

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY

2017. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

Félúton Alapítvány a 2017. évi közhasznú tevékenységei

I. **Félút Centrum** - Szenvedélybetegek Integrált Intézménye (**Komán Gabriella** Intézményvezető, **Barabás Mónika** Intézményvezető-helyettes)

Ellátási formák	Kezdet	Engedélyezett létszám (fő)
Szenvedélybetegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	50 fő
Szenvedélybetegek közösségi ellátása 1., 3., 5., 8., 10., 13. kerületekben	2015. 01. 01.	61 fő
Szenvedélybetegek átmeneti ellátása	2003. 02. 07.	12 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

II. **Your Self Centrum** - Pszichiátriai betegek Integrált Intézménye (**Komán Gabriella** Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdet	Engedélyezett létszám (fő)
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	2017. 03. 17.	65 fő
Pszichiátriai betegek átmeneti ellátása	2005. 02. 15.	16 fő
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2013. 06. 19.	

III. **ADTK** – Orczy Szenvedélybetegek Nappali Klub (**Mihály Brigitta** Intézményvezető)

Ellátási formák	Kezdet	Engedélyezett létszám (fő)
„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klub	2008. 06. 11.	150 fő
„Orczy” Alacsonyküszöbű ellátás	2010. 04. 01.	1 szolgálat
Pszichiátriai rendelő - nem OEP finanszírozott	2007. 11. 23.	

A szociális feladatokra 2017-ben érvényes ellátási szerződésünk volt:

Megnevezés	Ellátás típusa	Ellátás kezdete	Ellátás vége
Budapest XVII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátása	1999. 07. 01.	
Budapest XV. Ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása	2006. 10. 01.	
Budapest XVIII. ker. Önkormányzata	Szenvedély- és pszichiátriai beteg nappali ellátása	2006. 01. 01.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 12. 15.	
Budapest VIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása	2014. 01. 01.	
Budapest XIII. ker. Önkormányzata	Szenvedélybetegek közösségi ellátása	2007. 06. 01.	
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság	Szenvedély- és pszichiátriai beteg átmeneti ellátása	2017. 01. 01.	2017. 12. 31.

FÉLÚT CENTRUM

TARTALOMJEGYZÉK

- I. **A 2017. évi működés**
 - 1. Szakmai munka bemutatása
 - 2. A szakmai team bemutatása
 - 3. Ellenőrzés
 - 4. Intézményi programok
 - 5. Kliensekkel végzett szakmai munka
 - 6. Terepintézményi /önkéntes tevékenység

- II. **Kapcsolattartás**
 - 1. Hálózati kapcsolatok
 - 2. Együttműködések

- III. **Zárás**
 - 1. 2017. év értékelése
 - 2. 2018. évre vonatkozó tervek, célok

I. 2017. évi működés

1. Szakmai munka bemutatása

A Félút Centrum terápiájában jelentős szerepe van a Minnesota Modell (MM) sajátos szemléletének, eszköztárának és elvrendszerének. A programunk személyre szabott, a kliens lehetőségeihez igazodik, amely az addikcióját veszi célba, nem a morális, erkölcsi állapotát. Az M Modell úgy közelíti meg a szenvedélyszerű alkoholhasználatot, mint egy krónikus és progresszív, élettani-, szociológiai-, pszichológiai- betegségegyüttest. A felépülés eléréséhez használt módszereink az egyéni tanácsadás és terápiás szemléletben vezetett csoportok, mely kiegészül videó-oktatással és előadásokkal, valamint 12 lépéses gyűlések rendszeres látogatásával. Célunk, hogy a beteg megértse a saját erejéből való felépülés útját, módját, átélje egyre jelentősebb sikereit, szembe tudjon nézni az élet napi nehézségeivel, sikertelenségeivel, úgy hogy közben nem kell kémiai anyagot használnia. Intézményünk terápiás programja és célkitűzése összhangban áll az önsegítő csoportok támogató működésével, mely gyakran terápiás elemeket is képvisel, mint a feltétel nélkül elfogadó kapcsolat, az ítékezés nélküli empátias figyelem, valamint a ventilálás, az önvizsgálat, vagy az önfeltárás lehetősége.

A kliensek intézményünkben napi szinten elsajátíthatják a józan életvitel gyakorlati teendőit. Terápiás előadás sorozatunk Dr. Szentesi Péter edukációs előadásaira épül, melynek 28 témájának feldolgozása során a kliensek átfogó képet kapnak betegségük testi-lelki következményeiről, a személyiség működésük egyéni tudatosításán át a családi dinamikáig. Így klienseink lehetőséget kapnak, hogy újraszervezzék életüket, megelőzzék visszaesésüket, és hatékony megküzdési stratégiákat sajátítsanak el. Ennek eszközeit különféle csoportokon (pszichoedukációs-, film megbeszélő-, speaker csoport, stb.) keresztül adjuk át, melyben feldolgozhatják az egyéni alkoholista életútjukat, veszteségeiket, eljutva a betegségükből való felépülésig. A terápiás programunk egyik fő elve a „90 nap, 90 gyűlés”, azaz a kliensek és hozzátartozóik önsegítő csoportokba való integrálása az Anonim Alkoholisták filozófiája mentén. Ez gyakorlati szinten azt jelenti, hogy klienseink terápiás ittlétük alatt, napi szinten látogatják az AA gyűléseket.

Alapítványunk a hazai és nemzetközi eredmények ismeretében már 2016 óta alkalmazza a komplex rehabilitációs programjának részeként (Minnesota Modell) a **neurofeedback** tréninget.

Fontos, hogy a nálunk ellátott absztinens alkoholbetegek a szakmai program keretében olyan fejlesztést is kaphassanak, amely Európában, valamint azon kívül is hatékony segítségnek bizonyul. A tréning minden esetben hetente egy alkalommal történt, átlagosan 20 héten keresztül. Az alkalmak

során a frontális lebenyt tréningeztük, amely agyterület a figyelemkoncentrációért, a viselkedésszervezésért, az impulzivitásért és a kognitív képességek szervezéséért felel.

Célunk, hogy olyan terápiás eljárással egészítsük ki a jelenlegi rehabilitációs programunkat, amely hatékony segítséget nyújt a visszaesés megelőzésében, illetve azon szenvedélybetegeknél, ahol az alkohol hosszú távon jelen van a kliens életében.

A 2017. évben továbbra is az átmeneti ellátásunkban 12 főt, nappali ellátásunkban pedig 50 főt láttunk el. A Félút Centrum nappali ellátása ebben az évben is mindennapos nyitva tartással működött. A hétfélig nyitva tartás napi 6 órában történik 9-15 óráig.

A Félúton Alapítvány 2006. január 1-től **közösségi ellátást** biztosít szenvedélybetegek részére Budapest I. III. V. VIII. X. XIII. kerületeiben. A közösségi szenvedélybeteg ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegek integrált és teljes tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját a szenvedélybeteg otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítjuk. A közösségi ellátás keretén belül a 2017. évben 61 fő volt a befogadott kapacitásunk. A kliensek részére a közösségi ellátást határozatlan időre nyújtjuk.

2. A szakmai team bemutatása

A Félút Centrum dolgozóinak szakképzettsége, és létszám normája az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozott előírásoknak megfelel, betöltetlen státuszunk nincsen. Az Alapítvány és az intézmény szakmai igazgatója pszichológus, valamint rendelkezik szociális szakvizsgával. A mb. intézményvezető viselkedéselemző végzettséggel rendelkezik, jelenleg pszichológia mesteri tanulmányokat folytat, melynek befejezési ideje várhatóan 2018. június. A mentálhigiénés munkatársi munkakörben pszichológus végzettségű munkatársat foglalkoztatunk.

A Félút Centrum dolgozói létszáma 2017. december 31-i nappal a következőképpen alakult: 1 fő intézményvezető-helyettes, 2 fő terápiás munkatárs, 4 fő terápiás munkatárs /ápoló, és 3 fő ápoló alkotta a szakmai teamet.

A munkatársak mellett klienseink fejlődését 1 fő önkéntes segítette, ő heti rendszerességgel vezetett csoportos tornát számukra 2017 szeptemberéig.

Az előírt szakorvosi ellátást a jogszabályi előírások mentén szakorvos végzi, - a minimum heti 2 óra helyett, heti 8 órában - Dr. Nagy Mária pszichiáter szakorvos személyében.

A közösségi ellátást a 2017. december 31-i állapotban 4 fő kollégával biztosítottuk. A közösségi gondozók közül 1 fő 4 órás munkaviszonyban, 3 fő pedig megbízásos munkaviszonyban végezte munkáját. A koordinátori feladatokat a Félút Centrum intézményvezető-helyettese, az Alapítvány szakmai igazgatója közösen végezték. A közösségi koordinátor, a közösségi szolgálat munkatársai részére hetente egy alkalommal eszmegbeszélő csoportot tart.

A Félút Centrum dolgozói havonta szupervíziós csoporton vesznek részt a közösségi gondozókkal közösen. A szupervíziót Ugrin Erzsébet szupervizor tartotta.

3. Ellenőrzés

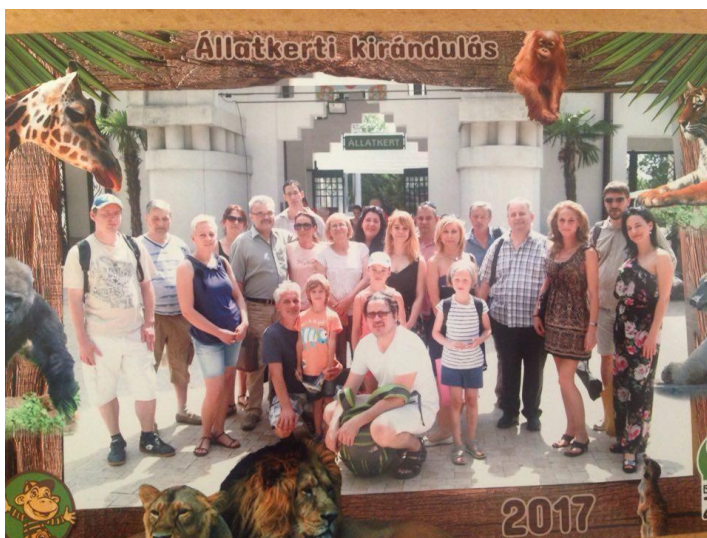
Fenntartó heti rendszerességgel számoltatja be az intézményvezetőket a végzett munkáról, vezetői értekezletek formájában. A fenntartói ellenőrzések negyedévente történnek, melyek egyben alapját képezik a normatív jellegű állami támogatások kapacitás felülvizsgálatának, melyet a vonatkozó jogszabályok (Ktv.) előírnak.

A 2017-es évben a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága ellenőrzést tartott a 2016. január 1- 2016. december 31-ig terjedő időszakban felhasznált költségvetési támogatás jogszerű felhasználását illetően. A helyszíni ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a támogatások igénybevétele es elszámolása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei a vizsgált időszakban biztosítottak voltak-e. A Magyar Államkincstár az ellenőrzés során mindent rendben talált a pénzügyi működésünkben.

2017 szeptemberében a Nemzeti Élelmiszerlánc- Biztonsági Hivatal (NÉBIH) Élelmiszerbiztonsági ellenőrzést tartott nálunk, melynek következtében 2017. október 19-én az étkezésében közreműködő kollégáknak HACCP képzést biztosítottunk, és a HACCP kézikönyvünket is frissítettük.

4. Intézményi programok

Intézményi programjainkban kiemelt szerepet kap a rendszerben való gondolkodás. Alapvető megközelítésünk, hogy az alkoholizmus az egész család betegsége, működési diszfunkciója. Ezért az intézményünk és szakmai programunk lehetőséget kínál a hozzátartozóknak is a terápiás folyamatba való bekapcsolódásra, a pénteki családi napok keretében. Ezáltal védett környezetben megismerhetik, hogy az alkoholizmus, a család egészségét érintő betegség, aminek kóros fenntartásában az egész család szervesen részt vesz. A felépülésbe bevonható támogató



hozzátartozók számára minden héten, pénteken az Intézmény nyílt napot tart, ahol az érintettek és hozzátartozóik közösen vehetnek részt edukációs- és csoportfoglalkozáson, esetenként filmterápiás csoportokon, közös ebéden. Ennek hatására az elmúlt évben a nyílt napok fokozottabban látogatottá váltak, a hozzátartozók nyitottan és örömmel fogadják a közös munkát, és természetessé vált aktív részvételük a terápiás folyamatban. Ezzel nagyban segítve a családi betegség, és rendszerszemléletű kezelés megvalósítását, a még hatékonyabb változás és életminőség javulás érdekében. A rendszerben működő rehabilitációs programunk hangsúlyt fektet az életmód változtatásra, melynek része a szabadidős programok átstrukturálása, új élmények felfedezése. A 2017. évben ellátogattunk a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, melyet egy egész napos közös séta és szabadidős program követett, ahova a kliensek hozzátartozói is velünk tartottak. Így a család integráltan tudott részt venni az eseményen.

Később a Parlamentbe látogattunk el, az Intézmény ellátottjaival és hozzátartozóikkal közösen, ahol tárlatvezető kíséretében ismerkedhettünk meg a műemlék épület történelmével és művészeti sajátosságaival.

A BKK hajóit is kipróbáltuk nyáron, amivel elmentünk a Margit- szigetre, valamint a Római fürdőbe, és napzárásként a kliensek hajóval mentek gyűlésre is.

Ezeket a közös, szabadidős és kulturális programokat, és az egymással és hozzátartozóikkal való közös kapcsolódást és élményeket később művészetterápiás csoportfoglalkozásokon is feldolgoztuk.

5. Kliensekkel végzett szakmai munka

A szenvedélybetegek **közösségi ellátásában** az év folyamán összesen 93 főt láttunk el, éves átlagban 62,2 főt a 61 fős kapacitás befogadás mentén.

Kerületi megoszlás:

Kerület	Ellátottak száma
	fő
Budapest III. kerület	8 fő
Budapest VIII. kerület	33 fő
Budapest X. kerület	14 fő
Budapest XIII. kerület	38 fő

A 2017. évben az **átmeneti ellátásban** mindösszesen 42 klienst láttunk el, ami az előző évhez (2016.) képest 18 % csökkenést mutat (49 fő).

Összesen 30 fő került újonnan az ellátásunkba és ugyanennyi kliensnek zártuk le terápiáját. A nemek tekintetében 16 nőt, és 26 férfit gondoztunk.

A nappali ellátásban az év folyamán összesen 102 klienssel álltunk szerződéses viszonyban, ami 10 fővel több az előző évhez (92 fő) viszonyítva. 2017.évben 53 fő került felvételre, és 52 főnek szüntettük meg ellátását.

A nemek közötti arányban megmaradt az évek óta tartó tendencia, miszerint a nők majdnem kétszer annyian kerülnek ellátásunkba, mint a férfiak (68 nő, 34 férfi).

Továbbra is fennálló statisztikai eredmény, hogy az ellátott kliensek többsége alacsony jövedelemmel rendelkezik, vagy egyáltalán nem volt jövedelme. Ez sajnos betudható a betegség lefolyásának is, ugyanis az alkoholbetegség következtében egyre többen veszítették el munkájukat, családjukat. Ezért is fontos, hogy ellátásunk során a lehetőségeink mentén igyekszünk mindenkinek segítséget nyújtani, aki hozzánk fordul.

A Félút Centrum kezdeti időszakában indult 28 napos program mára 50 napos, azaz 10 hetes kezeléssé vált, a mélyebb önismeret biztosítása és a józan életvitel hatékony támogatásának elősegítése érdekében. Mivel a kezelés során szükségessé vált az új élet stabil alapokra helyezésének támogatása, így a Félút Centrum külön specializálódott a kliensek hosszabb távú támogatására, melynek érdekében a 3 hónapos terápiás időszakot 3 hónap rehabilitációs, majd 3 hónap re-adaptációs időszakokkal bővítettük. Így a terápiás programunk külön sajátossága a halmozottan hátrányos, vagy támogató kapcsolatrendszer hiányával induló személyek számára a hétköznapi életbe való gyakorlatias visszaintegrálódásának segítése. A 3 hónap terápiás időszak lezártaival lehetőség van további 3 hónap rehabilitációs időszakban való bent tartózkodásra, amiben hangsúlyosabb az álláskeresés, az Anonim Alkoholisták gyűléseken való részvétel. Ezt követően - a munkavállalás után - lehetőségük van a klienseknek lakhatásuk átmeneti megoldására, hogy képessé váljanak az önállóságra, mindezt a Félút Centrum aktív támogatásával.

6. Terepintézményi / önkéntes tevékenység

Az alkoholizmus, mint betegség sajnos morális értékrendszer alapján jellemezhető a többségi társadalom tekintetében. Ennek következtében nehéz támogatókat, adományozókat toboroznunk, mert nem ez az elsődleges betegségcsoport, akiket általában támogatnak a cégek, magánszemélyek. Alapítványunk, így az intézmény sem gyűjt adományokat szervezett módon.

A terápiás programunk teljes mértékben alkalmas a társadalom peremére szorult szenvedélybetegeket re-integrációjára, azaz visszavezetni őket a családba és a közösségi életbe. Intézményünkben lehetőség van önkéntes tevékenység végzésére is a vonatkozó jogszabályok mentén. A 2017-os évben egy fő önkéntesünk a klienseink szabadidős programjában, - csoportos foglalkozás keretében (a heti rendszerességgel működő mozgásterápiás foglalkozás) vállalt aktív szerepet.

Felsőoktatási tanulmányokat folytató hallgatók részére több évtizede gyakorlati helyszínt biztosítunk. Többségében szociális területről érkeznek a hallgatók, akik a kötelezően előírt gyakorlati óraszámot nálunk teljesítik. A 2016. évben az ELTE-n a Minnesota modell-t, mint terápiás módszert külön kurzuson oktatják, a szenvedélybetegség leghatékonyabb kezelésekként, így a hallgatók részére intézménylátogatást biztosítunk. Ezzel a lehetőséggel a hallgató megismeri intézményünk működését, belátást nyer az alkoholizmus, mint betegség terápiás kezelésébe.

II. Kapcsolattartás

1. Hálózati kapcsolatok

A Félúton Alapítványon belül működő intézményeket (Félút Centrum, Your Self Centrum, Orczy Klub) érintő kérdésekben közös szakmai team dönt. Ellátásainkat minden munkatársunk ismeri, így a kliensek átjárhatóságát biztosítjuk, az egyes intézményi szakellátások között.

A Nyírő Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai Osztálya minden hónapban szakmai összejövetelt szervez, melyben Alapítványunk is aktívan részt vesz. A találkozó célja, hogy a szenvedélybeteg ellátásban működő intézmények egymás terápiás munkáját, célkitűzéseit megismerhessék, szakmai tapasztalatcserére is lehetőséget adva.

2. Együttműködések

A szakmai munkánk egyik pillére, hogy folyamatosan együttműködünk szociális és egészségügyi intézményekkel, valamint az ellátotti körünkhöz kapcsolódó non-profit civil szervezetekkel. Rendszeresen tartunk fogadóórákat a Nyírő Gyula Kórházban, a Budapest XIII. kerületi Önkormányzat Prevenciók Központ HÍD Családsegítő szolgálatánál, és a Budapest III. kerület Családsegítő Központjában.

2017. évben is a Budapest Főváros 8., 13., 15., 17. és a 18. kerületekkel érvényben lévő Ellátási szerződések mentén végeztük a vállalt szakmai feladatokat a kerületek lakosai részére. Az év folyamán közös megegyezéssel módosítottuk a Budapest, 18. kerülettel érvényben lévő ellátási szerződést, - átmeneti ellátás helyett nappali ellátást nyújtunk a kerület érintett lakossága részére.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság 2017-es évben is kötött ellátási szerződést átmeneti ellátásunk szolgáltatásaira.

Az alábbi táblázatban olvasható, hogy az ellátási szerződéssel rendelkező kerületekből a 2017. évben hány fő került felvételre nappali, közösségi és átmeneti ellátásunkba.

Ellátási szerződéssel rendelkező kerületek

Szerződött kerület	Ellátottak száma		
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás	Közösségi ellátás
Budapest VIII. kerület			33 fő
Budapest XIII. kerület			38 fő
Budapest XV. kerület	0 fő	1 fő	
Budapest XVII. kerület	1 fő	19 fő	
Budapest XVIII. kerület		3 fő	

III. Zárás

1. A 2017. év értékelése

A 2017-es évben az új terápiás munkatársak a biblioterápia és a művészetterápia alkalmazásának bevezetésével bővítették a terápiás program eszköztárát. Az intézmény egyre nagyobb hangsúlyt fektet a „Minnesota Modell” alapú szemléletnek megfelelően saját élményű, felépülőben lévő függő munkatársak alkalmazására (tapasztalati szakértők), és az egész stáb számára az önsegítő csoportok és a 12 lépéses program szemléletének elsajátítására. Így minden dolgozó számára bevezetésre került a rendszeres Anonim Alkoholisták, vagy egyéb önsegítő csoporton való önkéntes részvétel.

Az ellátásunkban lévő klienseink körében két esetben fordult elő a 2017. évben, hogy megállapodásukat egy évet követően meg kellett hosszabbítanunk. Ennek oka, hogy szenvedélybeteg programunk mögött mindig személyre szabott terápia zajlik, ami mentén a gondozott szükségleteit, jelenlegi állapotát vizsgáljuk meg. Az egyik kliensünk tekintetében azért hosszabbítottuk meg a megállapodását, mert időközben rosszindulatú vastagbél-daganatot állapítottak meg nála, és nem akartuk ezzel a betegséggel (az alkoholbetegsége mellett) magára hagyni támogató személyek nélkül, így továbbra is átmeneti ellátásban részesült.

A jogszabályváltozások mentén átalakításra került a szenvedély- és pszichiátriai betegek nappali ellátását nyomon követő 10. számú melléklete (2018. február 17.). Így a 2017-es évben egyrészt a meglévő tevékenységeket soroltuk be az új 10. sz. melléklet adott szolgáltatási elemihez, másrészt a jogszabályi változások mentén módosítottuk a szakmai programot, ami 2017. 12. 22. napjától hatályos intézményünkönél. Szintén a jogszabályváltozásokhoz kapcsolódott, hogy a szociális területen

alkalmazott munkakörök elnevezését is módosítani (egységesíteni) kellett, melynek előkészületeit 2017. december 31-ig minden szociális szolgáltatónak el kellett végeznie.

2. 2018. évre vonatkozó további tervek, célok

1. A 2017-es évben megkezdődött a szakmai team aktív felkészülése az asszertív csoportok bevezetésére. Ezzel távlati célunk, hogy az első 10 hetes programban hetenként egy – egy asszertív csoport legyen része a csoportos munkának.
2. Terveink között szerepel az állománymegóvás érdekében, hogy a bejárati kapunkat tatarozzuk és a női- férfi fürdőket zuhanytálcát cserélünk.
3. 2018-ban is szeretnénk megjelentetni a TERÁPIUM című kiadványunkat, továbbra is hangsúlyt fektetve a kliens és gondozó/segítő kapcsolatára, ahol követhető, hogy a segítő, hogy van jelen kliense felépülésében, gondozásában.
4. Az átmeneti (12 fő) és a nappali ellátás (50 fő) működésének biztosítása továbbra is, az ellátotti létszám maximalizálásával.
5. A neurofeedback tréning folyamatos biztosítása, hogy minél több beteghez juthasson el a kezelés hatékonysága és egyedisége.
6. A kollégák mentálhigiénének megőrzése céljából a szupervízió folyamatos, rendszeres biztosítása.
7. Csapatépítő közös program a Félút Centrum dolgozói számára.
8. Új, stresszt kezelő tréning bevezetése, mind a kollégák, mind a kliensek részére, a rehabilitációs programunk keretében.

YOUR SELF CENTRUM

I. BEVEZETÉS

A Félúton Alapítvány fenntartásában működő **Your Self Centrum**ban - Pszichiátriai Betegek Integrált Intézménye – nappali és átmeneti ellátást biztosítunk. Átmeneti otthonunk 16 férőhellyel működik, nappali ellátásunk engedélyezett létszámát pedig 50 főről 65 főre sikerült bővíteni 2017. február 1-i hatállyal. Nagy örömünkre az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Nemzetgazdasági Minisztérium is jóváhagyta bővítési igénylésünket a vonatkozó költségvetési forrás biztosításával. Szolgáltatásainkban a kliensek állapotának javítása, stabilizálása van fókuszban különféle terápiás eszközök alkalmazásával.

II. 2017. ÉVI MŰKÖDÉS

Intézményünk a **szakmai létszámnormáknak**, valamint a képesítési előírásoknak is megfelel, nincs betöltetlen státuszunk. Az intézményvezető pszichológus diplomával, valamint szociális szakvizsgával rendelkezik pszichiátriai- és szenvedélybetegek szociális ellátása témacsoportból. Szakmai programunk működtetését az intézményvezető irányításával 3 főállású pszichológus diplomával – közülük 1 fő szeptemberben megkezdte a klinikai szakpszichológus képzést –, valamint egy részmunkaidős viselkedéselemző diplomával rendelkező terápiás, mentálhigiénés munkatárs, továbbá az ápolók, valamint pszichiáter szakorvosunk végzi. Az ápoló személyzet 7 főből áll, 2 fő általános ápoló, 5 fő szakápolói végzettséggel rendelkezik, jogviszony szerint 4 fő munkavállaló (2 fő teljes, 2 fő részmunkaidős), a további 3 fő pedig megbízási szerződéssel végzi feladatát. Nappali ellátásunk hétfői és ünnepnap nyitva tartásában összesen 9 fő vesz részt szükség szerinti óraszámban.

2017. évben az átmeneti és a nappali ellátást érintő feladatokat is sikerült maradéktalanul megvalósítani, mindkét ellátásunk teljes kapacitással, maximális terheltséggel működött. A **szakmai munka** célja klienseink állapotának stabilizálódása, az önálló életvitel feltételeinek kialakítása, fenntartása, a javuló pszichés állapot mentén a mindennapokban történő felelősségteljes helytállás kialakítása. A szociális ellátórendszer pszichiátriai betegek számára igénybe vehető lehetőségei között szakmai szolgáltatásunk színvonala kiemelkedő. A rehabilitációs céllal működő szakmai programunkban az egyéni tanácsadás és a napi két csoportos foglalkozás (önismereti-, pszichoedukációs-,

kommunikációs-, életmód-, és kreatív csoportok) biztosítják a stabilizálódás alapjait. Hiszünk abban, hogy terápiás eszközökkel szükséges segíteni a klienseink javulását, melyet kiegészít a szociális segítségnyújtás. A terápiás munkatársak között jelenleg nincs szociális végzettséggel rendelkező szakember, mindannyian pszichológiai tanulmányokat folytattak, illetve folytatnak. Tapasztalatunk szerint a pszichológusok mélyebb szakmai tudással rendelkeznek mind a pszichopatológiai ismeretek, mind a terápiás eszközök, módszerek tekintetében, miközben a mindennapokban hangsúlyt helyezünk számukra azon ismeretek elsajátításában, melyek a szociális segítségnyújtáshoz elengedhetetlenek (pl.: klienseink számára hiányzó igazolványok pótlása, segély igénylése, közgyógyellátás kérelmezése,...stb.). A csoportos foglalkozások és az egyéni tanácsadás kiegészítéseként több lakónk a Félúton Alapítvány által akkreditáltatott **Önismeret – Önfejlesztés – Munkahelykeresés** (D jelű felnőttképzés, E-001465/2016/D001) című, 60 órás képzésén vett részt az év folyamán. A képzés célja, hogy az adekvát munkahelykeresésre felkészítés folyamatában a különböző gyakorlati készségek és kompetenciák fejlődjenek, valamint az álláskereső egyre mélyebb önismeretre tegyen szert a reális önértékelés és énkép céljából. Klienseinkben a képzési program segítségével tudatosodik az élethosszig való tanulás fontossága és lehetősége. Megismerik és gyakorolják továbbá a tanulás, az önfejlesztés módszereit, a munkahely-keresési stratégiákat és technikákat. Olyan komplex eszközrendszerrel, tudással gyarapodnak tehát, ami segít nekik megállni helyüket a munkaerőpiac világában. A képzést sikeresen befejező kliensek Tanúsítványt kaptak.

Intézményünk működéséhez, szakmai munkánkhoz idei évben is több önkéntes nyújtott aktív segítséget. Néhányan adminisztratív területen segítenek feladataink ellátásában, továbbá vannak, akik a klienseink szabadidős programjaiban, csoportos foglalkozásaikban vállalnak szerepet. Modulprogramunk kiegészítő elemeként, 2017-ben folytatódott egy lelkes önkéntesünknek köszönhetően a tánccsoport heti rendszerességgel, külön kezdő és külön haladó csoportban. Pszichiátriai betegek számára a testmozgás beiktatása a mindennapokba nehéz feladat. Tapasztalataink szerint a tánc és a zene a könnyed, örömteli egy óra élményét jelenti, miközben fejlesztő hatása rendkívüli. Az év során továbbá egy új önkéntes csatlakozásával, kétheti rendszerességgel tornacsoportot indítottunk klienseink számára. Önkéntesünk aerobic oktatói végzettségével, szaktudásával, valamint pozitív személyiségével további szintre vitt klienseink felépülésének támogatásába.

Az év folyamán egyéb szabadidős programok szervezésére is hangsúlyt helyeztünk. Minden hónapban megünnepeltük a lakóink születésnapját, valamint a jó tapasztalatokat követve több alkalommal zenés, táncos mulatságot szerveztünk (Farsang, nyári kerti grill partik, Szilveszter...). Folytattuk ünnepléseink hagyományát is, a nagy ünnepekről való megemlékezést (Húsvét, Karácsony, ...). Karácsonykor nem műsorral ünnepeltünk, – mint ahogy az elmúlt években – hanem meghitt beszélgetéssel, gyertyagyújtással, ajándékozással, sütemények készítésével és elfogyasztásával töltöttük az ünnepet, a klienseink kívánságához igazodva. Idei évben is ellátogattunk lakóinkkal a Fővárosi Állat- és Növénykertbe, továbbá a nyári kánikulában több alkalommal voltunk strandon, mely igazi felüdülést, kötetlen időtöltést jelentett.

2017. év folyamán az **átmeneti ellátásban** összesen 11 új beteggel kötöttünk gondozási szerződést (2016. évben 8 fő). 2017. december 31-én 16 betegnek biztosítottuk ellátását, mint ahogy egy évvel korábban is. Az év folyamán a bentlakók száma 15-16 fő között ingadozott (éves átlagban naponta 15,88 fő). Az intézményünk által ellátott átmeneti gondozottak száma az év során összesen 27 fő volt (2016-ban 24 fő). 2017. december 31-én 11 fő várakozott átmeneti elhelyezésre (2016-ban 10 fő).

Átmeneti gondozottjaink átlagéletkora 2017-ben kis mértékben növekedett, 44,5 év volt (2015. év zárásakor 44 év, 2016-ban 42 év). Év végén a lakóközösség legfiatalabb tagja 28, a legidősebb 60 éves volt. Átmeneti ellátásunkban éveken keresztül a férfiak többsége hangsúlyos volt (2009-ben az ellátottak 80%-a férfi, 2010-ben 72%, 2011-ben 75%, 2012-ben 68%, 2013-ban 61%). 2014-től a nemek aránya megfordult, 2015. december 31-re a nők aránya már 85% volt. 2016-ban a nemek megoszlása közel kiegyenlített, december 31-én az ellátottak 56%-a nő, 44%-a férfi volt. 2017-ben újra emelkedett a nők aránya 62,5%-ra.

Intézményünk szakmai programja, szakembereink helytállása és a kliensek saját javulásukba befektetett energiája idén is sikeres történeteket eredményezett. Klienseink javulása, a minőségi élet kialakítása, a munkaerőpiacra való visszatérés és helytállás mutatja közös erőfeszítéseink sikereit. Klienseink helytállása a munkaerőpiacon a tavalyi évhez hasonlóan nagyon szép eredményt hozott. 2016. december végén a lakók 69%-a rendelkezett bejelentett munkaviszonnal, egy évvel később 2017. év végén 62,5%, azaz 10 fő, további 2 fő pedig állást keres. Fontos kiemelni továbbá, hogy a 10 munkaviszonnal rendelkező lakó közül 9 fő a nyílt munkaerőpiacon áll helyt, további 1 fő akkreditált foglalkoztatásban vesz részt.

A rehabilitáció folyamatában továbbra is legfőbb nehézségünk klienseink további lakhatásának megteremtése. Jellemzően ingó és ingatlan vagyonnal nem rendelkeznek, a legtöbben családjuk segítségére sem számíthatnak.

A nappali ellátásunkban 2017. év folyamán is a munkanapok mellett, minden munkaszüneti- valamint ünnepnapon is álltunk klienseink rendelkezésére, tehát az év minden napján. A bejáró klienseink közül sokan teljes állásban dolgoznak, illetve gyermeket/gyermekeket nevelnek, így a munkanapokon kívüli időpontok lehetősége az egyéni terápiára nagy segítség számukra.

Idei évben is magas színvonalú szakmai munkát végeztünk klienseink segítése érdekében, melynek köszönhetően stabil az intézmény ismertsége és elismertsége. Az elmúlt két évben a **nappali ellátásban** hetekig tartó várakozást követően tudtunk új klienseink számára első találkozásra, felvételre időpontot adni. Ennek eredményeképpen kérvényeztük az 50 fő ellátotti kapacitásunk bővítését, melyet nagy örömünkre az Emberi Erőforrások Minisztériuma és a Nemzetgazdasági Minisztérium is jóváhagyott, 2017. február 1-től plusz 15 főre kaptunk befogadást. 2017. évben 48 új beteg került ellátásba. A korábbi években szerződött klienseink közül is sokan igényelték a terápiás jellegű foglalkozások folytatását. 28 kliensnek fejeződött be az esetvezetése, velük szerződésbontás történt. December 31-én az érvényes szerződések száma 68 volt (éves átlagban naponta 59 fő), az év folyamán összesen 96 kliens vette igénybe nappali ellátásunkat.

Nappali ellátásunkban a nők többsége évek óta jellemző. 2015. december 31-én a kliensek 63% nő, 2016. év végére a nők aránya már 71%-ra növekedett. 2017. december 31-én a nők aránya kis mértékben mérséklődött, a kliensek 68%-a nő. Korosztályok tekintetében a fiatal nők (18-39 éves) és a középkorú nők (40-59 éves) nagy arányát tapasztaltuk az elmúlt években. Ez az arány 2017. év végére sem változott, a kliensek 28%-a fiatal nő, míg a középkorú nők aránya 24%. A fiatal férfiak aránya 2017. december 31-én 16%, míg a középkorú férfiak a klienseink 10%-át jelentik.

A pszichiátriai betegek átmeneti ellátásának megszervezése állami feladat. Ennek nyomán az állami fenntartó (Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság) 2014. évre, 2015. évre, 2016. évre, majd 2017. évre is határozott idejű **ellátási szerződést** kötött velünk.

Budapest három kerületével fennálló ellátási szerződésünk tekintetében a 2017. év változást hozott. A Budapest XVIII. kerület Képviselő-testülete és Alapítványunk között fennálló szerződésben módosításra került az átmeneti ellátás biztosítása helyett, nappali ellátást nyújtunk a kerület lakossága részére. A XV., XVII. és a XVIII. kerület ellátotti létszámai az alábbi táblázat szemlélteti.

Szerződött kerület	2017. évben ellátottak száma	
	Átmeneti ellátás	Nappali ellátás
Budapest XV. kerület	2 fő	2 fő
Budapest XVII. kerület		59 fő
Budapest XVIII. kerület	1 fő	3 fő

A XVII. kerületi lakosok nagy aránya nappali ellátásunkban változatlan. Az év folyamán a XVII. kerületből összesen 59 kliens vette igénybe a nappali ellátásunk szolgáltatásait!

A XV. kerületből a nappali ellátásban december 31-én 2 kliensnek volt érvényes gondozási szerződése, az év folyamán 2 klienst láttunk el. Az átmeneti ellátásban december végén 1 kliens, az év folyamán összesen 2 kliens ellátásáról gondoskodtunk

A XVIII. kerületből 2017. évben a nappali ellátásban 3 klienst, az átmeneti ellátásban 1 klienst láttunk el.

Alapítványunk saját kiadványa a **TERÁPIUM** ez idáig három alkalommal jelent meg jellemzően évente egy számmal, 2017-ben a harmadik számot adtuk ki. Klienseinkkel és szakembereinkkel készített riportokon keresztül mutatjuk be a pszichiátriai – és szenvedélybetegségek működését, valamint a felépülés különböző útjait. A hiteles történetek, a személyes elbeszélések, az emberi sorsok, a példaértékű felépülési életutak bemutatásával az olvasó megértheti mit jelent megélni egy betegség küzdelmeit, egy életút tragédiáit és bepillantást nyerhet abba, hogyan lehet küzdeni akár kilátástalannak tűnő helyzetben, állapotban is. Fontos volt számunkra a tartalom mellett, hogy egy minőségi, szép kiadványt alkossunk, amit jó kézbe venni, jó olvasni. Sokaktól kaptuk visszajelzéseként, hogy a Terápium mind tartalmában, mind küllemében minőségi kiadvány lett.

A 2017-es évben a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága **ellenőrzést** tartott a 2016. évre igénybe vett költségvetési támogatás tekintetében. A helyszíni ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a támogatások igénybevétele és elszámolása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei a vizsgált időszakban biztosítottak voltak-e. A Magyar Államkincstár az ellenőrzés során mindent rendben talált működésünkben.

2017-es évben a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) Élelmiszerbiztonsági ellenőrzést tartott intézményünkben, működésünket rendben találták. 2017. október 19-én az étkezésében közreműködő kollégáknak HACCP képzést biztosítottunk, és a HACCP kézikönyvünket is frissítettük.

Napi jelentési kötelezettségünket teljesítettük a **Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI)** elektronikus rendszerben, mely az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási alapját jelenti. A kliensek által párhuzamosan igénybevett szolgáltatások ütközésének problematikája idén is fennállt. Szolgáltatások ütközése esetén a finanszírozást csak az egyik szolgáltató kapja meg, a másik az adott ütköző napra finanszírozás nélkül marad. A KENYSZI rendszerben a várakozók havi jelentési kötelezettségét is teljesítettünk, mely az előírtak szerint minden hónap 1-5. között esedékes.

III. ZÁRÁS

A 2017. év során kitűzött céljainkat megvalósítottuk, szakmai feladatainkat maradéktalanul elláttuk, a nappali ellátásunk kliensszámát bővítettük.

Szakembereink lelki egészségének megóvása érdekében intézményünkben évek óta szupervízió működik, mely idei évben is folytatódott. Terveink szerint 2018-tól kezdődően a szakmai fejlődésünk további támogatása céljából pszichológus munkatársainknak külső szakember, egy tapasztalt klinikai szakpszichológus csoportos esetmegbeszélést fog tartani, kétheti rendszerességgel.

Az év folyamán minden munkavállaló a jogszabályi előírásokhoz igazítva részesült ágazati, valamint kiegészítő pótlékban, valamint év végén sikerült jutalommal is honorálni a munkatársak helytállását, magas színvonalú szakmai munkáját. A munkatársak igény esetén influenza elleni oltást is kaptak, valamint a téli időszakban C-vitamin tablettákat biztosítottunk számukra.

A jogszabályi változáshoz igazodva 2017 februárjában a nappali ellátásunkban végzett tevékenységeinket az előírt szolgáltatási elemekhez rendeltük (tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, étkeztetés, esetkezelés, felügyelet, gondozás, valamint közösségi fejlesztés) és bevezettük az új típusú, 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendelet 10. számú melléklete szerinti Látogatási és eseménynaplót. A dokumentum napi vezetése, valamint havonkénti és évenkénti összesítése jelenti az állami normatíva felhasználásának és elszámolásának alapját. Az előírt szolgáltatási elemek szakmai munkánkhoz való illesztését kidolgoztuk, és 2017. december 22-én hatályba helyeztük frissített szakmai programunkat.

2017. december 31-ig elvégeztük a jogszabályi előírások szerint szakembereink munkaköreinek átnevezését, egységesítését az 1/2000 (I. 7.) SzCsM rendeletben szabályozottak szerint 2018. január 1-i hatállyal.

Összességében az elmúlt évekhez hasonlóan feladatokkal teli, sikeres évet zártunk. A team ereje, lendülete, szakmai tudása, hivatástudata lehetővé teszi a mai nehéz, krízisekkel terhelt, rohanó világban, hogy a pszichés problémákkal küzdők megnyugvásra, elfogadásra találjanak, és egy biztonságot jelentő terápiás környezetben rehabilitálódjanak. Pszichológusként tudom, hogy pszichiátriai betegek esetében mind egy bentlakásos, mind egy nappali ellátásnak a terápiás jellegű foglalkozásokat, tanácsadást kell fókuszba állítania, hogy a szociális ellátórendszer tagjaként megfelelő szakmai alapokon segítsük klienseink javulását, felépülését.

ORCZY KLUB

Tartalomjegyzék

I. BEVEZETÉS

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

II. 2017. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

II.1.1.b. Új szakmai koncepció

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

1. Nappali ellátás

2. Alacsonyküszöbű ellátás

3. Elterelés

II.1.3. Térítési díjak

II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok - közösségi és szabadidős tevékenység

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

III. ZÁRÁS

III.1. 2017. év értékelése

III.2. 2018. évi tervek

I.1. Az intézmény működésének és szolgáltatásainak bemutatása

2017. évben a Félúton Alapítvány önálló egysége az Orczy Klub, két fő alapszolgáltatást nyújtott a szenvedélybetegek és hozzátartozóik részére: a szenvedélybetegek nappali és alacsonyküszöbű ellátását.

SZENVEDÉLYBETEGEK NAPPALI KLUB

Az „Orczy” Szendélybetegek Nappali Klubja 2009. január 01.-én kezdte meg működését Budapest VIII. kerületében, jogerős működési engedély alapján 50 fő szenvedélybeteg ellátását biztosítva.

2012. évtől 150 fő férőhelyre lettünk jogosultak. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető módosítás nem történt, továbbra is 16 év feletti, Budapest közigazgatási területén élő/tartózkodó szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat tudjuk fogadni. Ellátásunk térítésmentesen, önként vehető igénybe.

Változást, a 226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet jelentett, melynek értelmében a nappali ellátásunkat igénybevevő kliensek személyes adatait a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (továbbiakban: KENYSZI) elektronikus rendszerben rögzítjük az

adatvédelemre vonatkozó szabályok mentén. E nyilvántartó rendszer napi használata képezi az igénybe vehető szociális szolgáltatások gondozási és ellátási napját, az elszámolhatóság alapját.

A kliensekkel történő szakmai munkát 5 főállású terápiás munkatárs és 2 fő tapasztalati szakértő (sajátélményű), vállalkozói jogviszonyban lévő munkatárs végzi, az intézményvezető irányításával.

Az ellátások igénybevételének módja, nyitva tartás

Az érdeklődők/kliensek a nyújtott ellátásokat az Orczy Klub nyitva tartási ideje alatt vehetik igénybe a VIII. kerület, Orczy út 27. szám alatt. A nappali ellátás esetén a tájékoztatást követően az intézményvezető/terápiás munkatársak elkészítik a felvételi dokumentációt, melyet a kliens az aláírásával jóváhagy, majd az intézményvezető hitelesít. Az alacsonyküszöbű ellátás esetén az anonimitást figyelembe véve az elszámolás és tevékenység dokumentációs adatlap kerül kitöltésre, majd a napi eseménynapló.

Jogsabályi feltételeknek megfelelően tartunk nyitva. A nyitva tartási rend az bejárati ajtón, illetve weboldalunkon, is fel van tüntetve, így a klienseink könnyen tájékozódhatnak. 2017-ben módosítottunk a munkaidőn, hétfőn egy órával tovább vagyunk nyitva, mert az a gyakorlati tapasztalatunk, hogy klienseink délutáni órákban aktívabbak.

Nyitva tartásunk:

Hétfő: 10:30-12:30 15 – 19; Kedd: 9 – 17; Szerda: 12 – 20; Csütörtök: 8 – 14; Péntek: 8 – 14.

Munkaidő beosztás:

Hétfő: 9 – 19 Kedd: 8:30 – 17; Szerda: 11:30 – 20; Csütörtök: 8 – 17; Péntek: 8 – 14.

II. 2017. ÉVI SZAKMAI MUNKA

II.1. Belső szakmai munka

II.1.1.a. Az Orczy Klub szervezeti felépítése

Nappali ellátásban 5 főállású terápiás munkatárs, végzettségüket tekintve 2 fő szociális munkás, 3 fő pszichológus- foglalkozik a klienseinkkel. Ezen kívül heti 20-20 órában 2 fő tapasztalati munkatárs is együttműködik a teammel. Az alacsonyküszöbű ellátásban 1 fő szociális munkáshallgató, 1 fő szociális munkás dolgozik az intézményvezető irányításával és egy addiktológiai konzultáns szakmai támogatásával.

II.1.1.b. Szakmai koncepció

Célcsoport

Szakmai koncepciónkban a célcsoportunk ismérvei a következők:

- 16-70 éves alkohol, gyógyszerfüggő és drogfogyasztó felnőttek, kodependencia, viselkedési addikciók (táplálkozási és étkezési zavarok, szexuális kompluziók- parfüliás zavarok, játékfüggőségek (számítógépes játék, mobil telefon, internet), kényszeres vásárlás, munkamánia, pirománia
- Zömmel kettős diagnózisúak
- Munkanélküliek, álláskeresők
- Hosszú ideig táppénzen lévő vagy leszázalékolás alatt állók
- Nők speciális helyzete (családanyák, elváltak, nincs munkatapasztalat, élethelyzet krízis)
- Azok a fiatalok, 30-40 év körüliek, akik kilátástalannak érzik életüket (szülőkkel együtt élő, képzetlen, munkanélküli, stb.)

Hárompilléres szakmai koncepció

1. Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, és az online megjelenésre** fektettük. Speciális csoportokat indítottunk, kifejezetten a változás előtti és a változás szakaszában lévő kliensek részére.

2. Nappali ellátásunkban a **terápiás közösség kiépítését** tűztük ki célul. Célunk, hogy a változás elindítását, a cselekvés szakaszait erősítsük és támogassuk meg a különböző terápiás, alternatív csoportokkal és a workshopokkal.

3. **Józanág fenntartása, reszozializáció.** Célunk, hogy a kliensek meg tudják tartani józanágukat, és képesek legyenek munkát találni, önállóan fenntartani magukat. Tematikus csoportok és speciális workshopok segítik őket ebben.

Csoportjainkat és workshopjainkat úgy állítottuk össze, hogy azok a függőségek bármely szakaszában segítség legyen.

CSOPORTJAINK

1. Terápiás Csoport

Ide várjuk azokat a szenvedélybetegeket, akik érzik, megélik és beismerik, hogy függőségük kezelését egyedül nem képesek megoldani. A csoport a változás elindulásában, a függőség, mint betegség mélyebb megismerésében, a józanág elérésben ad támogatást.

Terápiás csoport időpontok:

szerda: 16.30-18.00

péntek: 11.00-12.30

2. Hozzártatózó csoport

Ez a csoport szerhasználó gyermek(ek) szülőjének, függő szülők gyermekének, szenvedélybetegséggel küzdő élettársának, egyéb rokonának, ismerősének illetve barátjának szól. A csoport célja a szenvedélybeteg családtaggal való együttélés sajátos jellegzetességeinek – rögzült viselkedésmódok, játszmák – megismerése, a változás útjára lépő függő személy támogatásának lehetséges formáinak feltárása.

Időpont: 17:00-18:30

3. Adaptációs csoport

Azokat az alkohol- és gyógyszerfüggőket várjuk, akik kórházból, rehabilitációs intézményből jönnek ki. A csoport programjai segítenek beilleszkedni új társadalmi közegbe. Ez a folyamat tapasztalati és szociális tanulásra épül, melynek eredményeként képessé válhat egy teljesebb, tiszta/józan élet kialakítására és fenntartására. A részvétel lehetőséget teremt a szabadidő hasznos eltöltésére, új társas kapcsolatok kialakítására, valamint a közös élményeken keresztül a csoporthoz tartozás érzésének megélésére is.

Időpontja: Csütörtök 9.00-11.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 1132 Budapest XIII. ker. Lehel utca 59.

WORKSHOPOK

Workshopjainkra várjuk azokat, akik szeretnének újra tanulni, vagy életük egy bizonyos területén fejlődni szeretnének. A foglalkozások célja az információnyújtás, ezáltal a felépüléshez vezető út hatékonyabbá tétele és segítése.

1. Filmklub kedd

Filmklubunkra olyan filmekkel készülünk, amelyek tartalmilag és érzelmileg is hitelesen jelenítik meg a függőséget, szenvedélybeteg működésének lélektanát. Ezekkel a csoportokkal célunk az érzékenyítés és a problémára való fókusz megteremtése.

Időpontja: kedd 15.00-18.00-ig

2. Mindent a függőségekről

Ha szeretné tudni, mi az oka a függőség kialakulásának, mi történik az agyban, amikor erős sóvárgás van, vagy akár azt, hogy az elvonás milyen fiziológiai és pszichés tüneteket okoz. Itt mindent megtudhat a szenvedélybetegségekről, a leépülési és felépülési szakaszokról, és mindezt saját magán is végigkövetheti. A workshop célja, hogy minél mélyebb és hitelesebb információval lsson el, amely segít megérteni a függőséget és hozzásegít a józanág eléréséhez.

Időpontja: szerda 8.30-9.30

Helyszíne: Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztálya, 1132 Budapest, Lehel utca 59.

3. Relaxáció, meditáció

Ezen a foglalkozáson megtanulják elengedni magukat a csoport tagjai. Elsajátítják és gyakorolják azt a technikát, amivel oldhatják a stresszt és elengedhetik a zavaró gondolatokat, ezáltal hosszú távon is kiegyensúlyozottabb, jobb közérzetet, hangulatot érhetnek el. A relaxáció segít feszültségeket letenni, sóvárgást csökkenteni és növelni az elégedettség érzést. Ebben az oldottabb állapotban dolgozni tudnak önbizalmukon és határozottságukon is.

Időpontja: Telefonos egyeztetés szerint

4. Álláskereső

Azokat a szenvedélybetegeket és hozzátartozóikat várjuk, akik álláskeresésük során sorozatos csalódásokkal szembesültek. Az állásra felkészítő workshopon megtanulhatják, hogyan kell sikeres önéletrajzot és motivációs levelet írni.

Segítünk kommunikációs készségek fejlesztésében, beszélgetünk arról, hogyan érdemes megjelenni, viselkedni az állásinterjún, segítünk célirányosan, rövid idő alatt megtalálni a megfelelő állást a különböző internetes portálokon. Ha ingyenes weboldalt vagy blogot szeretne, ennek létrehozásában is segítünk.

Időpontja: előre egyeztetett időpontban

Továbbra is helyet biztosítottunk hétfői napon, 9:30 – 10:30 óráig a Névtelen Szerencsejátékosok öngyógyító (G.A.) csoportja és szerdai napon, 18:30 – 19:30 óráig az Anonim Alkoholisták (A.A.) öngyógyító csoport gyűléseinek, valamint kéthetente szerdán 19-20 óra között az Anonim Dohányosok öngyógyító csoportjának.

Önismereti –Önfejlesztés –Munkahelykeresés (D jelű felnőttképzést) – minden évben meghirdetjük az ellátásunkban lévő klienseinknek. Évente egy alkalommal 60 órás blokkban, maximum 15 fő jelentkezését várjuk. Képzési tervben szereplő anyagot, mindig célcsoporthoz igazítjuk. Az adekvát munkahelykeresés elengedhetetlen feltételének tartjuk, hogy különböző „gyakorlati” készségek, kompetenciák fejlesztésén túl, az álláskereső reális önértékeléssel és énképpel rendelkezzen.

II.1.2. Kliensekkel végzett szakmai tevékenység

A továbbiakban a Nappali és az Alacsonyküszöbű ellátásunkat mutatjuk be.

1. Nappali ellátás

2017. január 2-án 142 kliensünk volt, nemek tekintetében 87 férfi és 55 nő. Az év első négy hónapjában ez a magas létszám alacsony fluktuáció mellett meg is maradt, majd fokozatosan csökkenni kezdett, és átlagosan 140 és 145 között mozogva, a 140 fős átlagot tartva maradt az év végéig. Az év során 100 új klienst vettünk fel az ellátásunkban és kezdtünk el gondozni.

Az elmúlt évekhez képest ellátottak felvétele, befejezett esetünk száma

2015-ben 304 főt láttunk el (147 főt vettünk fel, 157 főt zártunk le)

2016-ban 259 főt láttunk el (112 főt vettünk fel, 117 főt zártunk le)

2017-ben 242 főt láttunk el (100 főt vettünk fel, 98 főt zártunk le)

Az év során 98 befejezett esetünk volt, így létszámunk 2017.december 31-én **140** fő volt.

Tehát elmondható, hogy szinte megegyező a befejezett esetek száma az új felvételesek számával.

Klienseink létszámának alakulását jól mutatja az alábbi táblázat:

	felvételek	lezárások	ellátottak éves száma
2015	147	157	304
2016	112	117	259
2017	100	98	242

2017. december 31-i KSH adataink szerint a 140 fő ellátott közül nemek szerint 87 férfi és 53 nő volt. Az életkori megoszlás szempontjából a férfiak és nők jelentős része az előző évhez hasonlóan a 40 - 59 év közötti korcsoportból jön.

Kor és nemek szerinti megoszlás 2017. év végén (KSH adatok: 2017. december 31.)

	Férfi	Nő	Összesen
16-18 év	1 fő	0 fő	1 fő
18-39 év	33 fő	19 fő	52 fő
40-59 év	44 fő	27 fő	71 fő
60-64 év	4 fő	4 fő	8 fő
65-69 év	3 fő	3 fő	6 fő
70-74 év	2 fő	0 fő	2 fő
összesen	87 fő	53 fő	140 fő

Földrajzi elhelyezkedés

Klienseinket Budapest egész területéről, valamennyi kerületéből látjuk el. A területi ellátottság kimutatásánál a tartózkodási helyet vettük irányadónak. Legkevesebben az I, II, XVIII, XXII kerületben élők keresték fel az Orczy Klubbot, legtöbben a VIII. és XIII. kerületből jöttek a 2017-ös évben, őket követi a X., a IX., a IV, XI. XVII. kerületek lakosai.

Addikciós jellemzők

2017-ban 242 kliens láttunk el, ebből 100 új felvételre került sor.

Klienseink **58%-a** alkoholbetegsége, **20 %-a** kábítószer-függősége, **10 %-a** szenvedélybeteg hozzátartozó vagy társfüggő, **8 %-a** nyugtatók és altatók okozta dependencia miatt kérte a segítségünket. Dohányzás abbahagyása miatt **2%-ban** fordultak hozzánk. Legkevesebben a kóros játékszenvedély miatt kerestek fel bennünket, az esetek **2%-ban**.

Alacsonyküszöbű ellátás

Alacsonyküszöbű szolgáltatásunkban célunk, hogy minél több szinterről behívjuk a klienseket. A nagyobb hangsúlyt a **megkereső programokra, az utcai jelenlétre és a megkeresésre, illetve az online megjelenésre** fektettük 2017-ban. A célcsoport, és az igénybevétel feltételeiben alapvető változás nem történt, az alacsonyküszöbű ellátás továbbra is anonim, önkéntes és térítésmentes. Kiemelten kezeljük a szerhasználatban és az utcai prostitúcióban egyaránt érintettek körét. Az ellátással kapcsolatba kerülő kliensek számára nem elvárás az absztinencia, az anonimitás biztosítása mentén nincs sem életkori, sem lakóhelyi megkötés.

A kliensekkel történő szakmai munkát 2 fő (nő, férfi kolléga) szakember végzi az intézményvezető irányításával, továbbá 1 fő addiktológiai konzultáns támogatásával.

A 2017-os évben is, mint az előző években, az alacsonyküszöbű ellátásunk a kliensek részére két fő területen biztosítja a szolgáltatását, **Drop-In és az utcai megkereső munka**. Kliensekkel történő kapcsolatfelvétel elsődleges helyszíne az Orczy Klub „Drop-In” szolgáltatása, ahol 2014. év során kialakított tágas tér, az ún. Közösségi tér ad helyet. Azokat a szocializációs szerepeket próbáljuk betölteni a kliensek életében, amik kimaradtak a szocializáció színtereiből (család, iskola, kortárs csoport) A „Drop-In”, mint **Közösségi tér** alkalmat teremt a klienseknek arra, hogy védett helyen próbálják meg az emberi kapcsolatok kialakítását egymással, amely felületet és lehetőséget biztosít a tapasztalatok megosztására és az egyéni esetkezelésre is.

Az egyéni esetkezelés során számos problémával találkozunk, amit lehetőségeink szerint próbálunk közösen megoldani a klienssel. Leggyakrabban halmozottan **hátrányos fiatalok** kérik a segítségünket (**idén 8 kiskorú is volt közöttük**), akik különböző okok miatt kikerültek a társadalom

peremére, de **egyre több az idősebb kliens is (40+)**. Sok esetben ahhoz, hogy önmagukat fenn tudják tartani illetve, hogy a Maslow féle alapszükségleteket tudják biztosítani, akár belekényszerülhetnek a deviáns magatartási formákba.

Minden esetben tájékoztatjuk a klienseinket, hogy szolgáltatásunk anonim, ez azért nagyon fontos, mert a kliensek többségével nehéz kialakítani bizalmi kapcsolatot. Főként azokban az esetekben, mikor az egyén testi vagy szexuális áldozattá vált már gyermek korában.

Leggyakrabban előforduló problémák klienseinknél:

- lakhatási problémák
- munka hiánya, illetve munkahely megtartása
- kapcsolatok kialakításának elakadása
- párkapcsolat kialakításának, megtartásának nehézségei
- hivatalos személyekkel (pl.: közterületi felügyelők, rendőrök) való folyamatos konfrontáció
- szex-munka mindennapos nehézségei
- szerhasználattal járó mindennapos nehézségek
- életvezetési tanácsadás kérése
- fizikai, szexuális bántalmazás

Leghatékonyabb eszközeink a problémákra:

- álláskeresési tanácsadás (internet használata, lehetőség önéletrajz megírására – annak helyes elsajátítása)
- munkahelyi problémák konfliktusok kezelése, átbeszélése
- kapcsolatok kialakításának elősegítése (interneten, telefonon tudják tartani a kapcsolatot családtagokkal, barátokkal)
- szülőkkel megromlott kapcsolat átbeszélése, megoldás keresés
- szociális, jogi tanácsadás
- ártalomcsökkentő csomagok osztása
- higiénia biztosítása az intézményen belül, mosási lehetőség
- pihenési , józanodási lehetőség
- étkezési lehetőség (zsíros kenyér, tea, vitamin)
- addiktológiai tanácsadás
- életvezetési tanácsadás (testi, lelki, szociális jólét biztosítása)
- pszicho-szociális intervenciók
- szerhasználat során jelentkező külső ártalmak kezelése
- tájékoztatás ingyenesen igénybe vehető egészségügyi szűrések lehetőségeiről
- különböző egészségügyi szűréseken való megjelenés fontosságának megerősítése

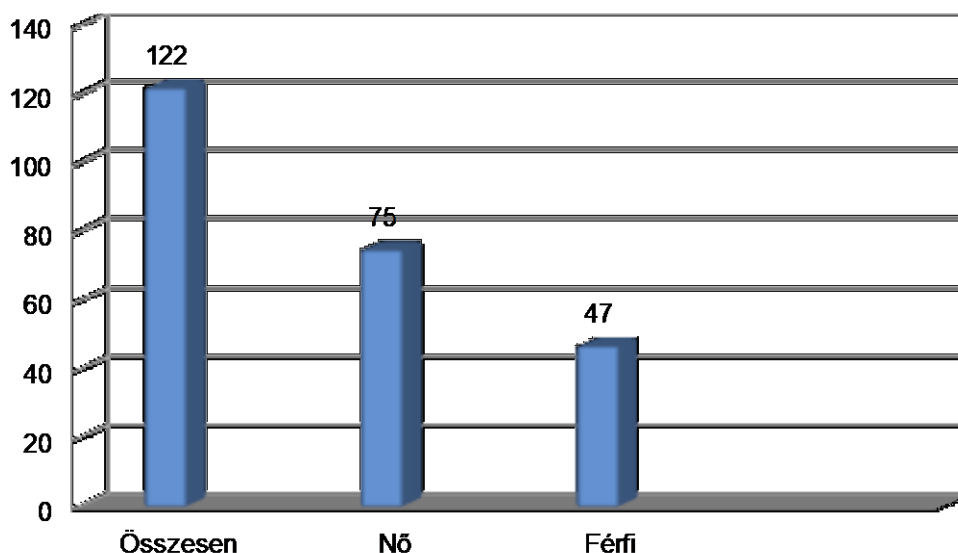
A másik nagy kapcsolati helyszínünk az utcai megkereső tevékenység, melynek kiemelt célcsoportja az utcán dolgozó, női, férfi és transz nemű szex-munkások. Munkánk során egyre fiatalabbakkal találkozunk, akik általában 14 és 40 év közöttiek. A 2017-es évben potenciális helyszínünk a nyolcadik kerület Korányi utca és környéke, illetve a Nyugati pályaudvar aluljárója volt. Általánosságban elmondható, hogy a prostitúció kiváltó oka lehet a lakhatási probléma, - körülményeik rendezetlenek vagy egyáltalán nem rendelkeznek lakhatással. Legtöbbjüknek nem sikerült az érettségit megszerezniük, megfigyelhető sok esetben, hogy a szex-munkás állami gondozott, vagy állami gondozásból került ki. Jellemző az aktív szerhasználat, álláslehetőség hiánya, munkanélküliség, család általi kényszer, pénzbeli ellátásokból való kiszorulás, megélhetési problémák, szerhez való hozzájutás, valamint a mások általi kizsákmányolás, gyerekkori abuzálás.

Fő probléma, hogy a szex-munkásokat érzelmi szál fűzi a futtatóhoz, aki lehet: pár, férj, családtag vagy egy „jó” barát. Minden esetben elmondható, hogy valamilyen külső hatás nyomására kerültek a prostitúcióba.

Az alábbiakban az elmúlt év során a szolgáltatásainkat igénybevevő kliensekkel kapcsolatos információk kerülnek bemutatásra. Fontos hangsúlyozni, hogy az alacsonyküszöbű ellátás **anonim szolgáltatás**, így kliensekről jellemzően nem rendelkezünk pontos információkkal, pl.: életkor.

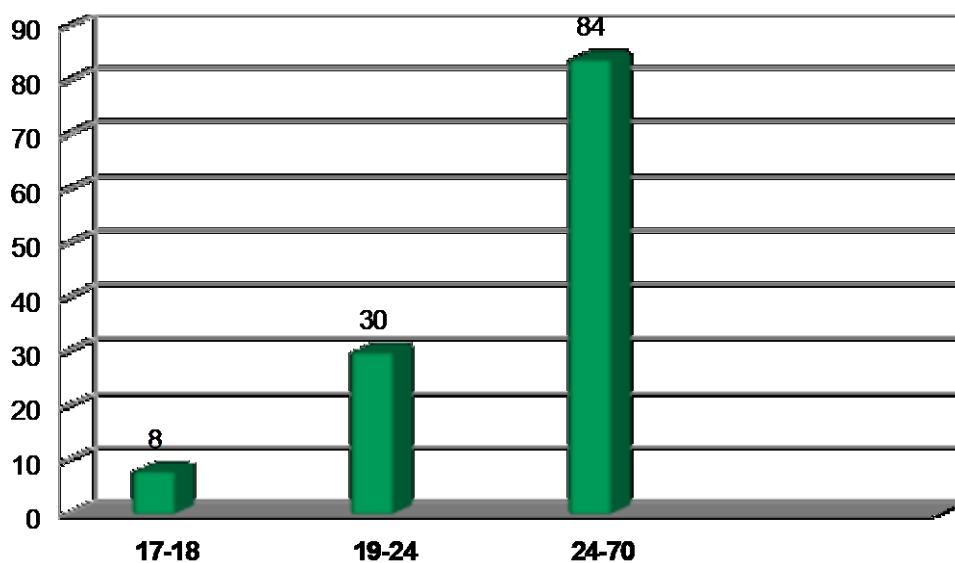
A következő grafikon a 2017. év során a szolgáltatásban megjelenő kliensek számát, illetve e kliensekkel való kapcsolattartások (kontakt) számának alakulását mutatja. Összesen **122 fő** klienssel kerültünk kapcsolatba, akik az év folyamán **1163 alkalommal (kontaktszám)** vették igénybe szolgáltatásunkat az utcai helyszíneken, illetve az Orczy Klub Közösségi terében. **Ez 60 %-kal több mint az előző évben.** A **122 főből új** kliensként **46 főt** regisztráltunk.

A nemek arányát illetően a **122 fő** kliensből **75 nő és 47 férfi** klienssel vettük fel a kapcsolatot.



Életkori megoszlást tekintve a kliensek életkorát beazonosítva, általában 24 év felettiak az ellátottjaink. Az előző évhez képest fiatalok aránya csökkent.

Életkori megoszlás 2017. évben



Addikció szempontjából a kliensek szerhasználati mintáit megfigyelve jól látható, hogy elsősorban designer drogok használóival kerülünk kapcsolatba. A hagyományosnak mondható (IV) kábítószeres használók száma visszaszorult. Jellemző a klienseinkre az alkohol addikció, illetve gyógyszerfüggőség is.

3. MEGELŐZŐ FELVILÁGOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁS - ELTERELÉS

A szolgáltatásban résztvevő team munkatársai:

Dr. Petke Zsolt	Pszichiáter, addiktológus főorvos
Mihály Brigitta	Intézményvezető, szociális munkás
Gelsei Bernadett	Addiktológiai konzultáns
Füstös Zsolt	Szociális segítő

Jogsabályi háttér:

Az elterelés egy kezelési forma, amelynek intézményrendszere lehetővé teszi, hogy a kliens, – csekély mennyiségű kábítószer használat esetén – a büntetés alternatívájaként „megelőző-felvilágosító” foglalkozásokon vegyen részt.

2016 óta működik újra ez a szolgáltatás intézményünkben. A törvény előírja a hat hónapos folyamatos kezelést.

Nálunk az elterelés csoportos formában valósul meg, amit a jogszabályban előírtak szerint kéthetente tartunk. Az előírásoknak megfelelően minden elterelésre jelentkező kliens előzetes állapotfelmérésen vesz részt, mely áll szakorvosi vizsgálatból, szükségszerűen ASI teszt felvételéből, továbbá egy első interjú felvételéből. Maga a foglalkozások munkaidőn túl valósul meg, igazodva a kliens életéhez. A csoportfoglalkozás típusa szerint nyitott csoport, melybe a létszám keret (8-15 fő) erejéig folyamatosan csatlakozhatnak az elterelésben részt vevő kliensek.

Kettős csoportvezetést alkalmazunk, - a csoportvezetők kiválasztásánál fontos cél volt szakmai tapasztalt, továbbá bizalmi kapcsolatok elősegítése érdekében női- és férfivezető került kiválasztására.

Ellátási kötelezettségünk:

Budapest VII., VIII., IX., X., XVII. kerület közigazgatási területe

Szakmai koncepciónk:

Komplex segítséget adni, fő szempontjaink a megelőzés, életvezetési tanácsadás, önismereti munka, szükség esetén jogi tanácsadás. Témák és a gyakorlatok elsődleges célja a reális önértékelés elősegítése, fontos, hogy az eltereltek kapjanak egy adekvát képet saját működésükről. Foglalkozásokon felmérjük a kliensek kompetenciáit, a meglévőket fejlesztjük, illetve az elakadásokban pedig próbálunk megfelelő eszközt nyújtani. Folyamatosan dolgozunk azon, hogy az eltereltek választ kapjanak „Ki vagyok én?” A kérdés-válasz tekintetében az „Itt és most” idősjában mozgunk. Lehetőség nyílik arra, hogy a résztvevők jobban megismerhessék személyiségük összetevőit, a bennük rejlő lehetőségeket, határaikat, valamint betekintést nyerhessenek viselkedésük mozgatórugóiba, az emberi kapcsolataikban játszott szerepeikre és azok hatásaira.

Keretek fontosságát folyamatosan hangsúlyozzuk, - mert biztonságot ad, a társadalmi integrációt segíti elő, támogatja a hétköznapi életforduló élethelyzetekkel való megküzdést, az iskolai, munkahelyi szituációk gyakorlása mentén.

Eredmények nem minden esetben azonnal következnek be, változás gyakran lassú folyamat, ezt a szemlélet igyekszünk legjobb tudásunkhoz mértén elfogadtatni kliensekkel, így meg tanulnak saját magukkal türelmesebb lenni, így várhatóan több lesz a sikerélmény.

Főbb témakörök: származási család, párkapcsolat, munkahely, interperszonális kapcsolati rendszer, a droghasználati szokások és az abból adódó konfliktusok feldolgozása, kommunikáció, érzelmi leltár, droghoz való viszonyok feltérképezése, edukáció, jövőkép.

Beszélgetünk arról, hogy miért probléma a függőség, mik lehetnek a hosszú távú testi-lelki vagy akár jogi következményei, és milyen megoldások állnak rendelkezésre a függőség kezelésére.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni a csoportban, hogy a függőség egy komplex jelenség. Nemcsak a konkrét szerfogyasztásról van szó, hanem a függőségi mintáról, ami akár egy több generációs probléma is lehet. Közös felelősségünk azzal foglalkozni, hogy mi áll az addikció hátterében. Teamben való munkát gyakoroljuk, az itt kapott visszajelzések az asszertív kommunikációt, a mentalizációs, és a szocializációs készségeket fejlesztik.

Szakmai eszközeink:

A csoport módszerét rugalmasan alakítjuk ki, figyelembe véve a kor, a nem, az intellektuális különbségeket. Zenei, képi, mozgásos és alkotói feladatokat is használunk, hogy a résztvevők a művészet eszközeinek segítségével, illetve saját kreativitásuk mozgósításával tapasztalják meg, milyen viszonyban vannak önmagukkal, illetve környezetükkel. Az élménycentrikus csoportban a film, képzőművészet, mozgás, zene valamint az irodalom elősegíti, hogy a résztvevők érzéseiket kifejezhessék, és az élmények elemzésén, megértésén keresztül önismeretet szerezhessenek.

Emellett az OH kártyák nagy hangsúlyt kapnak a csoportos és egyéni foglalkozásokon is. Az OH kártya, egy kanadai festő és egy német pszicho terapeuta közös munkájával létrehozott projektív önismereti, terápiás kártya.

Gyakorlati tapasztalatunk:

Mindezen eszközök alkalmazása segítséget jelenthet a személyes fejlődésben, illetve problémamegoldó képesség fejlődésében. A kreatív folyamatok, az asszertív megoldások megmutatkoznak a mindennapi élet színterein is, beépülve a napi rutinba, ezáltal adva támogatást a változások eléréséhez, egy produktív életstílus kialakításához.

II.1.3. Térítési díjak

A Fenntartó a szociális ellátások működtetéséhez a 2017. évi Költségvetési Törvény értelmében állami normatív alapú támogatást vesz igénybe.

2017. évben a nappali ellátás esetén az állami normatív támogatás összege: **310.000.-Ft/év/fő**. A vonatkozó Szociális Törvény és kapcsolódó rendeletek alapján a fenti szolgáltatást a fenntartó döntése alapján az érintettek **térítésmentesen** vehetik igénybe.

II.1.4. Szupervízió, esetmegbeszélés

2017-ben **Ugrin Erzsébet** szakember tartotta a szupervíziót kéthetente hétfőn, 13-14:30-ig, másik héten pedig team esetmegbeszélést tartottunk. Szupervízióknak és az esetbeszélésnek kohéziós ereje van, - hatékony munkaeszköz.

II.1.5. Szakmai napok, képzések, konferenciák

2017-ben is számos konferencián, kerekasztal beszélgetésen vettünk részt. Ami több szempontból is hasznos, - fontosnak tartjuk a szervezetekkel tartani, ápolni a kapcsolatot, ami a szociális szférában az egyik legfontosabb alappillér a kliensek hatékonyabb ellátása érdekében. Másrészt képviseljük intézményünk működését, így minél több szervezethez eljut a szakmai hitvallásunk. Konferenciák témáit minden esetben feldolgoztunk a teamen a kollégákkal közösen. Minden hónapban volt lehetőségünk a szakmai kérdéseinkkel, esetkezeléssel, kapcsolatos nehézségeinkkel **Dr Szentesi Péter** pszichiáter, addiktológushoz főorvoshoz fordulni, aki egyéni konzultáció mellett kéthetente előadásokkal segítette a team munkát.

Mellette Lőrincz Sándor tapasztalati szakértő munkatársunk is előadásokat tartott – „Mindent a függőségekről” címmel. Idén összefogva a civil szervezetekkel részt vettünk a **Sziget Fesztiválón**, ahol próbáltunk fiatalokkal kapcsolatot teremteni, próbáltuk őket bevonni szocioterápiás feladatokba, ez mellett ismertettük szórólapokkal szenvedélybeteg ellátásával foglalkozó szervezeteket, ahol szükség esetén segítséget lehet kérni.

2017-ben az alábbi rendezvényeken képviseltettük Intézményünket:

Szervezet: SZEXE - Szexmunkások Érdekvédelmi Egyesülete

Téma: Kérdőíves felmérések bemutatása

Időpont: 2017. március 10.

Szervezet: Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet

Téma: Az új pszichoaktív anyagokkal kapcsolatos tapasztalatok az ellátórendszerben

Időpont: 2017. március 28.

Szervezet: A Józsefvárosi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum

Téma: Az addikciók egészségügyi következményei a fogantatástól az élet végéig II.

Időpont: 2017.április 7.

Szervezet: Nyírő Gyula Kórház -OPAI Addiktológia

Téma: Nyílt nap – „Felépülési nap”

Időpont: 2017.június 26.

Szervezet: EMMI

Téma: Alacsonyküszöbű ellátás szakma ajánlásának felülvizsgálata

Időpont: 2017. szeptember 8.

Szervezet: SZGYF

Téma: Elterelés konferencia

Időpont: 2017. október 25.

Szervezet: A Megálló Csoport Alapítvány

Téma: Fiatalok új függőségei és a hozzátartozók lehetőségei

Időpont: 2017. október 26.

Szervezet: SZGYF és Emberi Erőforrások Minisztériuma

Téma: A gyermek – és ifjúsági addiktológiai ellátás tapasztalatai és fejlesztési lehetőségei

Időpont: 2017. november 13.

Szervezet: IMEI

Téma: pszichiátriai betegekkel folytatott terápiás munka és szakmai kérdések megvitatása, a helyi és országos hatáskörű intézmények és szervezetek konzultációjának erősítése

Időpont: 2017. november 28.

Szervezet: ERGO - Európai Regionális Szervezet az Igazságügyi Minisztériummal és a brit The Centre for the Study of New Security Challenges Ltd-vel társszervezésben

Téma: Az emberkereskedelem aktuális kérdései, különös figyelemmel a magyar helyzetre **Időpont:** 2017. december 4.

II.2. Egyéb szakmai munka

II.2.1. Egyéb programok – közösségi és szabadidős tevékenység

2017. évben az egyéni konzultációk, csoportfoglalkozások és workshopok mellett továbbra is heti rendszerességgel filmklubot rendeztünk; ingyenes kulturális program lehetőségéről, ingyenes ruha és meleg ételosztásról és állásbörzéről tájékoztattuk a klienseket.

II.2.2. Megkereső tevékenységek, együttműködések

Az intézmény működésének kezdeti időszakától folyamatos a megkereső tevékenységünk a különböző egészségügyi és szociális intézményekben. Célunk a szervezetek és a szenvedélybetegek tájékoztatása szolgáltatásainkról, a végzett tevékenységeinkről.

A bővített együttműködésünk a Nyírő Gyula Kórház Országos Pszichiátriai és Addiktológiai Intézet Addiktológiai osztályával, szenvedélybetegek elő- és utógondozását segítve továbbra is jól működik. Ennek köszönhetően egyre több szenvedélybeteg felépülésében nyújtottunk stabil és kiszámítható segítséget.

Semmelweis Egyetem, Általános Orvostudományi Kar- Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinikával 2017-ben szakmai együttműködést kötöttünk szenvedélybetegek ellátása céljából. 2017-ben Sente Attila viselkedéselemző, Nagy Zsuzsanna Natália szociális munkás,- heti rendszerességgel tartott

pszichoedukációs tanácsadást, ahol a páciensek, minél több információt megtudhattak betegségükről, a lehetséges gyógymódokról és a terápiás folyamatokról.

2017-ben Jhan Ferenc Kórház II. Pszichiátriai Addiktológiai Rehabilitációs Osztályán Bajzáth Sándor saját élményű kolléga, illetve Pintér Diána pszichológus tartott adaptációs csoportot szenvedélybetegeknek, elősegítve a józanodás folyamatát.

2017-ben együttműködést kötöttünk Péterfy Sándor Kórház Krízis Intervenciós és Pszichiátriai Osztályával, ahol Berta-Pelle Johanna képviselte intézményünket, szórólapokat illetve tájékoztatást adott azoknak a szenvedélybetegeknek, akik ambuláns ellátásban szeretnének józanodni.

Tehát 2017-es évben négy kórházzal tartottuk a szoros szakmai együttműködés.

A Félúton Alapítvány intézményei közötti átjárást jól mutatja, hogy több klienst is átirányítottunk a Félút Centrumba, hogy józanodási munkáját kizárólagos figyelemmel, bentlakásos formában, Minnesota Modell módszerrel tudja mélyíteni.

III.1. 2017. év értékelése

A legfőbb szakmai eredményünk, hogy a **motivált, együttműködő kliensek száma nőtt, tavalyi évhez** hasonlóan a női ellátottak száma emelkedett, ami azért is fontos, mert az alkoholizmust, gyógyszerfüggőséget, társfüggőséget a nők esetében legtöbbször a rejtőzködés jellemzi.

Kliensek motiváltságát általában nehéz mérni, azonban megjelenések száma, amit rendszerünkben adminisztrálunk, jól mutatja a növekedést.

Kliensek egyre jobban igénylik az **addiktológiai tanácsadást**, szeretnének minél többet tudni a betegségükről, kezelés lehetséges formáiról, terápiáiról. Kezdeti segítségünkkel egyre többen járnak AA-ba, NA-ba, emellett egyre magasabb arányban tartanak igényt az egyéni konzultációra is.

Az előző évekhez képest több volt az eredményes lezárások száma. Sikernek éljük meg, mikor a kliens megtanulja saját érzéseit felismerni, azokban különbséget tenni, adekvátan verbalizálni. Egyre több kliensnek van betegségbelátása, magas százalékban járnak gyűlésekre, s az ott szerzett tapasztalatokat, élményeket visszahozzák egyéni konzultációba.

Magasabb lett a létszám a csoportokon, ami azt mutatja, hogy megkereső programok, hatékonyan működnek. Gyakori kérdés klienseinknél, hogy hogyan lehet a kapcsolataikban egészségesen működni. Ezekre a kérdésekre a szakemberek mellett a csoporttagok is adekvát választ adnak a terápiás csoportokon. Itt megtapasztalják, hogy nincsenek egyedül a problémájukkal. Kiváló lehetőség nyújt a csoport arra, hogy a másik nehézségeire, elakadásaira is rá kell nézni. Itt meg tanulnak egymásra figyelni, egymást tiszteletben tartani, értékelni.

Fontosnak tartottuk az **alap- és szakellátást nyújtó szociális, egészségügyi és felsőoktatási intézmények közötti jelzőrendszeres hálózat kialakítását**. Ennek érdekében több szervezettel felvettük a kapcsolatot. A kórházakkal, kifejezetten a Nyíró Gyula Kórház Addiktológiai Osztályával újabb, módosított együttműködéssel nagy lépést tettünk a kliensek elő- és utógondozása területén.

Eltereltek száma a tavalyhoz képest sokat nőtt, magas szám azt mutatja, hogy elterelést hatékonyan terjesztjük a rendőrkapitányság, illetve a pártfogói felügyelet felé, hogy minél több érintett egyénhez eljusson a megfelelő tájékoztatás, azaz a segítő lehetőség.

Fontos eredményünk, hogy az eltereltek magas százalékban befejezték jogszabályban előírt fél éves elterelést, a jövőben ezt a számot szeretnénk tovább növelni.

További terveink a 2018. évre:

- „Önismeret- Önfeljesztés – Munkahelykeresés” című D jelű képzést 2018-as évben is elindítani a klienseinknek, hogy minél több kliensünk el tudja helyezkedni a munkaerőpiacon
- Szakmai előadások további szervezése a kollégáknak (belső – külső)
- 2018-as évre tervezünk önismereti csoportot létrehozni, azoknak a kamaszoknak, akik betöltötték a 16. életévüket, akik diszfunkcionális családból érkeznek és magas a rizikó faktoruk
- Terápiás csoportok számának emelése
- Szakmai együttműködések számának további növelése
- A Félút Centrummal megkezdett együttműködést a közös kliensek révén tovább szélesítenénk
- Szakmai fórumokon, konferenciákon való rendszeres megjelenés

- **JKEF** – szakmai munkában történő folyamatos és aktív részvétel
- Elterelés fejlesztése, ellátottak számának növelése.

ÖSSZEFOGLALÓ

Ellenőrzések

(Az Alapítvány 2017. évben végzett munkájához kapcsolódó ellenőrzési események.)

A 2017-es évben a Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága **ellenőrzést** tartott a 2016. évre igénybe vett normatív költségvetési támogatás tekintetében. A helyszíni ellenőrzés célja annak megállapítása volt, hogy a támogatások igénybevétele és elszámolása megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, valamint a jogszerű felhasználás követelményei a vizsgált időszakban biztosítottak voltak-e. A Magyar Államkincstár az ellenőrzés során rendben találta pénzügyi, gazdálkodási működésünket.

2017-es évben a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal (NÉBIH) Élelmiszerbiztonsági ellenőrzést tartott intézményünkben, működésünket rendben találták. 2017. október 19-én az étkezésében közreműködő kollégáknak HACCP képzést biztosítottunk, és a HACCP kézikönyvünket is frissítettük.

Szakmai fejlesztések, beruházások

A 2017. év jelentősebb működéshez kapcsolódó szakmai fejlesztések, beruházások:

1. A 2017-es évben Alapítványunknál egy jelentősebb beruházás történt, sikerült az EMMI-SZGYF által kiírt pályázat útján (5.000.000.- Ft) egy környezetbarát hibrid személyautót vásárolnunk 8.519.000.- Ft értékben.
2. A felnőttképzéshez kapcsolódóan az év folyamán vásároltunk 15 db mobil íróasztalt az általunk gondozott kliensek oktatásának részeként.
3. Szintén ez évben a nappali ellátások jogszabályi változása miatt, - (1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 10. számú melléklete és a szolgáltatási elemek egységesítése mentén jelentős szakmai fejlesztést végeztünk a Margaréta online adatbázis-kezelőprogramban, illetve módosításra kerültek az érintett nappali ellátások szakmai programja is.
4. 2017. december 31-ig minden szociális szolgáltatónak egységesítenie kellett szintén a fent említett jogszabályi változás miatt a munkavállalók munkaköri elnevezését és besorolását.
5. Mind három intézményünkben folyamatosan végeztünk karbantartási munkákat a szükségesség igénye mentén.

Szakmai kapcsolatok

1. A 2017-es évben is aktívan részt vettünk a Józsefvárosi KEF (Kábítószer Egyeztető Fórum) által megrendezett munkacsoportüléseken, mint a JKEF tagszervezete. Az Orczy Klub minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali ellátás) hatékonyan kapcsolódik a kerületi KEF hatékony működéséhez.
2. 2016. évben tagjai lettünk és 2017-es évben folyamatosan részt vettünk a Budapest XV. kerület Kábítószer Egyeztető Fórumának (KEF) ülésein, ahol Alapítványunkat a Fenntartó képviselte. Ezen túl rendszeresen részt vettünk a KEF által meghirdetett konzultációkon, megbeszéléseken. Alapítványunk minden szociális szolgáltatása (alacsonyküszöbű ellátás, elterelés, nappali és átmeneti ellátás) kapcsolódik a KEF hatékony működéséhez.

Szakmai képzéseink

Alapítványunk a 2016-os évben három minősített továbbképzést dolgozott ki és nyújtott be az SZGYF Képzési Főosztályára, ahol mind a három minősített képzési programunk befogadásra (2020.03. 31.) került és a képzések szervezését engedélyezte a szociális továbbképzési rendszerben. Képzéseink hiánypótlóak a pszichiátriai és szenvedélybetegekkel dolgozó szakemberek számára, mert ez idáig célzottan, téma specifikus, pontszerző tanfolyam nem állt rendelkezésre. A három képzésből kettőt –

Megoldásközpontú szociális tanácsadás, Agressziókezelő trénerképzés – az ősz folyamán megszerveztünk és lebonyolítottunk, melyen egyrészt külső szakemberek (VIII. kerület szociális dolgozói – JSZSZGYK), másrészt saját munkatársaink is részt vettek. A harmadik tanfolyamunk – Terápiás csoportvezető tanfolyam – várhatóan 2018. II. félévében kerül megszervezésre.

2017-ben sikeresen elindítottuk KAB-os pályázat keretében az **Önismeret – Önjelesztés – Munkahelykeresés** elnevezésű D jelű felnőtt képzésünket. A hallgatók (kliensek) Félúton Alapítvány fenntartásában működő integrált intézményeiből jelentkeztek. Trénerek (Kovács Adél, Mihály Brigitta) több éves szakmai tapasztalattal rendelkeznek (pszichológus, szociális munkás végzettséggel). Összesen 14 fővel kezdtük el a tréninget, jelentkezők többségével már volt terápiás kapcsolatunk, de kivétel nélkül mindenkinek volt kapcsolata terápiás közeggel, éppen ezért igényelték az önismeretben való további fejlődést, amit sikeresen tudtunk teljesíteni.

Képzési tervben szerepelt anyag, sok esetben könnyűnek bizonyult, ezért próbáltuk színesíteni, célcsoporthoz igazítani a feladatokat. 14 főből 7 fő teljesítette a képzést. Lemorzsolódásnak több oka is volt, néhány résztvevő egészségügyi probléma miatt nem tudta folytatni, de volt olyan jelentkező is, aki megtalálta álmai munkáját. A képzés ünnepélyesen zárult, 7 fő kapott a képzésről tanúsítványt, amit Dr. Zuti Pál képzési vezető adott át.

Pályázatok

A 2017. év folyamán a Félút Centrum, Your Self Centrum és az Orczy Klub szakmai munkáját nagyban segítette az alábbi pályázatok elnyerése:

Szociális és Gyermekvédelmi Főosztály (SZGYF) által kiírt szenvedélybetegek ellátásához kapcsolódó pályázaton négy területre pályáztunk sikeresen:

- KAB-FF-17-A = 1.887.000.- Ft (működési pályázat)
- KAB-FF-17-B = 1.540.000.- Ft (működési pályázat)
- SZOC-17-FEJL-A-1-027 = 5.000.000.- Ft (eszközbeszerzés)
- ASZ-007/9-2011. = 967.996.- Ft (eszközbeszerzés)

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság által megkötött Ellátási szerződés ismertetése

Komoly anyagi támogatást jelentett, hogy 2017-es évre is megkötésre került az SZGYF-el, egy határozott idejű Ellátási szerződés (2017.01.01 - 2017.12.31), összesen 8.275.000.- Ft értékben, melyet munkabérekre és kisebb részben dologi kiadásokra használtunk fel.

2017. évben a Munkavállalóknak nyújtott támogatásokról

2017-ban is fontos szempont volt a dolgozók anyagi elismerése, év végi jutalom keretében. Idén is kiemelt szempont volt, a dolgozók és munkavállalók lelki és testi egészségi állapotának figyelemmel kísérése, a megfelelő egészség állapot megtartása érdekében a folyamatos és magas szintű támogatása és ellátása. Alapítványunk a dolgozók részére idén is biztosította a különböző védőoltásokat, egyéni, fertőtlenítő eszközöket, szereket. A dolgozók a megfelelő mentális állapotuk megtartása érdekében rendszeresen (havonta 4 órában) külső szakember által végzett szupervízióon vesznek részt, továbbá egyes szakmai elakadásoknál Dr Szentesi Péter főorvos egyéni esetkezelő ülésekkel támogatja a munkatársakat. Mindazon dolgozók, akiknek munkavégzéséhez szükséges a BKK bérlet, azok minden hónapban megkapták.

Nagy segítséget jelentett a dolgozók részére, hogy a Kormány a szociális területen dolgozók részére, un. „**Összevont Ágazati Pótléktámogatást**” nyújtott 2017. 01. 01 – 2017. 12. 31. között.

Önkéntes munka az Alapítványnál

A Félúton Alapítványnál 2017. évben is a közhasznú és közcélú feladatok hatékony végzése céljából **10 fő** önkéntes dolgozott, összesen **560** munkaórában. Az önkéntes tevékenység, önkéntes szerződés és munkaóra elszámolás alapján történt, a jogszabályi előírások alapján. Az önkéntesek által végzett munkák adminisztrációban történő segítség, adatgyűjtés, rendszerezés, rendrakás, takarítás és a szociális

gondozást segítő szabadidős tevékenységek voltak. Az önkéntesek a munkavégzés során eltöltött időre a jogszabálynak megfelelően, önkéntes jutalomban részesültek 85.000.- Ft értékben.

Adomány

2017-os évben Adományozási szerződést két gazdasági szervezettel kötöttünk, akik egyetértettek szakmai céljainkkal, a végzett közhasznú és közcélú tevékenységeinkkel és az alábbi összegekkel támogatták Alapítványunkat:

1. Észak – Pesti Épületszerviz Kft. (450.000.- Ft).
2. Aleppo Hungary Kft. (100.000.- Ft)
3. 1 fő magánszemély (50.000.- Ft)

2018. évi szakmai tervek az Alapítványnál

1. 2018-as évben, a már ismert megoldásközpontú un. OH kártya használatával esetkezelést tovább bővíteni új kártyákkal, illetve az új dolgozók részére folyamatos képzést biztosítani.
2. Fontos feladat, hogy az SZGYF-el a 2018. évre is szeretnénk az Ellátási szerződés megkötését az átmeneti ellátásokra vonatkoztatva és egyben megtartani a nappali és közösségi ellátásainkhoz kapcsolódó Önkormányzati (VIII., XIII., XVII., XV. XVIII.) ellátási szerződéseket.
3. A 2018-es évben szeretnénk folytatni a szociális továbbképzéseinket, elsősorban az alapítvány dolgozóinak, másodsorban a szociális területen dolgozó szakemberek részére. A meglévő minősített továbbképzéseinket szeretnénk 2018-19-ben a pedagógusoknak is megajánlani a pedagógus képzés keretében, de ennek a megfelelő szintű akkreditációját tervezni és vizsgálni szükséges.
4. A munkatársak szakmai munkavégzésébe, további esetmegbeszélő szupervíziós alkalmak és szakember bevonása.
5. 2018-ban szeretnénk a Félút Centrum fűtésrendszerét korszerűsíteni a gazdasági hatékonyság és a költségek csökkentése érdekében.

A Félúton Alapítvány 2017. évben is az adott gazdasági helyzethez igazodva, pénzügyi fegyelem mentén teljesítette az Alapítvány, Alapító Okiratában szereplő közhasznú- és közcélú feladatait. A Félúton Alapítvány 2017. évi pénzügyi elszámolását, a 2017. évi Közhasznúsági jelentés és a kötelező mellékletei mutatják be (OBH-nak 2018. május 30-ig kell beküldeni).

A 2017. évi szakmai beszámolót egységes szerkezetbe foglalta és jóváhagyta:

Budapest, 2018. április 20.



Kovács Csaba
Fenntartó
Kuratórium titkára

FÉLÚTON ALAPÍTVÁNY
1172 Budapest, Liget sor 26.
Telefon: 258-6878
Adószám: 18057966-1-42
Számlassz.: 10404065-40611037