

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

2022. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Félúton Alapítvány 2022. évi közhasznú tevékenységei

I. Félút Centrum - Szenvedélybetegek Integrált Intézménye - Kovács Adél Intézményvezető

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2015. 01. 01./2022.01.28	61/75 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

II. Your Self Centrum - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye - Komán Gabriella Intézményvezető / szakmai igazgató

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása (2005. 02. 15.)	2017. 03. 17.	65 fő
Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2005. 02. 15.	16 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

III. ADTK – Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klub - Mihály Brigitta Intézményvezető

Ellátási formák	Kezdetre	Engedélyezett létszám (fő)
„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klub	2008. 06. 11.	150 fő
„Orczy” Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2007. 11. 23.	

A szociális feladatokra 2022-ben érvényes ellátási szerződésünk volt:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete	Ellátás vége
Budapest XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása	1999. 07. 01. 2005. 02. 15.	
Budapest XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.	
Budapest XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg nappali ellátása	2006. 01. 01.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2014. 01. 01.	
Budapest XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.	
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2022. 01. 01.	2022. 12. 31.
Budapest X. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek nappali és közösségi ellátása, pszichiátriai betegek nappali ellátása	2020. 01. 01.	2024. 12. 31.

FÉLÚT CENTRUM

TARTALOMJEGYZÉK

I. A 2022. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása
2. A szakmai team bemutatása
3. Ellenőrzés
4. Intézményi programok
5. Kliensekkel végzett szakmai munka
6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok
2. Együttműködések

III. Zárás

1. 2022. év értékelése
2. 2023. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2022. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum szakmaiságában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegség együtttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia.

Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önségítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátias figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át, a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újrászervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (Mai nap, pszichoedukációs-, film megbeszélő-, családi-, speaker-, nagycsoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva az aktív betegségükből a felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önségítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták (AA) filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket, sőt, vasárnaponként a Félút Centrum is helyet biztosít az AA közösség számára gyűlések tartására, amely kiváló találkozási helyévé vált a régen nálunk józanodó, jelenleg nálunk józanodó, és az újonnan érkező józanodni vágyóknak.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében 2016 májusától alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a neurofeedback tréninget, melynek 10 hetes, heti két alkalomból álló kezelés sorozata folyamatosan 2-4 fő számára a 2022 évben is biztosítva

volt. Eszköztárunk népszerű eleme továbbá a heti rendszerességgel megtartott jógaóra, amit sajátélményű munkatársunk, képzett jógaoktató tart.

Az Al-Anon szemléletű vezetett hozzátartozói csoportunk a vasárnapi AA gyűléssel párhuzamosan kerül megtartásra, ezzel nagyban segítve a rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében. Az elmúlt év folyamán a csoport nagyon népszerűvé vált, sok új klienssel bővült.

2022. során több esetben vették igénybe klienseink a 2021 végén indult pár-és családterápiás ellátási formánkat, melyet képzett terápiás – és közösségi gondozó munkatársaink vezettek. Ez nagy öröm volt számunkra, mert fontosnak tartottuk olyan terápiás eljárással egészíteni ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a programból frissen kikerült kliensek családi kapcsolatainak rendezésében.

A 2022-es év működését, ellentétben a korábbi két évvel, szerencsére már nem határozta meg alapjaiban a pandémiás helyzet. A javuló járványügyi adatok és a magas átoltottság hatására a korlátozó jogszabályok jelentős része visszavonásra került, nagyban megkönnyítve működésünket.

A Covid időszak „pozitív hozadékát” az ún. „hibrid” ellátási formát 2022-ben is megtartottuk minden olyan esetben, ahol ez megvalósítható és indokolt volt (egyéni konzultáció, AA gyűlés, hozzátartozói csoport, szakorvosi konzultáció). Munkatársaink szakmai tudásának és rugalmasságának hála, ez szinte semmit sem vett el a programok hatékonyságából, viszont sok olyan klienssel is gördülékenyebben és gyakrabban tudtunk dolgozni, akik a fizikai állapot vagy távolság miatt eddig akadályoztatva voltak e téren.

A 2022. évben az átmeneti ellátásunkban **12 főt**, nappali ellátásunkban pedig **50 főt** láttunk el továbbra is. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfői nyitva tartás minimum napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től közösségi ellátást biztosít szenvedélybetegek részére elsősorban a Budapest III. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja. Megnövekedett szakember számunk miatt a kliensszámot a 2021-es évben jelentősen megemeltük, remélve, hogy megnövekedett kapacitás számunkat sikerül befogadtatni. Ez 2022. elején meg is valósult, így 2022. 01. 28-tól az engedélyezett kapacitás számunk a korábbi 61 főről **75 főre** növekedett. A kliensek részére az ellátást továbbra is határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális mestervizsgával. A Félút Centrum intézményvezetője szintén pszichológus, és elvégezte a szociális vezetőképzés mesterképzését, valamint több éves szakmai tapasztalattal rendelkezik szenvedély- és pszichiátriai betegek kezelése terén. A terápiás munkatársi munkakörökben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

Terápiás stábunk hosszú idő után változott az év végén: elköszöntünk az egyik teljes állású pszichológus kollégától, ám utódját még decemberben sikerült megtalálnunk. Az ápoló személyzet létszámában nem történt változás az elmúlt évben.

A Félút Centrum szakdolgozói létszáma 2022. december 31-ei nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető, 4 fő terápiás munkatárs (2 fő teljes állású, 2 fő részállású), 1 fő terápiás munkatárs/ápoló, és 4 fő teljes állású ápoló alkotta a szakmai teamet. Az előírt szakorvosi ellátást a

jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában, Dr. Nagy Mária pszichiáter személyében. A 2022-es évben is biztosítottuk a teljes team részére a szupervíziót Vidáné Ugrin Erzsébet vezetésével. A terápiás kollégák pedig új eset szupervízort kaptak, Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológus, pszichoterapeuta személyében.

A közösségi ellátást a 2022. december 31-i állapotban 5 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő teljes állású, 1 fő részállású munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízási munkaviszonyban végzi munkájukat. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezetője látja el. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére havonta egy alkalommal esetmegbeszélő csoportot tart.

3. Ellenőrzés

Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. Az ellenőrzések havonta (belső ellenőrzés) és fenntartói oldalról negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2022-es évben a Félút Centrumban szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

Alapítványunknál az Állami Számvevőszék 2020-as évben ellenőrizte a 2015 – 2018. évek közötti számviteli és pénzügyi időszakot. Az ezt követő utóellenőrzés 2022. év végén zárult le, melynek megállapítása volt: *„Az intézkedési tervben vállalt feladatai közül a jelen utóellenőrzés során ellenőrzött feladatait végrehajtotta, ezáltal megszüntette a korábban feltárt belső szabályozottsággal és/vagy működési tevékenységgel kapcsolatos hiányosságokat.”*

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban idén is kiemelt szerepet kapott a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézmény lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus a család egészét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. 2022-ben, a Covid enyhülésével újra szép számmal képviseltették magukat klienseink hozzátartozói a családi napon, de lehetőségük volt egyéni konzultáció, vagy a fentebb már említett hozzátartozói csoport igénybe vételére is (személyes vagy online formában). A nagy népszerűségnek örvendő AA gyűlésünk egész évben működött, jó idő esetén a kertben, rossz időben pedig – fokozott figyelemmel és körültekintéssel - az ebédlőben.

A rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. Így klienseinket folyamatosan bevonjuk a kertgondozásba, illetve eszközöket biztosítunk számunkra közös főzéshez, sütéshez, vagy festéshez, rajzoláshoz, társasjátékozáshoz.

2022. október – november hónapban a bennlakók részt vettek a Népszámlálásban. Nehézség nem adódott, a részvétel gördülékenyen megtörtént.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen **105** főt láttunk el. 104 főt a szerződött kerületekből (ebből 103 főt a 3, 8, 10, 13 kerületekből, és 1 főt az 5. kerületből), további 1 főt egyéb lakcímmel, szakmai indokok mentén). Éves átlagban **83** főnek nyújtottunk közösségi ellátást, a 75 fős kapacitás befogadás mentén.

Kerületi megoszlás:

Kerület	Ellátottak száma
	fő
Budapest III. kerület	6 fő
Budapest VIII. kerület	34 fő
Budapest X. kerület	33 fő
Budapest XIII. kerület	30 fő

A 2022. évben az **átmeneti ellátásunkban** (12 fő) összesen **59** klienst láttunk el.

Ebből 47 fő ebben az évben nyert felvételt, 12 fő pedig már a korábban is ellátásunkban volt. Az 59-es ellátotti szám az utóbbi évek legmagasabb ellátotti létszáma. Egyre többen keresnek bennünket korábbi kliensek, orvosok ajánlására, valamint közösségis munkatársaink megkereső tevékenysége mentén.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen **97** klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 2 fővel több az előző évhez (2021.) képest. Különösen megnőtt a hozzátartozói megkeresések száma. Egyre több olyan hozzátartozó jár hozzánk, aki ajánlásra, vagy az interneten talált ránk, és nem bent fekvő alkoholbeteg rokona.

Klienseink az átmeneti és a nappali ellátásban sokszínű, mind a kor, mind pedig a társadalmi helyzetük tekintetében. Ebből is látszik, hogy az alkoholbetegség nem „válogat”.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára egy 2+8+2 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása, és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése céljából. Az első 2 hetet a kliensek izolációban töltik, hogy ki tudjanak zökkenni az otthoni – használatot fenntartó-működésből, majd ezt követi az a 8 hetes időszak, ami a program „törzsét” képezi. Az utolsó 2 hét pedig az úgynevezett adaptációs időszak, amely során klienseink fokozatosan integrálódnak vissza otthonukba és a társadalomba, így biztos háttér tudatában próbálhatják ki magukat és józanságukat.

Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására is, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszak 3+3 hónap rehabilitációs időszakokkal bővíthető. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való visszaintegrálás segítése.

A rehabilitációs időszakban a lehangsúlyosabb az álláskeresés, majd a munkába állás. Mindezek mellett elvárt az Anonim Alkoholisták gyűlésein való további részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében a korábbiak évek során nem is igazán próbálkoztunk adománygyűjtéssel, támogatók toborzásával. Az elmúlt ősszel jelentkező megnövekedett fűtés- és áramszámlák azonban minket is arra sarkalltak, hogy klienseink, követőink felé forduljunk, és a segítségüket kérjük működési költségeink előteremtésében. A szép számmal követett online közösségi oldalunkon így mi is adománygyűjtésbe kezdtünk az Alapítvány többi intézményével karöltve. Meghatódva tapasztaljuk, hogy klienseink milyen nagy számban járulnak hozzá a működésünkhöz, még ha csak jelképes összeggel is.

Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére. Intézményünk működéséhez több önkéntes nyújt aktív segítséget, pl. üzenetátadás formájában az AA közösség tagjai.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről és a pszichológusképzésből érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe. A 2022-es évben két egyetem (ELTE, Debreceni Egyetem) több pszichológia illetve addiktológiai konzultáns szakos hallgatója is nálunk teljesítette kötelező klinikai gyakorlatát. Klienseink minden esetben nagyon együttműködőek voltak a hallgatókkal, és szívesen vállalkoztak akár első interjú alanyak is.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai csapat dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk az egyes intézményi – és közösségi ellátások között.

A szakmai kapcsolattartást az alapítványon kívüli intézményekkel főként közösségi gondozóink végzik, megkereső tevékenységük keretein belül.

A vírus csendesedésével végre újra lehetőségünk nyílt szakmai konferenciákon is képviseltetni magunkat, pl. az Országos Minnesota Konferencián, Szigetváron.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó, állami, önkormányzati és civil szervezetekkel. A közös módszer (Minnesota-modell) révén különösen jó szakmai kapcsolatot ápolunk a Nyíró Gyula Kórház addiktológiai osztályával, de rendszeresen konzultálunk több fővárosi családsegítő szolgálattal, pl. a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenciók Központ HÍD Családsegítő Szolgálatával, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjával.

2022. évben is a Budapest Főváros 8., 10., 13., 15., 17. és a 18. kerületeivel érvényben lévő Ellátási szerződések mentén végeztük a vállalt szakmai feladatokat, az adott kerületek lakosai részére.

A Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) a 2022-es évben is kötött Támogatási szerződést átmeneti ellátásunk szolgáltatására.

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy az ellátási szerződéssel rendelkező kerületekből a 2022. évben hány klienssel dolgoztunk nappali, közösségi és átmeneti ellátásunkban.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Szerződött kerület	Ellátottak száma		
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület			34 fő
Budapest XIII. kerület			30 fő
Budapest X. kerület	5 fő	4 fő	33 fő
Budapest XV. kerület	1 fő	2 fő	
Budapest XVII. kerület	4 fő	23 fő	
Budapest XVIII. kerület	0 fő	0 fő	

III. Zárás

A 2022. év értékelése

A 2022-es év fő eredményének a team stabilitását, magas szakmai színvonalon való működését, a klienseinktől érkező pozitív visszajelzéseket tartjuk. Munkatársaink szakmai fejlődése töretlen: egyik pszichológus kollégánk az ősz folyamán sikerrel zárta a klinikai szakpszichológus képzést, másik pszichológus kollégánk pedig ugyanezen képzés harmadik tanévét.

A személyes gondoskodást végző személyek kötelező továbbképzése jegyében két ápoló kollégánk is sikeresen megszerezte a négy éves ciklus teljesítéséhez szükséges elegendő számú továbbképzési pontját (teljesítve az eddig hiányzó kötelező, munkakörhöz kötött, illetve választható képzéseket), valamint a Félút Centrum intézményvezetője is sikerrel abszolválta a szociális vezetőképés esedékes megújító képzését.

Az intézmény továbbra is nagy hangsúlyt fektet a „Minnesota-modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására, és az egész stáb számára az önségítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására.

Továbbra is fontosnak tartjuk az edukáció, prevenció szerepét, ezért igyekszünk minél több platformon közvetíteni az üzenetet, legyen az személyes beszélgetés, vagy online megjelenés. Fokozottan aktívak voltunk közösségi oldalunkon, munkatársaink tollából több szakmai cikk született, valamint újabb interjú készült az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal függőségi témában, melyeket több helyen is meg lehet találni az interneten.

Kiemelném továbbá a team rugalmasságát és kitartását a megnövekedett rezi árak következtében némiképp megváltozott munkakörülmények tekintetében. A szokásosnál jóval alacsonyabb hőfokban, plusz plédok, takarók, meleg ruhák viselésével teszik a dolgukat, ötleteikkel és az ötletek megvalósításával járulnak hozzá a komfortérzet növekedéséhez (pl. szőnyegek vásárlása, a bejárati ajtók elé feltett vastag, hosszú hő-fogó függönyök megvarrása).

Az év végén, a nem állami bentlakásos ellátást nyújtó fenntartók számára megjelent egy rezi célú pályázati lehetőség, amely az október – november - december hónapok gáz és villany kiadásainak mérséklését támogatta. A pályázaton sikeres vettünk részt.

Óriási eredménynek tartom továbbá, hogy a fenntartó, a jövőre való tekintettel, ősszel mindkét épület esetében beruházott hőszivattyús rendszerre, amelynek beszerelése az év utolsó hónapjában meg is történt.

2023. évre vonatkozó további tervek, célok

Legfőbb célkitűzésünk a 2023-as évre, hogy a hőszivattyús berendezéseink gondoskodjanak a jövő évi fűtésünk gazdaságosabbá tételéről. Célunk továbbá, hogy kis lépésekben, de minden helyiség tisztasági festésére sor kerüljön a jövő év során.

A korábban már említett változás a terápiás team-ben biztosan kihívás elé állítja majd a csapatot, de reményeink szerint új kollégánk mielőbb felveszi a fonalat, és a jövő évben is maximális szakmaisággal tudjuk ellátni klienseinket.

2023-ra is igaz, hogy több munkatársunknak eleget kell tennie továbbképzési kötelezettségének (munkakörhöz kötött, illetve kötelező és szabadon választott képzések).

Szakmai célkitűzésünk továbbá, hogy a velünk kapcsolatban álló intézményekkel való kapcsolattartást tovább erősítsük, és hogy minél több önkéntesnek és hallgatónak lehetőséget biztosítsunk a szakmai gyarapodásra intézményünk berkein belül. Végezetül pedig nagyon szeretnénk Alapítványunk „Terápium” elnevezésű kiadványát újra megjelentetni.

YOUR SELF CENTRUM

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő Your Self Centrumban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszáma pedig 65 fő. A szakmai programunk rehabilitációs céllal működik. Szakembereink segítségével klienseink életminősége javul, fejlődik önismeretük, betegségbelátásuk, valamint önállóságuk, hogy a társadalomba, továbbá a munka világába történő beilleszkedés (vagy visszailleszkedés) megtörténhessen.

Intézményünk infrastrukturális jellemzői megfelelnek a hatályos jogszabályoknak. Átmeneti ellátásunkban 16 férőhelyen a klienseink családiás körülmények között kerülnek elhelyezésre, maximum 3 ágyas, erkélyes, fürdőszobával felszerelt szobáinkban. 2005-ben épült ingatlanban működünk, mely megfelelő rehabilitációs körülményeket biztosít klienseink és szakembereink számára. 2022. évben különböző karbantartási feladataink voltak (pl. fűtésrendszer tisztítás, elromlott zár cseréje, csapok cseréje, tűzjelző-rendszer karbantartás), továbbá néhány fogyóeszközünk pótlására volt szükség (ruhaszárító, törölközők, lábtörölő, stb.), valamint egy tönkrement ágy lecserélése is megtörtént. Lezajlott továbbá az intézmény időszakos Villámvédelmi felülvizsgálata is.

II. 2022. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, minden státuszunk betöltött.

Az intézményvezető - egyben az Alapítvány szakmai igazgatója - pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból, továbbá 2020-ban a mester szintű vezetőképés alapozó fázisát teljesítette.

Az ápoló személyzet 6 főből áll, 4 fő szakápoló, 1 fő általános ápoló, 1 fő szociális szakgondozó végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 3 fő munkavállaló (2 fő teljes, 1 fő részmunkaidős), a további 3 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Az év folyamán változás nem történt.

További egy fő megbízási szerződéssel rendelkező szakápoló kolléga szükség szerint vállal műszakot. Erre az év folyamán nem volt szükség.

A terápiás munkatársi feladatokat 3 főállású, és 1 részmunkaidős pszichológus végzi. Egy főállású munkatársunk augusztus 31-el kilépett, helyére már augusztus 01-én szintén pszichológus diplomával rendelkező munkatárs került felvételre. A feladatok átadása-átvétele, valamint az új kolléga beilleszkedése gördülékenyen megtörtént. Két főállású pszichológus munkatárs klinikai szakpszichológus jelölt, Debrecenben végzik a 8 féléves klinikai szakpszichológus képzést, melyben az 1. és a 7. félév teljesítésénél tartanak. A részmunkaidős kolléga sikerrel befejezte a képzést, így klinikai szakpszichológus diplomát szerzett.

Pszichiáter szakorvosunk változatlanul heti 2 órában végzi átmeneti ellátottaink orvosi ellátását. Az intézmény tisztaságáról 1 fő takarító munkatárs gondoskodik munkavállalóként, változatlanul teljes állásban.

Idei évben 2 munkatárs pontszerző továbbképzése volt szükséges, és mindketten teljesítették pontszerzési kötelezettségüket. A szükséges 60 pont helyett (középfokú végzettséggel rendelkeznek) 86 pontot szereztek. Két kötelező képzést teljesítettek (SZOC-KOT-SZGYF-E-03/2019: ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség; SZOC-KOT-SZGYF-E-04/2019: Kiegészítés Felismerése és kezelésének lehetőségei), egy munkakörhöz kötött képzést (SZOC-MUNK-NSZI-T-28/2021: A hatékony kommunikáció eszközei), valamint egy választható kategóriába tartozó tanfolyamot (T-05-031/2021: Kliensközpontú ellátás).

Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben évek óta team-szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Folytatódott továbbá havi 2 alkalommal az eset-szupervízió is, melyet a team-szupervízióhoz hasonlóan külső szakember vezet, egy több évtizedes tapasztalattal, és doktori végzettséggel is rendelkező klinikai szakpszichológus.

Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnapon nyitva tartásában összesen 8 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

2020. március óta a COVID-19 járvány okozta szabályozások, változások, feladatok határozzák meg, illetve befolyásolják működésünket. A fokozott fertőtlenítési, rendszeres lázmérési (napi két alkalom) előírásokat folyamatosan követjük, azokat betartjuk. Szigorú óvintézkedések betartásával rendszeres ózongenerátoros fertőtlenítést alkalmazunk mind a lakószobákban, mind a közös terekben. A 2020-ban vásárolt érintésmentes kézfertőtlenítő oszlop, az érintésmentes lázmérő oszlop, valamint az ózongenerátor nagy segítséget jelent a mindennapokban a járvány elleni védekezésben. Fontos

továbbá, hogy mind a lakóink, mind munkatársaink részére folyamatosan C-vitamint/ D3 vitamint biztosítunk az immunrendszer erősítése céljából.

Központi keretből SARS-CoV-2 koronavírus kimutatására alkalmas antigén gyorsesztekkel rendelkezünk. Tesztelést szükség esetén végezzük.

2022. év nagy részét sikerült COVID-19 megbetegedés nélkül átvészelnünk, azonban december végén egy lakónknak az influenzaszerű tünetei kapcsán végzett tesztje pozitív lett. Háziorvossal konzultáltunk, maszkhordási kötelezettséget elrendeltünk, további óvintézkedéseket betartottuk. A panaszos lakó néhány nap alatt meggyógyult, további megbetegedés pedig nem történt.

2021. novembertől 2022. márciusig heti jelentési kötelezettségünket teljesítettük a Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztály felé az aktuális intézményi COVID-19 adatokról (esetleges panaszok, tünetek, oltottság,...).

2022 novemberében megszerveztük az önként jelentkező munkatársaink, valamint lakóink számára az influenza elleni védőoltás beadását.

2022. október – november hónapban a lakók részt vettek a Népszámlálásban. Nehézség nem adódott, a részvétel gördülékenyen megtörtént.

Intézményünk szakmai programja rehabilitációs céllal működik. Súlyos pszichiátriai betegség esetén is lehetséges a minőségi élet elérése, melyben alappillérek a stabil állapot, az önállóság, a munka világába való visszatérés és helytállás. Csoportos foglalkozásaink és az egyéni tanácsadás segítségével zajlik a rehabilitáció folyamata, a klienseink együttműködésére, befektetett energiáira építve.

Terápiás célú modulprogramunk jelenlegi formában 2020 tavasza óta működik egy-egy éves periódus szerint.

2021. májustól 2022. májusig tartó „terápiás egy év”-re minden lakó a gondozási terve mentén „meghívást kapott” 3 csoportba. Tehát a korábbihoz képest már nem a saját érdeklődés határozta meg, hogy mely csoportoknak lesz vagy nem lesz valaki tagja, hanem a céljai, nehézségei, eladásai mentén javaslatok kerültek kidolgozásra minden lakó számára. Ezek ugyan nem kötelező érvényűek voltak, de a lakók figyelembe vették a javaslatainkat a csoportokra való feliratkozásakor. Az induló zárt terápiás csoportok lettek: a verbális csoport, a művészetterápiás csoport, a tematikus csoport, a D&D csoport, valamint újként az önismereti csoport (OH kártya eszközével), és a motivációs csoport. A csoportok vezetése pedig a korábbi egy fős vezetés helyett két fős vezetésre változott, azaz minden csoportot két terápiás munkatárs vezet.

2022 májusában az elmúlt év tapasztalatait, folyamatait összegeztük. A lakók számára csoportos visszajelzést szerveztünk, mely alkalom a következő időszak csoportjait is bevezette. „Változás”, valamint „Választás” néven két új csoportot indítottunk, a korábbiak közül pedig folytatódott a művészetterápiás csoport és a tematikus csoport. Az önismereti csoport (OH kártya eszközével) is folytatódott olyan módon, hogy hetenkénti váltásban egyik alkalommal önismereti, másik alkalommal kreatív csoport van. Ez a két csoport nyitott, a lakók mellett nappali ellátott klienseink is részt vehetnek rajta.

A hetenkénti közösségi fórum, valamint a havi lakócsoport jelenti továbbá azokat az alkalmakat, amikor a közösség életét érintő aktualitásokat beszéljük át.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több **önkéntes** nyújtott aktív segítséget. Vannak, akik adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet.

2022. évben felkérést kaptunk az ELTE PPK Pszichológiai Intézetétől, hogy BA, valamint MA képzésben lévő pszichológus hallgatókat fogadjuk **szakmai gyakorlatra**. A felkérést elfogadtuk, az Együttműködési megállapodást az Egyetemmel megkötöttük. Idei évben 2 fő BA képzésben, valamint 1 fő MA képzésben lévő hallgató teljesítette intézményünkben szakmai gyakorlatát.

2022. évben **folytattuk ünnepléseink hagyományát**, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Farsang, Húsvét, Karácsony, Szilveszter). Havonta megünnepeljük továbbá az adott hónap születés-, névnapjait, mely az ünnepek köszöntését túl, zenés, táncos estét is jelent klienseink számára.

Rendszeresen tartottunk továbbá zenés, táncos bulikat, időjárástól függően kerti sütögetéssel összekapcsolva, valamint szakköröket, sportprogramokat (röplabda, tollaslabda, aerobic, gerinctorna) szerveztünk.

Évek óta folyamatosan teltházzal működünk. **Átmeneti ellátásunkba** 2022. évben 9 fő felvételre, és szintén 9 fő lezárásra került. A kliensek állapotának javulásával megnyílik a lehetőségük a munka világába való visszatérésre. Jelenleg a 16 lakónk közül 12 fő külső munkaviszonnyal rendelkezik, továbbá 2 fő gimnáziumi tanulmányokat folytat, érettségire készül. A 12 fő közül 7 fő a nyílt munkaerőpiacon, 5 fő akkreditált foglalkoztatás keretében dolgozik. A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Klienseink jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2022. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti, valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

Klienseink nagyon különböző panaszokkal, betegségekkel, élethelyzeti nehézségekkel, elakadásokkal küzdenek. Vannak skizofrén, illetve skizoaffektív klienseink, vannak bipoláris zavarral, szorongással, pánik zavarral küzdők, illetve személyiségzavarral küzdő klienseink is. Van, akinek néhány hónapja indultak a tünetei, panaszai, de van, aki több évtizede fennálló problémákból szeretne javulni. Életkor tekintetében is változatos az ellátottak köre, a legfiatalabb kliensünk 18 éves múlt, míg a legidősebb betöltötte a 80. életévét.

A nappali ellátásunk engedélyezett létszáma 2017. 02. 01-i hatállyal bővült 50 főről 65 főre. A bővítést megelőző években – köszönhetően az intézmény elismertségének – hetekig tartó várakozás után tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ez a járvány kezdete óta sajnos tovább növekedett. 2022. január 1-én 70 fő nappali ellátott klienst segítettünk, az év folyamán 40 kliens felvételre, míg 45 kliens lezárásra került. December 31-én így 65 kliens számára biztosítottunk a nappali ellátás keretében elsősorban egyéni tanácsadást, valamint csoportos foglalkozásokat. Klienseink száma éves átlagban naponta 67 fő volt.

Nappali klienseink számára elérhető a már korábban említett, nyitott önismereti csoport (OH kártya eszközével) és a hetenkénti váltásban a kreatív csoport. Megszervezésre került továbbá egy zárt önismereti csoport egy éves időtartamra 9 új kliens számára. Az új csoport célja volt egyrészt, hogy a várakozási időt mérsékeljük. Másrészt szempont volt, hogy a hasonló nehézségekkel küzdők (kötődési problémák, kapcsolati nehézségek, szociális szorongás) csoportos formában a társak jelenléte és visszajelzései mentén átfogóbb segítségben részesülhessenek, mint egyéni formában. A csoport júniusban elkezdődött, majd a csoport fejlődési fázisainak „viharzás” időszakában sajnos 4 tag lemorzsolódott. A megmaradó 5 fővel folytatódott az önismereti csoport, azonban az év végéhez közeledve egyre több hiányzás terhelte a folyamatot. Számítunk arra, hogy a tervezett egy évnél hamarabb véget fog érni a csoport.

A pszichiátriai betegek átmeneti ellátása megszervezésének kötelezettsége évek óta állami kézben van. Ennek nyomán az **állami fenntartó** (az első években a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, jelenleg pedig a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet) 2014. évtől kezdődően minden évben, így 2022-ben is határozott idejű **Támogatói szerződést** kötött velünk. Bízunk abban, hogy a 2023. év finanszírozása is megoldást nyer.

Budapest négy kerületével – 10., 15., 17. és a 18. kerület - intézményünkre fennálló ellátási szerződéseink idei évben nem változtak.

A 10., 15., 17. és a 18. kerület ellátotti létszámait az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerződött kerület	2022. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest X. kerület		2 fő

Budapest XV. kerület	2 fő	6 fő
Budapest XVII. kerület		67 fő
Budapest XVIII. kerület	1 fő	1 fő

A 10. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 2 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán összesen 2 klienst láttunk el.

A 15. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 4 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 6 klienst láttunk el. Az átmeneti ellátásban 1 fő volt december végén ellátásban, az év folyamán összesen 2 kliens ellátásáról gondoskodtunk.

A 17. kerületi lakosok nagy aránya nappali ellátásunkban változatlan. December 31-én 42 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait, míg az év folyamán összesen 67 klienst láttunk el.

A 18. kerületből a nappali ellátásban az év folyamán 1 klienst láttunk el, december 31-én nem volt kerületi kliensünk. Átmeneti ellátásunkban 1 fő kerületi kliensünk láttunk el az év folyamán, aki december 31-én is érvényes gondozási szerződéssel volt nálunk.

A fenntartó **vezetői értekezletek** formájában heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, az aktuális feladatokról, határidőkről. Ezen felül fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

Intézményünkben az év folyamán **hatósági ellenőrzés nem történt**.

Alapítványunknál az **Állami Számvevőszék** 2020-as évben ellenőrizte a 2015 – 2018. évek közötti számviteli és pénzügyi időszakot. Az ezt követő utóellenőrzés 2022. év végén zárult le, melynek megállapítása volt: *„Az intézkedési tervben vállalt feladatai közül a jelen utóellenőrzés során ellenőrzött feladatait végrehajtotta, ezáltal megszüntette a korábban feltárt belső szabályozottsággal és/vagy működési tevékenységgel kapcsolatos hiányosságokat.”*

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad.

A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

III. ZÁRÁS

A 2022. év első fele az egyre emelkedő élelmiszer-, gyógyszer-, tisztítószer árak árnyékában telt, majd az augusztusban berobbanó rezsiköltségek alapjaiban rengették meg a mindennapjainkat. Szakembereink a magánéletük pénzügyi ellehetetlenülésétől szorongtak, közben pedig az intézmény gazdasági működtetése is kérdésessé vált. Míg a lakosság egy meghatározott fogyasztási határig változatlan áron jut hozzá a földgázhoz, valamint a villamos energiához, addig intézményként a piaci árakra lettünk csak jogosultak minden elfogyasztott m³, és kWh után. Ez a korábbi rezsiköltségünk határozott növekedését jelentette. Egyeztetéseket kezdeményeztünk, segítséget kértük, jeleztük a problémát az illetékes Hivataloknak, Minisztériumnak azonban az első hetekben semmi információt nem kaptunk, hogy nonprofit szervezetként, valamint állami feladatot ellátó szociális szolgáltatóként számíthatunk-e méltányos, megfizethető rezsidíjra.

Intézményünk gázfűtéssel rendelkezik, Termomax gázkazánunk szolgáltatja a fűtés-, valamint a meleg vizet is. Megvizsgáltuk, hogy fűtési rendszerünk átalakítását mi módon tudjuk megvalósítani. Szakemberek bevonásával elkészült egy hőszivattyús rendszerre való átalakítás terve, árajánlata. Sajnos a beruházás nagy költségét ebben az évben nem tudtuk vállalni, így az átalakítás elhalasztásra került.

Végül év végén civil fenntartók részére egy támogatási felhívás jelent meg, melynek keretében az október 1-től december 31-ig terjedő időszakra a rezsidíj emelkedésének 80%-ra lehetett pályázni. A pályázati anyagot összeállítottuk, a támogatás igénylését benyújtottuk. Az elszámolás jövő év elején

lesz esedékes. Közben pedig reménykedünk, hogy a 2023. év drasztikus rezsidíjaira is születni fog megoldás.

A pénzügyi küzdelmekkel teli mindennapokban pedig mindent megtettünk azért, hogy a klienseknek nyújtott magas színvonalú szakmai segítségünk változatlan maradjon. Az Alapítvány létrejött, azaz 1994. óta segítünk betegeknek a javulásban, a teljesebb élet kialakításában. Ebből a célkitűzésből nem szeretnénk engedni. Voltak már nehéz időszakok, terhelt évek, de talán a jelenlegi gazdasági helyzetnél nehezebbet még nem éltünk át. Mindeközben munkatársaink helytállása változatlanul példaértékű. Saját magánéletük pénzügyi küzdelmei mellett egészségügyi problémák terhelték az évet. Három kollégánk súlyos betegséggel küzd, de az egy pillanatig sem volt kérdéses számukra, hogy a kliensek segítése, a munkájuk teljes felelősséggel, emberséggel történő elvégzése elsődleges. Ahogy egyikük mondja: a Your Self Centrum segíti a túlélésben.

Szeretném végül kiemelni, hogy a szakmai munkánk tényszerű bemutatása mögött mind ápoló kollégáim, mind pszichológus kollégáim rendkívüli elkötelezettsége, szakmai alázata, lelkes tenni akarása van jelen. Az egyéni konzultációs folyamatokban pszichológus kollégáim nagyon nehéz történetekkel dolgoznak, súlyos esetekkel találkoznak, nem jellemzőek az enyhe panaszokkal küzdő kliensek. Ezekhez a segítő folyamatokhoz pedig elengedhetetlen a rendszeres, professzionális esetszupervízió kívül a szakmai továbbképzésekben való jelenlét. Az intézményünk szakmai eredményeit, és folyamatos fejlődését támasztja alá az a tény is, hogy a 4 fő pszichológus munkatárs közül 2 fő végzi a klinikai szakpszichológus képzést Debrecenben, valamint a részmunkaidős kollégánk befejezte Pécsen a képzést, klinikai szakpszichológus diplomát szerzett. Szociális szolgáltatóként egyedülálló, hogy a klinikai szakképzésben elfogadottak vagyunk.

ORCZY

Szenvedélybetegek Nappali Klubja

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2022. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Szakmai koncepció

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

II. 1. Nappali ellátás

II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

III.3. Elterelés

Térítési díjak

Szupervízió, esetmegbeszélés

Egyéb szakmai munka- megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

2022. év értékelése

2023. évi tervek

I. Bevezetés

Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

Az Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klubja a Félúton Alapítvány önálló szervezeti egysége. A Klub 2022-ben is három fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: szenvedélybetegek nappali- és alacsonyküszöbű ellátását, illetve az un. Elterelést.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében. Jelenleg az engedélyezett létszám 150 fő. A 2022-es évben a célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, továbbra is a 16 év feletti, Budapest Közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni és gondozni. Ellátásuk önkéntes alapon és térítésmentesen történik.

A 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, illetve az elszámolhatóság alapját.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt (szeptember 1-től a hét minden napján) vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető / addiktológus szakorvos / terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolást biztosító és a nyújtott tevékenységeket rögzítő dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, továbbá a TDI és a napi eseménynapló.

Intézményünk a jogszabályi feltételeknek megfelelően tart nyitva. A nyitva tartási rend a bejáratú ajtón, illetve weboldalunkon is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10.30-12.30, illetve 15.00 – 19.00; **Kedd:** 9.00 – 17.00; **Szerda:** 12.00 – 20.00; **Csütörtök:** 8.00 – 14.00; **Péntek:** 8.00 – 14.00.; **Szombat:** 9.00 – 15.00 óráig; **Vasárnap:** 9.00-15.00 óráig

II. 2022. ÉVI SZAKMAI MUNKA

Belső szakmai munka

Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban:

Az ellátás folyamatában az Intézmény multidiszciplináris teamje működik közre, melynek tagjai pszichiáter/addiktológus szakorvos, pszichológus, addiktológiai konzultáns, szociális munkás, felépülőben lévő szenvedélybeteg (tapasztalati szakember).

Munkatársak munkaköri besorolása: 8 fő főállású, **3 fő** részállású (**napi 4 óra**) dolgozó terápiás munkatársi munkakörben, végzettségüket tekintve **3 fő szociális munkás, 8 fő pszichológus.**

Az alacsonyküszöbű ellátást **szociális munkás** és **pszichológus végzettségűek** és **saját élményű munkatársak** végzik fő- és rész munkaidőben.

Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol-, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális, illetve parafilias zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munka-függőség, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 16-30 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőikkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)
- Férfi és női szex-munkások

Kétpilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt az utcai **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a terápiás közösség működtetése a fő cél. Célunk a változás megindítása, és a folyamat mentén a józan, cselekvő szakaszokat erősítsük és támogassuk meg, egyéni konzultációval és terápiás csoportokkal.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanság elérésben ad támogatást.

Időpont: Kedd: 10:00-11:30

Helyszíne: Orczy Klub

2. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök -9:00-11:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

3. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A csoport célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lássa el a klienst, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanság eléréséhez.

Időpontja: Szerda- 9:30-10:30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya , 13. ker. Lehel utca 59.

4. Stresszkezelő csoport

A Stresszkezelő csoport abban tud segíteni, hogy jobban rálássunk a hétköznapi stresszt előidéző helyzetekre. A stressz helyzetek felismerhetők, beazonosíthatóak és tudatosabb jelenléttel könnyebben kezelhetők. A stresszkezelő csoport célja a stresszel kapcsolatos edukáción kívül a visszaesés megelőzés, a kommunikációs helyzetek gyakorlása. A csoporton lehetőség nyílik majd az érzelmekkel való munkára, és különböző stresszkezelő eszközök elsajátítására (pl. relaxáció, kommunikációs eszközök, naplózás). A stressz helyzetek megoldásában segíteni tud a hatékonyabb problémamegoldás és a különböző megküzdési stratégiák feltérképezése. A csoport időtartama: 10 héten keresztül, heti rendszerességgel.

Időpontja: Hétfő- 17:00-18:30

Helyszíne: Orczy Klub

5. 60 év feletti szenvedélybetegek csoportja

A csoport célja: Az életkori kihívásokkal való szembenézés, a józanság fenntartása, a mindennapok strukturálása. Minden csoporton más témát járunk körül, amely az idősebb korhoz kapcsolódik.

Műfaját tekintve: - tematikus, terápiás beszélgetésen alapuló csoport.

Kiválasztás szempontjai: A csoportba kerülés feltétele egy személyes beszélgetés az egyik csoportvezetővel, függőségi problémával küzdő személyek részére, minimum 60 nap absztinencia.

Időpontja: Hétfő-17:00-18:30

Helyszíne: Orczy Klub

6. Edukációs csoport

Csoport célja: A kórházi ellátottak felülépülését elősegíteni, intézményi működésünk pontos bemutatása. Tájékoztatás arról, hogy a kórházi kezelést követően milyen nappali ellátásokat lehet igénybe venni.

Időpontja: Péntek- 12:30-14:00

Helyszíne: Szent Rókus Kórház -1085 Budapest, Gyulai Pál u. 2.

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óra között a **Névtelen Szerencsejátékosok** önségítő (G.A.) csoportja és szerdai napokon 18:30 – 19:30 között az **Anonim Alkoholisták (A.A.)** önségítő csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az **Anonim Dohányosok** önségítő csoportjának.

Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban részletesen mutatjuk be a nappali- és az alacsonyküszöbű ellátásunkat.

II. 1. Nappali ellátás

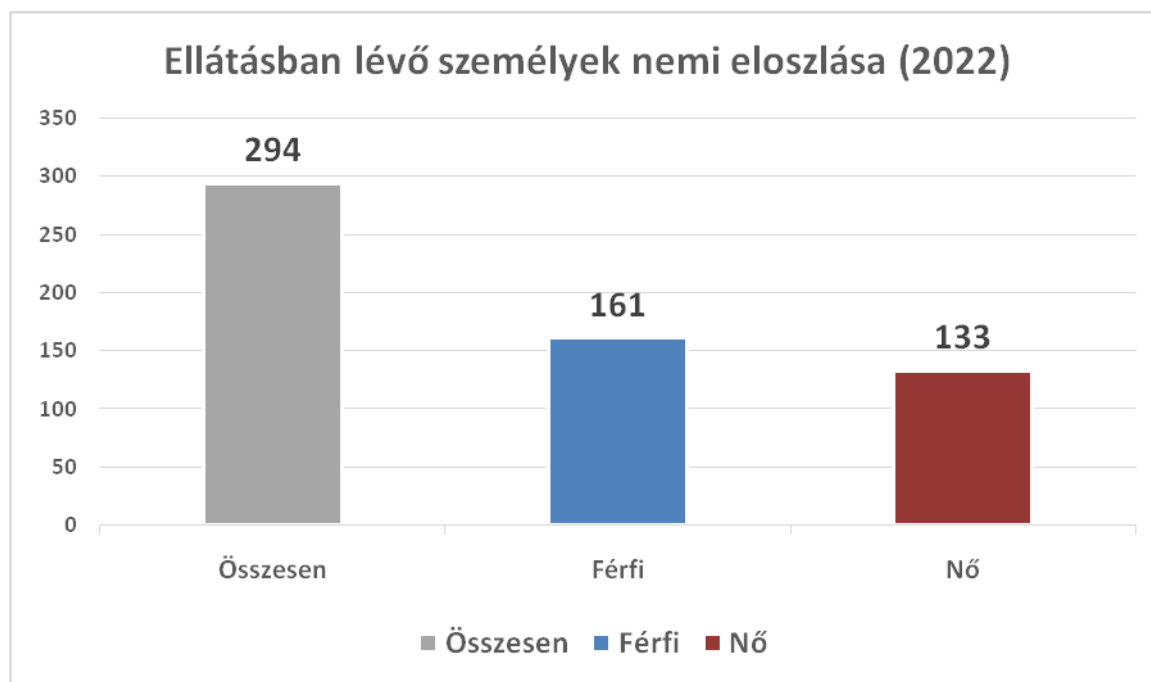
2022. január 1-én 141 fő kliens vette igénybe az ellátást.

Az év során **153** új klienst vettünk fel és év közben **130 fő** gondozását zártuk le.

2022-ben összesen **294** klienst láttunk el. Nemek arányát illetően 2022-es évben **161** férfit, **133** nőt láttunk el.

Következő táblázatban és ábrán a nemek aránya látható, az ellátásban

<u>Év</u>	<u>Férfi</u>	<u>Nő</u>	<u>Összesen</u>
2022	161	133	294



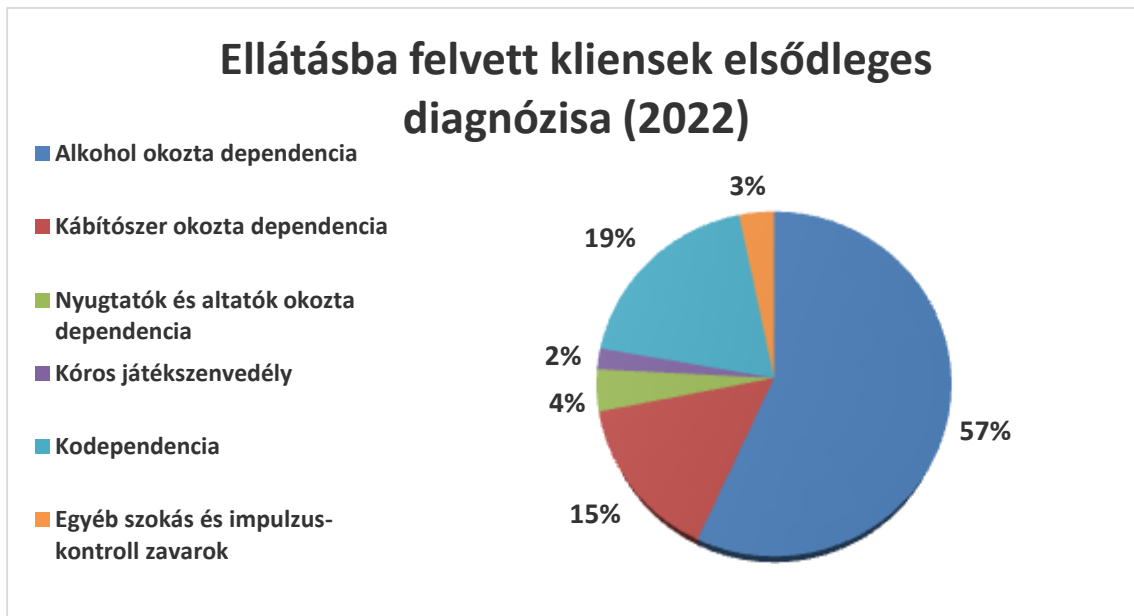
Ellátási terület

Klienseinket a működési engedélynek megfelelően Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből várjuk és látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Orczy Klubot 2022-ben legtöbbször a Józsefvárosban élők keresték fel.

Addikciós jellemzők

2022-ben **153** klienst vettünk fel az ellátásunkba túlnyomórészt **57%-ban** alkoholbetegeket, illetve **15%-ban** kábítószerfüggő klienseket láttunk el. A gyógyszerfüggő kliensek **4%-ban** vették igénybe a szolgáltatást. Kóros játékszenvedéllyel **2%-ban** kerestek fel minket. Ebben az évben megemelkedett kodependens esetek száma, **19%-ban** volt jelen, egyéb szokás és impulzus kontroll zavarok **3%-ban** volt jelen.

Következő táblázat az addikciós jellemzőket mutatja



II.2. Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban továbbra is célunk, hogy minél több szinterről bekapcsoljuk a rejtőzködő szerhasználó klienseket. 2022-ben is hangsúlyt fektetünk a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre** (elsősorban Józsefváros közterületei). A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes, térítésmentes, kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés, nem történik személyes adatok szerinti nyilvántartás.

A kliensekkel történő szakmai munkát a munkatársak az intézményvezető irányításával végzik. A 2022-es év az első 2,5 hónapját teljesen áthatotta a járványhelyzet és az ezzel járó szigorú járványügyi korlátozás. Ez a megszokott szakmai munkánkat nagyban befolyásolta, de szigorú egyéni védekezés mellett próbáltuk a személyes kapcsolatot fenntartani (utcai találkozás - távolság tartással min: 2 méter, maszk, védőkesztyű, érintésmentes kézfertőtlenítés, eszközfertőtlenítés, ózonos levegőfertőtlenítés, érintésmentes hőmérőzés) a klienseinkkel.

A 2022-es évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű szolgáltatásunk a kliensek részére két fő területen biztosított **(Drop-In, utcai megkereső munka)** ellátást. A kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, aminek az un. „Közösségi tér” ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk megismertetni, gyakorolni a kliensekkel, amik kimaradtak a valós élet színtereiből (család, iskola, kortárs csoport). A „Közösségi tér” alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását megélni, gyakorolni egymással (közösségi fejlesztés), - amely felületet és lehetőséget biztosít - a tapasztalatok megosztására, illetve az egyéni esetkezelésre, tanácsadásra, készségfejlesztésre, - melyet a rendszeresen bejáró klienseink igényelnek.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink mentén és szakmai tudásunk szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan hátrányos helyzetű kliensek kéri a segítségünket **(több kiskorú is volt közöttük vélhetően 14-18 közöttiek)**, akik különböző okok miatt kerültek a társadalom peremére. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn

tudják tartani, illetve, hogy az alapszükségeiket tudják biztosítani, belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba. Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nem könnyű kialakítani bizalmi kapcsolatot, főként azokban az esetekben, ahol a kliens lelki, testi vagy szexuális áldozattá vált, sok esetben már gyermekkorában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munka megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- a szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- lelki, fizikai, szexuális bántalmazás
- félelem
- pszichiátriai kórkép jelenléte

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

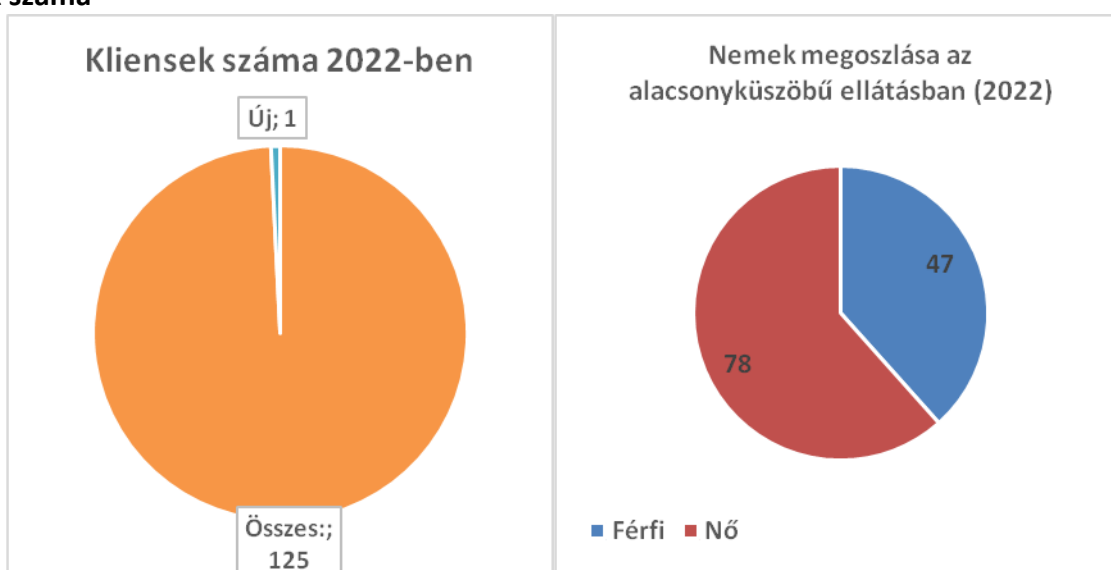
- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése
- szülőikkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresése
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési, józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcán végzett tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi szex-munkások. Munkánk során vélhetően több fiatalkorúval is találkozunk, akik általában 14 és 18 év közöttiek lehetnek. A 2022-es évben is potenciális helyszínünk a Józsefváros Magdolna-Orczy negyed területe, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúciónak kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, alul iskolázottság, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit sem megszerezniük. Megfigyelhető sok esetben, hogy a velünk kapcsolatba kerülő szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás. Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba. Idén is szembetűnő volt, hogy sok, - vélhetően 14-18 éves lány „dolgozik” az utcán, többségük gyermekotthonokból szökött, vagy a délutáni eltávozást erre a tevékenységre használó. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

A 2022. év folyamán megfigyelhető volt a kliensekkel történő személyes kapcsolattartás során, hogy az általunk gondozott kliensek körében egyre erősödő félelmet érzékelünk. Az ellátotti körünkre maximálisan jellemző, hogy a szegény rétegből érkeznek hozzánk. A félelmeik két társadalmi állapotról adott jelzést, egyik a járványból adódó egészségügyi félelmek (lebetegedés, munka elvesztése, halál) felerősödésére utalt, míg a másik a háború okozta kétségekből (lesz-e nálunk is háború, be kell-e vonulni katonának) származott, melyet az év vége felé tovább erősített, hogy miből és mivel tudok majd télen fűteni, miből tudok majd enni, egyáltalán mi lesz Velem. A legfontosabb, amit nyújtani tudunk, hogy mi itt vagyunk és hozzánk fordulhatnak.

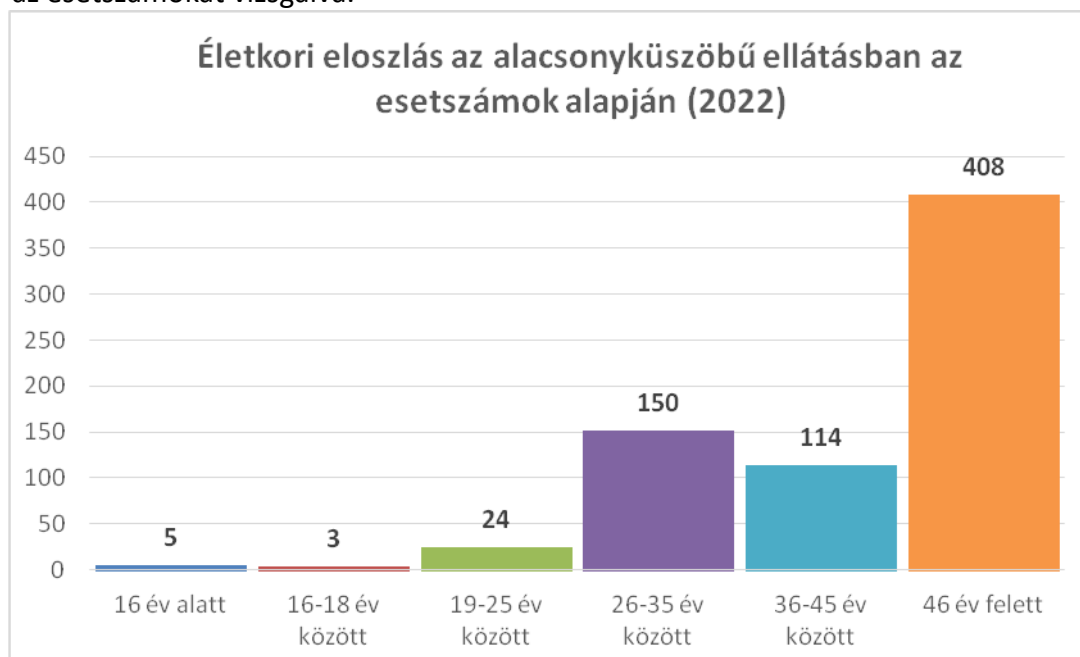
A következő adatok a 2022. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve a kliensekkel való kapcsolattartások típusának és (eset) számának alakulását mutatja. Összesen **125 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **704 alkalommal** (esetszám) vették igénybe különböző szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub közösségi terében. **A 2022-es évben 1 új klienssel kerültünk kapcsolatba az alacsonyküszöbű ellátásban.**

Kliensek száma



A nemek arányát illetően a **125 fő** kliensből **78 nő és 47 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot.

Életkori megoszlást tekintve az alacsonyküszöbű ellátásunkat leggyakrabban 46 év felettek vették igénybe, - az esetszámokat vizsgálva.



Az alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban a kliensek szerhasználatát megfigyelve elsősorban a designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható kábítószeres használóinak száma az elmúlt évekhez hasonlóan visszaszorult. Jellemző a klienseinkre továbbá az alkohol-, illetve a gyógyszerfüggőség, - önállóan és többes függőség keretében.

A szolgáltatások igénybevétele a kliensek részéről (esetszám):

Szolgáltatás megnevezése	Szerződésben vállalt	Esetszám megjelölése (fő)
Tanácsadás	igen	512
Esetkezelés	igen	166
Készségfejlesztés	igen	7
Megkeresés	igen	76
Háztartási vagy háztartáspótló segítségnyújtás	igen	652
Közösségi fejlesztés	igen	16
	Összesen:	1429
A fentiekből		
Egészségügyi ártalmak csökkentése	igen	598
Krízis-intervenció	igen	2
Magasabb küszöbű szolgáltatásban való részvétel ösztönzése	igen	1
Prevenció	igen	0
Party-szerviz, Buli-segély	nem	

A tavalyi évhez hasonlóan jellemzően a legnagyobb igény a háztartáspótló segítségnyújtásra (internethasználat, telefonhasználat, mosás) volt, mely eseteknél közel **600** db ártalomcsökkentő csomag (ÁCSCS) is átadásra került. Az **ártalomcsökkentő csomag** összefoglaló név alatt értjük a vitamint, óvszert, síkosítót, törlőkendőt, tampont, segítőfüzetet, teát, zsíros kenyeret, édességet. Az ártalomcsökkentő csomagok átadásra kerülnek még a megkereső tevékenységnél és az esetkezelésnél is.

II.3. ELTERELÉS - MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Füstös Zsolt	Szociális munkás

Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, melynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt. 2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés egyéni és csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből.

Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva az kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek. Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál

fontos cél volt a szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében a női és férfi, vezető jelenléte.

Elterelés szakmai koncepciója:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a prevenció, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy valós képet saját magukról, életbeli működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő segítséget, eszközöket nyújtani. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapiakban előforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemléletet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mértén elfogadtatni kliensekkel. Így meg tanulhatnak saját magukkal szemben türelmesebbnek lenni, ezek mentén nőhet a sikerélmény érzésének megélése.

Főbb témakörök:

Származás, család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép, érzelmek megfelelő kifejezésnek elősegítése.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Az edukáció része ismertetni, hogy mit is jelent a függőségi minták a családban, ami több generációs probléma lehet, nem csupán a kémiai függőséget öleli magában, hanem a viselkedési addikciót is.

Közös feladatunk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében, megkeresni azokat a területeket, kapcsolatokat, ami rövidtávon örömforrás lehet, hosszútávon pedig egy állandóságot jelenthet az életükben. Az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs és a szocializációs készségeket fejlesztik. Az elterelésen meg tanulnak a kliensek nyíltan beszélni az érzéseikről és arról, hogy mi történt és történik velük. A csoportos foglalkozásokon ítélezés nélkül hallgatjuk őket, illetve egymást, s ez segít a probléma megélésében, feldolgozásában és a továbblépésben.

Szakmai eszközök:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel.

Az élmény-centrikus csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Az OH-kártya segítségével megtanulja az egyén, hogy vannak természetes érzelmek, amiket nyíltan lehet vállalni, - szégyenérzés nélkül. A kártyák többek közt arra is rámutatnak, hogy mi történik, ha ezeket az érzéseket elfojtásra kerülnek.

Összegzés:

2022-es évben az Elterelés számszerűen a következőképpen alakult. A 2021-as évet 20 fő elterelttel zártuk, vagyis 2022. 01. 01-én **20 fő** kliens kezdte meg intézményünkben a szakmai munkát. Az év során **34** fő eltereltest vettünk fel, mindösszesen **7** kliensnek szakad meg a folyamata, melyből az év folyamán **2 fő** újra kezdte az elterelést. 2022-ben **34** kliens sikeresen befejezte az elterelést. A 2022-es évet **15 fő**

klienssel zártuk, ők reményeink szerint 2023-as évben fognak végezni. A számok tükrében az év folyamán **54 fő** kliensnek nyújtottunk segítséget az intézményünkben.

Az eltereltek életkor szerinti megoszlása: **16-60 éves kor között** jelentek meg az ellátottak a szolgáltatásban. Leginkább 22 és 40 éves korosztállyal dolgoztunk. Nemüket tekintve még mindig jóval több a férfiak aránya, **azonban az elmúlt évekhez képest a nők aránya is magasabb volt.** Eddigi tapasztalatok azt mutatták, hogy az eltereltek leginkább a lakcímükhöz legközelebb álló szervezetet keresik fel, idén ez máshogy alakult. **Szinte a főváros összes kerületéből érkeztek hozzánk.** Kliensek elmondása alapján, több helyről visszautasították őket, illetve sokan jelezték, hogy kifejezetten a mi intézményünket javasolták számukra, ez a tény is jól reprezentálja, hogy igyekszünk a hatóságokkal (rendőrséggel, ügyészséggel) szoros szakmai kapcsolatot ápolni, ezen belül is a pártfogókkal és az ügyészekkel.

A járványhelyzettel sajnos már a tavalyi évben is találkoztunk, így kénytelenek voltunk új kereteket, szakmai eszközöket felállítani és alkalmazni, amit a 2022-es évben már sokkal zökkenő mentesebben tudtunk alkalmazni. Ebben a folyamatban talán az segített, hogy mi segítők is jobban átláttuk a folyamatot és az online segítségnyújtásban már szereztünk tapasztalatot, szerencsére az online kapcsolattartás csak **az első negyedévet érintette intézményünkénél. Áprilistól, már személyesen csoportos formában találkoztunk az eltereltekkel.**

Mi szakemberek már alig vártuk, hogy újra elkezdődjön a csoport. Számunkra a folyamat ott folytatódott, ahol anno abbahagytuk. Klienseink számára nem volt ennyire egyszerű a személyes térben dolgozni magukon.

A csoport szinte mindig dinamikus, jó hangulatban telt. Örömmel érzékeltük, tapasztaltuk, hogy az eltereltek várják az alkalmakat. Többen vállalták, hogy nappali ellátás keretein belül pszichológus segítségével dolgoznak önmagukon és a függőségükön. A 12 alkalom sok esetben arra mutat rá, hogy mik azok a elakadások, problémák, amin szükséges dolgozni.

Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2022. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vett igénybe. A vonatkozó Szociális Törvény és a kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatásokat a jogszabály és a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

Szupervízió, esetmegbeszélés (szakmai támogatottság)

2022-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a vezetői szupervíziót havonta, hétfőn: 15.00-17:00-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartunk. Szupervízió és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, hatékony munka, illetve a kiegész megelőzése érdekében fontosnak tartjuk ezeket a színtereket.

2022-ben a szakemberek egyéniben is dolgozhattak magukon, illetve a klienssel kapcsolatos elakadásokon, melyben **Dr. Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológus, pszichoterapeuta főorvos segített.

2022-ben szakképzésben résztvevő kollégák, havi 3 órás eset- szupervíziót vehetnek igénybe, amit **Berényi András** klinikai- és addiktológiai szakpszichológus tartott.

Dr. Gáspár Judit pszichiáter, addiktológus szakorvosunk, aki nemcsak az ellátottaink pszichés állapotát kezeli, hanem team munkáját is segíti, szorosan együttműködve az intézményvezetővel, terápiás munkatársakkal.

Szintén rendszeres szakmai támogatást nyújt, és szakorvosi vizsgálatot végezz **Dr. Petke Zsolt** pszichiáter, addiktológus főorvos, aki a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályának osztályvezető főorvosa.

Egyéb szakmai munka - megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk, a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, végzett szakmai tevékenységeinkről.

2022-ben a Nyíró Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztályán tudtuk a legtöbb csoportot megtartani, ennek alakulása a kórházi szabályok mentén zajlott. A szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is hatékonyan együtt működünk az Osztályon dolgozó szakemberekkel. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk biztosságot és hosszú távú segítséget.

Az Osztályon heti rendszerességgel két fő klinikus jelölt kollégánk (Nagy-Dirle Dóra, Szabó Szabolcs) tartotta a „Mindent a függőségekről” tematikus csoportot.

Szintén az Osztályon saját élményű munkatársaink tartják heti egy alkalommal az „Adaptációs csoportokat” Szamosi Bíró Judit és Füstös Zsolt személyében.

2022-ban továbbra is fenn állt az **együtműködésünk** a Szent Rókus Kórház - Pszichiátriai Osztályával, ahol sok kettős diagnózisú páciens áll kezelés alatt. Itt heti rendszerességgel két kolléga tart „Adaptációs csoportot”.

Tehát 2022-es évben kettő **kórházzal folyamatosan tartottuk a szakmai együtműködést.**

Intézményünk napi kapcsolatban van a Félúton Alapítvány többi szakintézményével, az év során több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota módszerrel tudja mélyíteni.

III. ZÁRÁS

2022. év értékelése

A 2022-es év nemcsak a klienseknek, de a szakembereknek is nehéz helyzet volt. Legfőbb szakmai célunk biztosságot légréteget kialakítani. Ez az év sem volt egyszerű, ugyanis a rezisztencia, - a rezisztenciabiztosítás intézményünket is markánsan érintette. Hiszünk abban, hogy szükség van a szakmai kompetenciákra, hogy jól tudjunk segíteni klienseinknek. A mentális segítségnyújtáson túl melegeket is biztossítanunk kellett.

Az intézményünk dolgozói heteken keresztül dolgoztak azon, hogy intézményünkben megfelelő legyen a szigetelés, továbbá vastag sötétítő függönyök felhelyezése is megtörtént. Az elmúlt évekhez képest jóval több klienst sikerült felvinnünk az ellátásba, magas szám jól mutatja, hogy társadalmunkban elég nagy a baj. Másrészt jó hír, hogy egyre több függő/ hozzátartozó fel tudja vállalni magát a betegséget. Szakmai team kifejezetten erős és szakmailag nagyon széles palettán működik, ennek is köszönhető, hogy klienseink számára komplex, személyre szabott ellátást tudunk nyújtani. Magas felvételszám jól mutatja a sikeres együtműködéseket, az érintettek több platformon is tájékoztatást kaphatnak rólunk, például a facebookon.

2022-es év szeptemberétől szombati napokon túl már vasárnap is igénybe lehetett venni a nappali ellátást. E nyitva tartással, azok a kliensek is igénybe tudták venni az ellátást, akik a hétköznapokban munkájuk miatt eddig nem tudtak a felépülésükön dolgozni. Tehát maga a szervezetfejlesztésnek is köszönhető, hogy 2022-es év végére az elmúlt évekhez képest kevesebb kliens morzsolódott le.

Szakmai munkánkban fontos hangsúlyt kapott az ellátottak motivációjának felkeltése, és annak megtartása.

2022-ben már meglévő klinikus jelölt kolléga mellett, Szente Attila sikeres záróvizsgát tett az Eötvös Loránd Tudományegyetem Pedagógia és Pszichológia Kar - Pszichológiai és Addiktológia Tanszékén, így addiktológiai tanácsadó szakpszichológus lett. Továbbá Füstös Zsolt munkatársunk is folytatja tanulmányait a Wesley János Lelkészképző Főiskola- Családkonzulens/Családszociológus képzésében.

Nagy Zsuzsanna Natália, Vápár Balázs felvételt nyertek a Magyar Relaxációs és Szimbólumterápiás Egyesületnél, ahol Autogén Tréninget tanulnak. Nagy-Dirle Dóra Kognitív és Sématerápiás Központ (VIKOTE) CBT Konzultáns Képzést sajátítja el. A kollégák tanulmányait a fenntartó az Alapítvány lehetőségei mentén támogatja.

A 2022-es évben a tavalyi évhez hasonlóan nőtt a sikeres lezárások száma, olyan szermentes kliensek kezét engedték el, akiknél körvonalazódott, hogy a testi- lelki egyensúlyuk helyreállt a terápiás folyamatban, ennek mentén új célokkal rendelkeznek, melyet önállóan is meg tudnak valósítani.

Legfőbb szakmai eredményünk, hogy a motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, a tavalyi évhez hasonlóan. Számos esetben elmondható, hogy a kliensek elfogadják azt a tényt, hogy az elért eredmények megtartása a saját döntésüktől függ. Sikernek éljük meg azt is, hogy sok ellátottat átsegítettünk a járványhelyzet okozta kríziseken, támogatni tudtuk Őket a veszteségek feldolgozásában és a munkánk mentén több kliens jutott el rehabilitációra, vagy anonim gyűlésekre.

2022-es évben sikeresen lezárult a Stresszkezelő csoport

Összegzése/ eredménye:

A csoport elkezdését intenzív hirdetési és kiválasztási folyamat előzte meg. A bekerülési feltételek 90 nap absztinencia, szerhasználati-függőségi érintettség. Csoport tíz alkalmas volt, a csoport 2022. április 25-én kezdődött – a záró alkalom 2022. július 11-én volt. **7** résztvevővel kezdtünk **3** férfi, **4** nő diagnózisukat tekintve, inkább alkohol és drog problémával érkeztek. A csoportot végül **5** fővel fejeztük be. Két hiányzás volt megengedett mindenki számára. A lemorzsolódás egészségügyi gondok és pszichés problémáknak volt betudható.

A csoporton a stresszel kapcsolatos témákat dolgoztuk fel, mint például:- stresszel kapcsolatos alapismeretek, stresszes életesemények, krízis, trauma, gyász témaköre. A stressz biológiai hatásai, megküzdési stratégiák, kommunikációs stílusok, asszertív kommunikáció, relaxációs technikák, a művészet, mint stressz kezelés, strukturált problémamegoldás. A csoporton a tagok hamar összekovácsolódtak, a csoporton tanult dolgokat könnyen el tudták sajátítani. Csoportot vezették: Nagy Zsuzsanna Natália, Szente Attila

A 2022-es évben alacsonyküszöbű ellátásra is próbáltunk nagy hangsúlyt fektetni, heti rendszerességgel működtettünk utcai megkereső tevékenységet Józsefvárosban. Ennek fő célja az volt, hogy ártalomcsökkentő csomagokat juttassunk olyan utcai szex-munkások számára, akik valamilyen okból nem ismerik, vagy nem látogatják a szociális ellátórendszert. Az ártalomcsökkentő csomag 6 db óvszert, 6 db intim törülköződőt, 3 db síkosítót, 1 db terhességi tesztet, vitamintablettákat tartalmazott. A megkereséskor legtöbbször készséggel elfogadták a csomagot, de a tapasztalat azt mutatta, hogy sokan annak nem minden részét használták fel, hanem kiválogatták a számukra éppen szükséges eszközöket. Találkoztunk bizalmatlan kliensekkel is, akik nem voltak hajlandók elfogadni a csomagot és igyekeztek minél hamarabb lezárni a találkozást. A felkeresett kliensek száma jelentősen ingadozott a hetek alatt, néha 8-10 csomagot is kiosztottunk, máskor nem találkoztunk senkivel. Az általunk bejárt területen a legtöbb szex-munkás cigány származású nő, akik átlagosan 25 és 40 év közöttiek.

További terveink a 2023. évre:

- Növelni a szakmai együttműködések az egészségügyi alap- és szakellátásokkal
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való részvétel, ahol be tudjuk mutatni intézményünk működését
- A Budapest 8. kerület JKEF munkájában továbbra is aktív részvétel
- Elterelés hatékony működtetése
- Szakmai cikkek írása, azok megosztása facebook oldalunkon

A 2023-as évben szeretnénk a következő csoportokat/ foglalkozásokat megvalósítani

- Autogén tréning technikáival stresszkezelő csoport újraindítása
- 60 év feletti szenvedélybeteg csoportját folytatni megtervezett tematika mentén
- Irodalmi foglalkozásokat szeretnénk megvalósítani alapvetően a hétvégén

A Félúton Alapítvány 2022. évi szakmai működéséhez kapcsolódó összefoglalás

Ellenőrzések

A 2022-es évben Alapítványunk szociális intézményeinél szakmai és pénzügyi működést vizsgáló hivatalos szerv nem tartott ellenőrzést.

Alapítványunknál az Állami Számvevőszék 2020-as évben ellenőrizte a 2015 – 2018. évek közötti számviteli és pénzügyi időszakot. Az ezt követő utóellenőrzés 2022. év végén zárult le, melynek megállapítása (ÁSZ jelentés) volt:

„Az intézkedési tervben vállalt feladatai közül a jelen utóellenőrzés során ellenőrzött feladatait végrehajtotta, ezáltal megszüntette a korábban feltárt belső szabályozottsággal és/vagy működési tevékenységgel kapcsolatos hiányosságokat.”

2022. évi szakmai fejlesztések, beruházások

1. A 2022-es év jelentősebb fejlesztéseinek (beruházások) alapját az alpműködésünkhöz kapcsolódóan, a 10-szeresére emelkedett rezszi díjak (gáz) mérséklése határozta meg. 2022 júliusában szakemberek segítségével felmértük és megvizsgáltuk, hogy az egyes intézményeinknél milyen fűtésrendszer átalakítást tudunk elvégezni, hogy az éves 5 millió forintos rezsidíjból, ne legyen 50 milliós költség, amely az intézmények bezárását jelentené. Az energiafelhasználás csökkentése érdekében, mind a három intézménynél teljes körű és részletes fűtésrendszer karbantartást végeztünk. A beérkezett műszaki tervek, megoldások és az ahhoz kapcsolódó árajánlatok birtokában (25 millió Ft), csak a Félút Centrum két épületének fűtéskorszerűsítését (2 db hőszivattyú beszerzése), átalakítását tudtuk megkezdeni és december végére üzembehelyezni. E beruházással jelentősen csökkenteni tudtuk az intézmény gázfelhasználását. A fűtésrendszer átalakítását pályázati és önkormányzati forrásból valósítottuk meg, 9.227.136.- Ft értékben.
2. Az év folyamán mind a három intézményünkönél folyamatosan végeztünk további kisebb-nagyobb karbantartási munkákat a szükségesség igénye mentén (számítógépes parkunk időszakos tisztítása, karbantartása, intézményekben a kazán, fűtés, víz és villamos hálózat karbantartása), illetve elvégzésre került a Your Self Centrum, - kötelező Villámvédelmi felülvizsgálata.

GDPR alkalmazása a Félúton Alapítványnál

Alapítványunknál 2022-es évben is a kötelező adatvédelmi tisztségviselői feladatokat **Dr. Németh Ádám** informatikai szakjogász, ügyvéd látja el.

Szakmai kapcsolatok

1. A 2022-es évben is részt vettünk a Józsefvárosi **JKEF** (Kábítószer Egyeztető Fórum) által megrendezett munkacsoportüléseken, mint a JKEF tagszervezete. Az Orczy Klub minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali ellátás) hatékonyan kapcsolódik a kerületi JKEF hatékony működéséhez, illetve a HEP-hez.
2. 2016. évben szintén tagja lettünk és a 2022-es évben is folyamatosan részt vettünk a Budapest XV. kerület Kábítószer Egyeztető Fórumának (KEF) ülésein, ahol Alapítványunkat a Fenntartó képviselte. Ezen túl rendszeresen részt vettünk a **KEF** által meghirdetett konzultációkon, megbeszéléseken. Alapítványunk minden intézményi szolgáltatása kapcsolódik a KEF hatékony működéséhez.

Szakmai képzéseink

Alapítványunk egyrészt még a március végéig tartó COVID járvány, másrészt az energiaárak drasztikus emelkedése miatt a 2022-es évben nem szervezett felnőttképzést a szociális területen dolgozó kollégák részére.

Pályázatok

Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet (NSZI) által megkötött Támogatói Okirat ismertetése
Ez évben is komoly anyagi támogatást jelentett a bentlakásos intézményeink működéséhez, hogy 2022-ben is megkötésre került az NSZI-vel, egy határozott idejű támogatás (2022.01.01 - 2022.12.31),

összesen **11.723.512.-** Ft értékben, melyet munkabérekre, járulékokra és kisebb részben dologi (szakorvosok és ügyvéd díjazása, étkeztetés és közüzem) kiadásokra használtunk fel.

Az év végén megjelent a Szociálpolitikai Innovációs Közhasznú Nonprofit Kft. pályázati felhívása **TÁMOGATÁS2022** címmel, melyben rezsitámogatásra lehetett pályázni azon nonprofit szervezeteknek, akik szociális bennlakásos intézményeket működtetnek. A pályázaton **3.609.301.-** Ft-ot nyertünk gáz- és villanyáram költségeink 3 havi arányos (80%) kompenzálására (október, november, december).

2022. évben a munkavállalóknak nyújtott támogatásokról

A mindenkit érintő rezi- és élelmiszerárak drágulása miatt, fontos szempont és eredmény volt Alapítványunknál, hogy 2022-ben is sikerült kigazdálkodni, hogy a munkatársak megfelelő erkölcsi támogatása mellett, anyagi elismerésben is részesülhessenek. A felosztható év végi költség bruttó **6.653.540.-** Ft volt, amely a visszajelzések alapján nagy segítséget jelentett a dolgozóknak.

Továbbra is kiemelt szempont volt Alapítványunknál, a dolgozók és munkavállalók lelki és testi egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a megfelelő egészségi állapot megtartása érdekében a folyamatos és magas szintű pszichés támogatása. Alapítványunk a dolgozók részére idén is rendszeresen biztosította az üzemorvosi szolgáltatásokat, a különböző védőoltásokat, egyéni, fertőtlenítő eszközöket, szereket. A dolgozók a megfelelő mentális állapotuk megtartása érdekében rendszeresen (havonta 4 órában) külső szakember Vidéné Ugrin Erzsébet által végzett szupervízióon vesznek részt, továbbá szakmai elakadásoknál Dr Szentesi Péter főorvos, Dr Majláth Nóra és Lackó Zsuzsa klinikai szakpszichológusok egyéni és csoportos esetkezelő ülésekkel támogatták a munkatársak szakmai munkáját. Mindazon dolgozók, akiknek munkavégzéséhez szükséges (közösségi gondozó) a BKK bérlet, azok minden hónapban megkapták, kivéve a jogszabályban rögzített veszélyhelyzeti (pandémiás) időszakot.

Nagy segítséget jelentett továbbá a dolgozók részére, hogy a Kormány a szociális területen dolgozók részére idén is, az un. **Szociális Összevont Ágazati Pótléktámogatást** nyújtott 2022. 01. 01 – 2022. 12. 31. között, illetve minimálbéremeléshez kapcsolódóan bérkompenzációban részesültek.

Önkéntes munka az Alapítványnál

A Félúton Alapítványnál 2022. évben is a közhasznú és közcélú feladatok hatékony végzése céljából **10 fő** önkéntes dolgozott, összesen **1 562** munkaórában. Az önkéntes tevékenység, önkéntes szerződés és munkaóra elszámolás alapján történt, a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az önkéntesek által végzett munkák adminisztrációban történő segítség, adatgyűjtés, rendszerezés, rendrakás, takarítás és a szociális gondozást segítő szabadidős tevékenységek voltak.

Adomány

Alapítványunk a 2022-es évben először döntött arról, hogy szervezet keret között adománygyűjtésbe kezd a rezsiköltségek emelkedése miatt. Az adománygyűjtésünket 21 fő magánszemély támogatta, összesen **771.697.-** Ft pénzádománnyal. Ezúton is nagyon köszönjük az adományokat.

SZJA 1 %-os felajánlás

Alapítványunk a vonatkozó jogszabályok mentén **392.092.-** Ft-ot használt fel az Alapítvány központi működtetéséhez, a 2021. évi magánszemélyek 1 %-os felajánlása alapján.

2023. évi szakmai és fejlesztési tervek az Alapítványnál

1. Fontos szakmai és gazdálkodási cél, hogy az NSZI-vel a 2023. évre is szeretnénk a Támogatási szerződés megkötését és egyben megtartani az ellátásainkhoz kapcsolódó Önkormányzati (VIII., X., XIII., XVII., XV. XVIII.) ellátási szerződéseket.
2. Az egyre növekvő „E” alapú informatikai rendszerek (EESZT, NAV, Ügyfélkapu, MÁK, KENYSZI, Margaréta, pályázatok) kötelező használata (több lépcsős azonosítások) miatt rendszeresen felül

kell vizsgálni és tovább kell fejleszteni, – kapacitás és informatikai biztonsági okok miatt - az intézmények online (internet és telefonos) hozzáférését. A 2023-as évben egy informatikai pályázat (OIP) keretében szeretnénk 4 db használt, de nagy teljesítményű felújított számítógépet monitorral, - kedvezményes áron - beszerezni.

3. A 2023-as évben is tervezzük a Your Self Centrum tetőterében található 2 db klímaberendezésének karbantartását. Az Orczy Klubban szükségessé vált az intézményben található járólapok felszedése, javítása. A járólapok cseréjét a nyár közepére tervezzük, az éves költségvetési lehetőségeinkhez mérten. Tervezzük az intézményekben már meglévő bojlereket energiatakarékos vízmelegítő és tároló berendezésekre lecserélni.
4. Alapítványunk több kórház Addiktológiai/Pszichiátriai Osztályának a munkájában is részt vesz. 2023-ban is szeretnénk ezt a szakmai munkát tovább folytatni.

A Félúton Alapítvány 2022-es évben is az adott gazdasági helyzethez igazodva, pénzügyi fegyelem és az átláthatóság mentén teljesítette az Alapító Okiratában szereplő közhasznú- és közcélú feladatait. A Félúton Alapítvány 2022. évi részletes pénzügyi elszámolását, gazdálkodását és szakmai munkáját, a 2022. évi Közhasznúsági jelentés, a Közhasznúsági mellékletek, továbbá a Kiegészítő mellékletek taglalják és mutatják be. A Közhasznúsági jelentés és a Számviteli törvény szerinti kiegészítő mellékletek részletesen bemutatják a Félúton Alapítvány számviteli rendjének megfelelően, a Fenntartó és intézményei gazdálkodásának elkülönülését, a támogatások felhasználásának feladatonkénti bontását.

A 2022. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta:

Budapest, 2023. május 08.

Kovács Csaba
Kuratórium titkára