknak szenvedélybeteg klienseinknek van rá lehetőségük igénybe venni, akik a párkapcsolatban vagy a családban érzik a szenvedélybetegség, azon káros és kóros jeleit, mely mentén kialakulnak diszfunkciók. Célunk hogy a párkapcsolatban, házasságban, családban élő tagok egymással harmonikus kiegyensúlyozott életet éljenek, és a felmerült kapcsolati és kommunikációs problémákat, illetve egyéb pszichés problémákat, kríziseket - rendszerszemléletben dolgozó hozzáértő szakemberek támogatásával, és az együtt élő tagok aktív részvételével támogassuk.

Időpont: egyeztetés mentén történik

4. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

5. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda 9.30-10.30

Helyszíne: Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önszolgálati (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták** (A.A.) önszolgálati csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önszolgálati csoportjának.

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban részletesen mutatjuk be a Nappali- és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat.

Járványhelyzet hatása az ellátásokra

Covid-19 világméretű járvány következtében a 2021-es év is rendhagyó módon telt el, folyamatos változásokat éltünk meg, a szakmai koncepcióváltás már 2020-ban elindult, 2021-ben is ezekhez a változásokhoz alkalmazkodtunk. Intézményünk is óvintézkedésekkel próbálta védeni mind a dolgozókat, - mind pedig a

kliensek egészségét, ehhez minden szükséges eszköz a rendelkezésünkre állt. Ózongenerátoros fertőtlenítőgéppel történt a takarítás, bejáratoknál érintésmentes kézfertőtlenítő, illetve érintésmentes hőmérő található.

A dolgozók a 2021-es évben is folyamatosan kaptak C/D3 vitamint, ezzel is védve munkatársaink egészségét. Maszk, kesztyű, fertőtlenítő gél, szappan a szakemberek és a klienseink számára is folyamatosan elérhető volt. Járványhelyzet mindenki életére hatott, így egész évben a legtöbb feszültséget, félelmet a világjárvány generálta a kliensekben. Mindenkit próbáltunk tájékoztatni arról, hogy hogyan használják megfelelően a maszkot, a kézfertőtlenítőt. Folyamatosan hangsúlyoztuk a megfelelő tisztálkodás, kézmosás és a távolságtartás fontosságát. Rendszeresen informálódtunk, hogy egészségügyi szolgáltatások aktuális helyzetéről, így pontos információt tudtunk nyújtani ellátottaink számára. **2021-es évben az összes munkavállaló felvette a minimum kettő oltást.**

Klienseinknek nyilatkozniuk kellett egész évben arról, hogy mennyi a hőmérsékletük, észlelnek-e betegséget, érintkeztek-e Covid-os fertőzőttel a környezetükben.

2021-ben újra, bár részlegesen személyesen is tudtunk csoportokat működtetni a klienseink számára. Hetente kettő csoport volt személyes jelenlétű és egy csoportunk online rendszerben került megtartásra. A kliensek részére a személyre szabott segítségnyújtást többféle módon biztosítottuk, amely függött a járvány adott hullámától. Akik krízisben voltak, azoknak a személyes konzultációt biztosítottunk, - körülbelül az ellátottak 50%-át jelentette, míg az esetek másik felében az online kapcsolattartás zajlott Skyp-on, telefonon, e-mailen és Zoom-on.

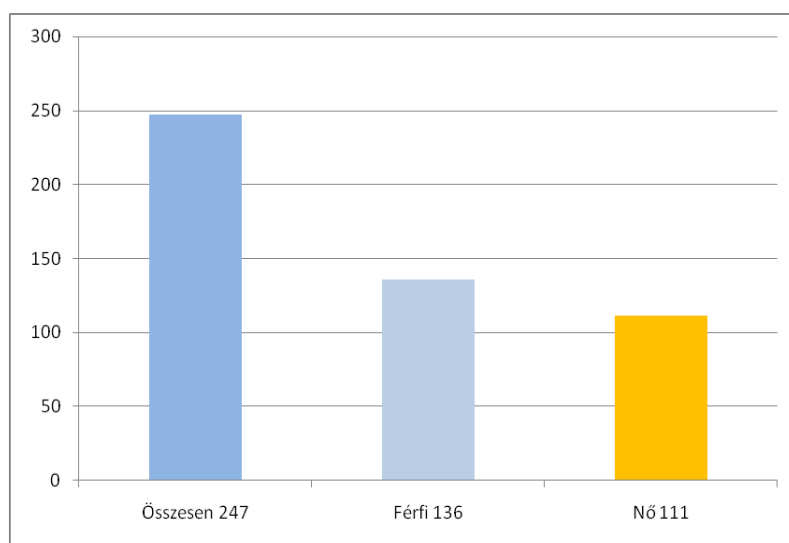
Alacsonyküszöbű ellátásnál a Drop-In közösségépítő tér, a járványhelyzet miatt részben, illetve részlegesen (zsiliprendszer) zárva volt, ezért az utcai megkeresés keretein belül, illetve szigorú higiénés szabályok mentén tudtunk klienseinknek ártalomcsökkentő csomagokat adni, illetve tartani velük a kapcsolatot.

II. 1. Nappali ellátás

2021. december 31-én **141** kliensünk volt az ellátásban. Az év során **109** új klientst vettünk fel és évközben **106 fő** gondozását zártuk le.

2021-ben összesen **247** klientst láttunk el. Nemek arányát illetően 2021-es évben **136** férfit, **111** nőt láttunk el.

Következő ábrán a nemek aránya látható, az ellátásban



Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Orczy

Klubbot legtöbbször a VIII. kerületben élők keresték fel, illetve az alábbi kerületekkel van szakmai munkára ellátási szerződésünk.

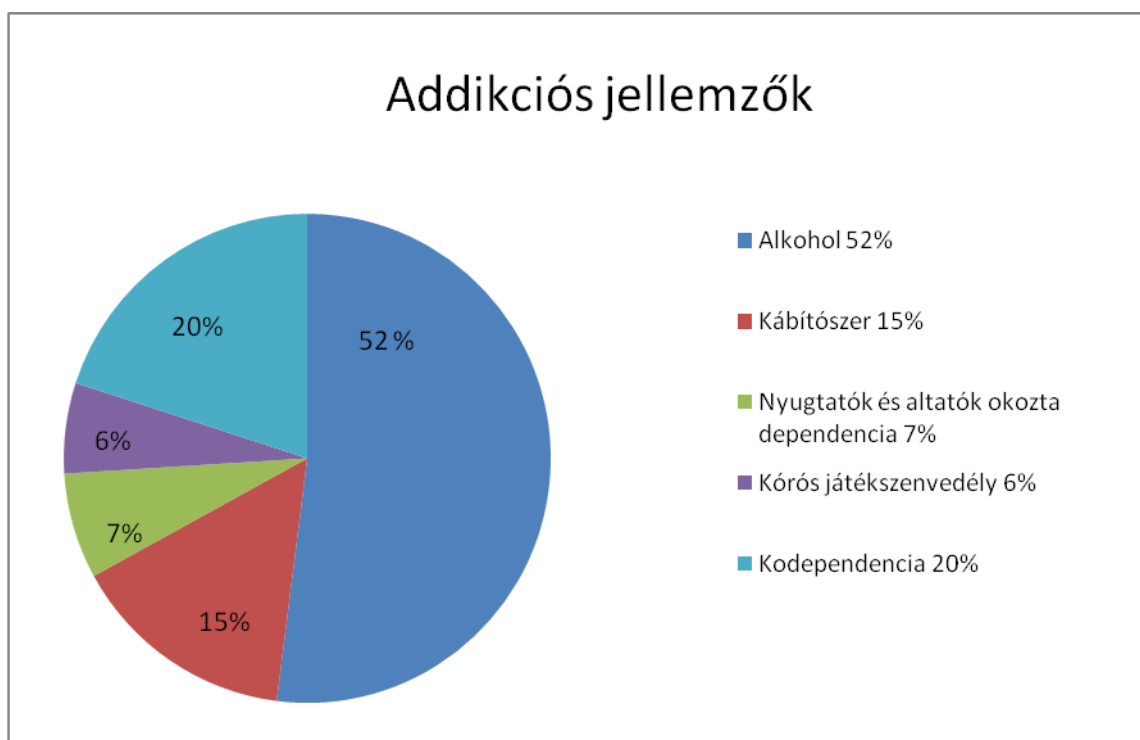
A szerződött kerületekkel a következő tábla jelöli az adatokat

Szerződött kerület	Nappali ellátás
Budapest VIII. kerület	33 fő
Budapest X. kerület	6 fő
Budapest XIII. kerület	16 fő
Budapest XV. kerület	8 fő
Budapest XVII. kerület	9 fő
Budapest XVIII. kerület	9 fő

Addikciós jellemzők

2021-ben **109** klienst vettünk fel az ellátásunkba túlnyomórészt **52%-ban** alkoholbetegeket, illetve **15%-ban** kábítószerfüggő klienseket láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **7%-ban** vették igénybe a szolgáltatást. Kóros játékszenvedéllyel **6%-ban** kerestek fel minket. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, közel **20%-ban**.

Következő táblázat az addikciós jellemzőket mutatja



II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több szinterről bekapcsoljuk a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2021-ben is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre, és a pandémia miatt az esetleges online megjelenésre**. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi (budapesti) megkötés. A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2021-es évet, a rövid nyári időszakot leszámítva teljesen áthatotta a járványhelyzet és az ezzel járó szigorú

járványügyi korlátozás. Ez a megszokott szakmai munkánkat nagyban nehezítette, de szigorú egyéni védekezés mellett próbáltuk a személyes kapcsolatot fenntartani (utcai találkozás - távolság tartással min: 2 méter, maszk, védőkesztyű, érintésmentes kézfertőtlenítés, eszközfertőtlenítés, ózonos levegőfertőtlenítés, érintésmentes hőmérőzés) a klienseinkkel.

A 2021-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életébe, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárscsoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással (közösségi fejlesztés), - amely felületet és lehetőséget biztosít - a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kéri a segítségünket **(több kiskorú is volt közöttük, vélhetően 14-16 közöttiek)**, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségleteiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

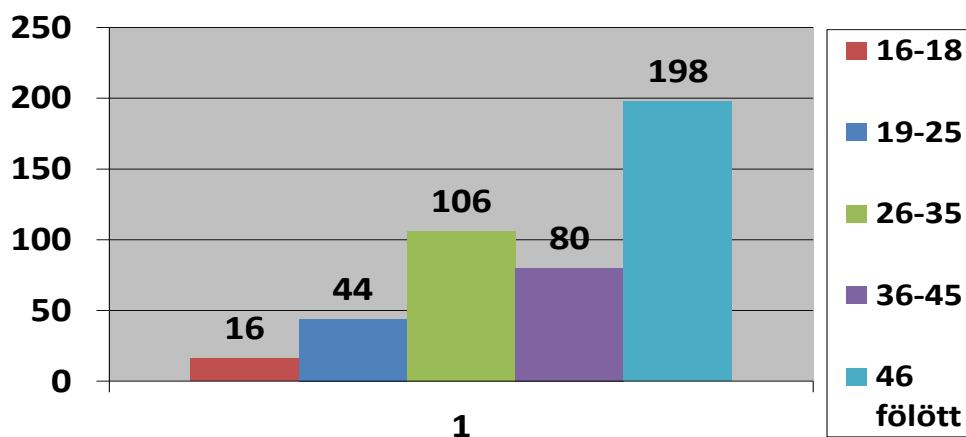
- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőikkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése, magasabb küszöbű szolgáltatások felé történő terelés

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Munkánk során vélhetően több fiatalokkal is találkozunk, akik általában 14 és 18 év közöttiek lehetnek. A 2021-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, továbbá ezen belül a VEKOP pályázat akcióterülete, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család/”barát” általi kényszer, pénzügyi ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Idén is szembetűnő volt, hogy sok, - vélhetően 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból szökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A következő adatok a 2021. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **115 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **444 alkalommal** (kontakt) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. A 2021-es évet meghatározó pandémiai helyzet miatt csak 1 új klienst vettünk fel.

A nemek arányát illetően a **115 fő** kliensből **70 nő és 45 férfi** kliens vette igénybe a szolgáltatásainkat.

Az alábbi táblázat a kontaktszámok (444) alapján az életkori megoszlást mutatja be.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önállóan és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (kontaktszám), ahol egy-egy alkalommal több szolgáltatás igénybevétele is sor került (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	107
Esetkezelés	igen	74

Készségfejlesztés	igen	1
Megkeresés	igen	49
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	413
Közösségi fejlesztés	igen	4
	Összesen:	648
A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	208
Krízis-intervenció	igen	8
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	54
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél **208** db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törülőkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerültek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is. Krízis helyzet kezelésére **8** alkalommal, míg a magasabb küszöbű szolgáltatásba történő ösztönző beszélgetésre **54** alkalommal került sor.

II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogszabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Összegzés (online tapasztalatok):

2021-es évben az elterelés számszerűen a következőképpen alakult: 2020-as évet **25** fő klienssel zártuk, vagyis **2021.01.01-én 25 fő kliens kezdte meg intézményünkben az eltelést.** Az év során **37 fő klient vettünk fel,** mindösszesen **2** kliensnek szakad meg az elterelése és **40 fő kliens sikeresen végzett az év**

folyamán. 20 klienssel zártuk az évet, ők reményeink szerint 2022-es évben fognak végezni. A számok tükrében az év folyamán **62 fő** kliensnek nyújtottunk segítséget az intézményünkben.

Az eltereltek életkor szerinti megoszlása: **16-60 éves-korig jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásban.** Az elmúlt évhez képest, jóval több volt a **25 éven aluli korosztály aránya.** Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya is magasabb volt.** Eddigi tapasztalatok azt mutatták, hogy az eltereltek leginkább a lakcímükhöz legközelebb álló szervezetet keresik fel, idén ez máshogy alakult. **Szinte a főváros összes kerületéből érkeztek hozzánk.** Kliensek elmondása alapján, több helyről visszautasították őket, illetve sokan jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra, ez a tény is jól reprezentálja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel.

A járványhelyzettel sajnos már a tavalyi évben is találkoztunk, így kénytelenek voltunk új kereteket, szakmai eszközöket felállítani és alkalmazni, amit a 2021- es évben már sokkal zökkenő mentesebben tudtunk alkalmazni. Ebben a folyamatban talán az segített, hogy mi segítők is jobban átláttuk a folyamatot és az online segítségnyújtásban már szereztünk tapasztalatot. Fontos szakmai ismerve volt a 2021-es járvány időszaknak, hogy szakmai elvárásainkat az elmúlt évekhez képest, csökkentenünk kellett. Ez alatt azt értjük, ha a felvételi beszélgetésen azt láttuk, hogy a jelentkező minimális motivációval is rendelkezik az együttműködésre, annak minden segítséget és támogatást megadtunk ahhoz, hogy a megelőző –felvilágosító szolgáltatásunkat sikeresen el tudja végezni.

Például több esetben alkalmaztuk azt a lehetőséget azon klienseknél, ahol nem volt meg az otthoni elvonulás feltétele, hogy az önismereti feladatokat megoldja, és azt e-mail formájában visszaküldje, azoktól telefonon is elfogadtuk - az ezzel kapcsolatos megelégedéseket, érzéseket, gondolatokat. Sok esetben az elterelési napokon, ami alapvetően minden hónapban 2 alkalommal volt (kéthetente pénteken 15:00 órától – 17:00-ig), - személyesen fogadtuk a klienseket. Természetesen az óvintézkedéseket folyamatosan betartva, itt papír formájában is elfogadtuk az elkészült feladatokat. Akik a kéréseinknek eleget tudtak tenni, azokkal folyamatosan vezettük a jelenléti ívet.

Több esetben az is előfordult, hogy egyéb okok miatt nem tudták az általunk kért feladatot teljesíteni, - gondolok itt kognitív tényezőkre, ott mindig szántunk elég időt arra, hogy megfelelő információt szerezzünk a hogylétéről, jövőbeli terveiről, munkájáról, mentális állapotáról. E beszélgetésekből szinte mindig kiderült, hogy a kliens milyen kapcsolati hálóval, - milyen erőforrásokkal rendelkezik, a családi alrendszerben milyen szerepet tölt be, érdekeit, igényeit, hogyan tudja képviselni bizonyos helyzetekben.

Az elterelés menete:

Az első alkalommal pszichiáter/addiktológus végzi el az elterelt állapotfelmérését, majd ezt követően elterelésben részvevő szakemberek veszik fel az egyénre szabott beavatkozási tervet. Az online időszakban-e-mailben történik az edukáció, rövid, - mindenki számára érthető, követhető szakmai anyagot küldtünk, melyhez mindig párosítottunk önismereti feladatokat, melynek elvégzésére két hét állt rendelkezésre. Szakmai visszajelzések is e-mailen keresztül történtek.

Összességében elmondható, hogy a kliensek megfelelően tudtak alkalmazkodni a megváltozott szakmai keretekhez. Szakmailag jelenleg nem tudjuk biztosítani azt a terápiás teret, ami mentén a probléma mögötti feltárásokat lehetne végezni, de azt gondoljuk, most nem is ez a legfontosabb, sokkal inkább a helyes szermentes napi terv megszervezése, a felszabadult idő hasznos eltöltésének elősegítése és annak támogatása volt a cél.

Egyik leghatékonyabb eszközünk Year Compass–os füzet, ami segített a kliensek számára visszatekinteni az elmúlt időszakra, és megtervezni a következőt. Adekvát kérdések mentén és a mindennapokban jól alkalmazható gyakorlatokkal fel lehet tárni az egyén mintázatait, ez sokat segít a gondozás tervezésében. Segít abban is, hogy az adott napot, amit megélt a kliens, azt megfelelően tudja értékelni. Ezzel a szállal meg is érkezünk a „**Csak a mai nap**” szlogenjéhez (Itt és Most), ami szakmai munkánk alapillére.

Ebben az évben is sokat foglalkoztunk az örömteli eseményekkel, de sokkal markánsabb volt a veszteségek feldolgozása, illetve megfelelő teret adtunk a járványhelyzet okozta egyéni, családi, munkahelyi nehézségek kifejtésére.

Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2021. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2021-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta hétfőn: 15.00-17:00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiégés megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2021-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2021-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás eset- szupervíziót vehetnek igénybe, amit **Berényi András** klinikai és addiktológiai szakpszichológus tart.

Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal. Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végezz **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyírő Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett tevékenységeinkről.

2021-ben a Nyírő Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén alakult. A szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan működünk együtt az Osztályon dolgozó szakemberekkel. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk biztonságos és hosszú távú segítséget.

Az Osztályon heti rendszerességgel két fő klinikus jelölt kollégánk (Both-Minya Annamária, Székely Panna) tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot. Kifejezetten a csoportra egy **komplex feladat gyűjtemény is készült, melyben nemcsak edukáció szerepel, hanem olyan hasznos feladatokat is tartalmaz, amely az érzelmek megfelelő kifejezésének gyakorlására is szolgál.** Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat” Bajzáth Sándor és Füstös Zsolt személyében.

2021-ban sikerült **új együttműködést kötnünk a Szent Rókus Kórház - Pszichiátriai Osztályával**, ahol sok kettős diagnózisú páciens áll kezelés alatt. Itt heti rendszerességgel két kolléga tart „Adaptációs csoportot”.

Tehát 2021-as évben **kettő kórházzal tartottuk a szakmai együttműködést.**

Intézményünk napi kapcsolatban van a Félúton Alapítvány többi szakintézményével, az éve során több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

III. ZÁRÁS

2021. év értékelése

A 2021-as év nemcsak a klienseknek, de a szakembereknek is nehéz helyzet volt. Online térben való szakmai munka elsajátítása és működtetése sikeresnek mondható, hiszen lassan két éve életünk

részévé vált. A járványhelyzet kezdetén sok szakmai platformot fordítottunk arra, hogy az online térben, hogyan lehet kríziseket kezelni, támogatni és megtartani a klienseket, illetve a pszichoedukációt megfelelő módon biztosítani. A támogató légkör mentén, minden esetben segítettünk feltárni a szükséges erőforrásokat, ahhoz, hogy minél hatékonyabban tudjanak a klienseink szembenézni a szenvedélyükkel, az élet kihívásaival, - akár a járványhelyzet okozta veszteségekkel, munkahelykereséssel, környezetben előforduló krízis- és konfliktushelyzettel. Szakmai célunk krízis időszakban is az volt, hogy a kliensek a konkrét problémájuk megoldására törekedjenek.

2021-ben már meglévő három klinikus jelölt kolléga mellett, további kettő kolléga is (Ilka András, Szente Attila) felvételt nyert az Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógia és Pszichológia Kar - Pszichológiai és Addiktológia Tanszékére. Továbbá Füstös Zsolt munkatársunk is folytatja tanulmányait a Wesley János Lelkészképző Főiskola- Családkonzulens/Családterapeuta képzésében. A kollégák tanulmányait a fenntartó az Alapítvány lehetőségei mentén támogatja. Szakmai team kifejezetten erős és szakmailag nagyon széles palettán működik, ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani.

2021-es évben is a szombati napokon is igénybe lehetett venni a nappali ellátást. E nyitva tartással, azok a kliensek is igénybe tudták venni az ellátást, akik a hétköznapi munkájuk miatt eddig nem tudtak a felépülésükön dolgozni.

2019-től a Józsefváros Közösségeiért Nonprofit Zrt-vel közösen részt vettünk a szociális városrehabilitációs program Budapest Józsefváros, Magdolna-Orczy Negyed programban, - ahol az akcióterületen élő 16 éves kor feletti részére nyújtottunk Közösségi tér formájában prevenció foglalkozásokat. A szakmai program alapja volt az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk keretében történő, megkereső szolgáltatás biztosítása. A közös projektet 2021 júniusában sikeresen befejeztük, de a szakmai munkát továbbra is végezzük az adott területen is.

2021-ban **20 új hozzátartozó** vette igénybe az egyéni vagy a pár-/családterápiás szolgáltatásunkat. Igyekeztünk szakmai munkánkat minél több platformon megmutatni. Facebookon a követőink száma igen magas, ami színvonalas működésünknek köszönhető, továbbá a szakmai cikkek kiegészítésének is az eredménye. A 2021-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani. Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a járványhelyzet okozta kríziseken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre.

További terveink a 2022. évre:

- Növelni a szakmai együttműködések az egészségügyi és szociális alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A VIII. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése
- Család- és párterápia szolgáltatásunk kapacitás növelése
- Szakmai cikkek írása, azok megosztása facebook oldalunkon

A 2022-es évben szeretnénk három új csoportot kidolgozni, illetve megvalósítani – ezek a következők:

1. Visszaesés megelőző csoport

A visszaesés megelőzés csoport fő célja, hogy a felépülési folyamat során segítsen megakadályozni az újbóli szerhasználatot, valamint az esetlegesen bekövetkező visszacsúszáskor és visszaeséskor megelőzhető legyen a súlyos állapotromlás, az absztinencia előtti állapotba való újbóli visszacsúszás. A csoport során olyan eszközöket, módszereket, szemléletmódot és józansághoz való hozzáállást adunk át, melyek a mindennapi élet során megtartó keretként szolgálhatnak a józanul töltött napok megtámogatásában. Bizalmas, elfogadó légkörben nézünk rá csoportosan a visszaeséshez fűződő félelmekre, a visszaeséssel kapcsolatos korábbi vagy jelenlegi tapasztalatokra, és ezekre építve próbálunk egyénre szabottan megfogalmazni olyan tanúságokat, melyek segítők lehetnek a jövőben a veszélyt jelentő, sóvárgást kiváltó helyzetekben. A csoport fő célja az absztinens, józanul töltött napok számának növelésén túl elérni egy olyan belső változást, mely az egyéni stabilitást, növekedést és kiteljesedést szolgálja hosszú távon. Szeretnénk megmutatni, hogy hogyan válhat a józanság kényszerből lehetőséggé!

2. Stresszkezelő csoport

A Stresszkezelő csoport abban tud segíteni, hogy jobban rálássunk a hétköznapi életben a stresszt előidéző helyzetekre. A stressz helyzetek felismerhetők, beazonosíthatóak és tudatosabb jelenléttel könnyebben kezelhetők. A stresszkezelő csoport célja a stresszel kapcsolatos edukáción kívül a visszaesés megelőzés, a kommunikációs helyzetek gyakorlása. A csoporton lehetőség nyílik majd az érzelmekkel való munkára, és különböző stresszkezelő eszközök elsajátítására (pl. relaxáció, kommunikációs eszközök, naplózás). A stressz helyzetek megoldásában segíteni tud a hatékonyabb problémamegoldás és a különböző megküzdési stratégiák feltérképezése. A csoport időtartama: 10 héten keresztül, heti rendszerességgel zárt csoport keretében kerül megtartásra, személyes részvétellel. A csoport alkalmak ideje 1,5 óra. A csoport maximális létszáma 12 fő. A csoportba való bekerülés feltétele: függőségi problémában érintettség és minimum 90 nap józanság.

3. Érzelemszabályozás csoport

12 alkalmas, tematikus, zárt, készségfejlesztő csoportot szeretnénk indítani. A csoport az érzelemszabályozás készségét lenne hivatott fejleszteni, amely magában foglalja az érzelmek felismerésének, megnevezésének, átélésének és szabályozásának képességét. A csoport felépítését és intervencióit tekintve nagymértékben támaszkodtunk a DBT érzelemszabályozás moduljára, amit kiegészítettünk az érzelmek és a függőség viszonyával, valamint egyéb relaxációs és élménypedagógiai elemekkel. A csoport célja az, hogy a függő résztvevőink olyan hatékony eszközt kaphassanak érzelmeik kezelésére, mely hozzásegítheti őket a tartós józanodáshoz. A csoportra új jelentkezőket és ellátottjainkat is várjuk. A jelentkezés feltétele a 18. életév betöltése, a védettségi igazolvány, illetve 90 nap absztinencia. A csoport időtartama másfél óra, heti rendszerességgel, a maximális létszám 10 fő.

A Félúton Alapítvány 2021. évi szakmai működéséhez kapcsolódó összefoglalás

Ellenőrzések

A Your Self Centrumban 2021. 06. 14 - 06. 30. között a **Magyar Államkincstár** dokumentum alapú ellenőrzést tartott a központi költségvetésből a 2020. évre kapott normatív támogatás felhasználásáról (nappali és átmeneti ellátás). Minden dokumentumot a határidő letelte előtt beküldtünk, - az ellenőrzés nem tárt fel hiányosságot, illetve az ellenőrzés 345.000.- Ft többlettámogatást ítél meg az ellátotti létszámok alapján.

2021. évi szakmai fejlesztések, beruházások

1. A 2021-es év jelentősebb fejlesztéseinek (beruházások) alapját az alpműködésünk és a COVID járványból adódó többlet feladatok határozták meg.
2021. év végén beszerzésre került egy kis tehergépjármű, melyet pályázati és önkormányzati forrásból vásároltunk meg.

2. Az év folyamán mind a három intézményünknel folyamatosan végeztünk kisebb-nagyobb karbantartási munkálatokat a szükségesség igénye mentén (számítógépes parkunk időszakos tisztítása, karbantartása, intézményekben a kazán, fűtés, víz és villamos hálózat karbantartása), illetve megtörtént mind a három intézményünkben az 5 évenkénti kötelező Érintésvédelmi- és Magas feszültségű Berendezések Felülvizsgálata.

GDPR alkalmazása a Félúton Alapítványnál

Alapítványunknál 2021-es évben is a kötelező adatvédelmi tisztségviselői feladatokat **Dr. Németh Ádám** informatikai szakjogász, ügyvéd látja el.

Szakmai kapcsolatok

1. A 2021-es évben is részt vettünk a Józsefvárosi JKEF (Kábítószer Egyeztető Fórum) által megrendezett munkacsoportüléseken, mint a JKEF tagszervezete. Az Orczy Klub minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali ellátás) hatékonyan kapcsolódik a kerületi JKEF hatékony működéséhez.
2. 2016. évben szintén tagja lettünk és a 2021-es évben is folyamatosan részt vettünk (online) a Budapest XV. kerület Kábítószer Egyeztető Fórumának (KEF) ülésein, ahol Alapítványunkat a Fenntartó képviselte. Ezen túl rendszeresen részt vettünk a **KEF** által meghirdetett konzultációkon, megbeszéléseken. Alapítványunk minden intézményi szolgáltatása kapcsolódik a KEF hatékony működéséhez.

Szakmai képzéseink

Alapítványunk a COVID járvány miatt, a 2021-es évben nem szervezett felnőttképzést a szociális területen dolgozó kollégák részére.

Pályázatok

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) által megkötött Támogatói Okirat ismertetése

Ez évben is komoly anyagi támogatást jelentett a bentlakásos intézményeink működéséhez, hogy 2021-ben is megkötésre került az NSZI-el, egy határozott idejű támogatás (2021.01.01 - 2021.12.31), összesen **11.768.400.-** Ft értékben, melyet munkabérekre, járulékokra és kisebb részben dologi (szakorvosok és ügyvéd díjazása, étkeztetés és közüzem) kiadásokra használtunk fel.

2021. évben a munkavállalóknak nyújtott támogatásokról

Fontos gazdasági eredmény volt Alapítványunknál, hogy 2021-ban is sikerült kigazdálkodni, hogy a munkatársak megfelelő erkölcsi támogatás mellett, anyagi elismerésben is részesülhessenek az elvégzett magas szintű munkáért. A felosztható költség bruttó **11.224.055.-** Ft volt.

Idén is kiemelt szempont volt, a dolgozók és munkavállalók lelki és testi egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a megfelelő egészség állapot megtartása érdekében a folyamatos és magas szintű pszichés támogatása. Alapítványunk a dolgozók részére idén is rendszeresen biztosította az üzemorvosi szolgáltatásokat, a különböző védőoltásokat, egyéni, fertőtlenítő eszközöket, szereket. A dolgozók a megfelelő mentális állapotuk megtartása érdekében rendszeresen (havonta 4 órában) külső szakember Vidéné Ugrin Erzsébet által végzett szupervízióon vesznek részt, továbbá szakmai elakadásoknál Dr Szentesi Péter főorvos, Dr Majláth Nóra és Dr Fráter Judit szakpszichológusok egyéni és csoportos esetkezelő ülésekkel támogatták a munkatársak szakmai munkáját. Mindazon dolgozók, akiknek munkavégzéséhez szükséges (közösségi gondozó) a BKK bérlet, azok minden hónapban megkapták, kivéve a jogszabályban rögzített veszélyhelyzeti (pandémiás) időszakot.

Nagy segítséget jelentett továbbá a dolgozók részére, hogy a Kormány a szociális területen dolgozók részére idén is, az un. **Szociális Összevont Ágazati Pótléktámogatást** nyújtott 2021. 01. 01 – 2021. 12. 31. között, illetve minimálbéremelésben részesültek, - normatív jellegű támogatás formájában.

Önkéntes munka az Alapítványnál

A Félúton Alapítványnál 2021. évben is a közhasznú és közcélú feladatok hatékony végzése céljából **10 fő** önkéntes dolgozott, összesen **972** munkaórában. Az önkéntes tevékenység, önkéntes szerződés és munkaóra elszámolás alapján történt, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az önkéntesek által végzett munkák adminisztrációban történő segítség, adatgyűjtés, rendszerezés, rendrakás, takarítás és a szociális gondozást segítő szabadidős tevékenységek voltak.

Adomány

2021-es évben 1 fő magánszemély támogatta közhasznú szakmai céljainkat, összesen 10.000.- Ft pénzádománnyal.

SZJA 1 %-os felajánlás

Alapítványunk a vonatkozó jogszabályok mentén **452.151.-** Ft-ot használt fel az Alapítvány központi működtetéséhez, a 2020. évi magánszemélyek 1 %-os felajánlása alapján.

2022. évi szakmai tervek az Alapítványnál

1. Fontos szakmai és gazdálkodási cél, hogy az NSZI-vel a 2022. évre is szeretnénk a Támogatási szerződés megkötését és egyben megtartani az ellátásainkhoz kapcsolódó Önkormányzati (VIII., X., XIII., XVII., XV. XVIII.) ellátási szerződéseket. *(A Beszámoló időpontjáig az NSZI-vel megkötésre került a Támogatói szerződés a 2022-es évre is.)*
2. Az egyre növekvő „E” alapú informatikai rendszerek (EESZT, NAV, Ügyfélkapu, MÁK, KENYSZI, Margaréta) kötelező használata (több lépcsős azonosítások) miatt rendszeresen felül kell vizsgálni és tovább kell fejleszteni – a kapacitás és biztonsági okok miatt - az intézmények internet és telefonos hozzáférését.
3. A 2022-es évben tervezzük a Your Self Centrum tetőterében található 2 db klímaberendezésének karbantartását, szükség szerinti cseréjét. Az Orczy Klubban szükségessé vált az intézményben található járólapok felszedése, javítása. A járólapok cseréjét a nyár közepére tervezzük.
4. A 2022-es évben, a pandémia lecsengését követően szeretnénk tovább folytatni a szociális továbbképzéseinket a szociális területen dolgozó szakemberek részére.
5. 2021/22-ben a járvány miatt sajnos nem tudtuk kiadni a **TERÁPIUM** következő számát. Tervezzük 2022/23 évben a kiadvány szerkesztését.
6. Alapítványunk több kórház Addiktológiai/pszichiátriai Osztályának a munkájában is részt vesz. 2022-ben szeretnénk ezt a szakmai munkát tovább folytatni és további kerületi TÁMASZ gondozókkal, illetve kórházakkal felvenni a kapcsolatot.

A Félúton Alapítvány 2021-es évben is az adott gazdasági helyzethez igazodva, pénzügyi fegyelem és az átláthatóság mentén teljesítette az Alapító Okiratában szereplő közhasznú- és közcélú feladatait. A Félúton Alapítvány 2021. évi részletes pénzügyi elszámolását, gazdálkodását és szakmai munkáját, a 2021. évi Közhasznúsági jelentés, a Közhasznúsági mellékletek, továbbá a Kiegészítő mellékletek mutatják be. A Közhasznúsági jelentés és a Számviteli törvény szerinti kiegészítő mellékletek részletesen bemutatják a Fenntartó (Alapítvány) számviteli rendjének megfelelően, a Fenntartó és intézményei gazdálkodásának elkülönülését, a támogatások felhasználásának feladatonkénti bontását.

A 2021. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta:

Budapest, 2022. május 10.

Kovács Csaba (Kuratórium titkára)